



Instituto Politécnico Nacional  
Centro de Educación Continua  
Unidad Morelia



## LOS PROCESOS DE OTORGAMIENTO DE LOS SEGUROS, SERVICIOS Y PRESTACIONES

**Competencia:** Integra los diferentes apartados generales de la ley del ISSSTE en relación a las prestaciones que le son otorgadas a los afiliados a esta institución, organizando la información para multiplicarla en sus diferentes dependencias de trabajo y que sus compañeros puedan hacer uso de estas prestaciones, permitiendo una mayor agilidad en los trámites requeridos.

**Dirigido a:** Personal designado por las dependencias, entidades gubernamentales y organizaciones sindicales, para capacitarse en habilidades pedagógicas, comunicativas y en el otorgamiento de seguros, prestaciones y servicios.



### Temario:

1. Aspectos Generales de la Ley del ISSSTE.
2. Trámites y Requisitos
3. Elaboración y práctica de un plan de clase para multiplicar la información.

**Registro:** DEC/C/031/14

**Duración:** 20 horas.



ipncecmorelia

**Mayores Informes**

Calle de la Arboleda No. 200, Col. Exhacienda San José de la Huerta, Tels. 3 24 15 78 y 3 24 13 47 [www.cecumorelia.ipn.mx](http://www.cecumorelia.ipn.mx)  
email: [educontm@ipn.mx](mailto:educontm@ipn.mx) / [cecMich@ipn.mx](mailto:cecMich@ipn.mx) [www.cecumorelia.ipn.mx](http://www.cecumorelia.ipn.mx)