

IV.9.6

Seminario Repensar la Comunicación

(Experiencia)

Noel Angulo Marcial

noangulo@hotmail.com

Ángel Eduardo Vargas Garza

evargas@ipn.mx

Jesús González Martínez

jglzmartinez@hotmail.com

Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales
Instituto Politécnico Nacional

124

Resumen

Descripción, diseño y puesta en marcha de una actividad formativa bajo la figura de un seminario en línea, desarrollado en el marco de un programa de Investigación educativa el cual ha venido operando por tres años consecutivos, desde 2011 y que recoge la experiencia de seminario de administración del conocimiento y la información que demostró la factibilidad de operación en un esfuerzo de colaboración académica internacional, apoyado en las tecnologías de la información y la comunicación. El programa es parte de un proyecto de investigación multidisciplinario conducido por docentes-investigadores de diferentes Escuelas, Centros y Unidades del Instituto Politécnico Nacional y es apoyado por la Secretaría de Investigación y Posgrado del mismo Instituto, dentro del Programa de Desarrollo de la Investigación Educativa. Su objetivo es propiciar que se apliquen los productos y saberes de las diversas investigaciones en la práctica docente. Se incluyen algunas de las acciones realizadas a la fecha, incluyendo el análisis de algunos componentes, del proyecto, que nos permitirán reestructurar y mejorar las ideas originales, a su vez, se pretende contribuir a fomentar la investigación educativa y, además, conformar una red que nos permitan realizar trabajos colaborativos con el fin de potenciar los resultados de los diferentes proyectos que se propongan.

Palabras clave: **Comunicación, Competencias comunicativas, Herramientas interactivas de comunicación, comunicación científica, redes de docentes, Escritura académica.**

Abstract

Description, design and implementation of an educational activity under the guise of an online seminar, developed in the framework of an educational research program which has been operating for three consecutive years since 2011, which reflects the seminar experience knowledge management and information that demonstrated the feasibility of operation in an international academic collaborative effort, supported by information technologies and communication. The program is part of a multidisciplinary research project led by professors from different units of the National Polytechnic Institute and is supported by the Ministry of Research and Graduate Institute itself, within the Program of Educational Research Development. Its aim is to facilitate the application of the research results in teaching practice. Includes actions taken to date, and analyzed with a view to their future behavior imagining its restructuring to help stimulate educational research and form a network in this area.

Keywords: **Communication, Communication skills, interactive communication tools, scientific communication, networks of teachers, Academic Writing.**

Mesa de trabajo: Metodologías para la calidad de la docencia científica

10/06

Introducción

La enseñanza y el aprendizaje son procesos que se articulan, y se dan de manera paralela; no existe la enseñanza al margen de quien aprende. La enseñanza la imparte una persona, mientras que el aprendizaje ocurre en otra, para que este proceso funcione debe existir un vínculo e interacción entre ambos actores, esto se logra mediante la comunicación. La experiencia de quien enseña se mejora con la práctica cotidiana y, fundamentalmente con la retroalimentación de los propios sujetos que aprenden, no obstante esta mejora que puede convertirse en una buena práctica, para compartir con sus pares, se ve limitada por el desconocimiento de las técnicas de comunicación y la ausencia de una tradición en la comunicación entre docentes.

Se identifican situaciones que han ocurrido tradicionalmente, pero actualmente, podrían agudizarse ante la dinámica vertiginosa vivida por las diversas transformaciones, en diferentes ámbitos de convivencia humana. Ante esto, hacemos la reflexión, que nos lleva a la búsqueda de alternativas, por lo cual decide proponer un proyecto de investigación que nos permita obtener elementos para tomar decisiones.

Esta experiencia se ubica en el marco de un programa de investigación multidisciplinario que agrupa a varios módulos bajo el título de "Uso de los resultados de la investigación en la docencia: matemáticas, comunicación, bioquímica y cultura financiera", El objetivo de la investigación, en el caso del módulo de comunicación, es conocer las competencias del docente en el ámbito de la comunicación a partir de su propia percepción.

Esto conlleva realizar diversas acciones para obtener información que nos permita, identificar aspectos relevantes y descubrimientos útiles, para el análisis que nos lleve a la obtención de conclusiones y productos que se puedan compartir e implementar, con el propósito de mejorar la práctica docente, en este momento sólo compartiremos lo relacionado al seminario que lleva a cabo por medios virtuales y a distancia.

IV.006

El seminario se constituye en la estrategia para obtener datos de primera mano, al mismo tiempo que aporta un espacio de diálogo y reflexión acerca de los procesos de comunicación en el aula, entre los investigadores y los docentes, así como el uso de las herramientas de comunicación interactiva, particularmente en el marco de la profesionalización de la docencia, la vinculación con el entorno y la apertura a la internacionalización y la diversidad cultural. Principalmente, nos interesa como se perciben los docentes en la comunicación que se da en el aula y la que se da entre los propios docentes.

Se asume que el autoconocimiento de las competencias en la comunicación educativa del docente le podría permitir tomar conciencia de su importancia y, además motivarse para desarrollarlas, de tal manera que estudiantes y profesores actúen de manera activa como emisores y receptores, compartiendo sus hallazgos y experiencias exitosas y retroalimentando su práctica docente.

Ante la necesidad de captar y socializar experiencias formativas innovadoras, que por su naturaleza y orientación temática escapan a las áreas de especialidad o fortalezas disponibles en el Instituto Politécnico Nacional, un grupo de docentes, han promovido un programa de prácticas educativas apoyadas en las Tecnologías de la Información y la Comunicación y sustentadas en acciones de colaboración con diferentes instituciones y países para explorar y promover el interés en desarrollar nuevas competencias. Mediante el seminario que ha podido lograr parte de lo señalado, cabe resaltar, para las operaciones se han involucrado diversos y grandes recursos, tanto humanos, como materiales, entre otros.

El seminario, titulado Repensar la Comunicación, nace como una estrategia sui-generis, pues en sentido estricto se aparta de la operación característica de los seminarios y de su definición conceptual, pero trata de apegarse al origen de éste, que surge en la universidad alemana del siglo XVIII como una propuesta para renovar las estrategias de estudio y formación y trascender a los sistemas de estudio basados en los fundamentos y procedimientos didácticos de la lección, heredada de la universidad medieval del siglo XII, cuyas características pedagógicas suponían una verdad revelada sobre el mundo y una hegemonía de

1706

autoridad suprema del maestro con respecto al alumno (Universitat de València, 2009). La operación se adapta a la dinámica actual, donde se cuenta con diversos recursos tecnológicos que permiten rebasar las fronteras del espacio-tiempo, debido a que se convoca a la conferencia en un horario específico y se tiene comunicación en tiempo real con diversos países de América Latina, además de España, pero también con algunas instituciones ubicadas en distintas entidades de México; esto implica saberes diversos por los contextos en los que se utilizan.

Lograr lo anterior involucra un gasto considerable, si tuviera que contratarse a especialistas para la impartición de las conferencias y para el seguimiento y moderación de actividades. En este sentido se destaca que hemos contado con la colaboración de investigadores e instituciones educativas, durante tres años consecutivos. No obstante, hay otros gastos que se requieren para la difusión, así como para el acceso y uso de recursos tecnológicos, así como la asesoría técnica, consideramos conveniente señalar que este seminario recibe el apoyo de la Secretaría de Investigación y Posgrado, la Unidad Politécnica para la Educación Virtual, y el Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales del Instituto Politécnico Nacional, y desde luego, se cuenta con la colaboración de destacados especialistas que desde países hermanos se suman a esta iniciativa y contribuyen con su conocimiento y experiencia, para darle una mayor significación y hacen realidad el encuentro entre pares.

En la difusión del evento se ha contado con el apoyo de la Dirección de Cómputo y Comunicaciones, la Revista *Conversus* y la Revista de Innovación Educativa del Instituto Politécnico Nacional, además de que se ha difundido a través de redes sociales.

Lo anterior, involucra gran responsabilidad y compromiso, en este sentido, se deberá dar un uso eficaz y eficiente de los recursos, esperando tener beneficios a todos los involucrados, por ello, es imprescindible mantener un seguimiento de los procesos y resultados, en esto se involucra la aplicación de evaluaciones, en la que se aplican instrumentos de recolección de información, entre ellos la aplicación de un cuestionario virtual y en forma paralela se utiliza un programa de

Fig. 6

análisis de contenido para analizar el comportamiento de los participantes en cuanto a su perfil, su percepción de necesidades formativas y la orientación temática de sus trabajos, esto son dos aspectos que se abordan dentro de un programa de investigación del que se habrán de presentar resultados en otro momento.

128

Justificación

Un motivo común para la totalidad de los módulos que conforman el Proyecto Multidisciplinario, lo comparte también el módulo Repensar la comunicación, que es el de contribuir a la profesionalización docente mediante la aplicación de algunos resultados de la investigación en la práctica docente, para enfrentar el hecho conocido de la generación incesante de conocimiento y de innovaciones tecnológicas, lo que hace necesario acortar los periodos que transcurren entre la obtención de resultados de investigación de la práctica educativa y su uso en la docencia, propiciado por el diálogo, entre el investigador y el educador.

Las transformaciones que se están observando en la práctica docente, ocurre tanto en las personas involucradas, como en los medios que se sugiere utilizar, así como los procedimientos, métodos y técnicas, pero también los saberes que deberán enseñarse.

Objetivo del seminario

Su objetivo es establecer un espacio de diálogo y reflexión acerca de los procesos de comunicación en el aula, entre los investigadores y los docentes, así como el uso de las herramientas de comunicación interactiva en el proceso educativo, particularmente en el marco de la profesionalización de la docencia, la vinculación con el entorno y la apertura a la diversidad cultural.

Su duración originalmente fue programada para dos años, en el primer ciclo (2011) ha cumplido como un espacio de reflexión y diálogo entre el docente y el investigador acerca de la comunicación en la práctica docente, el uso de las

IV. 06

herramientas interactivas, el desempeño en los procesos de comunicación, la comunicación en el aula y la relación entre comunicación y aprendizaje. En el segundo ciclo se extendió a los temas de la comunicación científica y la escritura académica, el seminario se extendió por un tercer ciclo en este 2013 y ahora se aborda la relación de la gestión del conocimiento con la comunicación, la comunicación en los ambientes virtuales de aprendizaje, la escritura académica y el uso de las redes sociales en la educación.

Métodos

El seminario se constituye en la fuente de obtención de datos primarios. De la participación en los foros y de la elaboración del ensayo se propone identificar el manejo de la comunicación entre el personal docente participante en el seminario: “Repensar la comunicación” como estrategia para contribuir a mejorar su desempeño a través del autoconocimiento de sus fortalezas y debilidades en el proceso de comunicación en el aula y en las relaciones con sus pares. Esta actividad se complementa, con la aplicación de un cuestionario distribuido entre los docentes participantes en el seminario que se destina a captar su percepción acerca de las competencias que ellos poseen y las que requieren en el ámbito de la comunicación. Este instrumento permite obtener datos de manera directa, a fin de obtener elementos de análisis para identificar y caracterizar su nivel de competencias, sin dejar de advertir que se trata de una autopercepción. Este instrumento se complementa de dos documentos adicionales: un formato de evaluación del seminario y el ensayo que representa el trabajo final de cada uno de los participantes en el seminario y que aporta otros datos importantes.

Componente innovador

Actualmente, se escucha mucho acerca de la innovación, aplicada en diversos ámbitos de las relaciones humanas, aunque no es un fenómeno reciente, en la educación y en particular en México, se ha venido promoviendo su aplicación, pero han sido pocos los éxitos, es cierto que se han atendido los llamados, lo

Del 6 al 8 de noviembre de 2013, Ciudad de San Francisco de Campeche, Cam., México

<http://www.ammci.org.mx>

W. G. B.

cuales sólo han alcanzado mejoras, pero no, se alcanza la innovación y mucho menos, entrar a la dinámica de transformaciones que se vive en el contexto actual.

En este sentido, en este proyecto por medio del seminario, pretendemos incorporarnos al proceso de innovaciones que se requieren para mejorar las diversas actividades académicas en las que estamos los involucrados y los que se incorporan a esta propuesta.

130

El seminario hace posible que el docente se encuentre e interactúe a distancia con sus pares de otras instituciones y países, con quienes comparte problemas similares pero en contextos y culturas diferentes. El seminario tiene una cobertura internacional y está abierto a la diversidad cultural. Opera desde el año de 2011 y se consolida como un espacio de colaboración en ambiente virtual.

Su operación es virtual y gira alrededor de un ciclo de videoconferencias impartidas por expertos de diferentes países que durante 35 minutos hacen la exposición de un tema referido a la comunicación en el ámbito educativo. Su vocación es multidisciplinaria, abierto a la diversidad cultural, basado en la colaboración con docentes de otras instituciones, a través del diálogo de docentes con sus pares. Los participantes acuden a la videoconferencia después de hacer una lectura previa del tema y turnan sus preguntas al conferencista. Los docentes que interaccionan en el seminario son también de diferentes instituciones y países, y desarrollan una serie de actividades comunes que se repiten para cada sesión:

1. Realización de lecturas;
2. Participación en conferencias de expertos;
3. Diálogo con los expertos e investigadores invitados;
4. Participación activa en foros de discusión;
5. Elaboración de un informe de sesión; y
6. Elaboración de un ensayo.

IV.8.6

Descripción de las actividades del Seminario

1. Realización de lecturas

En la primera parte de cada sesión se realiza una lectura, de textos relacionados con la próxima conferencia, a partir de la cual se elabora un informe acompañado de una reflexión crítica e interpretación de la propuesta del autor además se pide establecer una relación de los argumentos de los autores sugeridos y con la práctica docente. Se recogen conceptos relevantes para la comprensión del tema y se obtienen otros elementos que permiten la formulación de preguntas que habrán de orientar el diálogo entre los participantes y un experto en el tema, alrededor de una problemática concreta en la que el investigador ha venido trabajando a través de artículos y otras publicaciones. Las lecturas tienen también el propósito de alimentar la discusión en foros.

La lectura de acuerdo con el Dr. Heinz Mandl. Et al. (2004) es el método más conocido y utilizado para generar conocimiento. Pero leer de un modo eficiente, es algo que se tiene que aprender. Ya que a veces resulta difícil descifrar las principales tesis del autor y descubrir la estructura oculta del texto, por ello, las actividades referidas a la realización del informe de lectura y elaboración de preguntas, se acompaña de los lineamientos y una rúbrica que establece los criterios de evaluación.

Al final de cada sesión se realiza una actividad integradora, consiste en un informe con el que se cierra la sesión.

En la segunda parte, se responden preguntas de los participantes (en forma presencial, vía internet, videoconferencia o teléfono red) en torno a la temática en cuestión. Todas las participaciones quedan registradas en un foro electrónico, en un sitio Blog diseñado ex profeso que permanece abierto para la continuación asincrónica de las discusiones, ya que, poco tiempo después de realizada la sesión presencial por videoconferencia, se pone a disposición de los interesados el video del diálogo en la modalidad bajo demanda.

H. 06

2. Participación en conferencias de expertos;

El seminario reúne a investigadores y especialistas de distintos países, todos ellos de prestigio reconocido en el medio académico y con producción intelectual en revistas científicas, ellos comparten sus saberes y experiencias a través de un ciclo de videoconferencias, cabe señalar que los beneficios derivados de la participación en las conferencias dependen necesariamente de la calidad académica y profesionalismo de los investigadores invitados, quienes tienen a su cargo las conferencias, lo cual hasta la fecha se ha cuidado y ha dado resultados satisfactorios que se pueden verificar mediante la consulta de los videos del seminario.

Es importante señalar que actualmente, las conferencias presenciales son grabadas, esto nos permite poder verlas nuevamente o en caso de no haber asistido en el tiempo programado, ingresar a al sitio web del seminario para consultarla, las veces que se considere conveniente, esto se logra aprovechando las diversas tecnologías con las que se cuenta ahora; a diferencias de hace algunos años, en que el tiempo para volver a consultar una repetición de una videograbación era de varios meses, ahora se puede hacer en no más de una semana, y mejor aún por medio de internet lo que permite que sea vista en cualquiera de las sedes. También es relevante comentar que se pueden consultar las videoconferencias de 2011 y 2012, esto permite retomar aspectos de las sesiones anteriores, pero que son parte de lo que se está tratando en el seminario actual, esto involucra a quien han tenido un seguimiento durante los tres años, pero también para quienes se registraron recientemente.

A continuación se presenta un recuento de lo ocurrido desde 2011 a la fecha, en el primer año participaron 7 conferencistas, 5 de ellos fueron expertos de Colombia, Perú, Chile y España y dos de México.

En 2012 se llevó a cabo un ciclo de 7 videoconferencias en aspectos relacionados con la comunicación científica y las competencias académicas en el marco de la escritura y la argumentación, contando con expertos de reconocido prestigio, provenientes de distintos países e instituciones quienes tuvieron a su cargo las

IV.0.6

conferencias que se indican y que fueron transmitidas desde la Sala Azul, con el apoyo de la Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV). Cabe advertir que un indicador del valor que se ha dado al seminario está reflejado en el nivel académico de los participantes en 2012, en el que se aprecia que el 93 por ciento del total de inscritos fueron docentes con estudios de maestría o doctorado, como se indica en el cuadro:

133

Nivel Académico	Número de participantes	Porcentaje
Licenciatura	5	7%
Maestría	53	77%
Doctorado	11	16%
Total	69	100%

Actualmente (2013) el seminario reúne a investigadores de seis países e instituciones educativas diferentes (Argentina, Chile, Colombia, España, Perú y México) quienes exponen sus experiencias y dialogan con los docentes participantes, lo que ayuda a explorar nuevas formas de comunicar en una sociedad compleja y altamente digitalizada, de tal manera que el docente dispondrá de referentes para seleccionar los lenguajes, medios, soportes y canales adecuados para potenciar los alcances de su quehacer educativo, motivar su interés en explorar nuevas tendencias en materia de comunicación e identificar competencias comunicativas, necesarias para transformar su práctica docente.

3. Diálogo con los expertos e investigadores invitados

Al término de cada conferencia se continúa con actividades de interacción en foros virtuales que propician la reflexión y el diálogo entre los docentes del Instituto y sus pares, en un diálogo que se nutre de las lecturas que se proporcionan como parte de los materiales del seminario.

Handwritten signature or initials in the top right corner.

4. Participación activa en foros de discusión e interacción entre pares

Por participación activa se hace referencia al hecho de acceder al foro, leer y comentar los mensajes de sus pares, redactar y subir por lo menos tres aportaciones al foro. Como un referente para la participación en foros se acompaña de lineamientos y rubrica para la participación foros de discusión.

Se propone al participante transitar de la posición de receptor pasivo de información o espectador complaciente, a ser un agente de construcción del conocimiento y su participación en los foros debe reflejar, acciones adicionales de investigación, pensamiento crítico en el análisis y organización de datos e ideas, la generación de preguntas e inquietudes a través de una comunicación con sus pares.

El foro, en su modalidad de espacio de interacción social, conecta al docente con sus pares, aunque cada participante se enlace desde su computadora, no está sólo sino que participa de un constante intercambio de información con otros que comparten intereses y la mayor de las veces con necesidades comunes. Se aprecia una identidad y un trato familiar entre los participantes, que después de estarse leyendo y releendo llegan a conformar una comunidad de aprendizaje.

El foro se va conformando como un espacio (virtual) en el que se crea un ambiente de confianza y respeto, donde inclusive es posible cultivar la amistad y establecer nuevas formas de relacionarse. Una de las prácticas más frecuentes es identificar áreas de especialidad y experticia entre los propios participantes lo que propicia la comunicación y el intercambio de información.

De acuerdo con Delval (1997, pp.1-2), el conocimiento es un producto de la actividad social, se produce, mantiene y difunde en los intercambios con los otros. Los conocimientos son producidos por los individuos y se acumulan en la mente de los individuos, pero se generan en los intercambios con los otros, se comunican a los otros y se perfeccionan en el comercio con los demás, en el proceso de compartirlos y contrastarlos con lo que piensan o saben hacer los otros. Los individuos pueden producir conocimientos que antes no existían, dando lugar al



Handwritten initials and date: J. C. B. 11/06/13

progreso cultural, pero la mayoría de los conocimientos los recibimos de los otros o los adquirimos a través de nuestra actividad en los intercambios sociales.

5. Elaboración de un informe de sesión

En este informe se pide utilizar términos precisos y concisos: los pensamientos y las ideas deben asentarse de manera clara para que puedan ser apropiados por el participante en el seminario, de tal manera que influya positivamente en sus modelos mentales y en las actividades posteriores, como es el caso del foro, y de esta manera influir y contribuir en los modelos mentales de sus pares.

El trabajo escrito debe atender, los lineamientos y los criterios académicos que se establecen en la rúbrica para la elaboración del informe, las normas de estilo y la metodología científica, de tal manera que no se limite a la expresión de opiniones o puntos de vista desarticulados y carentes de rigor académico, sino que debe, cuestionar, fundamentar, contribuir al aprendizaje y la construcción de conocimiento.

135

6. Elaboración de un ensayo

El trabajo final es un ensayo preparado en forma individual por los participantes en el seminario, constituye una aportación original de su visión acerca del tema, al mismo tiempo es la evidencia para evaluar los resultados de aprendizaje logrados a través del diálogo con los investigadores, la interacción entre pares en los foros de discusión y de los materiales de lectura sugeridos en cada sesión.

El ensayo es una actividad integradora en la que se sistematizan y comentan los aprendizajes obtenidos a lo largo del seminario, los participantes hacen una reflexión de lo aprendido y exponen la posible aplicación en su práctica docente o en su quehacer académico. Incorporan sus percepciones con respecto a los conocimientos y habilidades que necesitan desarrollar para cumplir este propósito. El participante articula, sustenta y expresa sus ideas de una manera coherente, atendiendo a los elementos básicos de un ensayo, en el entendido de que, si bien

IV 0-6

es importante la emisión de opiniones, lo fundamental son las razones que aporta para sustentarlas.

Cabe señalar que, pese a que el seminario ha sido una estrategia aplicada para poner al docente en contacto con nuevas tendencias en materia de comunicación y disponer de una plataforma para captar la percepción de los docentes sobre las competencias comunicativas requeridas para enriquecer su práctica docente, el seminario ha tenido una buena recepción y ha podido seguir operando por tres años consecutivos y se ha constituido en un programa formativo que trasciende el espacio local pues se ha logrado interesar a propios y extraños en conformar una comunidad de aprendizaje en la que se intercambian roles de los participantes quienes comparten sus experiencias.

La estrategia utilizada se ha posicionado, de tal forma, que ha generado expectativas de continuidad, en tanto que aporta algunos componentes innovadores que permiten acercar experiencias desde distintas realidades y contextos, consiste en un seminario de investigación de la comunicación en la práctica docente destinado a responder a las preguntas de investigación, mediante un espacio de reflexión y análisis a través de foros que giran alrededor de entrevistas con expertos, en el que los docentes participantes, utilizan de manera inmediata las aportaciones del foro y del propio entrevistado para analizar su práctica docente en el marco de la comunicación educativa.

Foros de discusión

El foro de discusión se orienta a partir de la propuesta de la Universitat de València (2009), referida al seminario como práctica pedagógica para la formación integral, de esta manera, la discusión se considera una condición necesaria para poner el conocimiento en común y ejercitar las capacidades dialógicas de los participantes. En el foro se reflexiona sobre las lecturas y sobre las aportaciones del conferencista invitado, se estimula el pensamiento crítico y se pone a prueba la preparación y la contribución personal, promoviendo la conversión del conocimiento tácito a explícito, poniéndolo a disposición de los participantes.

IV-0-6

El foro de discusión se constituye en el eje del seminario y medio por excelencia para motivar el diálogo, el intercambio de información y la confrontación de ideas. El foro permite el análisis y articulación de las aportaciones individuales, para conformar un producto que lleva implícito una identidad y una acción colectiva en la que “todos ponen y siembran y todos recogen y cosechan”, en un ambiente de libertad y respeto, en el que, además de aportar sus ideas, los participantes están en posibilidad de analizar, enriquecer cuestionar y evaluar el trabajo individual para su apropiación colectiva.

Para Núñez et al. (2002), El foro electrónico es un conjunto de posibilidades de interacción que ofrece un sistema informático determinado, aunque esta caracterización es puramente funcional e instrumental, en la que se destaca la finalidad del foro y el papel relevante que juegan las TIC en su definición, el autor nos advierte de la acción que sobreviene en su interior, los actos de significado, el contenido y los fenómenos de sentido que, lo constituyen como espacio simbólico, es decir, como condición de producción de sociabilidad, a la que agregamos, aunque el autor no lo refiere así, la creación de conocimiento.

Los foros operan dentro de la plataforma moodle y representan una forma de comunicación asíncrona, lo que permite que los participantes puedan revisar sus mensajes en el tiempo y la oportunidad que sus circunstancias se lo permitan. Los participantes pueden enviar preguntas o manifestar sus dudas tanto al moderador, como a sus pares, enviar sus trabajos y someterlos al escrutinio y a los comentarios del moderador y de sus pares, pueden organizarse con sus compañeros para la realización de actividades grupales, recopilar información y reflexionar sobre sus intervenciones en el foro con una mayor claridad y certeza. Villa (1999, p. 5).

Se propone que la discusión se asuma como un diálogo abierto, cuyo propósito es aclarar y precisar puntos de vista diferentes o complementarios o aportar rutas o soluciones a problemas planteados. En este sentido, el foro es un espacio abierto en el que se practica y se estimula la participación de todos en la resolución de preguntas o cuestiones relevantes sobre el tema del seminario.

IV-8-6

El foro, también, contribuye a consolidar los valores de la convivencia, la tolerancia y el respeto, lo que implica aceptar al otro desde la diferencia y la diversidad cultural sin renunciar a la alteridad, para encontrarse en una relación armónica y de complementariedad entre pares en el contexto de la práctica docente. Los participantes aprenden a escuchar y seguir la argumentación de sus pares, a valorar lo positivo así como contraargumentos, aprenden a decidir cuándo es pertinente y necesaria su participación, registrando, anotando y organizando las ideas y argumentos, respetando y demostrando interés por las aportaciones de sus pares y a cotejarlas con sus propias aportaciones y derivar conclusiones.

Resultados (Avances)

•Se dispone de los ensayos elaborados por los participantes en el 2012, así como el texto de los foros, los cuestionarios y el formato de evaluación.

•Durante 2012 y 2013, el seminario se adecuó como un curso de propósitos específicos, con registro de reconocimiento de la Secretaría de Investigación y Posgrado SIP del Instituto Politécnico Nacional. El ciclo 2012 del seminario "Repensar la comunicación se llevó a cabo del 22 de agosto al 28 de noviembre. El ciclo 2013 inicio en 8 de mayo y estará vigente hasta el mes de noviembre.

En ambos casos, el diseño y la organización del seminario como curso de propósito específico tuvo el visto bueno de la Academia de Docencia Científica y Tecnológica y el aval del Colegio de Profesores del Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales CIECAS, se registró en la Secretaría de Investigación y Posgrado, organismos pertenecientes al IPN, lo que le da una mayor presencia y reconocimiento entre la comunidad académica.

En 2012, el seminario recibió la inscripción de 69 docentes, provenientes de 10 entidades geográficas (28 del Distrito Federal, 16 de La Paz, Baja California, 9 de Campeche, 15 docentes del Estado de México, Guerrero, Michoacán, Querétaro, Quintana Roo, Sinaloa y uno del extranjero, proveniente de la República de Uruguay), y de diferentes instituciones (53 docentes del Instituto y 16 docentes de

J.H.G.6

otras instituciones), cumpliendo el enfoque multidisciplinario, ya que los participantes se ubican en 38 diferentes disciplinas.

De los 69 participantes, 23 docentes cubrieron la totalidad del programa y acreditaron el curso por lo se les otorgará una constancia emitida por la SIP. Se dispone de 23 cuestionarios resueltos y el mismo número de formatos de evaluación, en los que se está trabajando para obtener un análisis de su perfil de necesidades y sus percepciones respecto a las competencias en materia de comunicación considerando las competencias comunicativas digitales. Se dispone de un acumulado del ensayo que realizaron cada uno de ellos con los que se prepara la memoria de trabajos y un análisis de contenido, estudio que arrojará las áreas de concentración en cuanto a temática abordada en los ensayos.

139

A manera de conclusiones

Ha sido muy rica la interacción entre docentes con diferentes visiones y experiencias, que se han reflejado, tanto en los informes como en la discusión en foros, se dispone ya de elementos para replantear la forma de trabajo para lograr mejores resultados y para sembrar la posible creación de una red que permita dar continuidad a la comunicación entre pares.

En la operación académica del seminario ha sido determinante la colaboración del CICIMAR, el Centro de Educación Continua de Campeche y la Universidad Católica de la Santísima Concepción, en Chile, que han venido colaborando como sedes que hacen posible que los beneficios del Seminario alcancen a un mayor número de personas interesadas. La Unidad Politécnica para la Educación Virtual, además de enviar la señal de videoconferencia, transmite las videoconferencias por internet, de tal manera que toda persona interesada, desde cualquier país, puede recibir la señal o presenciar el video en demanda.

La operación por tres años consecutivos han mostrado que la calidad de los ponentes invitados genera un ambiente propicio a la compartición de saberes y la colaboración entre docentes, además de que aportan al docente participante

1106

elementos para mejorar su práctica docente lo que se obtiene como resultado en los instrumentos de evaluación que se están procesando para darles difusión.



140





Referencias

Delval, Juan (1997) ¿cómo se construye el conocimiento? Universidad Autónoma de Madrid. Recuperado el 2 de agosto de 2013, de http://antoniopantoja.wanadooads.net/recursos/varios/cons_cono.pdf

González Villa, Carolina (1999). Foros de discusión en el nivel superior. Universidad Veracruzana, 1999. Recuperado el 3 de agosto de 2013, de <http://www.slideshare.net/moradhitha50/foros-de-discusion-pdf>

Mandl, Heinz, Katrin Winkler y Katharina Schnurer (2004) Instrumentos para la gestión del conocimiento: estrategias individuales. International Weiterbildung. Recuperado el 2 de agosto de 2013, de http://www3.giz.de/imperia/md/content/bereich4-intranet/abteilung4-01/8_instrumentos_estr_individ.pdf

Núñez Mosteo, F.; Gálvez Mozo, A.; Vayreda Duran, A. (2002). La participación en un foro electrónico: motivos, auditorios y posicionamientos <http://www.uoc.edu/humfil/ct/rec...> Recuperado el 2 de agosto, de 2013, de <http://www.redcientifica.com/doc/doc200211290001.html>

Universitat de València. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria (2009) el seminario investigativo. El seminario como práctica pedagógica para la formación integral. Recuperado el 2 de agosto de 2013, de http://www.uv.es/eees/archivos/sem_inves



IV.0.6

Anexo 1

Proyecto Multidisciplinario: Uso de los resultados de la investigación en la docencia: Matemáticas, Comunicación, Bioquímica y Cultura Financiera. Investigación Educativa;

Tipo de proyecto: Multidisciplinario a Mediano Plazo
Registro SIP: 1335

Coordinador del Proyecto Multidisciplinario: José Luis Torres Guerrero.

Unidad de adscripción: CECyT Cuauhtémoc

Módulos del proyecto:

- Módulo 1: El Seminario Repensar las Matemáticas, una estrategia para el uso de resultados de investigación en matemática educativa en la práctica educativa.
- Módulo 2: El uso de los resultados de la investigación educativa para repensar la didáctica de la Bioquímica.
- Módulo 3: Uso de los resultados de la investigación en la docencia: Cultura Financiera.
- Módulo 4: Uso de los resultados de la investigación en la docencia: Comunicación
- Módulo 5: Los docentes en procesos de formación innovadores: aspectos cognitivos y semánticos en el diálogo docente- investigador en espacios virtuales.
- Módulo 6: Evaluación del impacto de una innovación que promueve el uso de los resultados de la investigación didáctica específica en la docencia.
- Módulo 7: El estado del arte de la educación en el nivel medio superior del Instituto Politécnico Nacional, como fundamento para la operación del modelo educativo.