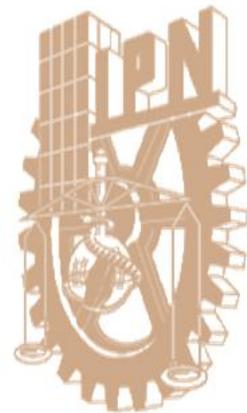


# INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN, TOMA DE DECISIONES Y ASERTIVIDAD EN EL MANEJO DE CONFLICTOS EN LA DOCENCIA



**REGISTRO:** DEC/9/2012

**DURACIÓN:** 20 Hrs.

**OBJETIVO:** Identificar las causas que ocasionan los conflictos dentro de las organizaciones, con la finalidad de desarrollar habilidades de mediación, negociación y toma de decisiones para crear ambientes favorables de trabajo.

**DIRIGIDO A:** Docentes y personal que labore en el sector educativo interesados en actualizar su práctica docente dentro de los nuevos modelos educativos.



## **TEMARIO:**

1. Percepción e identificación del conflicto
2. El conflicto como motor de crecimiento y desarrollo
3. Negociación y mediación
4. Roles, posiciones y actitudes que determinan resultados en una negociación
5. El significado e impacto de la toma de decisiones en el manejo de conflictos

**CEC MORELIA**

