



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN

UNIDAD SANTO TOMÁS

SECCION DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN

Expectativas Laborales y Profesionales de los Estudiantes

de la Licenciatura en Contaduría en la

ESCA Santo Tomás del IPN.

Tesis

Que para obtener el grado de

MAESTRO EN CIENCIAS

EN ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN.

PRESENTA

PERFECTO SERGIO PICAZO MONTES

MATRÍCULA B071952

DIRECTORA DE TESIS

DRA. AMELIA REBECA DE LOS SANTOS QUINTANILLA



MÉXICO, D.F. OCTUBRE DE 2011



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

ACTA DE REVISIÓN DE TESIS

En la Ciudad de México. D. F. siendo las 10:30 horas del día 25 del mes de AGOSTO del 2011 se reunieron los miembros de la Comisión Revisora de la Tesis, designada por el Colegio de Profesores de Estudios de Posgrado e Investigación de LA ESCA para examinar la tesis titulada:
“EXPECTATIVAS LABORALES Y PROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN CONTADURIA EN LA ESCA, SANTO TOMÁS IPN”

Presentada por el alumno:

PICAZO MONTES PERFECTO SERGIO
Apellido paterno Apellido materno Nombre(s)
Con registro:

B	0	7	1	9	5	2
---	---	---	---	---	---	---

aspirante de: MAESTRÍA EN CIENCIAS EN ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN

Después de intercambiar opiniones, los miembros de la Comisión manifestaron **APROBAR LA TESIS**, en virtud de que satisface los requisitos señalados por las disposiciones reglamentarias vigentes.

LA COMISIÓN REVISORA

Director(a) de tesis

DRA. AMELIA REBECA DE LOS SANTOS QUINTANILLA

DR. ISAIÁS ÁLVAREZ GARCÍA

DRA. MARÍA TRINIDAD CERECEDO MERCADO

DR. JOSÉ LUIS FLORES GALAVIZ

M.C. CARLOS UGALDE LEÓN

PRESIDENTE DEL COLEGIO DE PROFESORES

DRA. MARÍA ANTONIETA ANDRADE VALLEJO





INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

CARTA CESIÓN DE DERECHOS

En la Ciudad de México el día 25 del mes Octubre del año 2011, el que suscribe Perfecto Sergio Picazo Montes alumno del Programa de Maestría en Ciencias en Administración y Desarrollo de la Educación con número de registro B071952, adscrito a la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás, manifiesta que es autor intelectual del presente trabajo de Tesis bajo la dirección de la Dra. Amelia Rebeca de los Santos Quintanilla y cede los derechos del trabajo intitulado “Expectativas Laborales y Profesionales de los Estudiantes de la Licenciatura en Contaduría en la ESCA, Santo Tomás”, al Instituto Politécnico Nacional para su difusión, con fines académicos y de investigación.

Los usuarios de la información no deben reproducir el contenido textual, gráficas o datos del trabajo sin el permiso expreso del autor y/o director del trabajo. Este puede ser obtenido escribiendo a la siguiente dirección ps_picasso@hotmail.com. Si el permiso se otorga, el usuario deberá dar el agradecimiento correspondiente y citar la fuente del mismo.



Nombre y firma

ÍNDICE

	Pág.
Listado de tablas, figuras y gráficos	8
Listado de siglas	14
Resumen	16
Abstract	17
Introducción	19
CAPÍTULO I Descripción del proyecto de investigación.	
<hr/>	
1.1 Origen y antecedentes	23
1.2 Formulación de la pregunta central de investigación	31
1.2.1 Preguntas de investigación	
1.3 Objetivos	32
1.3.1 Objetivo general	
1.3.2 Objetivos específicos	
1.5 Justificación	33
CAPÍTULO II Marco Teórico: Teoría de las Expectativas, normatividad de la Educación Superior en México, y la carrera de Contador Público	
<hr/>	
2.1 Las expectativas, su definición y su presencia en la vida cotidiana	36
2.2 Bases teóricas del estudio de las expectativas	39
2.2.1 Las tres grandes teorías de la motivación.	40
2.2.2 Las miniteorías de la motivación	42

2.3	Dos enfoques de estudio de las expectativas: El psicológico y el económico.	45
	2.3.1 El Modelo derivado de la Psicología Cognitiva	45
	2.3.2 El Modelo propuesto por la Economía.	54
2.4	Estudios realizados sobre las expectativas de los estudiantes	65
2.5	Estudios recientes sobre las expectativas laborales de los estudiantes	73
2.6	Documentos estratégicos normativos de la Educación Superior y la carrera de Contador Público	80
	2.6.1 UNESCO: Informe de Jacques Delors	80
	2.6.2 OCDE: La educación superior y las regiones.	83
	2.6.3 Plan Nacional de Desarrollo: 2007-2012	87
	2.6.4 Plan Sectorial de Educación 2007-2012	90
	2.6.5 Plan de Desarrollo Institucional del IPN 2007-2012.	91
2.7	El Modelo Educativo del IPN	94
2.8	Origen y desarrollo de las profesiones	108
2.9	Origen y desarrollo de la profesión del Contador Público	122
	2.9.1 La Edad Antigua	123
	2.9.2 La Edad Media.	125
	2.9.3 La Edad Moderna	127
	2.9.4 La Edad Contemporánea	130
2.10	La carrera de Contador Público en la ESCA del IPN	133
	2.10.1 La carrera de Contador Público en México	133

2.10.2	La carrera de Contador Público en la ESCA Santo Tomás	139
2.11	La vinculación de la carrera de Contador Público y el sector productivo	149

CAPÍTULO III Estrategia metodológica.

3.1	Tipo de estudio	165
3.2	Población y muestra	167
3.3	Técnicas e instrumentos	168
3.4	Tabla de especificaciones	169
3.5	Validación del instrumento	171

CAPÍTULO IV. Análisis e interpretación de resultados.

4.1	El análisis de datos	174
4.2	Descripción general de la muestra	175
4.3	Descripción de los resultados contextuales	181
4.4	Descripción de los resultados para las expectativas laborales	186
4.5	Descripción de los resultados para las expectativas profesionales	196
4.6	Descripción de los resultados de las acciones institucionales que según la opinión de los estudiantes les ayudarían a alcanzar sus expectativas	209
	Conclusiones	213

Propuestas	225
A los estudiantes	
A las autoridades de la ESCA ST	
A las autoridades del IPN	
Al futuro presidente de mi país	
A los padres de familia o tutores de estudios	
Sugerencias para estudios futuros	235
Glosario	238
Referencias	241
Anexo	253

Lista de tablas, figuras y gráficos		Pag.
<i>Tabla no.1</i>	<i>Lugar que ocupa la licenciatura en Contaduría entre las 20 carreras más pobladas a nivel nacional.</i>	29
<i>Tabla no.2</i>	<i>Población del IPN ESCA Santo Tomás en la carrera de Contador Público.</i>	30
<i>Tabla no.3</i>	<i>Población total del IPN y la UNAM en el DF y Zona Metropolitana en la carrera de Contador Público y Licenciatura en Contaduría.</i>	31
<i>Tabla no.4</i>	<i>Miniteorías de la motivación surgidas durante las décadas de 1960 y 1970.</i>	43
<i>Tabla no.5</i>	<i>Fuentes de las expectativas de eficacia y de resultados.</i>	53
<i>Tabla no.6</i>	<i>Líneas estratégicas de acción contempladas en el PDI 2007-2012</i>	92
<i>Tabla no.7</i>	<i>Correspondencia del PSE y el PDI 2007-2012 y la E.S.</i>	93
<i>Tabla no.8</i>	<i>Organización del Modelo Académico para el Sistema de Educación Superior del IPN</i>	105
<i>Tabla no.9</i>	<i>Población del IPN ESCA Santo Tomás en la carrera de Contador Público según la oficina de la Dirección de la ESCA Santo Tomás.</i>	141
<i>Tabla no.10</i>	<i>Población atendida en las diferentes modalidades de estudio en el Nivel Licenciatura en el Primer Semestre del Año Lectivo 2010-2011 (JUL-DIC 2010)</i>	142
<i>Tabla no.11</i>	<i>Programas de Estudio de la Carrera de CP, aprobadas por la DES</i>	147
<i>Tabla no.12</i>	<i>Programas de Estudio de la Carrera de CP, pendientes de ser aprobadas por la DES</i>	148
<i>Tabla no.13</i>	<i>Resumen de indicadores laborales para la carrera de contaduría</i>	163
<i>Tabla no.14</i>	<i>Distribución de la selección de participantes en la muestra.</i>	168
<i>Tabla no. 15</i>	<i>De especificaciones</i>	170

		Pag.
<i>Figura no.1</i>	<i>Fuentes de la motivación intrínseca y extrínseca</i>	46
<i>Figura no.2</i>	<i>Dos momentos de las expectativas. Eficacia y Resultado; su proceso de desarrollo</i>	48
<i>Figura no.3</i>	<i>Expectativas de Eficacia y sus cuatro causas.</i>	50
<i>Figura no.4</i>	<i>Constantes condicionales para la generación de expectativas de resultados.</i>	51
<i>Figura no.5</i>	<i>Expectativas de resultados y sus cuatro causas.</i>	52
<i>Figura no.6</i>	<i>Elementos de las expectativas y la descripción de sus componentes.</i>	57
<i>Figura no.7</i>	<i>Modelo cerrado de interfaz IES /Región.</i>	84
<i>Figura no.8</i>	<i>Políticas nacionales que influyen sobre las relaciones entre las IES y la región.</i>	85
<i>Figura no.9</i>	<i>IES multimodales y multiescalares comprometidas regionalmente.</i>	86
<i>Figura no.10</i>	<i>Elementos del modelo educativo del IPN</i>	96
<i>Figura no.11</i>	<i>Relaciones del modelo educativo con las funciones y niveles de estudio</i>	98
<i>Figura no.12</i>	<i>Relaciones de estructura del modelo académico IPN</i>	99
<i>Figura no.13</i>	<i>Integración de las funciones en las unidades académicas IPN</i>	100
<i>Figura no.14</i>	<i>Funcionamiento en red de las unidades académicas</i>	100
<i>Figura no.15</i>	<i>Las relaciones del modelo académico</i>	102
<i>Figura no.16</i>	<i>Salidas laterales del nivel superior en el IPN.</i>	103

		Pag.
<i>Gráfica no.1</i>	<i>Nivel de ocupación en la carrera de CP (miles)</i>	151
<i>Gráfica no.2</i>	<i>Distribución laboral por ocupación de las personas que estudiaron Contaduría.</i>	152
<i>Gráfica no.3</i>	<i>Nivel de ingresos de los CP por estratos de edad.</i>	153
<i>Gráfica no.4</i>	<i>Promedio de ingresos en comparación con otras carreras.</i>	155
<i>Gráfica no.5</i>	<i>Tendencia del empleo para los CP</i>	155
<i>Gráfica no.6</i>	<i>Actividad económica en que se ocupan los CP</i>	156
<i>Gráfica no.7</i>	<i>Nivel de personas ocupadas de CP por sectores económicos</i>	157
<i>Gráfica no.8</i>	<i>Distribución por edad y sector de ocupación.</i>	158
<i>Gráfica no.9</i>	<i>Duración de la jornada laboral entre los CP (estudio de género)</i>	159
<i>Gráfica no.10</i>	<i>Distribución por grupos de edad que tienen los CP</i>	160
<i>Gráfica no.11</i>	<i>Distribución por género de profesionistas de la Contaduría empleados</i>	161
<i>Gráfica no.12</i>	<i>Distribución geográfica de los profesionistas en Contaduría por región.</i>	162
<i>Gráfica no.13</i>	<i>Edad de los estudiantes (agrupada)</i>	176
<i>Gráfica no.14</i>	<i>Distribución de género en la muestra.</i>	176
<i>Gráfica no.15</i>	<i>Estado civil de la muestra.</i>	177
<i>Gráfica no.16</i>	<i>Duración de los estudios de bachillerato.</i>	178
<i>Gráfica no.17</i>	<i>Sistema de bachillerato de donde obtuvo su certificado</i>	179
<i>Gráfica no.18</i>	<i>Promedio de calificaciones que obtuvo en su certificado la muestra (agrupada)</i>	179
<i>Gráfica no.19</i>	<i>Empleados en la muestra actualmente</i>	180
<i>Gráfica no.20</i>	<i>Cantidad de horas que dedican a trabajar los integrantes de la muestra agrupada.</i>	181

Gráfica no.21	Comparativo del nivel de estudios de los padres	182
Gráfica no.22	Principal sostén económico del hogar.	183
Gráfica no.23	Situación laboral del principal sostén económico.	183
Gráfica no.24	Sector en donde labora regularmente el sostén económico del hogar	184
Gráfica no.25	Nivel de responsabilidad del cargo que tiene el principal sostén económico.	185
Gráfica no.26	Nivel de ingresos mensuales promedio del hogar (agrupada).	186
Gráfica no.27	Nivel de estudios que será el más apto para competir por un puesto.	187
Gráfica no.28	Importancia de ser titulado al momento de concursar por un puesto.	188
Gráfica no.29	Competencias laborales a desarrollar	189
Gráfica no.30	Correspondencia entre sus estudios y la realidad laboral	190
Gráfica no.31	Sector donde se empleará.	190
Gráfica no.32	Tipo de cargo al que aspira al buscar empleo.	191
Gráfica no.33	Tipo de contrato que espera obtener cuando busque empleo.	192
Gráfica no.34	Criterio de valoración del puesto ofrecido	193
Gráfica no.35	Cantidad de ingresos que espera percibir dentro de 10 años.	194
Gráfica no.36	Posibilidad de ser emprendedor, autoemplearse y ser generador de empleos.	196
Gráfica no.37	Pretensiones a alcanzar como profesionalista.	197
Gráfica no.38	Ideal que orientará su quehacer profesional.	198
Gráfica no.39	Tipo de cliente al que prestarán sus servicios como CP	199
Gráfica no.40	Logros a alcanzar como profesionalista.	200
Gráfica no.41	Continuación de su educación y formación continua.	201
Gráfica no.42	Estrategias de educación y formación continua	202
Gráfica no.43	Tipo de decisiones de trabajo en las que piensa	203

	<i>involucrarse profesionalmente.</i>	
<i>Gráfica no.44</i>	<i>Sector productivo donde piensa hacer carrera.</i>	<i>204</i>
<i>Gráfica no.45</i>	<i>Correlación del ingreso a percibir ¿a qué estará principalmente asociado?</i>	<i>205</i>
<i>Gráfica no.46</i>	<i>Áreas donde potencialmente prestará sus servicios a los largo de su vida profesional.</i>	<i>206</i>
<i>Gráfica no.47</i>	<i>Reafirmación de la identidad profesional</i>	<i>207</i>
<i>Gráfica no.48</i>	<i>Obligación de involucrarse en otras actividades no vinculadas con su carrera</i>	<i>208</i>
<i>Gráfica no.49</i>	<i>Actividades en las que se involucrará como CP</i>	<i>209</i>
<i>Gráfica no.50</i>	<i>Temas que la ESCA ST debe atender para ayudar a alcanzar las expectativas de los estudiantes de C.P.</i>	<i>210</i>
<i>Gráfica no.51</i>	<i>Temas que el IPN debe atender, para contribuir a alcanzar las expectativas de los estudiantes de CP</i>	<i>211</i>

Agradecimientos.

A Dios, que eres Amor, Verdad y Justicia

A mis padres Margarito e Isabel, gracias por existir

A mis hermanos Juan Antonio y Erika Dolores, mis compañeros de vida.

A mis sobrinos Alejandro Pablo y Julio Adán, por regalarme su infancia

A mi **Directora de Tesis** por su paciencia, tiempo y dedicación

A todos mis apreciados **Profesores, Compañeros y Amigos** de MADE,
generación Agosto de 2007, por compartirme su vida.

A la **Comunidad Estudiantil de la Licenciatura en Contador Público de la
ESCA ST** por su invaluable colaboración en esta investigación.

Y a todos los interesados en esta investigación, yo los saludo y les agradezco
que vivan.



Listado de siglas.

ANECA	Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación
ANUIES	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior
CACECA	Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración, A.C.
CCPM	Colegio de Contadores Públicos de México.
CEPEA	Cuestionario de Evaluación de procesos de estudio y aprendizaje para el alumno universitario
CESU	Centro de Estudios sobre la Universidad
CPEUM	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
CP	Contador Público
DES	Dirección de Educación Superior (IPN)
ESCA ST	Escuela Superior de Comercio y Administración, Santo Tomás
IES	Instituciones de Educación Superior
IMCP	Instituto Mexicano de Contadores Públicos
IPN	Instituto Politécnico Nacional
IPQ	Instructions Preferent Questionnaire
LEA	Lineas estratégicas de acción
LGE	Ley General de Educación
LRA5°CEPDF	Ley Reglamentaria del Artículo 5° Constitucional relativo al Ejercicio de las Profesiones en Distrito Federal.
ME	Modelo Educativo
MIS	Modelo de Integración Social
OLA	Observatorio Laboral Mexicano
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
PDI	Plan de Desarrollo Institucional IPN
PND	Plan Nacional de Desarrollo
PSE	Plan Sectorial de Educación
SEP	Secretaría de Educación Pública
SERVQUAL	Multiple-item Scale for Measuring Customer Perceptions of

	Service Quality
STyPS	Secretaría del Trabajo y Previsión Social
UNAM	Universidad Nacional Autónoma de México
UNAM-FCA	Facultad de Contaduría y Administración
UNAM-FES	Facultad de Estudios Superiores "Cuautitlán"
USET	University Student's Expectations of Teaching
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UNCTAD	Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo

Resumen.

La investigación estableció como objetivo analizar las expectativas laborales y profesionales que manifiestan los estudiantes de la carrera de Contador Público de la ESCA-ST del IPN, para proponer acciones de mejoramiento cualitativo relacionadas con su formación académica. Metodológicamente se decidió realizar un estudio de tipo descriptivo, con diseño transversal bajo un enfoque básicamente cuantitativo sin dejar de lado aspectos cualitativos importantes.

A partir de la revisión de la literatura, se desarrolló el instrumento con el apoyo de una tabla de especificaciones. Éste consistió en un cuestionario de 60 reactivos o ítems, el cual se redujo a 40 después de tres filtros piloto. Las dimensiones exploradas tuvieron que ver con aspectos laborales, escolares tanto personales, como de sus padres y el hogar; su visión sobre el tema laboral y de desarrollo profesional vinculado a esta carrera. La muestra incluyó a 400 estudiantes, los cuales al momento de la investigación todavía estaban matriculados para cursar materias de su plan de estudios vigente.

El análisis de los resultados muestra que hay una visión de valor por el título, aspiración por cargos directivos por méritos cualitativos, escasos de empleo, alta competencia por los cargos, exigencia de una mayor preparación en especial idiomas, reconocimiento de la presencia de presiones internas y externas al país que condicionan el desarrollo de la carrera. Por otro lado la cultura familiar y el nivel de escolaridad de los padres, influye en temas tales como, tipo de contrato deseado, y profundidad de las decisiones en las que piensa verse involucrado a nivel profesional, ejerciendo presión sobre su visión de la profesión.

La visión en lo laboral y profesional vinculadas a su carrera está dividida, ya que por momentos se observó que hay objetividad y son congruentes con la realidad presente y futura de la misma, pero también se encontró con que sus aspiraciones superan en algunos aspectos a la realidad o hablan de que hay desconocimiento de lo que implica “vivir” una profesión.

Abstract.

The investigation established to analyze labor and professional expectations that students demonstrate degree in Accounting from the ESCA-IPN ST to propose quality improvement activities related to their education. Methodologically it was decided to conduct a descriptive study with cross-sectional design with a focus essentially quantitative without neglecting important qualitative aspects.

From the literature review, the instrument was developed with support from a table of specifications. This consisted of a questionnaire of 60 reagents or items, which was reduced to 40 after three pilot filters. The dimensions explored were related to labor issues, both personal and school, and their parents and home, his views on labor issues and professional development linked to this race. The sample included 400 students, who at the time of investigation were still enrolled for study subjects of their existing curriculum.

The analysis of the results shows that there is a vision of value for the title positions aspiration qualitative merit, job scarcity, high competition for positions, requiring more preparation in particular languages, recognition of the presence of internal pressure and outside the country who determine the development of the race. On the other hand, the family culture and the educational level of parents, influence on issues such as desired contract type, and depth of the decisions they thought to be involved at a professional level, putting pressure on his vision of the profession.

The vision in terms of work related to their professional career is divided, and that at times it was observed that there is objectivity and are consistent with the present and future reality of it, but found that his aspirations exceeded in some respects to the talking reality or that there is ignorance of what it means to "live" a profession.

Introducción



Introducción.

En México la población en edad de cursar estudios superiores tiene un gran interés por realizar estudios de licenciatura con el objetivo de que al terminarlos, tentativamente les den acceso a una ocupación y una calidad de vida igual o superior a la que tiene su familia de origen. Ésta expectativa puede verse reflejada en el número de individuos matriculados en las carreras ofertadas por el sistema educativo superior mexicano a nivel privado y público. La carrera de Contaduría o Contador Público, de acuerdo con la ANUIES, ha permanecido entre las tres con más matrícula captada a primer ingreso y reinscritos al menos por los últimos diez años del siglo XX.

Sin embargo en México mientras la tasa de desempleo general es del 4.5%, la de los egresados de las universidades es el 9%, y el panorama es nada promisorio dentro del contexto de un latente crisis financiera mundial, pues el 45% de los 7.8 millones de profesionistas nacionales no realizan actividades de su carrera y se han tenido que conformar con trabajos o empleos marginales. El Observatorio Laboral Mexicano (OLA) ha encontrado que en el caso de la carrera de Contaduría, aunque presenta altos niveles de personas empleadas, tiene un importante porcentaje de personas que están empleadas en otras actividades distintas a su carrera; un nivel de ingresos que no rebasa a más de \$10,000.- mensuales, siendo esta una de las “mejor pagadas”.

Por lo que ante este panorama esta investigación pretende analizar las expectativas laborales y profesionales que manifiestan los estudiantes de la carrera de Contador Público en la ESCA Santo Tomás del IPN, para proponer acciones de mejoramiento

cualitativo relacionadas con su formación académica. Básicamente se pretende llamar la atención de Directores de las IES; equipos de investigación, evaluación y desarrollo e innovación curricular; docentes, estudiantes, padres de familia; colegios de profesionistas, gobierno en sus tres niveles, y resto de la sociedad, sobre el fenómeno ya descrito, y provocar el debate por medio de un acercamiento a la visión de futuro (Expectativas) que tienen los estudiantes de la carrera de Contaduría vinculada a los planos laboral y de desarrollo profesional que tienen hoy, y ayude a definir a todas las partes su nivel de responsabilidad que les corresponde.

En el primer capítulo se hace el planteamiento del problema en sus orígenes y antecedentes del caso, para después pasar a la formulación de la pregunta de investigación, así como las correspondientes cuestionamientos de investigación. De ellas surgieron los objetivos de investigación general y específicos; por último se ofrece una justificación de porqué es importante y trascendente el tema.

En el segundo capítulo, se exponen las bases teóricas relativas a las expectativas bajo el enfoque de la Psicología Cognoscitiva (aprendizaje) para explicar cómo se construyen las mismas; y desde el punto de vista de la Economía, el mecanismo de operación el cual explique su funcionamiento, los resultados de las investigaciones más representativas sobre el tema, un resumen de los principales documentos estratégicos normativos relacionados con la Educación Superior, una profunda revisión al tema del origen de las profesiones y los profesionistas, y en especial el caso de la contaduría, y por último con información proporcionada por el Observatorio Laboral

(OLA) se hizo el análisis de la situación que guarda la profesión en el plano laboral en el caso mexicano.

En el tercer capítulo se describe la estrategia metodológica, la cual se definió como estudio descriptivo, transversal, con un enfoque básicamente cuantitativo sin descuidar el aspecto cualitativo; la muestra se determinó fijarla en 400 estudiantes matriculados en para tomar clases. Se diseñó un instrumento, el cual fue planeado por medio de una tabla de especificaciones y que su confiabilidad fue enriquecida con las aportaciones de las personas que hicieron posible su validación.

En el cuarto capítulo se presenta el análisis e interpretación de la información el cual se realizó por medio del programa SPSS para preguntas cuantitativas, y el programa Excel para el análisis de las preguntas cualitativas. De los cuales se derivaron las gráficas que ilustran los hallazgos realizados de esta investigación.

Algunas de las conclusiones más relevantes es que aspiran a ocupar puestos directivos o gerenciales, emplearse en empresas con estabilidad económica, ofrecer sus servicios al capital privado; pero por otra parte contravienen el espíritu de las profesiones cuando la mitad de los encuestados afirmaron no tener interés por cargos donde se toman decisiones no programadas (estudio de casos inéditos, que requieren soluciones creativas, innovadoras), y el interés por llegar a obtener un contrato laboral definitivo.

CAPÍTULO I.

Descripción del Proyecto de Investigación



CAPÍTULO 1. Descripción del proyecto de investigación.

1.1 Origen y antecedentes.

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM) manifiesta como garantía individual en su artículo 3º que “Todo individuo tienen derecho a la educación”, por lo que el gobierno de la república, se compromete a atender explícitamente los servicios de educación básica (preescolar, primaria y secundaria) y próximamente el bachillerato, además de promover y atender el resto de la educación incluyendo la educación inicial y la superior como se señala en su fracción V. Como puede observarse en esta declaración este es el alcance visionario que el gobierno mexicano ofrece a la población, reconociendo la importancia que tiene la educación para el país.

En la Ley General de Educación (LGE), reglamentaria del artículo 3º Constitucional, especifica en su artículo 10º último párrafo señala que el objetivo de las instituciones integrantes el sistema educativo nacional (públicas y privadas) es “impartir educación que permita al educando incorporarse a la sociedad, y en su oportunidad, desarrollar una actividad productiva, y que permita a sí mismo al trabajador estudiar”.

La misma CPEUM más adelante en su artículo 5º menciona que “A ninguna persona podrá impedirse que se dedique a la profesión, industria, comercio o trabajo que le acomode, siendo lícitos”; y en su segundo párrafo señala que “La Ley determinará en cada Estado, cuáles son las profesiones que necesitan título para su ejercicio, las condiciones que deban llenarse para obtenerlo y las autoridades que han de expedirlo”.

Para realizar esta labor la Secretaría de Educación Pública (SEP) creó la Dirección General de Profesiones (DGP), como encargada de administrar y gestionar el reconocimiento legal de una formación profesional. En el mismo sentido la Ley Reglamentaria del Artículo 5º Constitucional Relativo al Ejercicio de las Profesiones en el Distrito Federal (LRA5ºCEPDF) , en su artículo 23 fracción IX, señala que una de sus obligaciones es “sugerir la distribución de los profesionistas conforme a las necesidades y exigencias de cada localidad”, por lo que puede inferirse que el organismo cuenta con una opinión, al menos estadística y geográfica, sobre la dirección en la formación de profesionistas. Ante esta perspectiva, hacia el último tercio del siglo XX en materia de atención de la educación a nivel superior a nivel licenciatura, el estado mexicano mediante la implantación de una política de “educación para todos” (masificación), parcialmente ha cumplido su compromiso con sus gobernados; sin embargo la visión política del empleo plasmada en la constitución para los egresados de las instituciones de educación superior en las últimas décadas del siglo XX y principios del XXI se ha visto en tela de juicio.

Los resultados difundidos al menos por ésta última administración pública confirman esta realidad, cuando en declaraciones recientes hechas el 6 de febrero de 2009 en el marco de la celebración del foro Perspectivas de la Educación Superior, organizado por la Secretaría de Educación Pública (SEP): “Hacia una agenda de colaboración entre las empresas y las IES”, el subsecretario de Educación Superior, Rodolfo Turián Rodríguez, comentó que “mientras la tasa de desempleo general en el país es del 4.5%, la de los egresados de las universidades es el 9%, y el panorama es nada promisorio

dentro del contexto de la crisis financiera mundial, pues el 45% de los 7.8 millones de profesionistas nacionales no realizan actividades de su carrera y se han tenido que conformar con trabajos de taxistas, comerciantes o empleos marginales.

Ante esta perspectiva “los profesionales tienen que conformarse con empleos de bajos salarios, pues cuatro de cada 10 perciben un sueldo equivalente a menos de cuatro salarios mínimos; 29 por ciento no cuentan con prestaciones sociales y 23 por ciento no tienen ni contrato”. Agregó que los datos recientes: “indican que casi la mitad de los egresados de la carrera de administración, el 48 por ciento, no trabajan en actividades afines a su área de estudio. Situación similar padece el 32 por ciento de los que se formaron en contaduría y finanzas; y el 29 por ciento de quienes cursaron derecho” (Olivares, 2009). Por lo que éstas declaraciones revelan que sólo la mitad de los que egresan de la educación superior encuentran empleo, disminuyendo con esto las expectativas laborales de los jóvenes que se preparan con la pretensión de lograr un empleo y mejorar su situación de vida.

En el mismo sentido el subsecretario de Educación Superior también subrayó que “ante esa complicada situación, no es sorpresa que alrededor de 550 mil profesionistas mexicanos actualmente residan en Estados Unidos en búsqueda de oportunidades de desarrollo en el mercado laboral de esa nación; sin embargo, de éstos sólo 75 mil, el 13.6 por ciento, trabajan en actividades ligadas a su área de estudios, mientras que el

resto, 475 mil, se dedican a labores que no están relacionadas con lo que estudiaron en la universidad” (Olivares, 2009); esto viene a demostrar que ante la escasez de empleo relacionado con su carrera, o bien remunerado los profesionistas prefieren emigrar en la búsqueda de las oportunidades que su país no puede ofrecerles, aunque no siempre en lo que ellos desearían emplearse.

El último cuarto del siglo XX y principios del XXI se ha caracterizado por la expansión del fenómeno de la globalización, el cual ha trastocado la vida de los seres humanos en cualquier latitud del planeta: operaciones financieras mundiales casi en tiempo real; la movilidad mundial de todos o algunos procesos de producción de las empresas; y en el caso de esta investigación, el empleo. Prácticamente nada ha escapado a los efectos transformadores de su onda expansiva, proponiendo a las poblaciones nacionales, que replanteen sus expectativas, profesionales, de empleo, movilidad social y de calidad de vida.

Ante esta realidad, durante la última década del siglo pasado y lo que llevamos del presente, el estudio de las expectativas laborales o salariales en los estudiantes de educación superior ha despertado el interés científico, básicamente por parte de los europeos; han trasladado modelos de estudios en investigación administrativa y mercadológicos desarrollados en la administración de negocios, al campo de la educación con la finalidad de averiguar el sentir y punto de vista de uno de los actores más importantes del fenómeno de la educación: los estudiantes; así como inferir

escenarios de impacto y efectividad de las IES en la transición de las aulas hacia los aparatos productivos regionales, nacionales e internacionales.

La firma **Accenture** radicada en España, y dedicada a la consultoría en tecnología y outsourcing, en los años 2001 y 2003 realizó sus investigaciones denominadas “Cumplimiento de las Expectativas de los Titulados Universitarios tras su Inserción Laboral” (Accenture, 2006; p.5), y encontró con que existen importantes diferencias entre la realidad laboral que viven al compararlas con sus expectativas (ejercicio de recordar cuales eran sus perspectivas o visión del futuro) que tenían cuando eran estudiantes.

César Alonso-Borrego, Ricardo Mora, Antonio Romero-Medina (2006), se enfocaron a conocer mediante su investigación cuál es la “Valoración económica de la enseñanza superior a partir de los salarios esperados y salarios sombra de los estudiantes universitarios”, y utilizaron las declaraciones de los estudiantes españoles para informar, como están conformadas las expectativas de salario al finalizar sus estudios y su relación con el salario sombra, o salario mínimo permanente a cambio del cuál abandonarían los estudios.

Desde un punto de vista cualitativo, Marcia Smith investigadora del Centro de Estudios sobre la Universidad (CESU) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) aborda el tema y en una ponencia denominada “Estudiantes Universitarios y Expectativas sobre la Vida Profesional: El Caso de Universidad Nacional Autónoma de

México, estudia “los resultados de las consecuencias, antes imprecisos y desdibujados de la difusión de nuevos valores en la sociedad y hasta ahora forzosos por los mecanismos de globalización” (Smith, 1998, p.1) le permitieron “seleccionar las dimensiones de las expectativas que el estudiante mantiene con relación a su futura vida profesional o sea su trabajo y también su empleo” (p.2); y comenta que se encontró con que los estudiantes mexicanos adoptan una visión importada de los países desarrollados la cual pretender encontrar en el ambiente de una economía emergente con la mexicana el cual vive una realidad que dista mucho de la que esperan vivir.

Frente a este panorama, el comportamiento de la población estudiantil dentro del Sistema de Educación Superior mexicano da la impresión que tiene otra visión del mundo. Rubio Oca (2006) menciona que durante el ciclo 2004-2005, el sistema contó con una población de 2,538,256 estudiantes, de los cuales el 96.2% está inscrito en el nivel de licenciatura, el 3.3% se inscribieron al nivel de técnico superior universitario, y el 6.5% en el nivel de posgrado; y el subsistema público atendió al 67.3% del total de la matrícula de nivel superior.

En sus análisis encontró que la distribución de la matrícula a nivel licenciatura sobresale con que la población se concentra el 43.5% en las carreras vinculadas a las ciencias sociales y administrativas, (Rubio Oca, 2006; pp. 39-40), por lo que se observa la existencia de una tendencia preferencial importante por las carreras más emblemáticas de este grupo (Administración, Contaduría, Derecho). Por otro lado comenta que el estado mexicano aunque ha descongestionado al sistema de educación superior

mediante sus políticas de descentralización y diversificación de ofertas, se enfrenta a otros problemas que le asedian como la demanda social de una mayor calidad y pertinencia (p. 49-50).

De acuerdo con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) una de las carreras a nivel licenciatura con mayor demanda tanto a nivel nacional como local es sin duda la de Contador Público o Licenciado en Contaduría, la cual se ofrece tanto en instituciones públicas como en privadas. Rubio Oca, reportó con datos de la ANUIES, que en 1994 la contaduría ocupó dentro del grupo de las diez carreras más pobladas el primer lugar con 162,348 alumnos (p.305); la ANUIES por su parte en su anuarios estadísticos reporta que para los años 2002, 2003, 2004 la carrera tuvo las siguientes cifras sintetizadas, tal como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1. Lugar que ocupa la licenciatura en Contaduría Pública entre las 20 carreras más pobladas a Nivel Nacional¹

Lugar	Año	Población
3º	2002	142,610
3º	2003	140,839
3º	2004	138,834

Diseño Personal. Fuente Anuario estadístico ANUIES 2002,2003 y 2004 y el total de población se compone de la suma de alumnos de primer ingreso más reinscritos para el año correspondiente.

¹ Nota: La carrera de Derecho (en primer lugar) para los tres años comparados tiene una población promedio de 205,000. En cuarto lugar con una población promedio de 95,000 alumnos esta la carrera de Ingeniería Industrial.

En los mismos reportes para los años 2002, 2003 y 2004, la ANUIES para la carrera de CP informó que en el Instituto Politécnico Nacional (IPN) a través de su Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA), plantel Santo Tomás se tuvieron las siguientes cifras:

Tabla 2. Población del IPN ESCA Santo Tomás en la carrera de Contador Público

AÑO	POBLACIÓN
2002	4,119
2003	4,356
2004	4,067

Diseño Personal. Fuente Anuario estadístico ANUIES 2002, 2003, 2004 y el total de población se compone de la suma de alumnos de primer ingreso más reinscritos para el año correspondiente.

Y si a estas cifras de la tabla 2, de acuerdo con la ANUIES para los años comparados, se le sumaran las poblaciones de las carreras de Licenciado en Contaduría ofertadas en el IPN ESCA Tepepan, y las de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) con su Facultad de Contaduría y Administración (FCA) y la Facultad de Estudios Superiores (FES) Cuautitlán, situadas en el Distrito Federal y zona metropolitana norte, obtendrían en conjunto para el Valle de México una matrícula aproximadamente en promedio de más de 16,000 alumnos anualmente, tal y como se muestra en la tabla 3.

Tabla 3. Población Total del IPN y la UNAM en el DF y Zona Metropolitana en la carrera de Contador Público y Licenciatura en Contaduría.

	2002	2003	2004
ESCA Santo Tomás	4,119	4,356	4,067
ESCA Tepepan	4,222	4,086	4,234
UNAM FCA-CU	6,046	6,066	6,472
UNAM FES Cuautitlán	2,016	2,099	2,068

Diseño Personal. Fuente Anuario estadístico ANUIES 2002, 2003, 2004 y el total de población se compone de la suma de alumnos de primer ingreso más reinscritos para el año correspondiente.

Como puede observarse la carrera de Contador Público o Licenciado en Contaduría no ha perdido su atractivo entre los estudiantes, y se sitúa como una de las carreras más solicitadas actualmente a pesar de la presencia de un panorama para el ejercicio profesional y percepción salarial poco optimista.

1.2 Formulación de la pregunta central de investigación.

Por lo que ante este panorama, surgió el cuestionamiento que orientará el desarrollo de ésta investigación:

¿Cuáles son las expectativas que tienen los estudiantes de la carrera de Contador Público del IPN en la ESCA Santo Tomás con relación a su futuro laboral y profesional vinculado a su carrera?

Preguntas de Investigación.

1. ¿Cuáles son las características de perfil personal y familiar de los estudiantes del IPN ESCA ST de la carrera de Contador Público con relación a la escolaridad y el empleo?

2. ¿Cuáles son las expectativas laborales que tienen los estudiantes del IPN ESCA ST de la carrera de Contador Público vinculadas a su ejercicio laboral como contadores?
3. ¿Cuáles son las expectativas profesionales que tienen los estudiantes del IPN ESCA ST de la carrera de Contador Público con relación a su futuro como contadores en ejercicio profesional?

1.3. Objetivos

1.3.1 Objetivo general.

Analizar las expectativas laborales y profesionales que manifiestan los estudiantes de la carrera de Contador Público en la ESCA Santo Tomás del IPN, para proponer acciones de mejoramiento cualitativo relacionadas con su formación académica.

1.3.2 Objetivos específicos.

1. Identificar las características personales y familiares de los estudiantes de la carrera de Contador Público en relación con la escolaridad y el empleo.
2. Describir las expectativas laborales que manifiestan las estudiantes de la carrera de Contador Público vinculadas a su visión del plano laboral como contadores en ejercicio.
3. Detectar las expectativas profesionales que tienen los estudiantes de la carrera de Contador Público en relación a su futuro como contadores en ejercicio profesional.

1.4 Justificación.

México vive dificultades políticas, sociales y económicas poco propicias como para pensar en un desarrollo de la profesión contable, y mucho menos en una expansión. La Contaduría es todavía altamente atractiva para la población, la cual todavía ha decidido invertir en su formación universitaria a nivel licenciatura, pero que tal vez visualiza poco su situación a largo plazo, y que esto puede traducirse a mediano plazo en una oferta de bajos salarios, subocupación, o discriminación laboral a muy temprana edad productiva.

La investigación pretende contribuir al desarrollo de los estudios relacionados con las expectativas laborales y profesionales de los estudiantes, y potencialmente servir como un “termómetro social”, y que a partir de la información recabada, mostrar que tan realistas (objetivas), o distorsionadas son las expectativas que se tienen depositadas tanto en las IES y su oferta educativa, dentro de un contexto regional, nacional e internacional.

Llamar la atención de los principales involucrados en el proyecto educativo del futuro capital humano intelectual (Gobierno, IES, equipos de investigación, evaluación y desarrollo e innovación curricular, docentes, estudiantes, padres de familia), para que cada uno asuma su parte de responsabilidad en la planeación, diseño, y promoción de la formación de los profesionistas, los cuales implementen soluciones a la problemática actual acorde con las necesidades regionales, nacionales e internacionales.

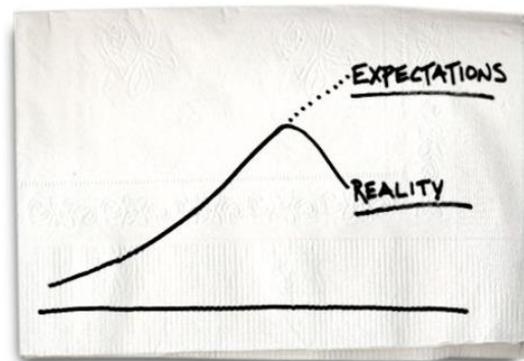
Este tipo de investigaciones puede servir a las IES para sondear el nivel de satisfacción de sus clientes en la prestación de sus servicios educativos y les proporcione información cualitativa que les muestre el nivel de esperanzas depositadas socialmente en las IES las cuales son encarnadas en la personas de los estudiantes que integran su comunidad, y las lleve a no comprometer en extremo su función social, y las lleven a emprender acciones de ajuste, correctivas o evolutivas que les lleven a cumplir e incluso superar las correspondientes expectativas de la sociedad regional, nacional e internacional.

Desde un punto de vista de la Mercadotecnia, llevar a las Autoridades de las IES a reflexionar sobre la importancia que tiene el realizar periódicamente estos estudios de opinión con la finalidad de documentar potenciales sobrevaloraciones o desviaciones (índices de altas o falsas expectativas) las cuales se pueden traducir en clientes frustrados y no satisfechos con el desempeño de la IES, repercutiendo esto en su imagen pública.

Proponer un instrumento el cual contenga una serie de indicadores los cuales potencialmente puedan revelar el rostro de las expectativas en los conceptos laboral y de desarrollo profesional, y a partir de ellos, dentro del contexto de esta investigación, construir una interpretación de la realidad hoy, del futuro que esperan vivir los estudiantes de cualquier carrera a nivel superior en relación a su porvenir.

CAPÍTULO II

Marco Teórico: Teoría de las Expectativas, normatividad de la Educación Superior en México, y la carrera de Contador Público



2.1 Las expectativas, su definición y su presencia en la vida cotidiana.

Desde que el hombre apareció en la tierra como observador de la naturaleza y de sí mismo, constantemente se ha hecho preguntas para explicar el mundo que le rodea, e intenta comprender el **por qué** de los hechos o fenómenos que atapan su atención, y emprenderá el proceso de investigación con la finalidad de llegar al descubrimiento de las Leyes que lo rigen; la esencia misma de su objeto del conocimiento. Esto lo confirma Cerejido (2008) cuando afirma que, "...el hombre es un ser inseguro, al que le angustia lo desconocido –por que lo desconocido lo hace vulnerable-; que en cambio se apacigua, tanto al ordenar, sistematizar su información y su ignorancia, como al suponer que conoce y que lo conocido coincida con la realidad" (p.24).

El observar a las personas y su comportamiento, invita a formular preguntas tales como ¿Qué mueve a las personas a alcanzar determinadas metas, objetivos, premios, incentivos, o reconocimientos?, ¿Por qué quieren lo que quieren? (Reeve: 2003), ¿Por qué se esfuerzan por evitar una situación o hecho?, o ¿Por qué se esfuerzan en diferir lo más posible un plazo en el tiempo?, o en caso contrario ¿Por qué se esfuerzan por provocar un resultado determinado con su actitudes? ¿Por qué planean cuidadosamente cada uno de sus movimientos antes de emprender el camino?; por lo que de acuerdo con Reeve "Contemplamos a la gente desplegar un gran esfuerzo y persistencia (o ninguno en absoluto) pero las razones del comportamiento continúan siendo inobservables", (p.4).

Reeve (2003) señala que desde el enfoque de la motivación como área del conocimiento del campo de la Psicología, invita a plantearse en forma más específica, una serie de preguntas las cuales tratan de descubrir ese proceso oculto: “¿Cómo se inicia la conducta? Una vez que ha comenzado, ¿Cómo se mantiene la conducta a lo largo del tiempo? ¿De dónde surge la experiencia psicológica del “querer”? ¿Por qué el comportamiento se dirige hacia ciertas metas y se aleja de otras? ¿Por qué la conducta cambia su dirección y su intensidad? ¿Por qué cesa el comportamiento?” (p.4). Y dentro de este contexto propone que:

1. Se puede explicar (*el mecanismo*) el inicio, persistencia, cambio, dirección, meta y eventual terminación del comportamiento, y
2. Cómo la conducta puede variar en el individuo, y entre diferentes individuos. El nivel de compromiso es clave en el despliegue de un determinado comportamiento de la gente.

De acuerdo con el Diccionario Práctico del Estudiante de la Real Academia Española (2009), dice que la palabra expectativa en una primera acepción tiene que ver con la “esperanza de realizar o conseguir algo”; en una segunda proporciona la idea de la “posibilidad razonable de que algo suceda”, y en una tercera es utilizada como un adverbio de lugar, la cual invita a ubicarse en el contexto de que las personas permanecen “sin actuar, ni tomar una determinación, hasta ver qué sucede”. Por lo que en una primera conclusión se puede inferir que cuando las personas generan expectativas, viven el momento presente sin olvidar poner su mirada en el futuro, en espera o posibilidad de que un hecho ocurra o no;

pero para que se configure la expectativa debe tener un soporte de información (objetiva o subjetiva), que viene a ser un ingrediente crucial en su generación.

Por otra parte el Diccionario en línea de la Real Academia Española (2010), dice que la palabra expectativa proviene del latín *exspectátum* y que significa mirado, visto; y comenta que cuando las personas usan esta palabra, la emplean para comunicar la existencia de una “esperanza de realizar o conseguir algo”, o “la posibilidad razonable de que algo suceda”, y lo ejemplifica como una “posibilidad de conseguir un derecho, una herencia, un empleo u otra cosa, o al ocurrir un suceso que se prevé”.

Wikipedia (2010) comenta que esta palabra también puede tomar otras connotaciones, tales como que dentro de un contexto de incertidumbre, la expectativa representa la probabilidad de que (el hecho o evento) suceda, también como una suposición centrada en el futuro la cual puede ser realista o no; adicionalmente señala que la reacción ante un resultado negativo o contrario a la expectativa será una decepción, y en el caso de que sea inesperado causará una sorpresa; como observación adicional si la expectativa de “conducta o desempeño” sobre una determinada persona se la comunicamos, dicha expectativa toma el papel de una “fuerte petición o una orden”.

Por lo que en un primer acercamiento a las expectativas, se observa que inevitablemente el individuo comunica a los demás ya sea por medio de palabras o principalmente por medio de sus actitudes, lo que está esperando, o lo que podrá

ocurrir en el futuro. Sin embargo en ellas no se precisa cuál es el origen de éstas expectativas, ni de cuáles son sus bases razonables, argumentos, o fundamentos sobre las cuales se desarrollan, pero se puede inferir que parten de una base o experiencia previa al hecho esperado.

2.2 Bases teóricas del estudio de las expectativas.

Reeve (2003) señala que los hombres de ciencia a lo largo de la historia, intentaron desarrollar una gran teoría, y como resultado se obtuvieron tres “grandes” propuestas teóricas, de las cuales la primera tuvo como punto de partida una base Filosófica, la segunda una Biológico-Fisiológica, y la última la cual tomando los avances de la segunda le sumó el factor influencia del ambiente.

Griegos como Platón, Sócrates y Aristóteles, ya estudiaban el fenómeno de la conducta de las personas (motivaciones) más allá de una simple descripción Reeve (2003), y cada uno planteó su teoría que en lo general estuvieron fundadas en un modelo de tríada, en las cuales se pueden observar básicamente tres elementos conceptuales parecidos: el Cuerpo u organismo; los sentimientos o el alma, y el intelecto o la mente. Muchos siglos después con Tomás de Aquino, el modelo griego se redujo a la dualidad Mente-Cuerpo, el cual era coherente con la mentalidad de su tiempo, y se basaba en el estudio del concepto de la Voluntad (como motor de la motivación), dejando así preparado el terreno para la era de las grandes teorías.

2.2.1 Las tres grandes teorías de la motivación.

René Descartes, desde un punto de vista filosófico hizo el planteamiento de la primera gran teoría de la motivación, en la cual expuso que en el estudio de la voluntad (en la mente) daría la explicación al porque del comportamiento del hombre. Sin embargo al paso de los siglos, los investigadores tras estudiar la voluntad, concluyeron que resultaba ser algo misterioso y difícil y complejo de explicar, y que una facultad como la mente era un cúmulo de capacidades innatas, sensaciones ambientales, experiencias de vida, y reflexiones sobre sí misma y sus ideas, Reeve (2003). Así esta Primera Gran Teoría llegó a su agotamiento, sin embargo proporcionó nuevos elementos de estudio para el naciente campo de la Psicología, que se atrevió a cambiar el objeto de estudio, de la Voluntad al Instinto, esto es, desde un punto de vista Fisiológico.

Abandonado el enfoque filosófico - mental la segunda gran teoría pasó a un enfoque biológico-fisiológico, congruente con los grandes descubrimientos, investigaciones y postulados de la época, todos ellos relacionados con Charles Darwin y sus estudios sobre el comportamiento animal no aprendido, automático, mecanicista, y de la evolución de las especies, comenta Reeve (2003); y de ahí que se tomará como objeto de estudio el instinto,.

A partir de ella se desarrollaron diversas investigaciones, como los de William Mc Dougall (citado por Reeve, 2003), el cual afirmó acertadamente que “sin estos motores primarios los seres humanos serían masas inertes” (p 32), y señalaban que toda motivación humana debe su origen a los instintos heredados en forma

genética, sin embargo desde ese instante la explicación de la conducta comenzó a plagarse de infinidad de casos llegando a extremos absurdos tales como afirmar la existencia de un “instinto de doblar los pulgares” (p.33), confundiendo la definición con la explicación, por lo que la teoría de los instintos fue abandonada y dio paso a un nuevo enfoque que explicara el por qué.

La tercera gran teoría de la motivación inició con la presentación del término Pulsiones, la cual comenta Reeve (2003) que mediante un enfoque biológico funcional se expuso que la función del comportamiento consistía en satisfacer las necesidades corporales. Sigmund Freud (citado por Reeve, 2003), en sus estudios de la conducta basados en la fisiología, comentaba que el origen de la conducta se caracterizaba por tener una fuente la cual podría ser el (déficit corporal), la perentoriedad (fuerza), el fin (satisfacción), o el objeto, ésta última figura serviría después a Clark Hull en la conformación de su teoría motivacional, llamándola incentivo.

Clark Hull (citado por Reeve, 2003), siguiendo la línea de las investigaciones antecedentes sobre el tema, desarrolló su concepto de Pulsión “la cual consistía en una fuente de energía compuesta por todas las perturbaciones corporales actuales” (p.35), reconociendo la importancia de las necesidades particulares de comida, agua, sexo, sueño, etc., en los seres vivos. A diferencia de las otras dos teorías, le sumó la importancia del ambiente, ya que consideraba que “la motivación podría predecirse a partir de condiciones antecedentes en el ambiente”

(p.35), poniendo en evidencia que la atención se puede dirigir no solo a las fuentes fisiológicas sino a las exteriores (calidad del incentivo).

Esta teoría de acuerdo con Reeve (2003) presentó un avance ya que se llegó al reconocimiento de la importancia de las fuentes internas y externas de la motivación, y proporciona el siguiente ejemplo: es predecible que si a una rata experimental se le priva del alimento por un lapso de tiempo, ésta haga de su alimentación su objetivo principal y todos sus esfuerzos motivados se centren en buscar alimentos; sin embargo su planteamiento limitaba el campo de aplicación, ya que por ejemplo es contradictoria en el caso de una persona anoréxica, la cual orgánicamente puede tener hambre, pero ha decidido no comer con tal de permanecer delgada.

2.2.2 Las miniteorías de la motivación.

La Teoría de la Pulsión de repente se encontró ante la imposibilidad de explicar el amplio espectro motivacional como un todo, Reeve (2003); por lo que se dio paso al movimiento de las Miniteorías, las cuales “limitan su atención a fenómenos motivacionales específicos, buscan comprender o investigar un fenómeno de comportamiento particular, el significado motivacional de un conjunto particular de circunstancias, un pregunta teórica, o los problemas motivacionales o tendencias de un grupo particular de personas” (p.40), y algunas de éstas Miniteorías se pueden observarse en el siguiente en la siguiente tabla no.4:

Tabla 4. MINITEORÍAS DE LA MOTIVACIÓN SURGIDAS DURANTE LA DÉCADA DE 1960 Y 1970.

Teoría de la motivación del logro (Atkinson, 1964)
Teoría de atribuciones de motivación del logro (Weiner, 1972)
Teoría de la disonancia cognitiva (Festinger, 1957)
Motivación de efectividad (White, 1959; Harter, 1978a)
Teoría de las expectativas x valor (Vroom, 1964)
Motivación intrínseca (Deci, 1975)
Teoría del establecimiento de las metas (Locke, 1968)
Teoría de la desesperanza aprendida (Seligman, 1975)
Teoría de reactancia (Brehm, 1966)
Teoría de la autoeficacia (Bandura, 1977)
Autoesquemas (Markus, 1977)

Fuente: Diseño propio, adaptado de Reeve (2003). Motivación y emoción. p.40-41.

Como reemplazo a la Teoría de la Pulsión, surgieron nuevos intentos por desarrollar una cuarta gran teoría, a partir de otros principios motivacionales tales como los ***Incentivos, Excitación y Discrepancias***. Así durante la década de 1960 a partir del concepto del Incentivo, se encontró que: “A través del aprendizaje los individuos crearon vínculos [expectativas], y que ciertos objetos ambientales resultaban gratificantes que merecían respuestas de acercamiento; en tanto que otros objetos infligían dolor y, por lo mismo, merecían respuestas de evitación” (Reeve, 2003, p.39).

Dichos descubrimientos vinieron a demostrar que el mecanismo de la conducta motivada puede partir del desarrollo de expectativas que contemplan un resultado determinado ya sea deseado o indeseado, y se le añadió un nuevo elemento: el aprendizaje, entendido éste como aprovechamiento de la información generada por experiencias vividas que desde un punto de vista psicológico cognoscitivo, vendría a constituirse como elemento base constructor de las expectativas.

Con el desarrollo del movimiento de las miniteorías de la motivación, tres enfoques históricos fueron determinantes para el abandono de la Teoría de las Pulsiones, y de acuerdo con Reeve (2003), eran:

1. Los seres humanos eran inherentemente receptivos.
2. La motivación y la psicología se volvieron demasiado cognitivas en su énfasis.
3. Interés por preguntas y problemas socialmente aplicados que eran socialmente relevantes. (p.41)

Sin perder sus bases relacionadas con la genética, la biología, y la sociobiología, el estudio de las motivaciones ha sido abordada por el enfoque de la **Revolución Cognitiva**, proyectándose en casi todas las áreas de la psicología tal y como lo demostraron diversas investigaciones hechas por, D'Amato, Dember, (citadas por Reeve, 2003) complementaron o reemplazaron conceptos biológicos. Con el desarrollo de la Psicología Cognitiva surgieron nuevos constructos motivacionales mentales (citados por Reeve, 2003) tales como: De los planes por Miller, Galanter

y Prinbram; De las metas por Locke y Latham; Expectativas y creencias, de Bandura; De las atribuciones, por Weiner; y Del autoconcepto, por Markus).

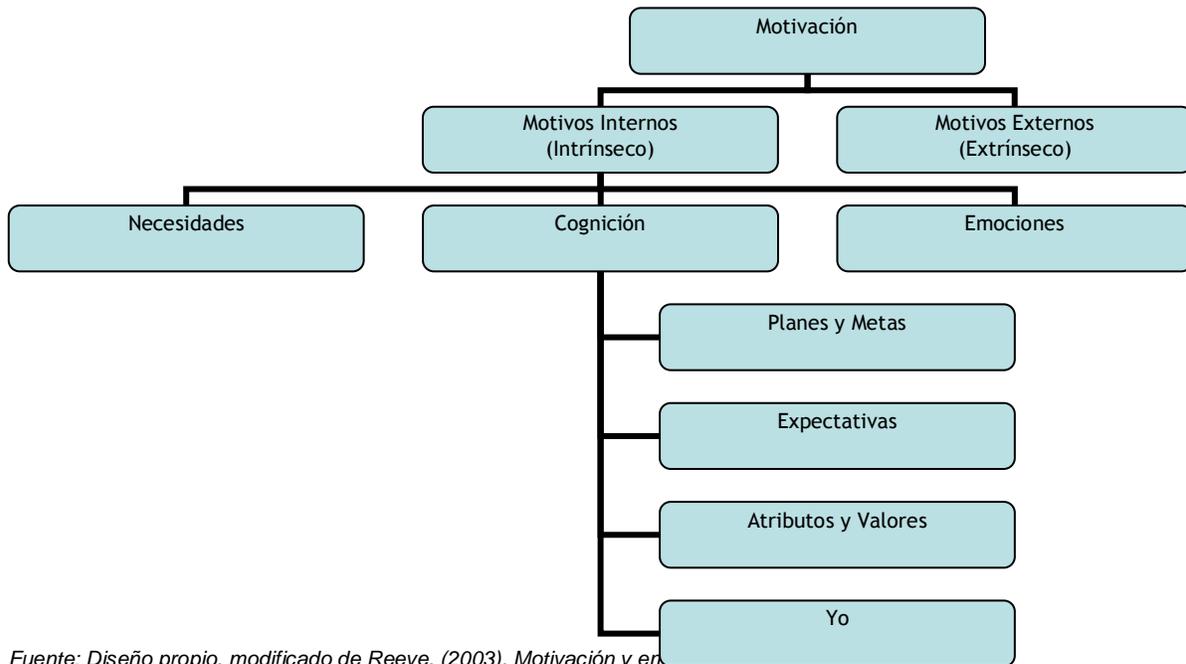
2.3 Dos enfoques de estudio de las expectativas: El psicológico y el económico.

En la ciencia a través de la Psicología desde el punto de vista cognoscitivo o del aprendizaje, y la Economía, a través de la Teoría de los Juegos, se han interesado por estudiar el fenómeno de las expectativas, con la finalidad de llegar a la comprensión del por qué surgen, como se estructuran, cuál es su mecanismo y su consecuente manifestación en la conducta en las personas, y como su comprensión puede servir para hacer pronósticos conductuales.

2.3.1 El Modelo derivado de la Psicología Cognitiva.

Reeve (2003) bajo el enfoque de la revolución cognitiva, señaló que la motivación se divide en Intrínseca y Extrínseca. La que la primera se divide básicamente en tres ramas: **Necesidades; Cognición** (en la que se encuentran las expectativas); y las **Emociones o Sentimientos**). La segunda rama se aboca a estudiar una diversidad de motivos externos tales como los contextos ambientales, situaciones sociales, entornos (por ejemplo familia, lugar de trabajo, etc.), fuerzas sociológicas y la cultura, (ver figura 1).

Figura 1 Fuentes de la motivación: intrínseca y extrínseca.



Fuente: Diseño propio, modificado de Reeve. (2003). Motivación y em

Reeve (2003) aborda el tema de las expectativas como una forma de ejercer control personal, y afirma que en cierta medida los individuos consideran que los ambientes son predecibles y por lo tanto son capaces de predecir lo que ocurrirá, y tratarán de influir en lo que ocurrirá, con la finalidad de llegar a los resultados más deseados y más probables, o en su defecto buscará que los indeseables sean los menos probables. Este deseo se manifiesta cuando hay creencias de poder producir los resultados, haciéndose más intenso a partir de que creen tener todo lo necesario, y que el ambiente responderá a sus intentos, obteniendo como resultado ejercer control personal.

Para Reeve (2003) “la expectativa consiste en una predicción subjetiva de lo probable que resulte una situación” (p.233), esto es, a nivel interno en el individuo

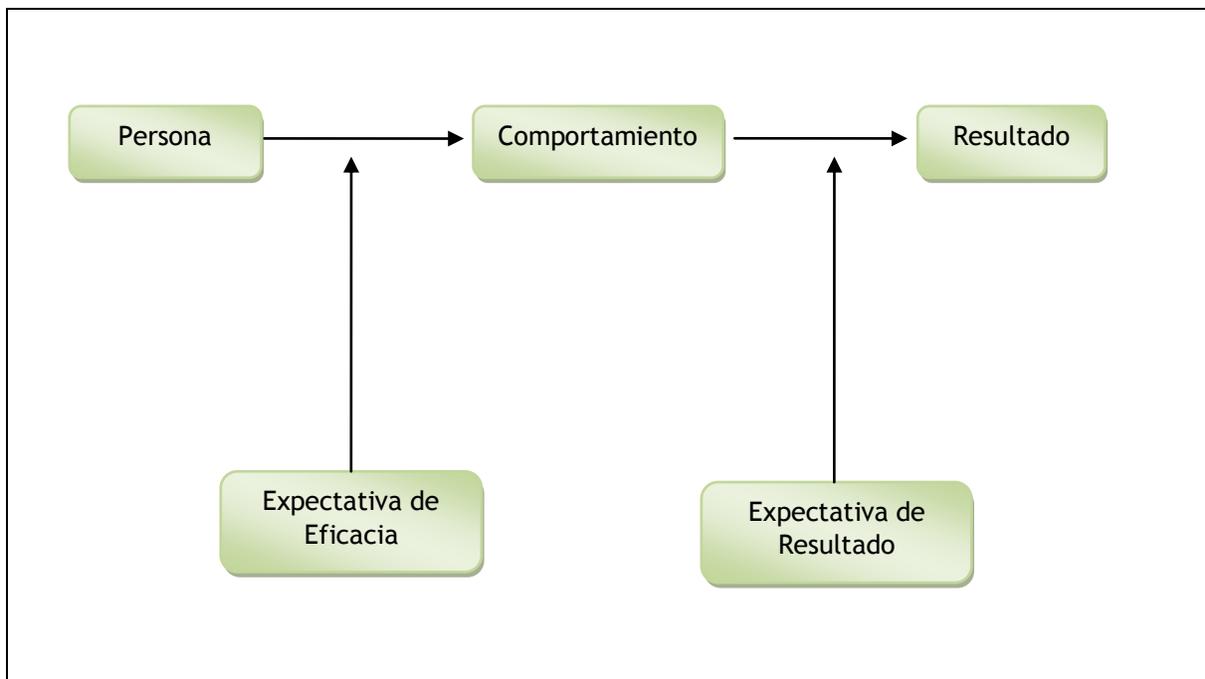
se generan las creencias (subjetivas) de tener el poder (poseer todos los recursos, elementos, atributos, capacidad, habilidades, destrezas, experiencias de logro o fracaso), para que conduciendo su conducta logrará llegar a un resultado determinado. Sin embargo ¿en qué se basa la creencia de que podrá ejercer el control sobre el futuro en un momento determinado? Reeve, proporciona la respuesta: “al anticipar situaciones y resultados, el individuo se basa en sus experiencias pasadas a fin de hacer predicciones sobre lo que el futuro le depara y la manera en que podrá enfrentar el porvenir” (p.233).

Ozga (1967) ofrece un ejemplo interesante e ilustrativo del caso al plantear una situación cotidiana: si el individuo al salir de casa y al abrir la puerta observa el cielo nublado, en forma casi automática tomará una sombrilla antes de salir de casa; por lo que al observar su conducta, ésta refiere a que muy probablemente pronostica una expectativa de lluvia, la cual derivada de sus experiencias pasadas le dicen que cuando los días permanecen nublados (y en coherencia con el grado de nublado) pronostica que posiblemente llueva, y para no mojarse (nosotros o nuestras ropas), se previene ante el resultado muy probablemente inevitable (caída de lluvia) que en algún determinado momento sucederá si sale de casa.

Fundamentado en diversos estudios de Bandura; Heckhausen; Peterson, Maier y Seligman, (citados por Reeve, 2003, p.234), expone que hay dos tipos de expectativas: de eficacia y de resultados. Las primeras hacen referencia a los juicios que hacemos sobre nuestra capacidad de realizar un acto particular o un curso de actividad, mientras que las otras son juicios respecto a que una vez

emprendida la acción confiamos en que provocará un resultado específico; este proceso de desarrolla a partir de que la persona con la intención de obtener un resultado, primero analiza la información disponible (datos y experiencias) y evalúa sus posibilidades de éxito (expectativa de eficacia), y si estas son favorables, emprende el camino (comportamiento), y pone todo su esfuerzo y recursos disponibles (expectativa de resultado) para llegar al premio y objetivo de su conducta y esfuerzo.. Ambas siguen el proceso tal y como se muestra en la figura 2.

Figura 2 Dos momentos de las expectativas: Eficacia y Resultado; su proceso de desarrollo.



Fuente: Tomado de: Reeve (2003). *Motivación y emoción*. p.235

Expectativas de eficacia.

De acuerdo con los estudios realizados por Bandura en colaboración de otros investigadores (citados por Reeve 2003), señalaron que éstas expectativas

guardan una relación muy estrecha con el grado de confianza que se percibe (creencias) con respecto a nuestras habilidades. Si al momento de llevar a cabo un acto específico o secuencia de actos, y la confianza es alta, se observará que se despliega una persistencia y una tendencia a dar un mayor esfuerzo; sin embargo una menor creencia en sí mismo, lleva a una actitud de indisposición a involucrarse en actividades que exigen una conducta, y ésta se manifiesta cuando disminuye su esfuerzo o acepta resultados mediocres.

Por ejemplo si la persona decide incursionar en actividades que mejoren su condición física y salud, reaccionará diferente si piensa en inscribirse en un evento para correr 3 kilómetros diarios, a pensar en correr un maratón de 5 kilómetros cada fin de semana; en determinado momento a partir de sus conocimientos y experiencias pasadas, evaluará sus posibilidades considerando la calidad de su condición física y logros como para decidir involucrarse o no en dicha actividad.

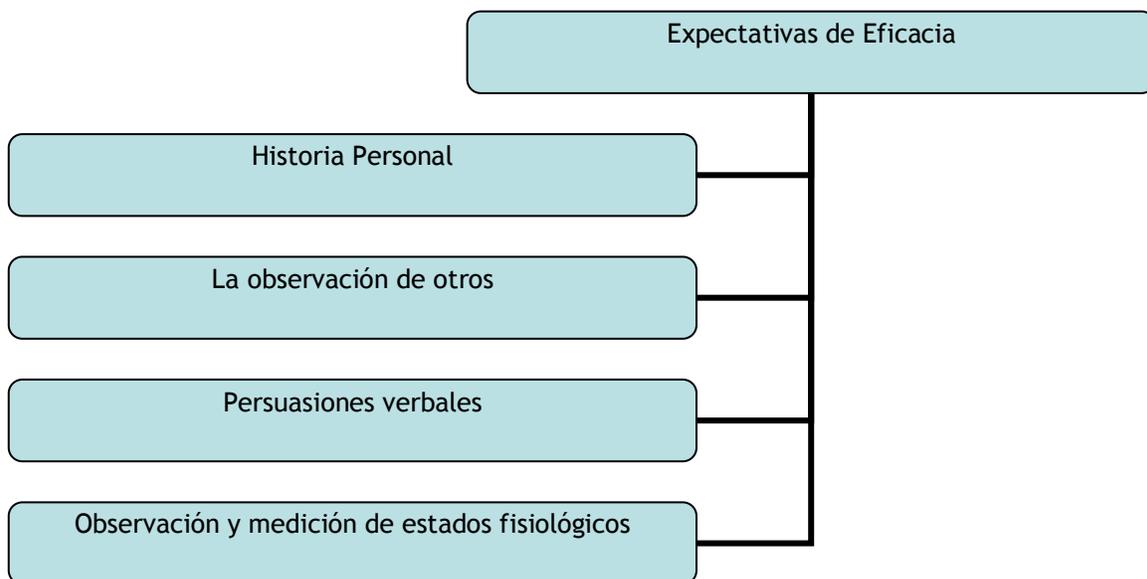
Diversas investigaciones han encontrado que las causas de las expectativas por eficacia para ejecutar una conducta son cuatro:

1. Bandura, Reese y Adams, (citados por Reeve 2003), concluyeron que en el historial personal hace una evaluación las experiencias pasadas –de éxito o fracaso- como para generar una intensa expectativa; de las cuatro fuentes existentes, la historia personal es la más influyente.
2. La observación de otros al desempeñarse con maestría está segundo lugar; se generan expectativas de eficacia en el observador. Bandura et al- y Kazdin, (citados por Reeve 2003), señalan que cuando se permite una

comparación social “si ellos pueden, yo también” y viceversa “si ellos no pueden, ¿Qué me hace pensar que yo podré”; este punto se complementa con las conclusiones de Brown e Inouye, (citados por Reeve 2003), los cuales señalan dos particularidades en relación a la capacidad de observación del observador: entre mayor sea la similitud entre modelo y observador, mayor será el impacto del modelo; y se refuerza con la conclusión de Schunk, (citado por Reeve 2003) ya que mientras más novato sea, mayor impacto causa observar a otros;

3. Fundado en las conclusiones de Schunk y Cox, (citados por Reeve 2003), dicen que las persuasiones verbales (pláticas de amigos) de otros (padres, familia, profesores, empleadores, terapeutas, autores, incluso darse a sí mismo pláticas de aliento) pueden servir por detonadores, y
4. La observación y medición de los estados fisiológicos (excitación o tensión) pueden hacer emerger las expectativas. (Ver figura 3)

Figura 3 Expectativas de Eficacia y sus cuatro causas.

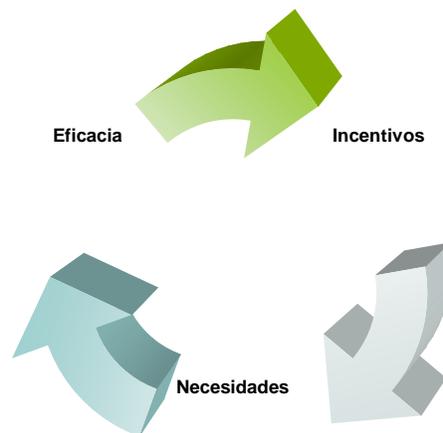


Fuente: Diseño propio.

Expectativas de resultados.

Reeve (2003) comenta que este nivel de expectativas se genera a partir de que el individuo cree en su capacidad maestra como para desarrollar una conducta determinada, si se mantienen constantes la eficacia, incentivos y las necesidades (ver figura 4).

Figura 4. Constantes condicionales para la generación de expectativas de resultados.



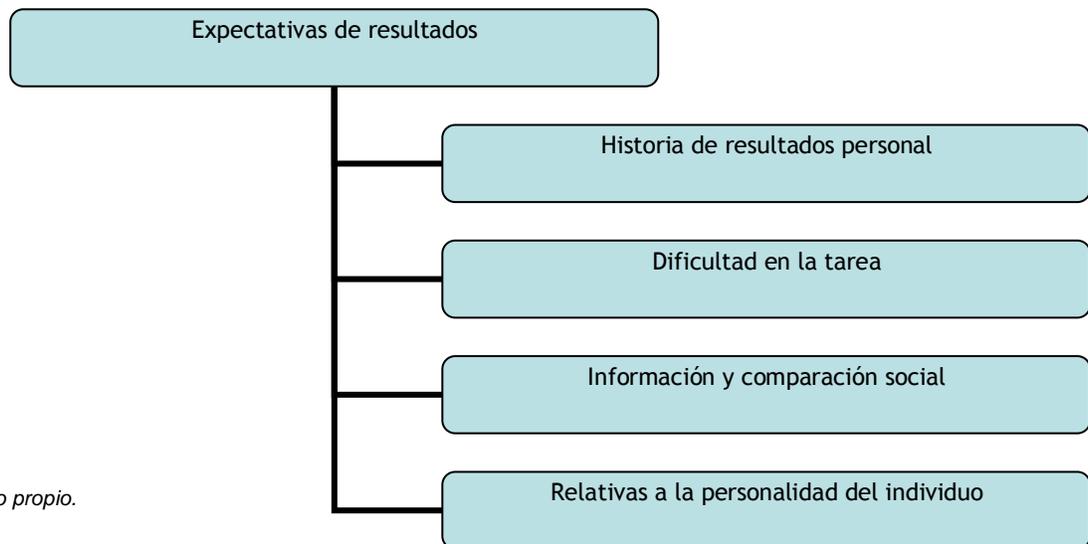
Fuente: Diseño Propio

Al exhibir un gran esfuerzo, puede inferirse que creen que existen grandes probabilidades de éxito (Optimismo). Es importante precisar que las expectativas de eficacia tienen que ver con aspectos como: ¿tengo la capacidad y la experiencia como hacer esto?, mientras que las expectativas de resultados tiende a ver con aspectos de corte estratégico: después de que realice la conducta “X”, ¿obtendré el resultado “Y”?

Esto es, si al terminar la autoevaluación de eficacia el individuo considera que está en condiciones para desarrollar tal o cual acción, se iniciará el proceso de generar las estrategias a seguir para alcanzar el resultado esperado. Existen básicamente

cuatro determinantes en las expectativas de resultados: La historia de resultados personal, la dificultad de la tarea, información de comparación social, y de la personalidad (Ver figura 5).

Figura 5 Expectativas de Resultados, y sus cuatro causas.



Fuente: Diseño propio.

Reeve (2003) explica que en la historia de resultados personal, el individuo primero valora su compromiso partir de los éxitos y fracasos experimentados en el pasado para un determinada actividad y usa dos criterios de evaluación: una subjetiva (creencias) la cual está basada en el despliegue de esfuerzo realizado anteriormente (se logró el éxito), y otra objetiva (se gana un premio, se obtuvo el éxito), esta su retroalimentación de éxitos e influye positivamente en el desarrollo posteriores expectativas de resultados. En segundo lugar valora la dificultad en la tarea y la divide en fácil, la cual generará grandes expectativas; o en difíciles lo cual provocarán bajas expectativas.

Las causas de información y comparación social llevan a observar los resultados obtenidos por otros en la mismas tareas, esto fundado en las conclusiones de De Villis, De Villis y McCauley, (citados por Reeve 2003, p.237). Ya sea éxito o fracaso al basar en estas sus expectativas, el comportamiento se puede presentar tanto a nivel individual como grupal, bajo la forma del pensamiento: si ellos pudieron ganar, nosotros también. Por último tenemos las que tiene que ver con la personalidad, y tienen que ver con conceptos como la necesidad de logro tal y como concluyó Weiner, y de la autoestima de McFarlin y Blascovich, (Referenciados por Reeve, 2003, p.237).

En el siguiente cuadro se resume el modelo bajo el cual pueden estudiarse la expectativas, Reeve (2003) lo propone como herramienta terapéutica para ayudar a personas con baja motivación, y hace énfasis por ejemplo que identificando las fallas en las expectativas de resultados hay que correlacionarla para planear la realización de intervenciones motivacionales a partir de las expectativas de eficacia (Ver tabla 5).

Tabla 5. Fuentes de expectativas de eficacia y resultado

Fuentes de expectativas de eficacia	Fuentes de expectativas de resultado
Historia del comportamiento personal	Historia del resultado personal
Experiencias indirectas	Información de comparación social
Persuasión verbal	Dificultad de la tarea
Estado fisiológico anormal.	Personalidad.

Fuente: Tomado de Reeve. (2003). Motivación y emoción. p.240

Para efectos de esta investigación se consideró que para determinar las variables de investigación a observar y construcción de los reactivos (ítems) se tomó como referencia la presencia de las expectativas de eficacia en sus tres primeras áreas (historia personal, observación y persuasión verbal). Adicionalmente se consideró de las expectativas de resultados tomar las tres primeras (Historia de resultado personal, información de comparación social, y dificultad en la tarea). Se omitió considerar tanto las fisiológicas como las de la personalidad, ya que quedaron fuera de los alcances de esta investigación.

2.3.2 El Modelo propuesto por la Economía.

Dentro del contexto de esta investigación, la Economía se ha interesado por estudiar este importante fenómeno. Si revisamos la definición de la misma propuesta por el diccionario de la Real Academia Española en línea, dice que el término Economía viene del latín *oeconomía*, y éste a su vez del griego *οικονομία*, y hace referencia a la “Administración eficaz y razonable de los bienes”, al “Conjunto de bienes y actividades que integran la riqueza de una colectividad o un individuo”, o a la “Ciencia que estudia los métodos más eficaces para satisfacer las necesidades humanas materiales, mediante el empleo de bienes escasos”; y en todas ellas se observa aparentemente que no se interesa en escudriñar el interior del ser humano.

Thompson (2009) llega a una conclusión propia y añade la palabra “gestión” a la noción de Economía y considera que ésta “... explica como los individuos y las organizaciones logran sus ingresos y como los invierten”, dando así un poco de

luz al integrar la idea de que ésta también indirectamente se interesa por explicar los mecanismos por los cuales los individuos realizan actividades de gestión para lograr la captación de sus ingresos y como deciden invertirlos.

La Economía tomó de la Teoría Matemática, varias de sus investigaciones para trabajar el fenómeno de las expectativas (principalmente de la probabilidad) y lo aplica a sus modelos económicos, como la Teoría de los Juegos. Ozga en su libro “Las expectativas en teoría económica” (1967) realizó primeramente un interesante trabajo de corte filosófico - epistemológico sobre que son las expectativas, y que de acuerdo con él, inicialmente es importante comenzar por aclarar las diferencias entre expectativas, previsiones o pronósticos, y programas.

Ozga (1967), dice que las expectativas son: “actitudes, disposiciones o estados de ánimo que determinan o por lo menos acompañan nuestra conducta”, (p.19) pudiéndose tratar éstos de pensamientos individuales o colectivos, y a su vez pueden ser imaginarios y adoptar la forma de disposición a la acción. Dichas expectativas pueden descubrirse directamente por medio de un ejercicio de introspección (algo equiparado a ponerse a trabajar en estado de alerta en su detección por medio de la sensibilidad nuestros sentidos), o mediante la observación de nuestro comportamiento (teoría que establece una conexión entre las expectativas y nuestro comportamiento).

La expectativa tiene como característica que no se sentirá afectada por el hecho de que el individuo exprese verbalmente o no se comunique así mismo o a otros;

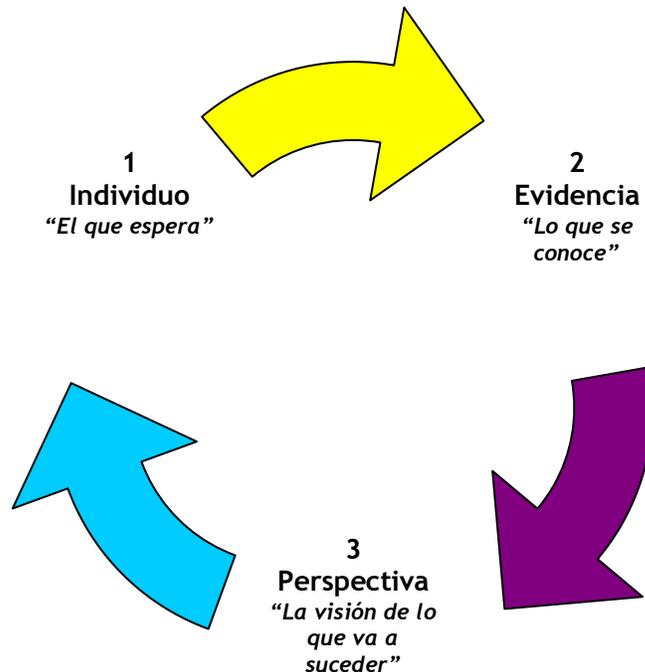
éstas pueden llegar a formalizarse como manifestaciones explícitas en palabras; por lo que se estará en presencia de una expectativa cuando el individuo comunica sus hipótesis (tentativas de explicación a un hecho o fenómeno) por medio de sus **actitudes**, más que en forma verbal o escrita lo que va a ocurrir.

Ozga (1967) distingue a las expectativas de una Previsión o Pronóstico ya ésta segunda “es una formulación explícita de la visión que uno tiene del futuro” (p20-21). Al igual que las expectativas éstas pueden ser personales o de grupo, y se pueden manifestar de manera informal o mediante cualquier otro medio expreso. A diferencia de las expectativas, los pronósticos se pueden descubrir en forma directa, mediante el uso de las palabras cuando el individuo o grupo **describe** la forma en que ocurrirá el hecho o fenómeno. La persona que los hace ocupa el lugar de un observador que mira el mundo que se extiende alrededor y comunica lo que va a suceder. Es una forma de representación formal de las expectativas. Referente al concepto de Programa Ozga (1967) señala que “es la formulación explícita en palabras o símbolos de la intención de hacer algo en el futuro” (p.20-21), y sus ejemplos más representativos son los presupuestos o planes que se realizan tanto en lo individual o en grupo. Llevan implícita una resolución de actuar de una forma determinada y hacer que en lo futuro la conducta se ajuste a ella. Se entiende que la persona es parte del mundo y tiene que comportarse de una manera determinada, y al igual que los pronósticos, también son la representación formal de las expectativas,

Por lo antes expuesto, la presencia de una expectativa se da cuando observamos una conducta determinada la cual tiene una intención definida, y que por lo normal, no la encontramos expresada en palabras o comunicadas por algún otro medio expreso, y puede abarcar desde la incomunicación a alguien o incluso ni así mismo en forma conciente.

Ozga (1967) propone un modelo para el estudio de la generación de las expectativas, el cual se compone de tres elementos: el **individuo**, que es el que espera; la **evidencia**, lo que el individuo conoce; y la **perspectiva**, explicada como la visión de lo que va a suceder, el modelo quedó ilustrado en la figura 6.

Figura 6. Elementos de las expectativas, y la descripción de sus componentes



Fuente: Diseño propio

Para ilustrarlo proporciona el siguiente ejemplo funcional: “Si (...) fijándonos en que hay nubes oscuras, y decimos que va a llover, nosotros somos el individuo; las nubes oscuras la evidencia, y la visión de que hoy va a llover, es la perspectiva” (p.22).

Nótese como en este modelo se consideró que el individuo implícitamente “conoce algo e integra información” sobre el tema o hecho (materia de la evidencia) e implícitamente se le contempla como un sujeto haciendo uso de su capacidad de cognición o aprendizaje, y que al utilizar este conocimiento hace deducciones y formula hipótesis (explicaciones por adelantado), con la finalidad de adelantarse a los hechos construyendo una así una Perspectiva; cerrando así el ciclo que da paso al establecimiento de una expectativa.

Muy valiosa información puede extraerse de este modelo, ya que de acuerdo con Ozga (1967) el componente de la **Evidencia**, esta funge el papel de una respuesta a una pregunta la cual por lo normal se desconoce (al menos explícitamente); ya que al observar el cielo y actuar como si esperamos que llueva, dicha conducta es una respuesta a preguntas tales como ¿Qué tipo de nubes hay en el cielo? ¿En qué dirección corre el viento?, y su correspondiente respuesta pasa a formar la evidencia. Pero precisa que rara vez pueden salir a la superficie dichas preguntas (conciente), y por lo normal solamente podremos “observar” la respuesta.

Ozga (1967) señala que dichas preguntas pueden ser de dos tipos: Las relativas a sucesos particulares, y las referentes a una serie de conexiones entre sucesos

posibles, es decir, que pueden estar enfocadas a un solo hecho (nubes oscuras o fuerza del viento) o una serie de hechos condicionados o entrelazados como condición para que surja el hecho principal (nubes oscuras, fuerza del viento y el estado del tiempo para mañana); a las primeras las llama Preguntas de Hecho las cuales solamente pueden desembocar en dos posibles resultados: cierto o falso; mientras que las segundas las denomina Preguntas Teóricas, ya que sus respuestas no pueden conocerse en forma absoluta, y tienden a hacer generalizaciones y son producto de hipótesis, las cuales pueden ser sometidas a prueba, por lo que hay que aceptarlas con reservas, ya que las probabilidades de confirmación varían y por ende los resultados pueden tender a ser multivariadas.

Ante éste último planteamiento tan complejo, y para poder comprender el fenómeno de las expectativas, propone que se realice a partir del modelo de Hechos y precisa que también por medio de la evidencia de hechos se pueden hacer generalizaciones, ya que el individuo al contar con la experiencias en materia de estado del tiempo, al observar nubes oscuras sus expectativas (comportamiento) puede concluir que siempre serán como si fuera a llover.

Referente a la **Perspectiva**, Ozga (1967) propone que ésta consiste en una determinada visión del futuro y que normalmente se le llama consecuencia o resultados, los cuales por lo normal rara vez son descritos en palabras, y si se trata de términos teóricos su representación formal será en palabras de lo que se espera y que nunca podrá aceptarse sin reservas o absolutos, ya que “siempre existirá en el mundo alguna indeterminación que hará que el conocimiento de lo

futuro sea imposible. Debido a ello, cada resultado o consecuencia lleva siempre aparejado un valor que en mayor o menor medida sirva para calificarlo” (p.26), por ejemplo en el caso de la lluvia los resultados posibles serán lloverá o no lloverá; además de que los posibles resultados pueden ser expresados en forma explícita o no, pero su no expresión no indica que no se hizo una evaluación de probabilidades de que el hecho ocurra.

En la práctica es normal olvidarse de ese valor, ya que puede sentirse tanta “seguridad” que no se quiere calificar la perspectiva (lloverá o no lloverá), pero como señala este autor: “si nos presionasen lo bastante, siempre estaríamos dispuestos a admitir que la posibilidad de equivocarse está siempre presente. En principio todo futuro es incierto” (p.26).

El punto medular en el tema de la perspectiva está en que el individuo proyecta dicho resultado, y para fijarlo deberá tomar en consideración que éste quedará función:

- a) “De cuál será el comportamiento del mundo” (Ozga, 19679, p.27) sobre el cual el individuo no tiene ningún tipo de control, y del cual solamente podemos estudiar el estado del mundo posible, y
- b) “De cómo decida comportarse el individuo” (p27), decisiones, en las cuales existen posibilidades reales de control sobre los resultados esperados, por ejemplo ante la necesidad de salir de casa y la amenaza de lluvia, se puede decidir salir con paraguas o gabardina.

De este análisis, puede concluirse que cuando el resultado esperado estuviera en función al comportamiento del mundo, éste lo conoceremos como el “estado del mundo posible”, mientras que al desempeño de un papel en el comportamiento del individuo lo conoceremos como el “resultado posible”.

Otro aspecto importante de reflexión está en que el tema u objeto de la expectativa para llegar a él, se necesitará de la realización de sucesos únicos, como para llegar al resultado o una serie de ellos (resultados sucesivos, esto es expectativas principales o primarias y secundarias) de los cuales depende para llegar a los posibles resultados; a éste último proceso, de acuerdo con Ozga (1967), se le puede llamar mecanismo: Esperar que llueva el día de hoy es distinto a esperar que de acuerdo con la dirección y fuerza del viento y el tipo de nubes en el cielo durante tantos días genere lluvia, o que el precio final de un determinado producto se fije a cierta meta o a partir de diversas cotizaciones acontecidas a lo largo del mes, semestre, año o años. Por último éstos sucesos pueden ser mentales o imaginativos (placer) o físicos y reales (número de graduados).

Al introducir la **Dimensión Temporal** de las expectativas en la perspectiva, para Ozga (1969) resulta que ésta se convierte en una variable de gran relevancia para su estudio, ya que al fijarse una expectativa en el tiempo (momento de la expectativa), en la cual su evidencia representa el pasado, y la perspectiva el futuro ya sea para mañana o dentro de un conjunto de años conforme pasa el tiempo, el futuro de ésta se hace menos distante, y que mientras llega durante este espacio intermedio de transición, se pueden suceder diversos

acontecimientos que pueden “nutrir de información” (p.34) a nuestra evidencia y cuyos resultados pueden llegar a contener un potencial capaz de trastocar nuestra perspectiva, propiciando un proceso de ajuste y así el rostro de nuestra expectativa.

Si esta información da respuesta a una pregunta que anteriormente no había sido contestada, solamente tenemos una aclaración, en el caso de que la respuesta sea distinta de que la antigua evidencia había proporcionado, tendremos una revisión de la expectativa, por lo que durante esta transición nuestra expectativa puede verse afectada por un número amplio e infinito de resultados.

No obstante es importante precisar, que este ajuste no se realiza en forma tan sencilla, ya que dependerá del objeto o tema de la expectativa y de la representación formal de ésta y se podrá calcular en función a que tan segura es la perspectiva (esto es que tan consistente o cierta es la respuesta a la pregunta), por ejemplo, difícilmente cambiará la expectativa de lluvia si se sabe que en la región donde se vive está en plena época de lluvias, sin embargo en caso contrario si se está fuera de la época de lluvias nuestra perspectiva no es tan sólida como para no considerar cambiar nuestra expectativa de lluvia, así el ajuste dependerá mucho del tema u objeto de nuestra expectativa.

Otro punto importante a considerar dentro del tema de las expectativas, tiene que ver con las Estrategias y las Recompensas. Como se ha venido estudiando, en el modelo propuesto por Ozga (1969), se reconoce que existen el comportamiento

del mundo y el comportamiento del individuo; y toda teoría que intente explicar la relación entre expectativas y conducta necesariamente deberá tomar en consideración la existencia de dichos comportamientos y sus correspondientes resultados.

El individuo para Ozga (1967) puede conducirse en “n” formas posibles, pero es casi nula la posibilidad de que a través de su conducta pueda modificar el estado del mundo posible, y por ende la perspectiva del mundo; sin embargo el individuo por medio de su comportamiento si puede influir (que acciones emprende para que cambie) en la perspectiva de que es lo que va a suceder dentro del estado del mundo que se da en la realidad. Por ejemplo ante la amenaza de lluvia, el individuo puede optar por tomar su paraguas, por lo que “si además de tener expectativas acerca de que es lo que sucederá a él sin decide comportarse también de una forma determinada, la última perspectiva tendrá que constar también de “n” resultados posibles; por ejemplo, si tenemos al menos dos posibles estados del mundo (seco y lluvia) podemos combinar estos estados del mundo con las posibles formas de comportarse del individuo (salir con paraguas o salir sin paraguas) en una matriz de estos posibles resultados arrojará una serie de combinaciones posibles o estados reales posibles.

A la forma de comportarse del individuo, Ozga (1969) propone que la llamemos estrategias, término tomado de la Teoría de los Juegos, y lo describe todo lo que el individuo puede hacer en el periodo intermedio; esto es, un acto separado o una serie de actos que influyan en el resultado, por ejemplo llevar nuestro paraguas,

abrirlo, sujetarnos fuerte de él su hace mucho viento, etc., con la finalidad de que no se estropeen nuestras ropas). Así Ozga (1969), proporciona otro elemento clave en la comprensión del origen de las expectativas: La conducta solamente puede ser explicarse por medio de las expectativas cuando el individuo está interesado en cuál va a ser el resultado que va a darse al final. En tal caso la explicación es Teleológica (causas finales). “Nos conducimos de una manera determinada porque queremos obtener o evitar lo que esperamos” (p.42).

Ozga (1967) puntualiza acertadamente en su modelo, que la valoración de los resultados para el individuo solamente tiene dos posibles salidas en la matriz: Recompensas o Penalidades como “módulo de una perspectiva al que el individuo va a ajustar su comportamiento”. (p42), esto es que estrategias seguirá para intentar llegar al resultado deseado.

Por último el análisis de Ozga (1967) de las expectativas, propone un somero análisis de la relación entre la evidencia y la perspectiva y hace un ejercicio de aplicación de la lógica deductiva y probabilístico mediante el cual se puede mostrar las posibilidades de la perspectiva del individuo; a su vez reconoce que “la evidencia real nunca es absoluta y sus implicaciones nunca llega a percibirse por completo” y complementa su apunte al señalar que “la perspectiva es el resultado de un proceso que se verifica en la mente del individuo y que se queda determinada por sus actitudes y disposiciones”.(p 45).

En la generación de expectativas no puede dejar de lado el aspecto subjetivo o personalísimo que hace el individuo al tratar de fijar su perspectiva, como componente de las expectativas, y su posible alcance de influencia en el estado del mundo; para ello en su momento mediante los avances de la Psicología de la Gestalt, Método del Juego, Método de la Indiferencia, Sorpresa Potencial, y en el criterio de decepción trató de escudriñar cuál es el origen de las expectativas, proponiendo así varios posibles caminos, Ozga (1967).

Por lo antes expuesto y revisado en este estudio, la Psicología Cognitiva ha hecho propuestas y avances en el conocimiento, comprensión y explicación del origen de las expectativas. Por su lado la Economía ha adoptado este concepto y lo emplea con la finalidad de poder determinar el alcance de las expectativas y su racionalidad, partiendo de la noción de reconocer la existencia de agentes económicos, los cuales frente a un hecho económico que la involucre, estos fijarán cual es su postura y hacia donde se dirigirá su comportamiento para abordar el acontecimiento “del estado del mundo posible” próximo a venir en la búsqueda de recompensas o evitar las penalidades.

2.4 Estudios realizados sobre las expectativas de los estudiantes.

En la literatura empírica realizada hasta el momento sobre las expectativas de los estudiantes dentro del campo de la educación, se encontró que éste fenómeno ha interesado cada vez más a los investigadores, en especial a las instituciones de educación superior. Pichardo, M.C., García Berbén, A.B., De la Fuente, J., y Justicia, F. (2007) en su ensayo “ El estudio de las expectativas en la universidad:

análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación”, informó sobre los resultados obtenidos a lo largo de éste tiempo de los años de 1978 al 2004, con la finalidad de mostrar la importancia que ha cobrado en el mundo de la educación el desarrollar los conocimientos referentes a las expectativas, de lo que espera el principal actor del proceso educativo: El alumnado. Esto sin dejar aun lado que la figura del profesorado que también ha comenzado a ser materia del mismo enfoque de investigación, y comenta a partir de modelos empresariales de la mercadotecnia, las instituciones también hace sus investigaciones, para conocer cuales son las expectativas de los estudiantes con fines de calidad, en términos de satisfacción de los estudiantes.

Pichardo, M.C. et al, (2007), comentó que los primeros estudios aplicados al conocimiento de las expectativas, se realizaron para la finalidad de identificar y medir la presencia del efecto Pigmalión o profecía del autocumplimiento, esto es, las expectativas que tiene otra persona se hacen realidad en otra, Rosenthal y Rubin, Merton, Brophy (citados por Pichardo, 2007). Dentro de éste enfoque, comentan también que ya se proponía una variante del efecto Pigmalión, el cual medió la influencia de las expectativas en sentido inverso, esto es de los alumnos también pueden asumir su papel de profetas hacia los docentes tal como lo hicieron Juanas y Rodríguez, Burón, Justicia, (citados por Pichardo, 2007). Las instituciones han tomado este enfoque para aplicarlo al estilo del trabajo de la docencia y a los procesos de enseñanza aprendizaje, con la finalidad de “establecer un sistema de evaluación de la calidad del servicio que ofrecen”, y en ellos se demuestra el gran peso que tienen las expectativas de los estudiantes,

principalmente sobre los profesores y la institución. (Pichardo, M.C. et all: 2007, p3).

En este orden de ideas Burón, (citado por Pichardo, 2007) comentó que el proceso por el cual unas expectativas influyen en otros, está compuesta por tres fases que dan forma a la profecía: primero alumnos como profesores se forman sus expectativas antes de relacionarse; segundo, el o los involucrados establecen todos los medios para que las expectativas se realicen, es decir con la información que poseen emergerá una disposición a colaborar o se negará a prestar su colaboración; y tercero la confirmación de las expectativas.

Concluye su exposición al expresar que: “Todo proceso depende de la experiencia de la persona. Cada persona percibe la realidad de forma diferente, atendándose a unos aspectos y no a otros. Estos aspectos se encuentran relacionados con sus preferencias, ideología, criterios y jerarquía de valores individuales entre otros” (p.4). Por lo que en la formación de las expectativas es necesario que quién forma las expectativas tenga un conocimiento antecedente por experiencia propia o investigada a través de terceros o cualquier otra fuente el cual le proporcione información, del hecho, situación o persona, a ambas partes, y con la cual se forman juicios de valor para poder proyectar sus perspectivas,

Pichardo, M.C. et all (2007, p5), también comenta la existencia de una segunda corriente de investigaciones de las expectativas de los estudiantes en la Educación Superior, la cual se enfocó a averiguar qué se espera de la universidad

en lo general, o algunos componentes específicos del proceso de enseñanza aprendizaje. Y para desarrollarlos se apoyaron en los modelos empresariales, enfocados a conocer la satisfacción de clientes, consumidores, Prakashm Zeiham, Parasoraman, y Berry, (citados por Pichardo, 2007) con la finalidad de mejorar en la calidad en la prestación del servicio.

Para hacer dichas investigaciones se utilizó diversos instrumentos tales como las escalas, SERVQUAL (Multiple-item Scale for Measuring Customer Perceptions of Service Quality), USET (University Student's Expectations of Teaching), y el IPQ (Instructions Preferent Questionnaire), cuestionarios, y entrevistas semiestructuradas; el camino de los instrumentos comenzó con el SERVQUAL, tomado del mundo empresarial adaptado a la educación y el cual sirvió para intentar medir las expectativas sobre el servicio que ofrecen las universidades, y a partir de ellos se hicieron intentos de construir mejores instrumentos, como el USET para medir las expectativas de los métodos de enseñanza y evaluación o el IPQ para medir las preferencias y expectativas de los métodos de enseñanza.

Las investigaciones tomaron diversos caminos, como los de tipo exploratorio – longitudinal para conocer su consistencia a través del tiempo; utilizando el instrumento SERVQUAL en estudiantes australianos, se quiso hacer un comparativo entre lo que esperaban y lo que resultó, para averiguar si habían diferencias sustanciales; esta misma investigación se realizó comparativamente entre estudiantes de dos carreras distintas, resultando casi invariables las

expectativas vs realidad; otra investigación se realizó para comparar las expectativas entre estudiantes hindúes y británico, y entre españoles y británicos.

Pichardo, M.C. et all: (2007) termina señalando que las investigaciones de las expectativas aún está en desarrollo, hacen falta estudios de las expectativas sobre el profesorado, y atención a los métodos de enseñanza y evaluación, ya que al estudiante espera ser copartícipe de su aprendizaje.

En el estudio titulado “El cuestionario CEPEA⁵: Herramienta de evaluación de enfoques de aprendizaje en estudiantes universitarios” realizado por Raquel Salim (2004), muestra como se intentó replicar un estudio realizado en estudiantes universitarios australianos, en estudiantes españoles, con la finalidad de conocer si a partir de la disposición motivacional (en un modelo de análisis compuesto por los conceptos de Metas y Autoconcepto), están correlacionadas con las estrategias de estudios (enfoques de aprendizaje) y la formación de las expectativas de éxito en los estudios.

Bajo la referencia de un marco teórico propuesto de Swenson, Fransson, Biggs, Entwistle (citados por Salim, 2004), señala la existencia de cuatro enfoques de aprendizaje: el superficial o reproductivo, en el cual el estudiante simplemente limita su rendimiento y la evaluación de los resultados; el profundo o significativo, el cual el estudiante se muestra gran interés por el conocimiento; el de logro en el cual el estudiante planea su máximo rendimiento, mediante la planeación y

⁵ Cuestionario de Evaluación de procesos de estudio y aprendizaje para el alumno universitario.

organización para obtener altos logros académicos posibles); y por último la de enfoques compuestos (combinación de algunos de los dos primeros).

Y para realizar la medición se empleó el instrumento CEPEA, a partir de los conceptos de motivación, estrategias de aprendizaje, los enfoques individuales y compuestos, se crearon tres cláster's: superficial, profundo, y logro; arrojando como resultado, que en los estudiantes españoles su motivación dependiendo de la altura de la carrera en que se encuentre inicia por un enfoque superficial, avanzan hacia un enfoque profundo, y se equilibran en el compuesto al final de la carrera, aunque en el caso de los estudiantes españoles tiende más hacia el enfoque superficial, aunque por momentos se da una combinación de los dos primeros enfoques o no saber cual utilizar.

En la Facultad de Medicina de la Universidad de la República en Montevideo, Uruguay hecho por Fernández, María Elvira; Briozzo, Leonel; Pons, José Enrique (2004) que se denominó "Encuesta de opinión sobre el curso de ciclipa III⁶ (2001), realizada entre los estudiantes de pregrado", se utilizó el concepto de las expectativas para conocer la visión de los estudiantes referentes al curso obligatorio en la malla curricular, las instancias docentes (estrategias didácticas) y de evaluación final; es importante mencionar que este estudio tiene la característica de haberse realizado mediante encuesta antes de iniciar el curso, a medio curso y después de la evaluación final, con la finalidad de conocer las expectativas y su posterior confirmación. Bajo el modelo comparativo futuro vs

⁶ Ciclo Clínico Patológico III

realidad, “la facultad” estuvo a la altura de las expectativas de los estudiantes, y se recomienda tomar en cuenta sus expectativas en la planeación de los cursos, con la finalidad de obtener un mayor aprendizaje significativo y como herramienta de planeación docente.

Masjuan, Josep M (2004), realizó un estudio comparativo en universidades de tres regiones europeas (Buden, Würtemberg y Catalunya-Rhone Alpes, quiso conocer cual es el resultado de la presión socioeconómica que existe sobre los estudiantes cuando les exige una incorporación al mundo laboral más rápida, y se muestra como a partir del manejo de conceptos tales como motivaciones, estrategias y trayectorias biográficas, éstas trazan su camino de su perspectiva laboral (bases de información para la toma de decisiones).

Desde el punto de vista de la motivación se establecieron tres indicadores para intentar encuadrar la selección de las carreras que hacen los estudiantes al ingresar a la universidad, el primero es el Expresivo (Interés por la disciplina de estudio), Profesional (relacionado con su profesión), y el Instrumental (buenos ingresos, trabajo seguro, diversidad de oportunidades profesionales).

Y los resultados muestran que mientras los estudiantes de las carreras de humanidades sociales y ciencias tienen más Expresivos, lo enfocados a las carreras de la salud tienden a un enfoque Profesionales, y por último son más los estudiantes de economía, ingenierías, y derecho tienen una fuerte presencia del indicador de motivos Instrumentales. Como conclusiones de este estudio se

observó un aumento en las exigencias estudiantiles en el trabajo docente, esperan de las universidades servicios más flexibles en la atención de sus demandas de cobertura educativa, ya que existe una tendencia a seleccionar carreras donde se pueda trabajar y estudiar y en consecuencia el tiempo dedicado a los estudios disminuye.

De igual forma la región de Catalunya no escapó a este fenómeno, y en España concretamente, éste fenómeno se atribuyó a un modelo económico que favorece la inserción laboral, empujando a los estudiantes a la necesidad de manejar algunos recursos económicos y a desear independencia de la familia; por otra parte se da una mayor demanda de becas; ante lo cual en la actualidad la satisfacción de las expectativas por parte de la universidad es baja. Y también se concluyó que ante la presencia de éste fenómeno, si se desea impulsar mejores métodos pedagógicos, sería necesario primero conseguir el compromiso de los estudiantes.

En el estudio denominado “Expectativas de alumnos de la enseñanza media: Un análisis del nivel de influencias de éstos estudiantes en la Comuna de Quinchao, Chiloe” (Mc Nally: 2007), se encontró que a partir de las aspiraciones y la autoestima se forman las expectativas y se vuelven determinantes al momento de aspirar a una movilidad y desarrollo social futuro. Se muestra cómo partir de analizar las influencias ideológicas de los tipos de familia (idiosincrasia) y los tipos de colegio (públicos y privados, y su clima físico, social, afectivo y académico), los

estudiantes reciben información que a la postre muy sutilmente termina por definir su futuro laboral.

Las conclusiones encontradas señalaron que las limitaciones culturales que presentan las familias dotan al estudiante de un nivel de cultura que limita su visión del mundo que se cierra, caso contrario sucede con las familias tienen una cultura más rica el cual amplía su visión del mundo; por otra parte la sociedad tiende a replicar el modelo social establecido, de igual forma su desigualdad. También se observó marcadas diferencias de futuro laboral cuando la familias mandan a sus hijos a una escuela con salidas técnicas o humanidades, en cierta forma, definiendo el futuro laboral de los estudiantes. La expresión de las expectativas de los estudiantes no difieren en mucho de la visión de futuro que tienen los padres.

2.5 Estudios recientes sobre las expectativas laborales de los estudiantes.

En la literatura empírica sobre las expectativas de los estudiantes relacionadas sobre lo que esperan tanto en lo laboral como lo profesional se encontró por ejemplo que en la Universidad de Navarra, España, en un estudio realizado por el Instituto Trendence de Berlín (2009), y realizada en 22 países, los resultados muestran que sus estudiantes esperan al encontrar su primer empleo a los tres meses de terminar sus estudios, y que estarían dispuestos a trabajar en el extranjero. Por otra parte (Morales: 2008) en el portal de Internet Gaceta, comenta que en un informe hecho por la Fundación Universidad-Empresa, dice que el 49%

que los estudiantes se sienten insatisfechos en sus expectativas por falta de “verdaderas salidas” laborales.

Marcia Smith en una ponencia denominada “Estudiantes universitarios y expectativas de vida profesional: El caso de la Universidad Nacional Autónoma de México” (S/F), habla de cómo a partir de la influencia globalizadora se está importando una nueva visión de las profesiones y el empleo que se tiene en el “primer mundo”, hacia los países emergentes, en especial América Latina; y señala como en su opinión, éstas conflictúan las expectativas de los estudiantes en su relación con “su futura vida profesional o sea su trabajo y también su empleo”, al contrastarlas con la realidad de ése mundo globalizado.

Comentó que en una investigación realizada en 1998 entre estudiantes de la UNAM, y entre algunas de sus conclusiones resalta que los estudiantes todavía conservan una visión de la profesión y el trabajo contrapuesta a una realidad que exige nuevas aptitudes y capacidad de adaptación a las nuevas tendencias del trabajo y como la visión de la profesión se está quedando atrapada en el pasado, y que en el caso de algunas profesiones que han sido trastocadas por los avances tecnológicos, transformando su horizonte laboral; mencionó hay una nueva realidad globalizadora que exige de las instituciones de educación superior, formen bajo los criterios de nuevas competencias laborales, las cuales deberán ser equivalentes de las de una nueva ciudadanía tales como “reflexividad, conocimiento, autoconciencia, valores y propuestas, compromisos con la solidaridad, justicia y cohesión social” (Smith, s/f; p8).

En el estudio denominado “Expectativas y Salidas Profesionales de los Licenciados y Licenciadas en Humanidades”, realizado en tres universidades catalanas en España, Roger Martínez y Francesc Núñez (2004), describió concretamente como a partir de datos cualitativos tomados de un corte de datos cuantitativos de perfil, de los estudiantes que estudian la carrera de humanidades en las universidades Autónoma de Barcelona y Pompeu Fabra, se pueden interpretar las expectativas (datos cualitativos) de los estudiantes de la misma carrera en la Universidad Oberta de Catalunya, revelando datos interesantes tales como, que tanto la edad, y origen social condicionan los motivos (expectativas) para elegir su carrera; también como para no más del 50% el ser titulado no es una prioridad para buscar trabajo; también concluyeron que éstos alumnos estudian su carrera más por placer que por un valor instrumental (dinero o status social), pero no por ello su apreciación del valor instrumental es inexistente, sino más bien no es tan prioritario.

Otro estudio parecido, se presento en 2008 por Alejandro Vicente Búñez, durante el I Congreso Internacional sobre profesorado principiante e inserción a la docencia” realizado en Sevilla, España; y en el trabajo titulado “La inserción laboral de los estudiantes de Música: Principales Expectativas Salidas Profesionales”, describe que dentro del contexto de una reciente reforma al modelo educativo de la educación superior en materia de Música, los estudiantes prefieren estudiar una salida profesional que les proporcione a corto y mediano plazo empelo, futuro, independencia socioeconómica, y para ello seleccionan salidas como la interpretación, y la docencia a nivel conservatorio; y para lograrlo

esperan que se incluyan en el currículum nuevas asignaturas, mas opciones de formación para titulados. Sin embargo, es importante hacer notar la presencia del efecto pigmalión, ya que el modelo cultural de las instituciones y lo profesores impulsan la preferencia por estudiar música culta, condicionando el perfil de las expectativas laborales de los estudiantes, dejando en claro su preferencia por la visión artística y no la profesional.

Otro estudio denominado “¿Por qué se estudia traducción e interpretación en España? Expectativas y retos de los futuros estudiantes de [la Licenciatura en] traducción e interpretación”, realizado durante los años de 2005 a 2006 realizado por Arréz López, E.; Calvo Encinas, E. (2009)., presentaron cómo a partir de un análisis de los comentarios vertidos en un Foro en Internet y una encuesta realizada entre alumnos de primer ingreso, y mostraron como los estudiantes eligen esta carrera en función por las habilidades que desarrollarán, interés por estudiar lenguas exóticas, y de convertir lo que era una afición a una profesión; ya que la tradicional carrera de Filología, “no satisface” sus expectativas de formación y aplicación práctica, aunque no por ello no dejan de estar interesados en algo de historia; o también la eligen lo que está de moda.

Resaltó el que cómo a partir de una determinada cantidad de información, los alumnos deciden a estudiar esta carrera con la finalidad de ejercer en grandes escenarios públicos o empresas que requieren de traductores, pero desconociendo verdaderamente el campo de ocupación de éste tipo de profesionista. Dentro de sus recomendaciones las autoras, hacen un llamado a

que a partir del conocimiento de las motivaciones y expectativas se preparen verdaderas opciones que respondan a las necesidades de currículum y dejando para estudios de especialidad o máster, la preparación para necesidades de formación específicas del mercado de trabajo.

Durante el V Congreso Nacional AMET 2006, se presentó una ponencia denominada “La Educación no está cumpliendo las expectativas de los estudiantes: Estudio de una generación de la Escuela de Ciencias de la Comunicación (ECC) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) y su inserción laboral”; González Martínez, Adriana y David, Bañuelos Ramírez (2006) a partir de analizar la Trayectoria Escolar de los aspirantes a ingresar a la ECC en la BUAP, describió como a partir de que los alumnos que adquieren obligaciones laborales, sus expectativas cambian, además de que la edad y la modificación a su estado civil les obligan a reorientar sus perspectivas laborales. Es este estudio es interesante observar como los investigadores a partir de datos meramente de perfil cuantitativo, pueden hacer interpretaciones y predicciones de comportamiento cualitativo a partir de una modificación de esos datos.

En otro estudio de corte econométrico realizado por César Alonso-Borrego, Ricardo Mora, y Antonio Romero-Medina (2006), denominado “ Valoración de la Enseñanza Superior a partir Salarios Esperados y Salarios Sombra de los estudiantes universitarios”, resalta la importancia de que los estudiantes sean hijos de padres que cuentan con estudios universitarios, ya que a partir de información proporcionada por ellos su salario esperado es más realista que cuando no los

tienen, por otra parte se comenta que tanto hombres y mujeres tienden a comportarse de la misma manera a la hora de fijar su salario esperado. Referente al salario sombra (salario mínimo dispuesto a aceptar para abandonar sus estudios) es más alto y exigente conforme avanzan en la cobertura de la malla curricular, sobresale que la presencia de un padre de familia con estudios universitarios afecta positivamente (realistamente) el monto de este salario sombra.

García (2007), realizó un estudio denominado “La Inserción laboral de los universitarios entre el éxito y el desánimo”, describe como a partir de construir un escenario de contexto con datos proporcionados por la OCDE en 2007, los estudiantes entrevistados desde el estudio de diversas variables, hicieron un balance comparativo sobre el cumplimiento de sus expectativas laborales de cuando ingresaron a la carrera comparadas con las condiciones que viven a la fecha de realizada la investigación.

Algunos de los resultados obtenidos son que el estudiantado reacciona lentamente frente a la vertiginosidad del mundo laboral, las carreras que tienen un mayor número de deserciones son las que tienen un salario cada vez menor o un nivel de desempleo y sobrecualificación superior; la rentabilidad de los estudios se percibe que está disminuyendo y existe una mayor sobrecualificación; esperaban ganar más y no miraban la rentabilidad de la enseñanza sino la posesión del título; no esperaban tasas de desempleo mayores, y escogían su carrera en función de las perspectivas laborales.

La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA, 2008), en su informe de estudiante universitarios y mercado laboral (Proyecto Reflex: El Profesional flexible en la sociedad del conocimiento, nuevas exigencias de la educación superior en la Unión Europea) durante el curso de 1999 – 2000, en una encuesta entre alumnos que terminaron cinco años después sus estudios para saber si se habían logrado alcanzar las expectativas de su época de alumno, y se encontró que “Los estudiantes [se ven] sujetos a diversas restricciones académicas y financieras”, además de tener que tomar en cuenta tanto sus propias evaluaciones como las que hace su familia, ellos van “diseñando su estrategia para empezar a trabajar y como gestionar su trayectoria profesional” (p6).

Por último, la firma Accenture, realizó en los años 2000-2001 en una investigación denominada “Los estudiantes universitarios ante su inserción laboral”, realizada entre estudiantes españoles que cursaban los últimos años de su carrera encontraron que existía una moderada integración al mundo laboral del 44.2% en ocupación permanente, 3 de cada 4 estudiantes estudia la carrera que escogió, las universidades están lejos de la realidad de mundo laboral, sus expectativas laborales han sido alcanzadas en un moderado 59.6%, en un comparativo con generaciones pasadas y comentaron que está mejor preparados que ellos, sin embargo consideran que tienen menores oportunidades de trabajo que ellos, por lo que su perspectiva es menos optimista; y al valorar el puesto de trabajo toman en cuenta el nivel salarial, seguridad y estabilidad, posibilidades de desarrollo, trabajar para una prestigiada y sólida organización.

2.6 Documentos estratégicos normativos de la educación superior y la carrera de Contador Público.

2.6.1 Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO)⁷, Informe de Jacques Delors.

La UNESCO por medio Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, presidida por Jacques Delors, publicó en 1997, las conclusiones de sus investigaciones en el libro “La educación encierra un tesoro”, en donde resaltan diversas observaciones y recomendaciones las cuales, en opinión de la comisión, todo sistema de educación de cualquier país y en especial los subsistemas de educación superior, los cuales deberán tomar en cuenta al momento de elaborar su proyecto de educación.

En perspectiva la educación, deberá estar dirigida a la búsqueda de la Paz, Libertad, y la Justicia Social, centrado en forma prioritaria y armónicamente en el desarrollo de las personas y por añadidura de la sociedad. Delors (1997) consideró que “La educación debe afrontar este problema porque se sitúa más que nunca en la perspectiva del nacimiento doloroso de una sociedad mundial, en la que en el núcleo del desarrollo está la persona y las comunidades” (p.13).

La educación para Delors (1997) juega en la actualidad un papel crucial y se le considera motor del desarrollo económico y social de toda nación; de igual forma se le señala como la principal responsable del desempleo. Sin embargo esta

⁷ United Nations Educational Scientific and Cultural Organization

afirmación es “parcialmente cierta”, ya que detrás de ella hay diversas exigencias políticas, económicas y sociales que presionan y buscan su propia satisfacción para que realice el empleo y el “despegue” de las economías de los países atrasados. Delors señala que los sistemas educativos deberán volverse más flexibles en la oferta de la diversidad de estudios; promover otros campos de enseñanza, y el regreso a la formación que privilegie lo cognoscitivo (aprendizaje); esto último como estrategia para combatir la asimetría entre oferta y demanda de trabajo, así como reducir los índices de fracaso escolar y el derroche de recursos económicos en la formación del factor humano.

Delors (1997) propuso que las universidades sean recintos que impulsen la investigación teórica o de intervención profesional, la docencia, se convierta en un espacio para volver siempre a la educación, como organismo de cooperación internacional que renueve así su misión intelectual y social. Para alcanzar este objetivo es necesario integrar a todos los actores de este plan, representados tanto en la comunidad local (padres de familia, directivos de las instituciones de educación y docentes) como la comunidad internacional.

Durante los últimos cincuenta años las desigualdades sociales y económicas, se han profundizado, ya que los ritmos de progresión son muy diferentes según el país y la región; hecho que queda demostrado a partir de cifras de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD) citados por la Comisión. Para Delors (1997) en la actualidad cada vez hay una mayor valoración por lo inmaterial, las aptitudes intelectuales y cognoscitivas en la nueva economía,

en consecuencia “ya no es posible pedir a los sistemas educativos que formen mano de obra para aun empleo industrial estable; se trata mas bien de formar para la innovación, personas capaces de evolucionar, de adaptarse a un mundo en rápida mutación y de dominar el cambio” (p.71).

Por lo que urgió a que los países adopten un modelo de Educación para el Desarrollo Humano, por medio del cual la humanidad pueda dirigir cabalmente su propio desarrollo, y le permita a cada persona ser responsable de su destino a fin de “contribuir al progreso de la sociedad en la que vive, fundando el desarrollo de la participación responsable de las personas y las comunidades” (Delors,1997, p.82). Esta nueva propuesta concebida como el “pasaporte para la vida”, deberá privilegiar el comprenderse a sí mismo, entender a los demás, la participación en la obra colectiva y la vida en sociedad. Sus principios generales de acción serán el alentar la iniciativa, el trabajo en equipo, a la sinergia, el autoempleo y el espíritu empresarial, como medidas ante el “maleficio del desempleo tecnológico”.

Por otra parte “el desempleo de los titulados y el éxodo de competencias han cambiado con la confianza que se depositaba en la enseñanza superior, y el desmesurado atractivo que ejercen las ciencias sociales, ha producido desequilibrios entre las categorías de titulados disponibles en el mercado laboral, provocando la desilusión de los titulados y de los empleadores por la calidad del saber que imparten los establecimientos de enseñanza superior” (Delors, 1997, p.145).

Paralelamente la Comisión al igual que muchos expertos reconoce la importancia estratégica de la educación de la mujer en el plano del desarrollo, ya que en las sociedades donde se educa a la mujer, ya que de su educación se elevan las probabilidades de un mejoramiento en el nivel de salud y nutrición poblacional, además de bajar los índices de natalidad.

En conclusión para la Comisión las universidades deberán transformarse y a sus funciones tradicionales de investigación, innovación, enseñanza, formación, y educación permanente, habrá que agregarles la cooperación internacional, ya que ella surgirán los futuros dirigentes intelectuales, políticos, jefes de empresariales, y buena parte del cuerpo docente. El atributo de la autonomía, deberá convertirse en el centro de debates científicos de la sociedad, el funja como nexo con el resto de sistema de educación de un país.

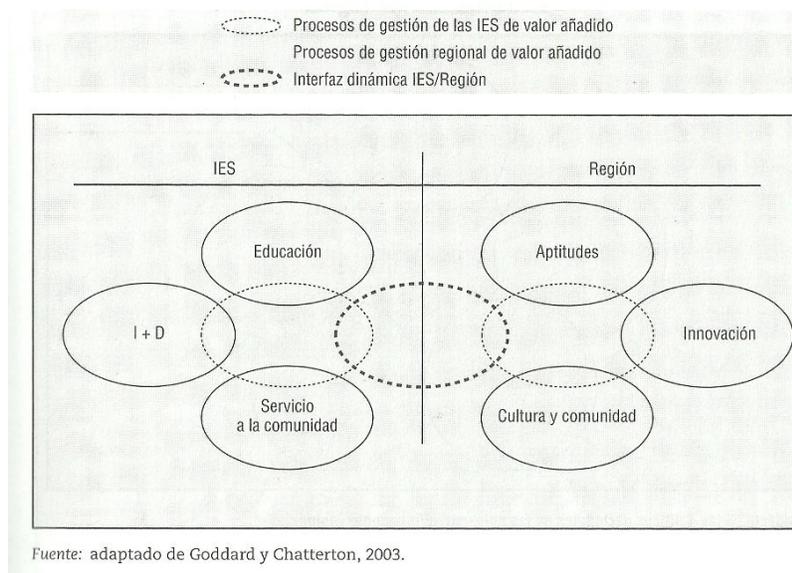
2.6.2 La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)⁸

La OCDE en su publicación “La Educación Superior y las Regiones; globalmente competitivas y localmente comprometidas” (2007), señala la importancia que tienen las instituciones de educación superior (IES) para los países, y que tradicionalmente conservan un perfil investigador; durante mucho tiempo se miraron así mismas como entidades autosuficientes con un enfoque nacional o global, por lo que ahora deberán de transitar de su tradicional enfoque a uno equilibrado que contemple el desarrollo de los planos local, regional, e

⁸ Organisation for Economic Co-operation and Development

internacional, todos importantes y complementarios, que deberían colaborar en forma sincronizada (ver figura 7). (OCDE, 2007)

Figura 7. Modelo cerrado de interfaz IES / Región.

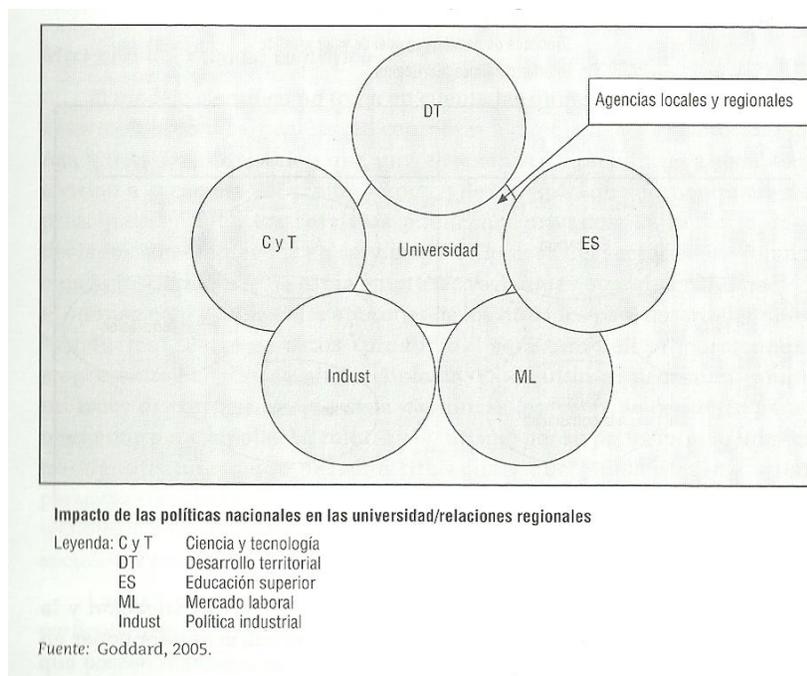


Fuente: Tomado de "La Educación Superior y las Regiones; globalmente competitivas y localmente comprometidas" (OCDE: 2007) p.43

La OCDE (2007) propuso que mediante un esquema de colaboración estratégica entre las ciudades y las IES, juntas impulsen políticas regionales y nacionales que tiendan a compartir experiencias, las cuales aporten respuestas y deriven en proyectos que tengan que ver con la regeneración económica, física y moral dentro de un contexto de la economía globalizada. Las IES para la OCDE son fuentes de conocimiento, innovación y motores de crecimiento, y que pueden contribuir al desarrollo económico, social y cultural de las localidades, regiones y países; se estima que el principal producto de este nuevo enfoque de la educación en opinión de esta investigación resultaría en "Una economía basada en el conocimiento o el aprendizaje refiere un número importante de titulados y una

orientación de la enseñanza hacia el empleo.” (p.23). Adicionalmente la OCDE propuso redimensionar el papel de las universidades y las regiones (Ver figura 8)

Figura 8 Políticas nacionales que influyen sobre las relaciones entre las IES y la región.



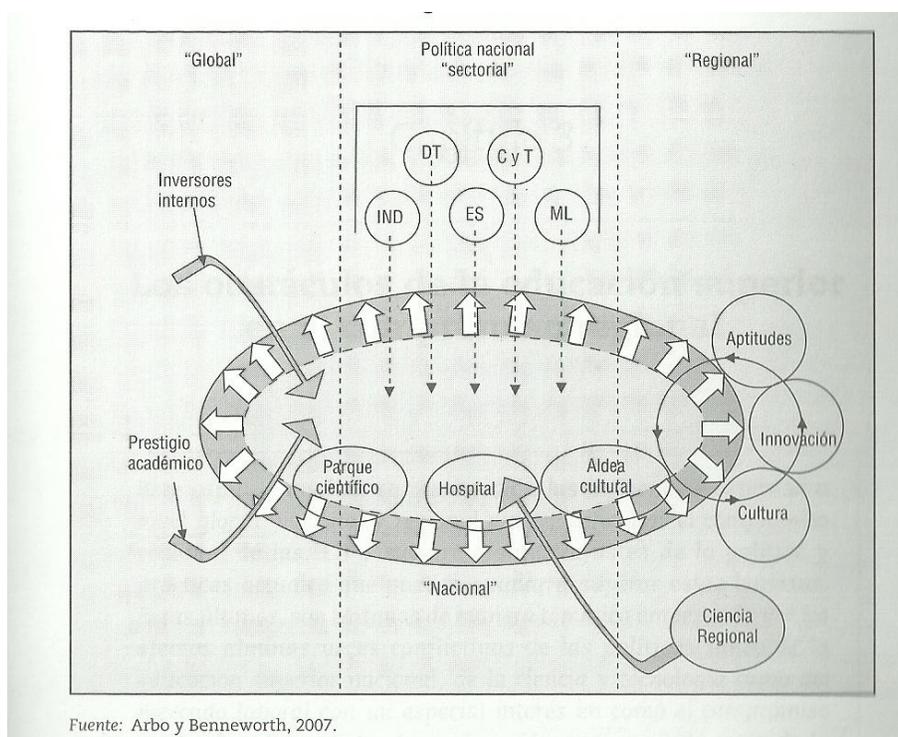
Fuente: Tomado de “La Educación Superior y las Regiones; globalmente competitivas y localmente comprometidas” (OCDE: 2007) p.44

Y cierra su apunte señalando que: “... si las IES quieren contribuir al desarrollo económico regional, tienen que ofrecer más que educación, se deben comprometer con las regiones y contribuir al desarrollo de empleos basados en el conocimiento que permitan a los titulados encontrar un trabajo y así permanecer en sus comunidades” (OCDE, 2007, p.23).

A partir de la importancia de la economía del conocimiento, la OCDE (2007) propuso que las IES impulsen proyectos que impacten directamente primero en las regiones con la finalidad de evitar que la población busque desplazarse para encontrar las oportunidades de empleo que necesita: “las colaboraciones y

asociaciones entre las ciudades y las IES son particularmente fructíferas, primero al establecer una simetría entre la oferta y la demanda del mercado laboral, segundo al promover el desarrollo económico local, y tercero al contribuir en los sistemas regionales de gobernanza”, (p.24). Esta visión debe tender a fortalecer los potenciales beneficios que se pueden dar al establecer una vinculación medible en niveles de presencia de las IES en el desarrollo económico; sin embargo en la actualidad esta relación es casi inexistente, y se refleja en la escasez de trabajadores altamente cualificados, originados por las aptitudes insuficientes, mal adaptados, y “la fuga de cerebros” (p.23). El objetivo es llegar a construir grandes sistemas de colaboración tal como se muestra en el siguiente figura 9.

Figura 9 IES multimodales y multiescales comprometidas regionalmente.



Fuente: Tomado de “La Educación Superior y las Regiones; globalmente competitivas y localmente comprometidas” (OCDE: 2007) p.45

Más adelante podrá observarse como varias de estas recomendaciones quedaron plasmadas en los diversos documentos de planeación estratégica educativa de México, tanto a nivel Gobierno Federal como el institucional del Instituto Politécnico Nacional y sus correspondientes escuelas.

2.6.3 Plan Nacional de Desarrollo: 2007-2012.

Para Ackoff (2004) un hombre sabio tiene la habilidad de ver con anticipación las consecuencias de sus actos o acciones actuales, y por ello se decide a sacrificar los beneficios de corto plazo y da prioridad a los de largo plazo; determina que está bajo su control para no inquietarse con lo que no es controlable; por lo tanto para él “la esencia de la sabiduría es la preocupación por el futuro”; de tal forma que “la planeación es proyectar un futuro deseado y los medios efectivos para conseguirlo” (p.13).

La planeación es “un proceso que supone la elaboración y la evaluación de cada parte de un conjunto interrelacionado de decisiones antes de que se inicie una acción, en una situación en la que se crea que a menos que se emprenda tal acción, no es probable que ocurra el estado futuro que se desea y que se si se adopta la acción apropiada, aumentará la probabilidad de obtener un resultado favorable” (Ackoff,2004. p15). Y esta planeación puede arbitrariamente dividirse en Estratégica, Táctica (logística), y Operativa.

De acuerdo con este principio administrativo el gobierno de México encabezado por el presidente Felipe de Jesús Calderón Hinojosa, (2006-2012) presentó su

Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, el cual se estructuró en cinco ejes estratégicos:

1. Estado de Derecho y seguridad.
2. Economía competitiva y generadora de empleos.
3. Igualdad de oportunidades.
4. Sustentabilidad ambiental.
5. Democracia efectiva y política exterior responsable.

Las estrategias propuestas en el PND 2007-2012 (2007) relacionado con la educación superior menciona entre otras cosas:

1. Crear nuevas instituciones de educación superior, aprovechar la capacidad instalada, diversificar los programas y fortalecer las modalidades educativas (14.1).
2. Flexibilizar los planes de estudio, ampliar los sistemas de apoyo tutoriales y fortalecer los programas de becas; así como dar impulso a la formación de técnico superior universitario y reforzar la opción que abre la certificación de competencias laborales (14.2)
3. Consolidar el perfil y desempeño del personal académico y extender las prácticas de evaluación y acreditación para mejorar la calidad de los programas de educación superior (14.3).
4. Crear y fortalecer las instancias institucionales y los mecanismos para articular, de manera coherente, la oferta educativa, las vocaciones y el desarrollo integral de los estudiantes, la demanda laboral y los imperativos del desarrollo regional y nacional. Esta estrategia busca elevar la

pertinencia de la educación superior y potenciar su impacto en el desarrollo regional y nacional; fortalecer los mecanismos de planeación de la educación superior. Para ello será necesario considerar, las condiciones socioeconómicas, las aspiraciones y expectativas de los sectores sociales, necesidades actuales y futuras de las economías regionales para configurar los perfiles de egreso y carreras a impartir. Así como conformar los cuadros académicos con el perfil adecuado a la oferta educativa. De esta manera, el tránsito hacia la vida profesional será más sencillo y fructífero para los egresados y producirá mayores beneficios para su comunidad. Se fortalecerán los programas de orientación vocacional, se promoverá la toma de acuerdos entre instituciones educativas y el sector productivo para revisar de manera permanente los programas de estudio, la realización de prácticas profesionales que permitan a los alumnos adquirir experiencia laboral de calidad, reforzar el aprendizaje del aula, identificar los intereses de especialización y, en suma, mejorar sus oportunidades de éxito en su desarrollo profesional (14.4).

5. Mejorar la integración, coordinación y gestión del sistema nacional de educación superior. La educación superior contará con mecanismos estatales y nacionales de planeación, coordinación y gestión capaces de responder de manera integral a sus demandas de desarrollo y consolidación. Un objetivo deseable es el de formular una política de Estado en materia de educación superior, la cual considere las modificaciones que se proyectan en la pirámide poblacional, que implicarán cambios importantes en la demanda, donde se espera un desplazamiento

de la demanda de educación primaria hacia los niveles de educación media superior y superior. (14.5)

Por lo antes expuesto en Plan Nacional de Desarrollo (PND), se observó que el gobierno mexicano, ha tomado conciencia de las recomendaciones de la UNESCO y la OCDE en materia de educación superior han quedado plasmadas en su plan de política educativa.

2.6.4 Plan Sectorial de Educación: 2007-2012.

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido en el PND, la administración pública federal por medio de la SEP propuso el documento llamando Plan Sectorial de Educación (PSE); en él se presentan sus acciones, estrategias y líneas de acción con las cuales pretende coadyuvar a alcanzar lo previsto en el PND, y mediante seis objetivos, en materia educativa presenta la visión de país hacia el año 2030; planteando crear las condiciones que permitan integrarse a competir en los nuevos escenarios del siglo XXI dominados por el fenómeno de la globalización.

En materia de educación superior se propuso dar impulso a la figura del profesor de tiempo, capacitados, actualizados, con un perfil mínimo de posgrado; buscar un incremento en el número de instituciones que cuenten con certificación de estudios (objetivo 1); programas de becas a alumnos de escasos recursos, ampliación de la cobertura estatal en su conjunto de al menos 25% del total de la demanda (objetivo 2); ajuste de programas de educación orientados bajo un enfoque de competencias laborales (objetivo 4); mayor número de instituciones

que vinculan su vida a su entorno regional para entender las necesidades de desarrollo por medio de los consejos de vinculación (objetivo 5); mayor participación de las instituciones en programas de fortalecimiento institución bajo un esquema de comunidad, en donde se involucre a toda la región.

En el (Objetivo 6) se habló de trabajar en la pertinencia de sus planes de estudio, como una medida para revertir el fenómeno de asilamiento de las IES, que sirva para transitar a un papel de corresponsable en el desarrollo regional; promoción de la educación basada en competencias; regular la oferta y demanda de empleo dentro de un contexto de acciones que vinculen a la sociedad y la región con sus IES; impulsar la herramienta servicio social vinculante; dotar de recursos a las IES para que realicen investigación e innovación, y motivar a sus investigadores a integrarse al Sistema Nacional de Investigadores; por ultimo promover una cultura de la certificación de las competencias laborales.

2.6.5 Plan de Desarrollo del IPN (2007-2012).

El IPN como persona moral integrante de este país y entidad desconcentrada de la Administración Pública Federal de acuerdo con el Art.17 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal (LOAPF) y los artículos 1, 2 y 4 Fracción II de la Ley Orgánica del Instituto Politécnico Nacional (LOIPN) , y en atención a lo establecido en los artículos 9°, 17° y 24° de la Ley de Planeación, sexenalmente espera la emisión conjunta del PND y el PSE para reorganizar su quehacer institucional con la finalidad contribuir en el logro de los objetivos y metas

planteadas en los mencionados documentos por medio del Plan de Desarrollo Institucional (PDI).

El PDI se encuentra organizado en cinco bloques conformados por: la evaluación de lo realizado y acciones pendientes del PDI 2001-2006; la presentación de las políticas y lineamientos a implementar a partir de la Misión, Visión y **Modelos Institucionales**; las líneas estratégicas de acción (LEA's); los compromisos institucionales (objetivos, estrategias y metas); y los cuadros comparativos en los que se muestra la correlación entre Metas del PDI, y el PND y PSE. Las seis Líneas Estratégicas de Acción (LEA's) del PDI han sido organizadas en tal como se muestra en la siguiente tabla no.6

Tabla 6 Líneas estratégicas de acción contempladas en el Plan de Desarrollo Institucional 2007-2012

LEA 1	Atención a las demandas de formación.
LEA 2	Innovación y calidad en la formación.
LEA 3	Responsabilidad y relación con el entorno.
LEA 4	Conocimiento para el desarrollo del país.
LEA 5	Apoyo a las actividades académicas.
LEA 6	Consolidación y modernización de la gestión institucional.

Fuente: Diseño personal.

Cada una de ellas cuenta con sus respectivos objetivos de trabajo, y a su vez cada una cuenta con un número determinado de proyectos, con los que el IPN pretende colaborar en alcanzar los objetivos planteados en el PSE, tal como se

muestra en el resumen contenido en la Tabla 7. En ellas se puede observar que en lo general, guardan en todo momento relación con la educación superior, y que dependiendo del tema pueden tener una incidencia directa o indirectamente significativa con en los estudios a nivel licenciatura.

Tabla 7. Correspondencia del PSE y el PDI 2007-2012 y la Educación Superior

<i>Objetivos del PSE 2007-2012</i>	<i>Líneas Estratégicas de Acción PDI 2007-2012</i>
Objetivo 1: Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.	LEA 2: Innovación y calidad en la formación relacionada con los esfuerzos institucionales para alcanzar mejores niveles de desarrollo académico, promoviendo una formación integral y de alta calidad.
Objetivo 2: Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre los grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.	LEA 1: Atención a las demandas de formación. Orientada con el propósito institucional de atender los requerimientos de acceso a servicios educativos para segmentos más amplios de la población.
Objetivo 3: Impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.	LEA 5: Apoyo a las actividades académicas. En esta LEA se incorporan el conjunto de servicios de apoyo como plataforma de soporte al desempeño institucional entre otros, el acceso a las fuentes y servicios de información, cómputo y telecomunicaciones.

Objetivo 4: Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.

LEA 2: Innovación y calidad en la formación. Relacionada con los esfuerzos institucionales para alcanzar mejores niveles de desarrollo académico promoviendo una formación integral y de alta calidad.

Objetivo 5. Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.

LEA 3: Responsabilidad y relación con el entorno. Diseñada para propiciar la interacción con el entorno, con base en sus demandas y requerimientos y a partir de éstos y de la calidad en su modelo, reforzar los procesos formativos, entre otros propósitos.

Objetivo 6: Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la forma de decisiones corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos y promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.

LEA 6: Consolidación y modernización de la gestión institucional. Concebida para avanzar en la transaformación de la vida académica institucional a apartir de una normatividad y formas de gestión más eficientes, y de la transparencia y rendición de cuentas.

Fuente: Tomado y adaptado de "Programa de Desarrollo Institucional" (IPN, 2007. P.18 y19).

2.7 El Modelo Educativo (ME) del IPN

Ya desde el año 2000, se venía reconociendo como los fenómenos globales influían sobre la vida del país, por lo que desde entonces por medio de su Consejo General Consultivo, emprendió la revisión de la Ley Orgánica, y la formulación de

una propuesta de Reforma la cual incluyera el rediseño del Modelo Educativo y Modelo Académico, así como una solución a la Vinculación con el entorno, y la creación de un nuevo modelo de gestión institucional.

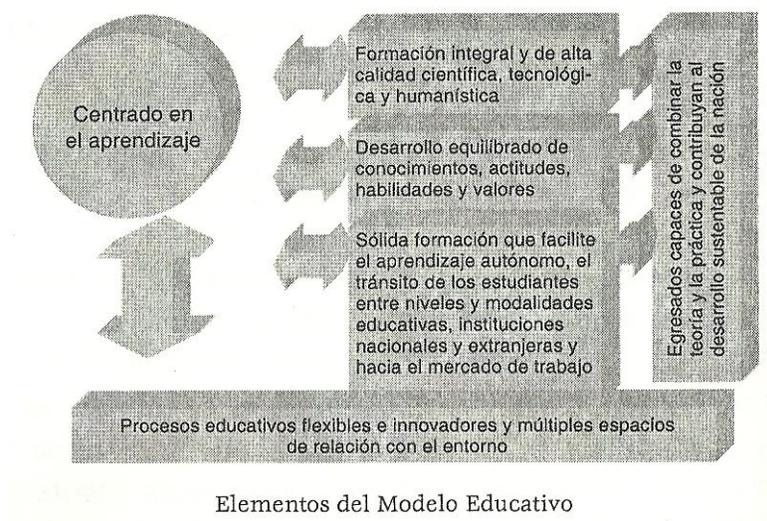
Como producto de sus trabajos de planeación estratégica, surge la nueva versión ajustada de la Misión del IPN, la cual a la letra dice: “El Instituto Politécnico Nacional es la institución educativa laica y gratuita del Estado, rectora de la educación tecnológica pública de México, líder en la generación, aplicación, difusión y transferencia del conocimiento científico y tecnológico, creada para contribuir al desarrollo económico, social político de la nación. Para lograrlo, su comunidad forma integralmente profesionales en los niveles medio superior, superior y posgrado, realiza investigación, extiende a la sociedad sus resultados, con calidad, responsabilidad y ética, tolerancia y compromiso social” (ME-IPN, 2001, p58).

De igual forma y hacia el año 2025 el IPN presentó su nueva visión en la cual se pretende ser: “Una institución educativa innovadora, flexible, centrada en el aprendizaje, fortalecida en su carácter rector de la educación pública, tecnológica en México, con personalidad jurídica y patrimonio propios, con capacidad de gobernarse a sí misma; enfocada a la generación, difusión y transferencia del conocimiento de calidad; con procesos de gestión transparentes y eficientes; con reconocimiento social amplio por sus resultados y sus contribuciones al desarrollo nacional y sus contribuciones al desarrollo nacional; con una posición estratégica

en los ámbitos nacional e internacional de producción y distribución del conocimiento”. (ME-IPN, 2001, p59).

A partir de estas declaraciones y reflexiones inició la construcción de un Modelo Educativo el cual estaría centrado en el aprendizaje (Ver figura 10). En el puede observarse que para poder desarrollar las competencias que les sirvan a lo largo de su vida laboral; esto sin perder de vista el aspecto humano (valores cívicos), aprendizaje autónomo, innovadores y conscientes en su relación con el entorno regional, nacional e internacional, es fundamental contar en la base con un Modelo Didáctico flexible e innovador, así como una infraestructura que coadyuve con la operación del modelo.

Figura 10. Elementos del modelo educativo del IPN.



Fuente: Tomado de: IPN: Modelo educativo (2003, p.70)

En el documento del ME (2003), se observó la propuesta de Modelo Académico a emplear quedó organizado en “niveles de educación medio superior, superior y posgrado; modalidades en presencial, no presencial, y mixta, y las ramas de ingenierías y ciencias físico matemáticas, ciencias médico biológicas, y ciencias sociales y administrativas” (p.84) integradas en Unidades Académicas donde se impartirán los programas y desarrollará la investigación, además de actividades de difusión y extensión, impulso al campus virtual, uso compartido de recursos, e implementación de un modelo de Internacionalización y cooperación en Red (Ver figura 14).

Por medio de ella se ofrecerán programas educativos que cuenten con movilidad académica los cuales controlarán el nivel de avance: salidas intermedias y terminales, y que reconozcan las diferencias individuales de aprendizaje, oferta de más espacios para la educación y formación continua, apoyos económicos a estudiantes, implantación de un sistema de tutorías como estrategia de atención a la comunidad estudiantil, oferta de educación permanente por medio de una nueva organización en Unidades Académicas la cuales se conciben como comunidades de aprendizaje permanentemente y de sus profesores como facilitadores del aprendizaje de los cuales se pretende que sean personas actualizadas y vinculadas a al campo laboral. Se visualiza a sus estudiantes como líderes socialmente comprometidos y reconocidos; que por medio de un modelo de investigación y formación temprana de investigadores, establezcan redes de cooperación internacional, y vinculadas a los sectores productivos y sociales.

Por otra parte se busca concretar la integración de las funciones sustantivas de docencia, investigación, y extensión (difusión de la ciencia y la cultura); así como los mecanismos de evaluación y reconocimiento social; procesos administrativos eficientes; y un sistema de información consolidado.

De acuerdo con IPN (2003) el Modelo Educativo “será la guía del trabajo académico cotidiano de la institución. En tanto cumplirá un papel orientador, primordialmente en el diseño de la oferta educativa y en la forma en que deberá ser impartida, a fin de enfatizar los mismos aspectos formativos en cada uno de los distintos niveles de estudio” (p.71). En el siguiente esquema puede observarse en forma resumida como se integra la idea total del modelo, como puede observarse en la figura 11.

Figura 11. Relaciones del modelo educativo con las funciones y niveles de estudio en el IPN

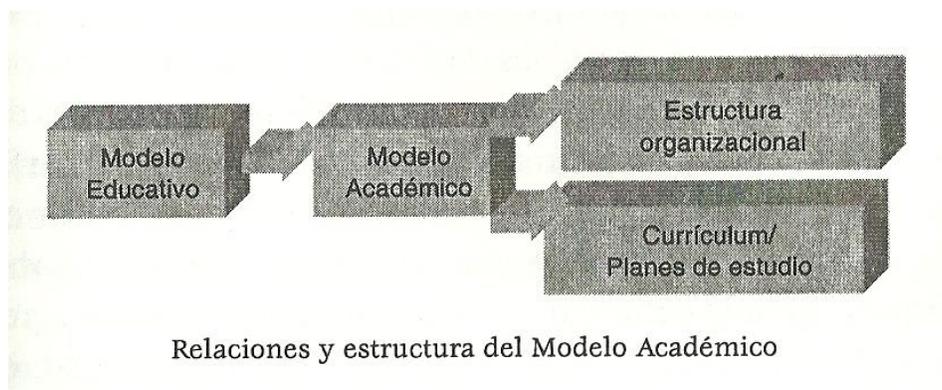


Relaciones del Modelo Educativo con las funciones y niveles de estudio

Fuente: Tomado de IPN: Modelo educativo (2003, p.70)

En la construcción del nuevo modelo, la Comisión reconoció la necesidad de revisar el Modelo Académico existente, y a partir de su evaluación en congruencia con las reformas planteadas, planear un nuevo Modelo Académico el cual de acuerdo con IPN (2003) “refleja en la forma en que el instituto se organiza para impartir programas de estudio” (p.81). Esta intensión quedó ilustrada en la siguiente figura 12.

Figura 12. Relaciones de estructura del modelo educativo – académico IPN



Fuente: Tomado de IPN: Modelo educativo (2003, p.81)

La organización se atenderá por niveles, modalidades y ramas, integradas en Unidades Académicas, y se espera que toda actividad académica y de investigación se realice en red (vinculación de todos los niveles involucrados con su entorno). Dicha red se concibe como producto de una actividad colegiada, multidisciplinaria, realizando actividades conjuntas y de complementación de las funciones sustantivas. A su vez se espera que esto aliente la movilidad de sus estudiantes entre las unidades académicas, así como la internacionalización de los currícula y estudiantes. El mencionado funcionamiento puede verse esquematizado en la siguiente figura 13.

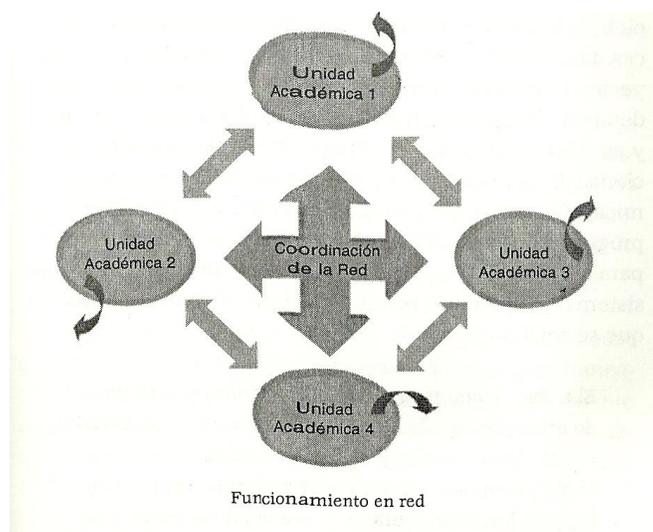
Figura 13. Integración de las funciones en las unidades académicas en el IPN



Fuente: Tomado de: IPN: Modelo educativo (2001, p.91))

Finalmente para lograr la integración de todos los nuevos subsistemas del ME y de su MIS se pretende que al desplegarlo se obtenga un sistema de red como el que se mostró en la siguiente figura 14; esto sin perder de vista el plano nacional e internacional.

Figura 14. Funcionamiento en red de las unidades académicas en el IPN



Fuente: IPN: Modelo educativo (2001, p.97)

Como paso previo a la construcción de los planes de estudio de cada una de las carreras a nivel Superior, el IPN (2001) se dio a la tarea de definir un perfil de ingreso y egreso universal para el IPN, el cual servirá a cada una de las unidades académicas y carreras como referente en la construcción de los perfiles específicos de los que contextualmente son responsables. Al definir su perfil de ingreso general para el IPN: “Los estudiantes que ingresen al Instituto Politécnico Nacional, en cualquiera de sus programas y niveles, deberán contar con los conocimientos y las habilidades básicas que garanticen un adecuado desempeño en el nivel que solicitan su ingreso. Asimismo, deberán contar con las actitudes y valores necesarios para responsabilizarse de su proceso formativo y asumir una posición activa frente al estudio y al desarrollo de los proyectos y trabajos requeridos, coincidentes con el ideario y principios del IPN” (p.110).

Al definir su perfil de egreso general, el IPN (2001) considera que cuando se construyan los planes de estudios de los programas por instituto todos deberán tomar en cuenta los elementos mínimos de:

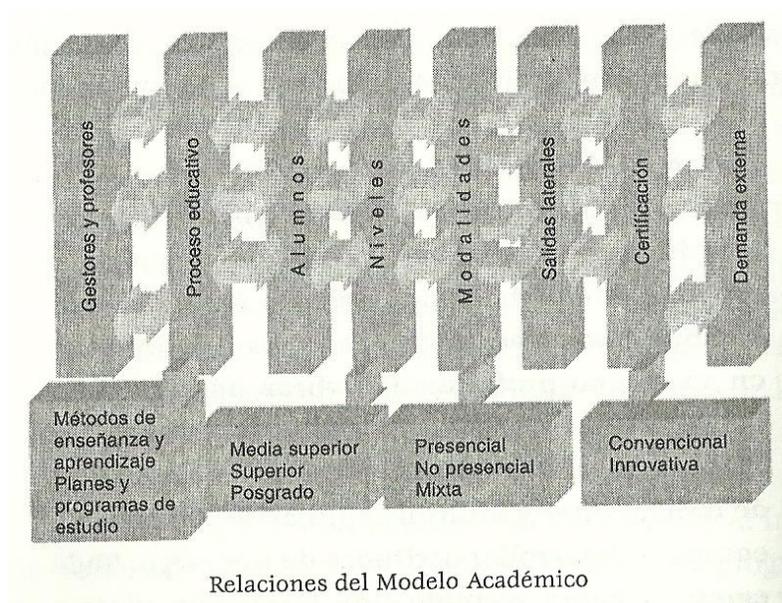
1. Los contenidos necesarios para cada nivel de estudios;
2. El ejercicio de actividades profesionales para la cuales ha sido formado el egresado; y
3. El funcionamiento social responsable del propio egresado”. (p.110).

Por lo que de acuerdo con IPN (2001), el perfil mínimo general de egreso es el siguiente: “Los egresados del IPN contarán con una sólida formación integral, con conocimientos generales, científicos y tecnológicos, por lo que serán capaces de

desempeñarse en distintos ámbitos, y de combinar adecuadamente la teoría y la práctica en su campo profesional. Habrán adquirido las habilidades necesarias para desarrollar un plan de vida y carrera, desenvolverse en ambientes de trabajo inter y multidisciplinarios, trabajar en equipo y desarrollar actitudes de liderazgo. Todo egresado habrá recibido una formación sustentada en valores éticos, de responsabilidad, que los harán conscientes y abiertos al cambio, capaces de actualizarse permanentemente y de responder a las necesidades de la sociedad y al desarrollo sustentable de la nación” (p.111).

En la figura 15 pudo observarse como idealmente se realizará el despliegue del Modelo Académico, contemplado en el Modelo Educativo; se muestra como quedan integrados todos los niveles, los sistemas administrativos y de gestión, involucrados, sus actividades por áreas de responsabilidad, y productos a obtener.

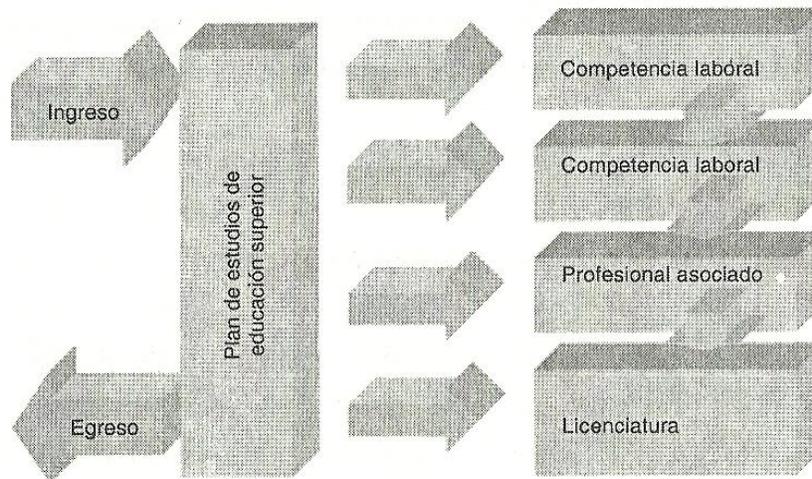
Figura 15. Las relaciones del modelo académico en el IPN



Fuente: IPN: Modelo educativo (2001) p.112.

En el caso de la Educación Superior impartida en todo el IPN, además de los propósitos ya comentados anteriormente (didáctica, curricular, académica, estructural, organizacional), llama la atención que ahora se reorganizó en función al reconocimiento de competencias generadas a partir del nuevo modelo educativo los lineamientos mínimos para la elaboración de los planes y programas de estudios para cada carrera impartida a nivel licenciatura, tal y como se muestra en la siguiente figura 16.

Figura 16 Salidas laterales del nivel de educación superior en el IPN



Salidas laterales del nivel superior

Fuente: IPN: Modelo educativo (2001). P122

Como puede observarse, en la figura 16 y de acuerdo con IPN (2003) “la oferta educativa en este nivel estará integrada por los programas de Profesional Asociado (Técnico Superior Universitario) SEP (2000) y Licenciatura, e incorpora competencias laborales que se definen en cada uno de los planes de estudios” (p.121). Con la entrada en operación de este nuevo formato, el IPN reconoce que

el estudiante puede alcanzar “el reconocimiento y certificación” (p.121) de acuerdo con su plan de vida y carrera proyectado y acorde con los estudios realizados. Lo novedoso en este caso es que de acuerdo con lo planteado por la OCDE, es que si el estudiante tiene necesidad de suspender sus estudios, y si cubre determinados requisitos de cobertura, se le puede reconocer o certificar un determinado nivel de preparación que es reconocible en mundo laboral.

De acuerdo con lo establecido en IPN (2003) tanto para la salida de Profesional Asociado y Licenciatura y poder alcanzar el reconocimiento para certificación deberá acreditar el haber tomado cursos en las cuatro áreas de formación establecidas para el IPN, tal como se muestra a continuación en la siguiente tabla 8.

Tabla 8. Organización del Sistema de Educación Superior en el IPN

Contenidos y proporción de créditos por área de formación en los planes de estudio

Áreas de Formación			
<i>Institucional</i>	Científica básica	Profesional	Terminal y de Integración
<i>Unidades de aprendizaje para el desarrollo de competencias básicas</i>	Obligatorias: 1) Unidades de aprendizaje comunes a la rama (ICFM, CMB, y CSA), 2) Específicas del programa	Obligatorias: 1) Comunes a un conjunto de programas similares, 2) Específicas del programa. Optativa (máximo 10%)	Obligatorias de formación terminal: 1) Servicio social, 2) Titulación. Obligatorias de integración del conocimiento. Efectivas (al menos 5% de los créditos).
Profesional Asociado (180 créditos)			
24 Créditos	Entre el 20% y el 25% de los créditos	Entre el 45% y el 60% de los créditos	Hasta el 20% de los créditos.
Licenciatura (entre 350 y 450 créditos)			
24 Créditos	Entre el 25% y el 35% de los créditos	Entre el 40% y el 50% de los créditos	Entre el 15% y el 25% de los créditos.

Fuente: Tomado y adaptado de: IPN. (2003). Un nuevo modelo educativo para el IPN. (p.122-123).

Como puede observarse, en él se presenta cual sería la organización curricular, así como la distribución y carga propuesta para cada una de las áreas de formación estratégica proyectadas por el IPN.

Al área Institucional de acuerdo con IPN (2001) señaló que tiene como objetivo “proporcionar conocimientos y desarrollar competencias básicas que darán a los estudiantes del IPN una mejor base para el desarrollo de los estudios de profesional asociado y licenciatura” (p.123). Al cursar esta área se pretende que el estudiante adquiera los conocimientos y actitudes de formación integral mediante el conocimiento del entorno así como actitudes y valores. El IPN los resumió como el desarrollo de capacidades “como el aprender a aprender (...) aprender a ser, a convivir, a respetar y a emprender” (p.123). Las unidades de aprendizajes (programas de estudio) propuestos por el IPN a seleccionar por carrera y unidad académica son los siguientes:

- Comunicación oral y escrita.
- Tecnologías de la información y comunicación.
- Desarrollo de habilidades de pensamiento y aprendizaje.
- Inglés.
- Solución de problemas y creatividad.
- Trabajo en equipo y liderazgo.
- Desarrollo profesional y ético.
- Desarrollo sustentable.

En el área de Formación Científica Básica en el IPN se pretende que los estudiantes aprendan contenidos con los cuales se construyan las bases del conocimiento “para un conjunto de programas de una misma rama (ICFM, CMB, CSA). Los contenidos se organizan en unidades de aprendizaje del plan de estudios (Asignaturas, seminarios, cursos, talleres, laboratorios, experiencias profesionales, prácticas profesionales servicio social, proyecto de investigación, de extensión, vinculación, de cooperación o cualquier otra modalidad que pudieran asumir)” (p.124). Estos conocimientos versarán exclusivamente a las ciencias fundamentales y que le servirán con posterioridad para comprender un campo específico de la realidad.

Las unidades de aprendizaje correspondientes al área de formación profesional, está concebida para incorporar los contenidos y experiencias de corte profesional, esto es **conocimientos, habilidades, actitudes y valores** para el desempeño profesional, y tal como se mostró en el cuadro habrá asignaturas obligatorias comunes en programas similares, obligatorias específicas de formación y optativas de formación. Por último al diseñar la visión del área de formación terminal y de integración se pretende integrar todo lo estudiado en las etapas previas de la formación por medio de experiencias de proyectos y/o actividades de investigación, actividades de investigación, de extensión universitaria, así como la incorporación de experiencias que fortalezcan los aspectos humanísticos y de desarrollo de valores y actitudes, incorporando al currículum el servicio social y titulación con objetivos de aprendizaje que fortalezcan el perfil de egreso.

Por último es importante comentar que aunque se contempla llevar unidades de aprendizaje obligatorias terminales y de integración, las unidades de aprendizaje electivas se escogerán de acuerdo con el desarrollo alcanzado por el estudiante, y para poder ser seleccionadas deberá contarse con la debida aprobación de un profesor o tutor; esto último viene a romper con la tradición lineal en el currículum que había guardado el IPN, y aporta una respuesta a las particularidades del educando.

2.8 El origen y desarrollo de las profesiones.

Desde el punto de vista de la Sociología para Elliott (1972) la noción de ocupaciones profesionales dentro del contexto de la clase media, denota un perpetuo movimiento histórico derivado de las revoluciones sociales y los avances científicos y tecnológicos; lo cual ha repercutido en la permanente tendencia que cada vez nuevas profesiones reclaman un lugar de privilegio, mejor categoría social y distinción en comparación de otras ocupaciones profesionales; y como movimiento puede generar cambios en la estructura social.

Para Elliott (1972) esto queda confirmado cuando afirma que: “En la sociedad moderna la ocupación ha adquirido en sí misma un nuevo significado como indicador clave de la posición social general [y se respalda porque] ha adquirido el significado de categoría social a causa del desarrollo del poder laboral como una utilidad importante en la economía del cambio. Los diferentes tipos de ocupación representan diferentes formas de poder laboral” (p.26).

Históricamente el inicio de dicho movimiento Elliott (1972) ubicó su inicio en la Edad Media cuando en pleno auge de los reinos, los feudos, señores, caballeros, monasterios, vasallos y siervos, ocupaciones tales como las relacionadas con el ejército, la iglesia, la medicina, y el derecho (abogacía), gozaban de tratos preferenciales en las sociedades de su tiempo, ya que éstas encontraban “su lugar de trabajo” entre las personas integrantes de las Aristocracias próximas a la Corte Real gobernante, e incluso dentro de la propia Corte Real.

Dichos “servicios”, en especial los prestados por las dos últimas no llamaba la atención dirigirlos al resto de la población, por lo que ésta atendía sus necesidades de salud y legales con el apoyo de cirujanos, farmacéuticos y procuradores (representantes legales de sus clientes) las cuales no se consideraban profesiones. Elliot (1972) comenta que dichas actividades en ése tiempo eran consideradas meramente como oficios y no como ocupaciones profesionales; con el fin de la Edad Media el movimiento de las ocupaciones profesionales, avanzó con el Renacimiento, la Reforma Religiosa y se consolidó con la Revolución Industrial.

El origen y desarrollo de las profesiones y el profesionalismo Elliott (1972) lo dividió en dos etapas: Pre Industrial y Post Industrial. El profesionalismo generado durante la era Pre Industrial lo considera meramente de Status (esto es de reconocimiento y prestigio social ligado al poder político), ya que como tales no aportaban avances al desarrollo de la economía y la sociedad de su tiempo. Mientras que la Post Industrial lo consideró un profesionalismo de conocimientos

que de acuerdo con Elliott comenzó a gestarse en las villas libres del feudo y emergió definitivamente con la revolución industrial; la sociedad transitó de considerar la posesión de la tierra como factor de riqueza, a la acumulación del capital vino a desarrollar el avance de la sociedad en lo político y económico.

Durante la primera etapa las corporaciones ocupacionales tendieron a agruparse, siguiendo el modelo de los *Gremios* medievales y los *Collegia* romanos (por ejemplo las Barras de Abogados), con los cuales pretendieron ser una especie de clase social intermedia entre el Estado y la Familia, agrupando a sus afiliados en la defensa de su interés profesional comunitario.

Los integrantes de las profesiones en su primera fase, basaron su posición social en la posesión de un título como indicador de status, y por medio de apoyos político, y respaldados por una fortuna heredada representada por tierras y propiedades. Las profesiones Pre Industriales comenta Elliott (1972) “manipulaban áreas de la vida que incluían problemas y conflictos sociales potenciales” (p.26), sin embargo consideraban la profesión en la que estaban titulados solo como accesorio. Ser profesionista en la sociedad de ese tiempo, equivalía a tener un estilo y calidad de vida privilegiada. La vida de este tipo de personas hacía de símil de Caballero, es decir se veía bien que el “profesionista” se dedicara a una vida de ocio, tal y como lo comenta Elliott (1972) “el hombre podía vivir sin trabajo manual y sin meterse en el comercio o en negocios” (p.31).

En el caso de las ocupaciones “menores” como los cirujanos, farmacéuticos y procuradores, fueron consideradas como de Status Inferior, ya que tenían que trabajar como el resto de la población para poder sobrevivir. Es interesante hacer notar que aunque socialmente eran despreciados, en realidad eran los mejores expertos en el área o su materia. Por ejemplo en el caso de los procuradores fungían el papel de verdaderos agentes en defensa de sus clientes (real acción de abogacía); o el caso de los cirujanos los cuales practicaban “la medicina” con el derramamiento de sangre y proporcionaban, dentro de sus limitaciones mejores soluciones sanitarias. Elliott (1972) comenta que incluso el rey Enrique V en la campaña de Agincourt, un médico y un cirujano lo acompañaron, y narra cómo a pesar de ir contra la tradición, al cirujano se le dio tratamiento de Status Alto, a pesar de que la iglesia no aprobaba el derramamiento de sangre al ejercer la medicina.

En la sociedad europea de su tiempo para poder “obtener y ejercer” el título o licencia en las profesiones del Alto Status, primero había que buscar ingresar en las Universidades establecidas en la Edad Media, controladas por la Iglesia Católica, ya que eran ellas las que otorgaban dichos reconocimientos públicos. En su momento dichas Universidades tuvieron un origen funcional muy distinto al que se conoce actualmente, ya que en aquel entonces se les consideraba como simples asociaciones libres de estudiantes, en efecto las **Univesitas**, tenían un símil de club de estudiantes.

De acuerdo con Elliott (1972) bajo la rectoría de la iglesia, y una organización tomada del sistema gremial, las Universidades se institucionalizaron y comenzaron a realizar diversas actividades que se conservan hasta el día de hoy: selección de nuevos miembros [en un principio] otorgaba licencias para enseñar, y posteriormente licencias universitarias (académicas), que con el tiempo se convertirían en licencias para el ejercicio profesional.

Profesiones como la Medicina y el Derecho tuvieron en las universidades el lugar propio para la formación de los nuevos profesionistas; esto es se pasó de un esquema de maestros y aprendices a profesores y estudiantes de las universidades, ya que desde hacía tiempo las asociaciones gremiales se encargaban de educar y preparar a los potenciales nuevos miembros, un ejemplo de ello son las escuelas patrocinadas por las Barras de Abogados.

Sin embargo la realidad de los egresados de las universidades durante mucho tiempo, más que esperar ejercer su profesión (poner sus conocimientos al servicio productivo de la sociedad), buscaron por ese medio ocupar un puesto de poder en la Iglesia. Pero con la llegada de la Reforma Religiosa, el movimiento vino a liberar a las profesiones de la custodia de la iglesia y en el caso especial de los abogados, pasaron de la aplicación del Derecho Canónico a la Justicia del Rey, Elliott (1972)

Las profesiones de la sociedad Pre industrial se caracterizaron por vivir en un ambiente que se desarrolló en forma independiente al ejercicio de las mismas,

esto es, eran libres de la búsqueda y disponibilidad de clientes, presiones económicas, y de promoción de oportunidades de trabajo por sí misma; ya que contaban con el favor y apoyo de los poderosos de su tiempo (Reyes, Señores, Aristócratas); de ahí que se lograba una distinción individual, el reconocimiento público, y una oportunidad futura para los hijos menores, o favores a patronos y amigos.

Otra ruta de acceso al status que operaba en forma paralela consistía en buscar patronazgos en los gobiernos, con los cuales la clase gobernante buscaba apuntalar el sistema político existente por medio de apoyo a facciones o partidos políticos, impulsando un esquema de Sistema de Compra en el Gobierno, esto es la compra de cargos públicos. Un ejemplo de ello se dio en el caso del ejército británico Elliott (1972), en el cual mediante éste sistema que perduró hasta casi el fin de la primera guerra mundial, el gobierno inglés abasteció de militares a su ejército con profesionales de Status y no de Profesión, caso contrario lo ejemplifica el ejército hindú que bajo el dominio inglés y la marina inglesa, se formaron y alimentaron de verdaderos miliares “*de Profesión*”. Esto se confirma cuando Elliott comenta que “los hijos menores de la clase acomodada constituían la mayoría de los discípulos de las profesiones de elevado status” (.p37).

Hacia el siglo XVIII y con el fin de los gobiernos Aristócratas, los miembros de las profesiones de Status elevado, dejaron de ser asistentes de los hogares de quienes detentaban el poder, y pasaron a competir con el resto de las profesiones; sin embargo conservaron en gran medida un elemento de patronazgo en su

organización profesional, y buscaron ejercer su título al servicio de los nacientes nuevos personajes políticos, industriales, o capitalistas, con los cuales respaldaban su prestigio; ya que por el momento no podían desarrollarse como grupos ocupacionales independientes, tal como comenta Elliott (1972) “hasta que hubiese una clientela más amplia disponible” (p.34).

Elliott (1972) comentó que las nuevas profesiones desarrollaron una ideología que justificaba su existencia, pugnaron por que se recibiera una educación liberal (universitaria); enfocadas al servicio público; por un nuevo profesionalismo caballeresco; la importancia del servicio personal; un menosprecio por la competencia, la publicidad, y el lucro; el trabajo como afición más que como medio de vida; y la superioridad del principio del servicio.

Las nuevas profesiones de la sociedad Post Industrial, a diferencia de las profesiones de la era Pre Industrial, en un principio no podían ganarse la vida mediante minutas por sus servicios, y de acuerdo con Elliott (1972): “hasta que hubiese una clientela suficientemente grande. Incluso entonces una íntima asociación con unos pocos clientes importantes parecería ofrecer la mejor oportunidad para conseguir una seguridad ocupacional y financiera (...) este problema no les es desconocido a los profesionales en el ejercicio de la actualidad” (p.29).

Con el tiempo tanto para la sociedad moderna como para las nuevas profesiones, las ocupaciones vinieron a adquirir un nuevo significado ya que comenzaron a

funcionar como indicador de posición social general. La revolución industrial vino a desarrollar definitivamente el auge del mercado de servicios profesionales, y que con el tiempo se conformaría la nueva clase media surgida de la riqueza industrial; con el tiempo ejercerían presión sobre los sistemas educativos y ocupacionales, con la finalidad de adaptarlos a sus necesidades, y tal como lo afirma Elliott (1972) “La creciente importancia de la ocupación como poder laboral comercializable se reflejó en las profesiones mediante una tendencia hacia la especialización de los conocimientos y las tareas” (p.27).

Con el desarrollo de la Revolución Industrial las nuevas profesiones comenzaron entonces a ajustar su concepción y perspectivas de vida; caracterizándose por desarrollar su Status alrededor de un prestigio ocupacional, la búsqueda de ingresos altos, pertinencia a un grupo privilegiado en sociedad; de las profesiones antiguas por su parte conservaron la noción de autonomía y superioridad. Mientras que las nuevas (consideradas inferiores) adoptaron la noción de empleados asalariados, por ejemplo las ingenierías, peritos mercantiles, y posteriormente en el siglo XX, los directivos, administrativos, y los auxiliares médicos; así como las nociones de hacer carrera y del establecimiento de compromisos sociales. Con el desarrollo de la industrialización, las nuevas profesiones dieron un giro al hacer su Status alrededor del empleo, trabajando por su cuenta como patronos, individuos autónomos o empleados profesionales.

El nuevo ideal profesional terminó por construirse a partir de las tradiciones del Profesionalismo de Status, y las derivadas de las circunstancias históricas: el

Renacimiento, la Reforma Religiosa, la Revolución Industrial, el empuje del mercantilismo y del Profesionalismo Ocupacional. Consolidaron así su ideal (visión) de independencia, en contraposición a los valores industriales y comerciales, de tal forma que hicieron de la Noción de Servicio, Juicio Profesional (conocimientos aplicados en intervención profesional), y Creencia de la libertad profesional y Autonomía en el trabajo, su bandera. Esta propuesta vino a encontrarse entonces con que su situación laboral se partiría en ejercicio privado o trabajo en las organizaciones como profesionales. La institución de esta ideología ha derivado en la generación de dos tipos de cliente: los surgidos del ejercicio independiente y el que surge de la organización.

La vida del ejercicio profesional independiente, se caracterizó primordialmente por buscar y esperar que los clientes “hagan su papel de clientes como supone el profesional que lo dejarán” (Elliott: 1972, p.110), realizando acciones de trato directo, búsqueda de clientes, retención de los mismos, y asegurarse de que le van a pagar; la satisfacción en la prestación de servicios en esta modalidad se vuelve complicada, ya que al ser cada vez más diversificada la clientela, hay más necesidades o puntos de vista que satisfacer; existe poca oportunidad de lograr un perfeccionamiento institucional (dominio de una rama de la especialidad) y el hacerse de un nombre queda circunscrito al contexto nacional (situaciones de ambiente) y de la asociación en comunidad profesional.

Los que ejercerán su profesión en las organizaciones, de acuerdo con Elliott (1972), formarán parte de una Elite “migratoria” que limitada en sus cualidades

profesionales y teóricas, le puede proporcionar movilidad geográfica, ubica su mercado de trabajo en los planos nacionales o internacionales; esta opción de ejercicio profesional permite seguir ejerciendo su profesión, con la peculiaridad de estar al servicio de un solo cliente. Para ambas posibilidades ya sea en forma independiente o en las organizaciones, hacer carrera dentro de la profesión promete un éxito que le permite ingresar a la naciente Clase Media, la cual le proporciona un mejor empleo, acceso a la riqueza, poder, y status; esto les da oportunidad de hacerse de un nombre en sociedad y establecerse en un ejercicio profesional.

El proceso de adquisición de Status de una profesión Elliott (1972) inició al surgir un grupo ocupacional (personas especialistas en alguna ocupación) que realizan un trabajo exclusivo y proporcionan atención a un tipo de problemas; derivado de su desempeño profesional, desarrollan procedimientos de instrucción y selección de ingreso de los futuros miembros practicantes; a continuación los agremiados se agrupan para formar una asociación profesional (con rasgos de sistema gremial), y comienzan a pugnar por un reconocimiento público, buscando apoyo legal o presionando a los gobiernos para que se le dé el otorgamiento de patente exclusiva sobre determinada ocupación profesional en especial; y por último construyen un código de ética (conducta profesional).

Sin embargo el avance y desarrollo de las profesiones en su conjunto se vieron forzadas a vivir los efectos del avance de la ciencia y el desarrollo de la tecnología durante los siglos XIX y XX, ya que con ellos aumentó la inseguridad de los

papeles profesionales, de pensar que tenían perfectamente delimitadas sus tradicionales tareas, y de que ocasionalmente “podían encontrarse con desviaciones ocasionales”, ahora entraban a una gran fase de reajuste que genera confusión sobre el alcance y definición de su papel profesional. A tal confusión se la denominó Elliott (1972) como crisis.

Derivado de los avances y cambios en la sociedad y el ambiente, las profesiones se ven presionadas a adaptarse o morir en el intento de preservar su estado de confort logrado. Hoy en día deben considerar la posibilidad de pasar de un esquema de trabajo individual a integrarse a equipos multidisciplinarios y colaborar con otras profesiones en la búsqueda de soluciones conjuntas, si esperan sobrevivir. ***El avance tecnológico tiende a reducir la necesidad de intervención del ser humano.***

Las profesiones que entran en crisis y desean sobrevivir, se ven obligadas de acuerdo con Elliot (1972) a “redefinir y reasegurar un conocimiento especializado básico como fundamento de la realización profesional,” (p.132), y necesitan ajustar el cuerpo de conocimientos y técnicas que un día construyeron, con la finalidad de poder atender la demanda de un servicio en sociedad determinado, y justificar ante la sociedad de que hay necesidad de que sus servicios particulares persistan y consigan reclamar el derecho de que un grupo de especialistas debidamente acreditados interpreten y se hagan responsables de ello de un área del conocimiento específico.

Desde sus orígenes la sociedad espera también mucho de las profesiones como tales, Parsons (referenciado por Elliott, 1972), afirma que uno de los rasgos contemporáneos es que “una función importante de las profesiones está en manipular el conflicto y las crisis dentro del sistema social. Por lo menos se espera que proporcionen respuestas no rutinarias a situaciones potencialmente no rutinarias” (p.133). La toma de decisiones se caracteriza por ser de carácter Programadas y No Programadas. En las primeras existen criterios previamente definidos y se encomiendan principalmente a los ejecutivos jóvenes en la profesión; mientras que las segundas se considera que son exclusivas de los ejecutivos de alta jerarquía, esto significa que atienden situaciones nuevas, inéditas, raras o poco frecuentes que exigen una solución; este tipo de decisiones caracterizar a los profesionales y tienden a reafirmar su autonomía.

Independientemente de la capacidad técnica que posea el integrante de una profesión, debe considerar que la identidad profesional (imagen de sí mismo) inicia con la obtención del título profesional, rasgo de distinción como miembros profesionales, y que refleja las expectativas a lograr e imagen de modelo a ser. En forma adjunta se crea una imagen de Status Latente, esto es, lo que la sociedad espera del profesionista, independientemente de su habilidad como especialista técnico, practique unas Normas de Comportamiento profesional (estilo de vida); que se afilie como miembro de un grupo profesional ocupacional; que haga una distinción entre el Trabajo y No Trabajo; al ejercer su profesión adquiere responsabilidades adicionales debiendo trabajar más allá de las horas de trabajo, así como pulir sus relaciones con la potencial clientela; este Status latente, según

Elliot (1972) “proporciona al que desconoce la profesión, de un medio para juzgar a los que la ejercen” (p.136), esto es: que están dispuestos a cumplir su obligación y a actuar si se encuentra bajo emergencia.

La identidad profesional se perfeccionó a partir del desarrollo de una ideología profesional la cual hace referencia la visión de la centralidad en el trabajo (profesionalismo ocupacional) y el precisar cómo será el desarrollo de la comunidad profesional a nivel nacional. Así de cómo será la naturaleza de su trabajo, su posición de cara al grupo de colegas, como será la dirección y quienes conforman la élite profesional, y fija su posición frente al conflicto con personas ajenas.

La centralidad en el trabajo es crucial tanto para la identidad como para la ideología profesional, ya que de ella se derivó la justificación de la existencia de una determinada profesión. El individuo profesional “establece pocos límites entre las actividades laborales y no laborales. Esto significa que se requiere vocación y disposición a asumir compromisos en las tareas laborales, que se fortalece, de acuerdo con Elliott (1972): “cuando más íntimo sea el contacto con sus compañeros de profesión y cuanto más intelectual es el contenido de la actividad profesional. Pero el aspecto más importante que caracteriza al profesional es el sentimiento de individualismo, el cual le proporciona la impresión de que controla su destino” (p.144).

Durante el siglo XX y principios del XXI otros acontecimientos vinieron a redimensionar el panorama de las profesiones, tales como la incursión de la mujer en el ejercicio de las profesiones que casi siempre habían sido monopolio de los hombres; la caída en los niveles de remuneraciones y de prestigio, y en cierta forma un aumento en el número de profesiones y de profesionales que ha llevado a una disminución en vez de aumento en la pretensión del grupo profesional a mantener su posición en la sociedad.

En conclusión, las profesiones transitaron de una idea de “accesorio de la nobleza y clase acomodada” según Elliott (1972) “hacia la creación de una élite ocupacional en la sociedad moderna” (p.149). Diversos reclamos de poder y status de la antigua nobleza han sobrevivido, y consiguieron ser otorgadas a las nuevas elites comerciales, industriales y políticas haciendo de ésta un acto de diferenciación social. Las profesiones se dividieron según la materia, la tradición y el status; a su vez podemos encontrar diferentes tipos de instrucción, asociación y situación de empleo.

El profesionalismo como fenómeno cultural, genera dentro de sí misma contradicciones derivadas de la carencia de autosuficiencia en tres niveles social, ocupacional, e individual. Su poder ocupacional no puede extenderlo indefinidamente, derivado la dinámica social, política y económica, y corra el riesgo de no contar con una base autosuficiente a cerca de los cursos de acción futura y la organización profesional ante los nuevos acontecimientos y retos: no puede asegurar por sí misma los medios de trabajo profesional.

Además de acuerdo con Elliott (1972) “ por inercia se enfrentan a problemas que atañen a la distribución de servicios profesionales, principalmente entre aquellos que no pueden pagarlos” (p.150), o existe una raquílica cultura en la importancia de sus servicios entre la población. Idealmente prestaron sus servicios a clientes individuales, pero en la práctica los corporativos son los más interesados en adquirir sus servicios, además de que a la sociedad moderna en la persona del Estado, se interesó en controlar las formas en que los corporativos o sociedades logran sus fines; así como las organizaciones de lucro que sustituyen al cliente individual.

Las profesiones en el siglo XXI están presionadas y obligadas a adaptarse a los diferentes cambios, aprovechando sus crisis internas. Han sido alcanzadas por los cambios técnicos y tecnológicos, y cada vez se desarrollan nuevas especialidades y nuevos conocimientos. Los sistemas educativos están en transición de una visión de preparación con Status de clase a uno de Status Ocupacional, de las cuales se espera expliquen e interpreten la actual complejidad.

2.9 El origen y desarrollo de la profesión de Contador Público.

El origen del ejercicio de la contaduría de acuerdo con Gertz (2006) formalmente está poco documentada como tal. Sin embargo a partir de su ensayo histórico denominado “Origen y Evolución de la Contabilidad”, se infiere que al surgir en la sociedad la necesidad de llevar una contabilidad, ya sea de una persona individual (persona física) o persona colectiva o asociación de personas (persona moral),

surge simultáneamente la necesidad de contar con persona capacitada que realice dicho trabajo. Su análisis Gertz lo dividió en Edad Antigua, Edad Media, Edad Moderna, y la Edad Contemporánea.

2.9.1 La Edad Antigua.

Desde que el hombre se decidió a vivir en sociedad y con el desarrollo de los números; la escritura; el establecimiento de la agricultura; la aparición del comercio y de los excedentes producidos, la moneda, y la división del trabajo, surgió la necesidad de llevar cuenta y razón de las operaciones que realizaba la unidad económica (personas y con el tiempo sociedades); y que con el paso de los siglos,-registrar los hechos económicos que “intangiblemente” los afectaban.

El prototipo del Contador, según Gertz (2006) apareció en la persona del Escriba del templo egipcio, matemático que en papiro registraba el manejo de operaciones aritméticas, ecuaciones, fracciones y medidas, por lo que desde hacia 6,000 A.C. ya existían condiciones culturales para el ejercicio de la actividad contable (p.23). En Mesopotámica ya se hacía mención de la contabilidad por partida simple (registro básico de ingresos y egresos); tal y como se observó en los testimonios descritos por Brugscheby (referenciado por Gertz, 2006): “en la administración de la casa del Faraón Menach, los escribanos obedeciendo órdenes de sus superiores anotaban los hechos de su vida doméstica, registrando exactamente las entradas y los gastos del soberano teniendo en buen orden sus cuentas” (p.26).

El ejercicio del Contador se consolidó cuando surgió el Derecho, actividad social que vendría a reforzar su práctica al complementarla y respaldándola, esto derivado ante el avance de las sociedades y del comercio. Los nacientes Estados se ven en la necesidad de regular y normar la actividad comercial, y es precisamente que con la aparición de la figura de las operaciones bancarias se vendría a encontrar su consolidación y necesidad en forma definitiva. De acuerdo con Gertz (2006) hacia el 2,100 AC, en el célebre Código de Hammurabi, ya consignaba las bases para la operación contable; los griegos en Atenas hacia el siglo V AC legislarían la obligatoriedad de llevar libros en los cuales se llevara el control de las operaciones celebradas. Con la aparición y adopción de la moneda, surgieron las operaciones bancarias y ello el desarrollo del crédito; y con el desarrollo de la marina mercante, Whitaker (referenciado por Gertz, 2006), se creó la primera Academia Comercial, donde posiblemente se enseñó contabilidad.

Es precisamente en Roma, donde se encontraron los testimonios más antiguos de la importancia que alcanzó la profesión contable, ya que al desarrollarse formalmente la noción e importancia del Derecho, los ciudadanos romanos hicieron del registro en el *Adversaria* y el *Tabulae* o *Códex* (prototipo del Libro Mayor contemporáneo) todo un medio de protección legal a partir de las actividades crediticias que hacían con los *Argentari* (Banqueros) romanos.

Las personas que se dedicaron esta profesión contable en Roma eran esclavos o plebeyos (personas del pueblo sin cultura), y que los latinistas los identifican como al *Numerator* al Contador; mientras que la actividad que posteriormente se

identificará con la Auditoría correspondió a los *Spectator num* (sp-n) y respondían a una categoría de auditores o inspectores, éstos últimos de acuerdo con Gertz (2006) eran comisionados por el estado para “inventariar y revisar los bienes que constituían los patrimonios romanos (p.42-43). S.Dill (referenciado por Gertz, 2006) comenta que se tienen informes de que ambos profesionistas crearon los primeros colegios profesionales.

2.9.2 La Edad Media.

A partir de la caída del Imperio Romano de Occidente en manos de las invasiones bárbaras, la actividad comercial parcialmente se detuvo y con ello la práctica contable en consecuencia, aunque no desapareció del todo, los conocimientos y práctica contable se conservaron en básicamente en los monasterios de la Iglesia Católica, así como la tradición del registro de las pocas operaciones comerciales muy al estilo de la usanza romana; por otra parte los nacientes señores feudales también conservaron dicha tradición de control.

El ejercicio de la contaduría a lo largo de los siglos VIII al XII arroja escasos testimonios de su actividad. la Enciclopedia Británica (referenciada por Gertz, 2006) , ilustra un caso ocurrido en el año 831 DC, en la un “Contador” firmó en una escritura, el traslado de dominio de “un Abad de San Ambrosio a un Signore de la ciudad de Donolo”; de igual forma noticias de que los “maestri dill abacco”, fue una profesión importante durante los siglos VII y VII DC, según Carreño (citado por Gertz, 2006); de igual forma que en Venecia existió una casta que se dedicó a llevar las cuentas de comercio. Sin embargo las personas que básicamente

continuaron con ejercicio contable entre los señores feudales, fueron los Escribanos, aunque como comenta Gertz (2006) sus señores “no consideraban varonil ni propio dedicarse a tales menesteres” (p.58), y esto es comprensible a la luz de la mentalidad de dicha época, en la que ser un señor poderoso o caballero era más importante.

Diversos acontecimientos políticos - sociales fueron cruciales a lo largo de la Edad Media y que tuvieron un papel determinante en el desarrollo del ejercicio contable: La expansión árabe con sus conquistas territoriales y el bloqueo de las entonces tradicionales vías de comercio, ya sea por el mar Mediterráneo o por tierra conquistando los territorios de medio oriente (Siria, Egipto y Palestina); el cierre de las rutas comerciales en ese entonces conocidas con el oriente, trastocando así la vida comercial de Europa Gertz (2006). Éste hecho confirmarían a las ciudades italianas de Venecia, Génova y Florencia (ésta última como centro industrial y financiero, y sede los negocios bancarios de Los Medici), como polos de desarrollo económico, convirtiéndose en los centros de comercio europeo, sentando las condiciones propicias para el desarrollo del ejercicio de la contaduría, Gertz (2006).

Otro acontecimiento que vendría acelerar un “renacimiento” de la práctica contable serían las cruzadas, estrategia europea que tenía dos objetivos: la liberación de los lugares santos en Palestina y la reapertura del comercio con oriente. Y para financiar tales empresas los Reyes o Señores que las emprendieron se vieron en la necesidad de recurrir a hipotecar sus propiedades (riqueza en especie) a

cambio de dinero (monedas metálicas en oro), como por ejemplo con los Lombardos (usureros profesionales de su tiempo) en sus mercados de dinero establecidos en Brujas, Alemania, París e Inglaterra. Gertz (2006)

Al cobrar mayor importancia la actividad comercial y ante los múltiples fraudes cometidos por la Comuna de Génova por decreto gubernamental se ordena crear la cuenta de pérdidas y ganancias Gertz (2006). Y hacia 1327 ya se hace mención de la existencia el primer Auditor “Maestri Raccionali”, cuya misión fue vigilar y cotejar el trabajo de la Comuna de Génova (Massari di Génova) y conservar una copia de sus libros de contabilidad.

2.9.3 La Edad Moderna.

Al finalizar la Edad Media (1453) básicamente tres fueron los acontecimientos culturales transformaron la cultura Europea: la generalización del uso de los números arábigos; el uso de la imprenta (1450), y la Reforma Religiosa. Estos hechos propiciaron que la práctica contable se acelerara en las plazas de comercio más importantes de Europa, principalmente las italianas. Y ante la eficiencia informativa de la recién desarrollada contabilidad por partida doble (registro de derechos y obligaciones del comerciante), los pujantes mercaderes consideraron en enviar a sus hijos, con las personas más cultas de aquella época, los monjes de los monasterios, para que se educaran y prepararan para la vida; para lo cual hicieron traer monjes a las ciudades para que fungieran como maestros de la nueva generación en el Renacimiento.

Fray Luca Paciolo(1445), es el personaje más reconocido tratadista de la contabilidad moderna, ya que al dedicar un capítulo en su obra “Summa de Arithmética, Geometría, Proportioni et Proportionalita” (Todo sobre Aritmética, Geometría, Proporciones y Proporcionalidad), vendría a sentar las bases de la práctica contable actual. Y aunque su intención no fue dictar dichas bases, a partir de sus observaciones de lo maravilloso que es el equilibrio que pueden tener los números, dedicó un capítulo al estudio del método a la veneciana (A lla Veneziana) para hacer contabilidad, dictando reglas en el uso y manejo de los libros contables principalmente del Giornale y el Quaderno (Diario y Mayor contemporáneos).

Hacia el año 1500 el ejercicio de la contaduría cobra auge tanto en el campo académico como en lo profesional, ya sea en la administración pública (Hacienda Pública o Tesoro Real) o en el mundo de los negocios, Gertz (2006). Cuando los gobiernos de los estados comenzaron a realizar actividades de control sobre los ingresos, gastos y deudas propiedad de la hacienda pública, y la fiscalización de las actividades económicas de sus ciudadanos, por lo que comenzó a cobrar sentido la necesidad de contar con personas perfectamente capacitadas a las cuales confiar esta actividad de control de información, principalmente entre los practicantes del comercio.

Al desarrollarse la noción de la importancia del cobro de impuestos, y la paulatina democratización de las sociedades, las figuras y cargos de Tesoreros, Contador Real (Hacienda Real) u Auditor Real (Audiencias Reales), cobraron una mayor

importancia dentro los cuadros de la administración de los reinos y posteriormente de los nacientes estados republicanos. En un principio dichos cargos no casi siempre fueron ocupados por las personas más capaces, sino por las que podían comprar el cargo con altas sumas de dinero. Dicho comportamiento es explicable a partir de los derroches que hacían reyes o gobernantes en sus administraciones, y que veían en la subasta de cargos públicos la oportunidad de obtener fondos para solventar el derroche de dinero “público”. Por su parte los ganadores de la subasta, podían cobrar a manera de ganancia un porcentaje por los servicios prestados, hecho del que la Nueva España, no estuvo exenta IPN-ESCA (1995).

Cuando estalló la Reforma Religiosa, principalmente en el norte de Europa, los sistemas contables fueron perfeccionados por sus practicantes; en 1535 se publicó un libro escrito por Domenico Manzoni titulado “Quaderno doppio col suo Giornale, seconde il custume di Venezia” (Gertz (2006, p.104). El cuál puede considerarse como el primer contador profesional, maestro de caligrafía; contabilidad y ábaco; disciplinas propias de la buena preparación comercial. Hacia 1581 se crean las primeras asociaciones de contadores dedicados en forma independiente.

Finalmente sería en Inglaterra (protestante) donde nace el mercantilismo como filosofía económica, el desarrollo de las nociones de “Companies”, la acelerada industrialización, y la inversión de capitales por medio de acciones dieron el impulso definitivo al ejercicio de la Contaduría Pública. Gertz (2006). Hacia fines del siglo XVII y principios del XVIII, que se comenzaron a dictar las primeras

legislaciones nacionales que reconocen la importancia de la profesión de Contador (Carlos Manuel IV, Rey de Piamonte), y comenzaron a exigir una rigurosa preparación bajo la custodia de un experto, tal y como por ejemplo lo dispuso Napoleón en 1805.

De acuerdo con el IMCP (1969) en los inicios de la revolución industrial en 1773 en el directorio la ciudad de Edimburgo ya aparecían enlistados los nombres de 7 personas que se ostentaban como “Contadores de Servicio al Público”; y a principios del siglo XIX existían al menos 50 Contadores Públicos en los directorios de Inglaterra y Escocia; con la migración de capitales a los recién nacidos Estados Unidos de América, los Contadores Públicos y Auditores lo hicieron con ellos. Con el desarrollo de la industrialización y progreso de los estados, la necesidad de contar con profesionales expertos, responsables, éticos y reconocidos legalmente (autorizados por los estados) dieron el impulso definitivo de la profesión del Contador Público.

2.9.4 La Edad Contemporánea.

Con la consumación de la revolución francesa, la expansión de la filosofía del liberalismo económico y la democratización de la vida pública occidental, las sociedades adoptaron un nuevo sentido de la contabilidad, la cual cobrará mayor importancia con Napoleón con su Código (1808); a la par de las ideas de Adam Smith y David Ricardo economistas liberales, los gobiernos consideraron reglamentar su práctica, tanto como fuente de información como actividad profesional.

En esta fase de la historia universal (fines del siglo XVIII, todos los siglos XIX y XX), el renacimiento de la Contaduría como profesión se dio en plenitud en Inglaterra, y el desarrollo como profesión se encontró primordialmente un solo lugar: Los Estados Unidos de América, país que a la postre se convertiría en la potencia económica dominante, y donde se desarrollarían las primeras bases formales de normalización del ejercicio contable: el desarrollo de un código de ética, la agrupación profesional como estrategia de la defensa de los intereses gremiales, y el estudio e investigación en la solución de casos, tales como el reconocimiento de los efectos inflacionarios, así como los efectos de las crisis económicas en la vida económica de las organizaciones y los estados, tal como ocurrió con la catastrófica crisis de 1929 Gertz (1986).

Con el auge de la industrialización, Gertz (2006) se dió el gigantismo financiero y fue dónde precisamente la necesidad del ejercicio contable floreció en su mayor apogeo desarrollándose firmas de contadores como la inglesa Price Waterhouse, y Peat. El aumento de inversionistas extranjeros impulsaron la necesidad de la Auditoría como parte de la actividad de los contadores públicos, como vigilantes de dichas inversiones; de igual forma dicha expansión estimuló la creación de las primeras organizaciones de profesionales de la contaduría tal y como ocurrió en el Instituto Americano de Contadores Públicos.

De acuerdo con Gertz (2006) el fenómeno que vino a marcar una importancia definitiva a la carrera, sería la maduración de la importancia civil de las nociones fiscal, ya que al formalizarse el control de toda actividad económica desarrollada

por las poblaciones nacionales, se estableció que éstas deben pagar impuestos, lo cual vendría a dar un impulso definitivo a la necesidad social de la contaduría pública; y con el tiempo la necesidad de contar con expertos en la fiscalización de las actividades de todos sus contribuyentes, que hicieron de la auditoría la actividad por excelencia del Contador Público.

Hoy la práctica de la contaduría como tal hacia el finales del siglo XX, también se ha visto impactada por los avances de la tecnología informática, concretamente con la incursión de las computadoras y el desarrollo de Software de programas informáticos para computadoras (paquetes contables) Gertz (2006); la introducción de esta herramienta en los procedimientos contables de registro vinieron a acelerar todos los procesos de cálculo contable que se hacían en forma artesanal, tales como la contabilización de operaciones, control detallado de operaciones en auxiliares contables, preparación de estados financieros, control de costos y presupuestos, e incluso análisis financieros y proyecciones financieras. Esta irrupción ha venido a desplazar grandes cantidades de personal que hacían las contabilidades, ya que la computadora como tal las ha reemplazado.

Hasta cierto punto es indiscutible que la presencia de la persona del Contador Público es insustituible con su criterio, opinión, y punto de vista integral sobre un determinado caso, Gertz (2006); sin embargo no hay que perder de vista que la incursión de la computadora en el procesamiento de información económica, vino a eliminar en forma considerable la necesidad de emplear mano de obra, y esto se observa en que el personal de los departamentos de contabilidad se ha reducido,

y tienden a conservar pocos, de los cuales se espera realicen funciones operativas, tácticas y estratégicas.

2.10 La carrera de Contador Público en la ESCA Santo Tomás del IPN.

2.10.1 La carrera de Contador Público en México.

De acuerdo con Bonilla (2003) en su libro “Proyección Social del Contador Público”, la historia de la contaduría pública en México, se puede dividir en tres etapas, antes de 1907, de 1907 hasta fines de las década de los 80’s y el futuro que va de los 90’s a la fecha, en la cual la profesión se enfrenta a nuevos retos y transformaciones de todo tipo y que debe adaptarse y proyectarse con la finalidad de atender las demandas sociales presentes y futuras.

México social y económicamente al igual que en otras latitudes, también tuvo participación en la tendencia histórica de hacer contabilidad, y en consecuencia de la necesidad de contar con personas que practicasen la contaduría. Desde la época prehispánica ya se llevaba una contabilidad en especie, tal y como ocurrió en Egipto en vez de una contabilidad basada en el dinero. En un principio existieron personas (protocontadores) encargadas de llevar un control sobre la colecta de tributos entre otras actividades, este trabajo recaía en el Cihuacóatl, como jefe de administradores del Tlatoani IPN-ESCA (1995), y solo tenían justificación para su presencia en los cuadros de la administración imperial mexicana.

Con la llegada de los españoles y consumada la conquista, los reyes españoles se encargaron de nombrar autoridades de administración para llevar un control de la Hacienda del Virreinato de la Nueva España, por lo que establecieron un modelo en el cual se contaba con Contador Real de la Nueva España, Factor, Tesorero y el Veedor de las fundiciones IPN-ESCA (1995), todos ellos encargados de custodiar por el correcto cobro de impuestos para el Rey en turno. Tal como ya se comentó en párrafos anteriores dichos puestos en la administración virreinal eran subastados al mejor postor públicamente, con la finalidad de allegarse de recursos frescos para enfrentar las deudas contraídas por la corona.

Durante el siglo XIX en México, la práctica de la contaduría como actividad profesional socialmente estuvo limitada básicamente a dos planos: el ámbito de la administración pública, en la cual culminada la guerra de independencia se siguió practicando la contaduría al estilo colonial y poco a poco los responsables de la Contaduría Mayor de Hacienda IPN-ESCA (1995) “comenzaron a delegar funciones específicas en contadores subalternos, en oficiales en libros y correspondencia, del glosa y escribientes” (p.19); y por otro lado a la renaciente economía privada el desarrollo de la profesión contable tuvo que subordinarse al lento desarrollo del país el cual tenía básicamente una economía rural y escasamente comercial formalmente. Con la llegada de Porfirio Díaz al poder, la modernización del país comenzó con la llegada de capitales extranjeros, motivado por las facilidades hacendarias, la expansión del ferrocarril, y la pujante industrialización de algunos sectores productivos de la economía, como por ejemplo el textil.

Y aunque ya desde 1845 ya se contaba con una escuela de enseñanza comercial y contable, desde mediados de siglo en el Instituto Comercial (futura ESCA), el desarrollo de su práctica como actividad socialmente reconocida no se concretó hasta recién iniciado el siglo XX, cuando a través de diversas gestiones el 25 de Mayo de 1907 se recibió el señor Fernando Díez Barroso, primer Contador de Comercio diplomado y reconocido por las autoridades gubernamentales con la firma de Justo Sierra (Secretario de Estado Instrucción Pública y Bellas Artes).

A partir de ese entonces comienza la construcción de la historia de la contaduría como profesión en México. Una vez concluida la revolución en 1917 el señor Fernando Díez Barroso en colaboración con otros Contadores de Comercio, los cuales a partir las experiencias observadas en el Reino Unido y los Estados Unidos por la profesión contable tal como lo comentó Elliott (1972), decidieron organizarse para defender los intereses del naciente gremio mexicano de profesionistas, y ante un congreso de comerciantes propusieron la creación de la Carrera de Contador Público, de tal forma que en 1917 los primeros contadores diplomados fundaron la Asociación de Contadores Titulados, la cual en 1923 cambió su nombre por el de Instituto de Contadores Titulados de México, y en 1955 tomó el nombre que hasta el día de hoy conserva: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.

De acuerdo con IPN-ESCA (1995) cuando se firmó el acta en asociación civil del Instituto en 1925, entre sus propósitos resaltan los siguientes que aparecen en el artículo 2 de la escritura: “La unión de los Contadores Públicos Titulados del país.

Mantener y aumentar el crédito de la profesión del Contador Público y la moralidad de los que la ejercen. Unificar el criterio contable de sus miembros. Trabajar para conseguir el reconocimiento y la reglamentación oficial de la profesión de Contador Público. Mejorar y difundir la ciencia de la Contabilidad. Servir de cuerpo consultivo a las autoridades y a la sociedad en los asuntos de su competencia”(p.148). Por lo que puede inferirse que la carrera de contador nació más como un oficio profesional que como una profesión liberal, hecho que quedará demostrado más adelante en los testimonios de uno de sus presidentes.

“En 1905 llegó a México la prestigiosa firma de contadores Price Waterhouse y Cía., y hacia 1906 llegarían las firmas Deolitte, Plender Griffith, Hanskinsand Sell” (IPN-ESCA, 1995. p.104), todas ellas en calidad de auditores de las empresas extranjeras establecidas en el país. Este dato resulta relevante, ya que en algo describe la situación en ese entonces dominante, donde las contabilidades eran llevadas por contadores extranjeros. Esto es comprensible ya que en ese momento el país no contaba con personas que tuvieran un reconocido prestigio y debidamente capacitado en el ejercicio de la profesión contable. De acuerdo con el testimonio del señor Rafael Mancera, en ese entonces muchos de los recientes contadores de comercio diplomados optaron por ingresar a trabajar en esos despachos como Price Waterhouse, hecho que se considera todo un acto de distinción profesional para cualquier egresado.

Hacia 1925 la Contaduría todavía social y políticamente no se le reconocía como una profesión socialmente relevante, a diferencia del punto de vista de los Estados

Unidos o Inglaterra; por lo que el entonces recientemente creado Instituto de Contadores Públicos Titulados comisionó a el contador Fernando Díez Barroso para solicitar dicho derecho ante la naciente Secretaría de Educación Pública, y obtener dicho reconocimiento y el canje de los Diplomas de Contador de Comercio obtenidos en 1907 por los integrantes del instituto, por los correspondientes títulos de Contador Público, bajo el fundamento que se tenía años de práctica y la experiencia en el ejercicio de la contaduría. Por lo que ante las pruebas y argumentos presentados, en el Boletín Enero-Marzo de 1926 apareció la lista de los títulos revalidados y expedidos por la SEP en Diciembre de 1925 siendo el primero el del señor Fernando Díez Barroso, como nuevo Contador Público. IPN-ESCA (1995)

A pesar de este hecho importante la realidad era distinta, ya que de acuerdo con un testimonio aparecido en la página WEB del IMCP (2011) se comenta que el reconocimiento como profesión por parte de la sociedad mexicana de principios del siglo XX resultó ser un proceso lento, tortuoso y confuso, ya que para la sociedad de ese tiempo no tenía claro cuál era la función relevante a la que contribuían. Rafael Mancera en una conferencia en 1947 comentaba que se les consideraba como “simples Tenedores de Libros por horas, Peritos Contadores con facultades de defensa ante los correspondientes tribunales, licenciados en cuestiones mercantiles, tenedores de libros sin colocación”.

En un principio de acuerdo con IPN-ESCA (1995) el gremio tuvo que competir contra el prestigio y reputación de contadores ingleses y estadounidenses la cual

por tradición era desproporcionada, ya que estos ocupaban los cargos de las pocas mejores empresas del México del primer cuarto del siglo XX; había un desdén por parte de la población hacia el Contador mexicano; por lo que muchos optaron por abandonar el ejercicio profesional y dedicarse a los negocios, ocupar cargos en la administración pública, o emplearse como “contadores privados” en las grandes empresas [la noción correcta sería de auxiliares contables], o en la docencia. A este panorama poco prometedor hay que añadirle que el país venía saliendo de una lucha armada que había mermado el aparato económico creado por el porfiriato, además de que no existían grandes empresas mexicanas.

Es a partir de la entrega del mencionado reconocimiento que la contaduría en México es que es elevada a rango de profesión que requiere título para ser ejercida en nuestro país. Esto quedó establecido cuando en el 30 de Diciembre de 1944 se publica la Ley Reglamentaria del Artículo 5º Constitucional, en la cual en su correspondiente anexo aún vigente en el artículo primero transitorio del 31 de Diciembre 1973 señala que la persona del Contador aparece dentro de la lista de las profesiones que para ser ejercidas en el país requieren de título.

Otro acontecimiento que vino a dar el impulso definitivo a esta carrera, fue el desarrollo y expedición de las correspondiente leyes de impuestos, tales como del ISR (1925), la Ley Federal de Ingresos Mercantiles (1947), las cuales obligó a toda la población económicamente activa a pagar los correspondientes impuestos, para contribuir al gasto público.

2.10.2 La carrera de Contador Público en la ESCA Santo Tomás del IPN

Desde la fundación del Instituto Comercial en 1845, el interés por impartir educación relacionada con el manejo de la contabilidad y las disciplinas relacionadas, ha sido una preocupación de todos los gobiernos. Por lo que hacia fines del siglo XIX hasta iniciado el siglo XX toma fuerza la idea de desarrollar una carrera en contador público o contaduría impartida en una escuela o institución pública.

Hacia 1905 en la entonces Escuela Superior de Comercio y Administración por medio del decreto de ley denominado “ Ley para la enseñanza comercial en el Distrito Federal”, `publicado el 7 de enero del año en comento, en el artículo 7º menciona que en la ESCA se impartirá la carrera de Contador de Comercio, ESCA (1995), y a quienes acrediten el plan de estudios se les otorgará el diploma en dicha especialidad (Art. 18) (p101), con el cual podía concursarse para el título de Corredor Público, además de que si se reunían ciertos requisitos, la Dirección de la ESCA, se comprometía a conseguir empleo a los egresados, y bajo otros criterios se becaría a alumnos para que estudiaran en el extranjero con la finalidad de perfeccionar sus estudios.

De 1926 a 1929 oficialmente se reconoció la existencia de la carrera de Contador Público y Auditor, hasta que derivado de los efectos de la huelga por la autonomía de la Universidad Nacional de México, es desmembrada de la ESCA la carrera, y traspasada a la naciente Escuela Nacional de Comercio y Administración de la UNAM. Hasta 1935 que se reinstalaría en la ESCA la Carrera de Contador Público

y Auditor a nivel superior (licenciatura). Y más aún el 1º de Enero de 1936 la ESCA entraría a formar parte de las escuelas que fundarían el Instituto Politécnico Nacional (IPN). Desde ese entonces se reinicia el camino de la carrera de Contador Público bajo el amparo de esta institución de carácter público en México.

Rubio (2006) en su compilación a partir de datos oficiales de la ANUIES, y las estadísticas actuales disponibles muestran que la carrera es aún una de las más solicitadas por parte de las juventudes. Durante el Decenio 1990 a 2000 a nivel nacional de acuerdo con la ANUIES la carrera de Contaduría se ubicó entre las que concentraban el 80% de la matrícula y ubicada dentro de las 16 con mayor demanda ocupó el primer lugar con el 13.4% (p.71). Dentro del cuadro de las diez carreras más pobladas de según datos de la ANUIES, en 1994 la carrera a nivel nacional tuvo el primer lugar como carrera con alta demanda una matrícula de 164, 348 alumnos, en el ciclo 2000-2001 tuvo una matrícula de 124 226 alumnos y ocupó el tercer lugar, y en 2005 ocupó el mismo tercer lugar con 111, 987 alumnos

De acuerdo con el observatorio laboral al 2011 con información de la ANUIES, comenta que se en el país existen 144 universidades e instituciones de educación superior públicas y privadas que atienden el 50% de la matrícula de alumnos que cursan la carrera. En los mismos reportes para los años 2002, 2003 y 2004, la ANUIES informó que en el Instituto Politécnico Nacional (IPN) a través de su Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA), plantel Santo Tomás se tuvieron las siguientes cifras para la carrera de CP, de acuerdo con la tabla 2

Tabla 2. Población del IPN ESCA Santo Tomás en la carrera de Contador Público de acuerdo con la ANUIES

AÑO	POBLACIÓN
2002	4,119
2003	4,356
2004	4,067

Diseño Personal. Fuente Anuario estadístico ANUIES 2002, 2003, 2004 y el total de población se compone de la suma de alumnos de primer ingreso más reinscritos para el año correspondiente.

Mientras que para los años de 2005 a 2008, Grande (2006) dice que con información de la Dirección de la ESCA Santo Tomás se tuvieron las siguientes cifras del número de estudiantes matriculados a tomar clase, de acuerdo con la siguiente tabla 9.

Tabla 9 Población del IPN ESCA Santo Tomás en la carrera de Contador Público según la oficina de la Dirección de la ESCA Santo Tomás.

AÑO	POBLACIÓN
2005	3,946
2006	4,388
2007	4,415
2008	4,477

Diseño Personal. Fuente Campos G., B (2007). El perfil profesional del contador público en el Instituto Politécnico Nacional ante las nuevas tendencias laborales. p.55-56

De acuerdo con datos obtenidos del informe de anual de actividades 2010, ESCA (2010), la Directora de la ESCA ST, reportó la siguiente atención a la matrícula en la carrera de Contador Público en su modalidad presencial y a distancia con las siguientes cifras presentadas en la tabla 10.

**Tabla 10- Población atendida en las diferentes modalidades de estudio en el Nivel
Licenciatura en el Primer Semestre del Año Lectivo 2010-2011 (JUL-DIC 2010)**

Programa Académico	Modalidad				Total	
	Presencial		A Distancia			
	ALUMNOS	%	ALUMNOS	%	ALUMNOS	%
CP	3,812	41.9%	192	33.8%	4,004	41.5%
LRC	3,355	36.9%	117	20.6%	3,472	35.9%
LNI	1,923	21.2%	96	16.9%	2,019	20.9%
LCI			163	28.7%	163	1.7%
TOTALES	9,090	100.0%	568	100.0%	9,658	100.0%

Fuente: Tomado de la Página WEB del ESCASTO.IPN.MX 2011.(p.9)

http://www.escasto.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/E8A2F380462905809762B73F4F678EE/INFORME_ANUAL_2010_DE_FINITVO_TA.PDF?MOD=AJPERES&CACHEID=e8a2f380462905809762b73f4f678eee

Como puede observarse la carrera de contador público o licenciado en contaduría en la ESCA del IPN no ha perdido su atractivo entre los estudiantes, y aunque como lo comentó Grande (2007) hubo un leve caída en el ciclo 2002 cuando se dio una población de 3,789 alumnos en su cobertura esto derivado posiblemente por la incursión de nuevas escuelas privadas de educación superior; para los años siguientes recuperó el nivel promedio de población, y en 2009 con la nueva modalidad a distancia viene a reforzar el nivel conocido hasta las cifras disponibles a 2004, y se sitúa como una de las carreras que más solicitudes de ingreso tiene.

Uno de los logros más recientes está en que la carrera en la ESCA Santo Tomás obtuvo el año 2000 la certificación ante el Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración, A.C. (CACECA), esto significa que

cumple con los lineamientos de calidad académica, y que los prepara para enfrentar los retos que impone la globalización. En 2005 y 2010 la carrera obtuvo su recertificación, y en 2011 iniciará el proceso de recertificación ante CACECA.

A partir del año 2008, en la ESCA entró en vigor el nuevo plan de estudios de la carrera de Contador Público, el cuál fue desarrollado de acuerdo con los planes de reforma del Modelo Educativo del IPN 2001; mediante el cual se pretende formar un profesionista que se pueda “desarrollar en empresas nacionales e internacionales, asumiendo siempre posiciones de liderazgo (...) como asesor financiero y de negocios en las áreas fundamentales de su profesión: Contabilidad, Finanzas, Impuestos, Auditoría y Administración y en los diferentes sectores: privado público e independiente”. Y definió su Perfil de Egreso e Ingreso de este profesionista.

De acuerdo con IPN-ESCA (2011) el perfil de egreso se expresó así: “El egresado de la Carrera de Contador Público posee conocimientos para preparar y evaluar la información contable y administrativa para la toma de decisión en ambientes globalizados. Utiliza las tecnologías de la información y desarrolla sus actividades en apego a las disposiciones normativas vigentes y con ética profesional. Posee habilidades para proponer soluciones que fomenten la eficiencia y rentabilidad de las entidades en que se desarrolla. Responde a los valores de: calidad profesional de su trabajo, respeto a la dignidad del ser humano, integridad, responsabilidad, credibilidad y vocación de servicio.

En esta descripción del perfil de egreso se observó cómo han permeado las diversas recomendaciones hechas por la UNESCO o la OCDE, así como los proyectados en PND, PSE, y PDI del IPN en materia de educación. Llama la atención que de acuerdo con lo planteado en los documentos comentados, se enfatiza el uso de las tecnologías de la información y comunicación, así como en el desarrollo de habilidades individuales para el trabajo.

Sin embargo es interesante observar que no se hace énfasis en el dominio de una segunda lengua, en especial el inglés, aunque en el plan de estudios se contempló la acreditación del inglés a niveles técnicos en tres materias; en el cultivo de habilidades para el trabajo en equipo, así como el dominio de habilidades en el manejo de los métodos cuantitativos para la interpretación de cifras enfocadas al diseño de estrategias para la competitividad.

El perfil de ingreso quedó establecido de la siguiente forma: “El alumno aspirante a la Carrera de contador público debe poseer conocimientos del idioma inglés y manejo de las tecnologías de la información y comunicación, habilidad para trabajar en equipo y creatividad para la solución de problemas así como un comportamiento profesional ético” IPN ESCA (2011). Al examinar este perfil de ingreso y acorde con el perfil de desempleo profesional, haría falta precisar que los aspirantes deben tener el interés, gusto y manejo de relaciones de interacción social (Inteligencia Emocional), así como el cultivo de actividades de Networking 2.0; y la pretención de llegar a dominar una segunda lengua.

La organización curricular del plan de estudios quedó establecido de la siguiente forma, de acuerdo con lo establecido en el modelo educativo (ME) del IPN, la ESCA ST decidió conformar su estructura de la siguiente forma:

- ☑ De las unidades de aprendizaje obligatorias de formación institucional, las autoridades académicas de la ESCA decidió que se adoptaran las de Tecnologías de la Información y Comunicación, Comunicación Oral y Escrita, Solución de Problemas y Creatividad, Desarrollo Sustentable.
- ☑ 5 Niveles (los cuales dan la impresión de que operan en forma Semimodular), que al reagruparse se traduce en que la carrera dura 8 semestres.
- ☑ Durante el primer año que dura el módulo (Nivel I), los estudiantes de las carreras en modalidad escolarizada de la ESCA comparten en este nivel (Relaciones Comerciales, Negocios Internacionales, Contador Público) comparten el módulo, con la finalidad de dar oportunidad de poder proporcional a estudiante la opción de poderse cambiar de carrera en un determinado momento antes de terminar el nivel I. Al avanzar al Nivel II se separan todas las carreras.
- ☑ Cada uno de los cinco niveles contiene paquetes de materias obligatorias más algunas optativas las cuales todos los estudiantes de CP deberán cursar bajo una determinada libertad de intereses profesionales.
- ☑ En cada semestre se cursan 6 unidades de aprendizaje (materias), de las cuales Fundamentos de Auditoría, Fundamentos de Finanzas, Finanzas Corporativas, y Administración de Riesgos e Instrumentos Derivados, requieren para su aprobación del dominio de Inglés Técnico. Por lo que se

observa que el perfil de este profesional trata de orientar su internacionalización hacia el mundo de las finanzas.

- ☑ Para alcanzar la categoría de profesional asociado, se alcanza a partir de haber acreditado el cuarto nivel (4 Semestre), esto es se logra la salida lateral.
- ☑ Las asignaturas optativas comienzan a cursarse a partir del quinto nivel y la electiva al final de la malla curricular.

En atención y seguimiento a las actividades de Innovación y Calidad en la Formación planteadas en el Principio Rector propuesto en el PDI (2007): “Educación de alta calidad para el desarrollo sustentable: innovación y calidad al servicio “del estudiante y del país”, específicamente se continuó la operación del PROYECTO 8 denominado “actualización de planes y programas de estudio de nivel medio superior, nivel superior y posgrado, acordes al Modelo Educativo”, y en su informe la Directora de la ESCA la CP Norma Cano Olea, reporto que para la carrera de Contador Público de las 72 unidades de aprendizaje plasmadas en la malla curricular, entre los años 2009 y 2010, a la fecha de su informes (Febrero 2011) se había alcanzado un nivel de Innovación curricular del 72%, esto es 54 programas de 75, quedando pendientes 21 a la fecha de término de ésta investigación.

De acuerdo con el mencionado informe, durante el año 2010 la Dirección de Educación Superior (DES) del IPN se aprobaron 21 programas, de los cuales se pudo observar que corresponden en su mayoría al nivel 3 y algunos del nivel 4; y

hacia Septiembre de 2011 se terminó de elaborar los 15 programas pendientes, pertenecientes al nivel IV (cuatro) paquete “C” y otras optativas de los niveles III paquete “A” y “B”, Nivel IV paquete “C”; por lo que restan que sean sometidos a aprobación por parte de la DES.

Este trabajo es importante mencionar que se realizó en coordinación con las autoridades de la ESCA Tepepan, las cuales de acuerdo con el informe constó de 20 reuniones con dos reuniones mensuales, así contó con 200 asesorías pedagógicas para el diseño y rediseño de los planes de estudios. En resumen sus resultados aparecen en las siguientes tablas 11 y 12 del Informe ESCA ST, 2010.

Tabla 11. Programas de Estudio de la Carrera de CP, aprobadas por la DES

NIVEL III
1 Derecho tributario y seguridad social.
2 Estadística para negocios.
3 Fundamentos de finanzas (con acompañamiento de inglés)
4 Tributación de personas morales.
5 Ciclo financiero a largo plazo.
6 Costos predeterminados.
7 Macroeconomía.
8 Fundamentos de auditoría (con acompañamiento de inglés)
9 Planeación financiera.
10 Comercio internacional.
11 Finanzas corporativas (con acompañamiento de inglés)

12 Tributación de personas físicas.
13 Contabilidad turística y de autotransporte. (Optativa A).
14 Métodos cuantitativos para la toma de decisiones).(Optativa A).
15 Auditoría de calidad. (Optativa A).
16 Psicología organizacional (Optativa A)
17 Contabilidad de hospitales (Optativa B).
18 Administración de capital humano (Optativa B).
19 Auditoría ambiental (Optativa B).
NIVEL IV
20 Estudio del capital contable
21 Costos para la toma de decisiones

1 Estos programas de estudio fueron aprobados por la DES el 19 de enero de 2011

Fuente: *Página WEB del ESCASTO.IPN.MX 2011.(p.40)*

http://www.escasto.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/E8A2F380462905809762B73F4F678EE/INFORME_ANUAL_2010_DE FINITVO_TA.PDF?MOD=AJPERES&CACHEID=e8a2f380462905809762b73f4f678eee

Tabla 12. Programas de Estudio de la Carrera de CP, pendientes de ser aprobadas por la DES

NIVEL IV
1 Estructura de tributación de personas morales.
2 Contabilidad corporativa.
3 Auditoría de estados financieros. Aplicación práctica
OPTATIVAS A NIVEL III
4 Motivación, conflicto y estrés en el trabajo. Las relaciones humanas en la empresa.
5 Régimen fiscal del sector financiero.
6 Impuestos al comercio exterior.
7 Contribuciones relacionadas a remuneraciones al trabajo personal subordinado.

OPTATIVAS B NIVEL III

8 Contabilidad de constructoras.

9 Comunicación organizacional.

10 Personalidad, ética y liderazgo.

11 Auditoría gubernamental.

12 Procedimientos administrativos y defensoría fiscal.

OPTATIVAS C NIVEL IV

13 Contabilidad de instituciones financieras.

14 Contabilidad de instituciones de seguros.

15 Contabilidad gubernamental.

Fuente: Página WEB del ESCASTO. IPN. MX 2011. (p.41)

http://www.escasto.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/E8A2F380462905809762B73F4F678EE/INFORME_ANUAL_2010_DE_FINITVO_TA.PDF?MOD=AJPERES&CACHEID=e8a2f380462905809762b73f4f678eee

Con la propuesta de esta carrera de Contador Público por parte la ESCA ST del IPN se trató de responder a las tendencias mundiales de profesionales generadores de información económica, así como del control pero sobre todo de interpretación que aporte valor agregado a las organizaciones.

2.11 La vinculación de la carrera de CP y el sector productivo.

Con base en los datos estadísticos que las décadas de los 60's, 70's, 80's, y primera mitad de los 90's del siglo XX en México, Rubio (2006) comentó en su libro que éstas décadas se caracterizaron a nivel licenciatura, por ejercer una política de satisfacer una demanda social de títulos universitarios e incrementar el nivel de escolaridad (no de educación) de la población. Como resultado se

obtuvo un desajuste considerable entre los egresados de la educación superior y su transición al sistema de empleo nacional, reflejándose éste fenómeno en las tasas de desempleo y subempleo de los graduados universitarios, la ampliación del margen de tiempo de transición entre el egreso de las aulas hacia el ingreso a la planta productiva, y al reducción salarial entre profesionistas y personas que cuentan niveles inferiores de educación o sea una tendencia a la baja de los salarios de los profesionistas.

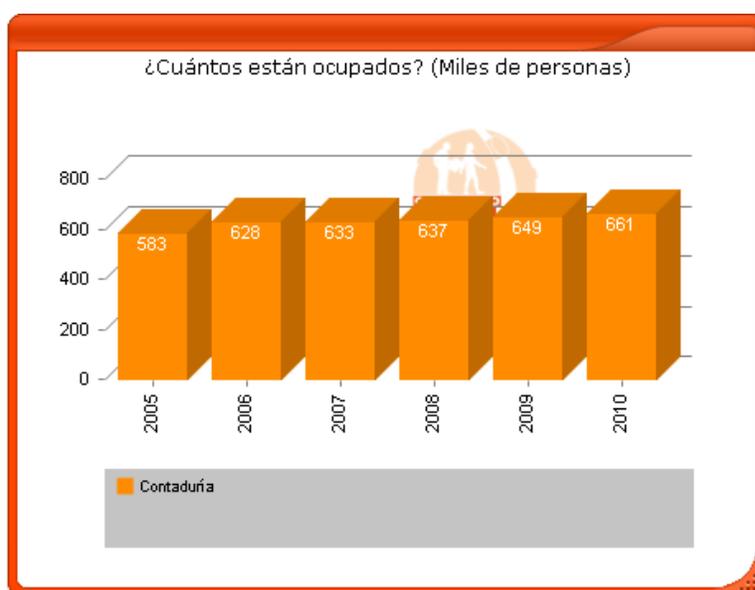
Ante esta crisis los subsecuentes gobiernos han implementado diversas acciones para abordar el problema tales como: el desarrollo de investigaciones de diagnóstico en materia de vinculación entre IES y el aparato productivo regional; impulso a nuevas carreras con futuro laboral, investigaciones sobre el comportamiento del mercado laboral, fortalecimiento de acciones de vinculación entre la IES y el sector productivo, una reingeniería del Servicio Social como herramienta de vinculación, promoción y estímulo a las políticas de emprendedores, tal y como lo ha hecho el IPN por medio de los planes de desarrollo institucional 2010.

La contaduría vive una situación muy comprometida, ya que de acuerdo con el último informe correspondiente al tercer trimestre de 2010 (Julio-Septiembre) el Observatorio Laboral (OLA) dependiente de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STyPS), presentó diversos informes, relativos al bloque de Ciencias Económico Administrativas (CEA), el cual se integra por las carreras relativas a

las Ciencias Administrativas, Ciencias Aduanales y Comercio Exterior, Contaduría, Economía, Hotelería y Turismo, Mercadotecnia, Recursos Humanos.

En ellos se comentó que la carrera de Contaduría al cierre del tercer trimestre 2010, tuvo una población activa de 661,200 ocupados, siendo éste su máximo año en comparación a las poblaciones contabilizadas comparativamente desde 2005 a la fecha, tal como se muestra en la Gráfica 1.

Gráfica 1. Nivel de ocupación en la carrera de Contaduría (Miles de pesonas)



(Cifras anualizadas al tercer trimestre del 2010 de la ENOE)

Esta gráfica presenta el número total de personas ocupadas para el período 2005-2010 que estudiaron esta carrera.

Incluye únicamente a la población remunerada. Fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. STPS-INEGI.

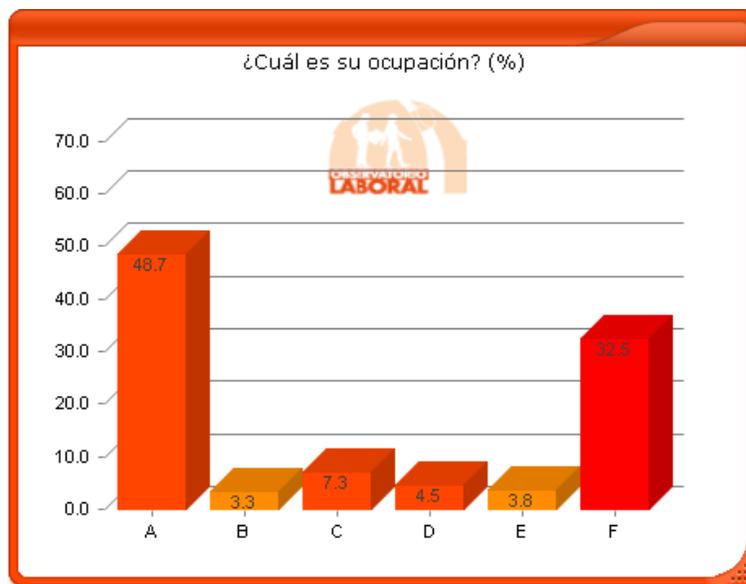
Fuente: Tomada de la Página WEB del Observatorio laboral 2011.

http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_cuantos_estan_ocupados_prof?cve_carrera=3931

De acuerdo con el OLA, la carrera de Contaduría es la que más personas tiene empleadas, sin embargo a pesar de esta cifra de acuerdo con la Gráfica 2 se encontró que al corte, el 48.7% de las personas laboran en una actividad

relacionada con estudios y trabajan como economistas, administradores de empresas, contadores públicos, y similares (Operativos); el 7.3% como directores de empresa, gerentes y administradores de área (Estratégicos), y el 4.5% por jefes de departamento , coordinadores y supervisores de contabilidad, finanzas, recursos humanos, archivo y similares (Táctico), lo cual arroja la suma de los tres un porcentaje del 60.5% consolidado.

Gráfica 2. Distribución laboral por ocupación de las personas que estudiaron Contaduría.



(Cifras anualizadas al tercer trimestre del 2010 de la ENOE)

La gráfica muestra las cinco principales ocupaciones de las personas que están trabajando y que estudiaron esta carrera. Incluye únicamente a la población remunerada. Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, cifras anualizadas al último trimestre. STPS-INEGI

Fuente: Tomada de la Página WEB del Observatorio laboral 2011.

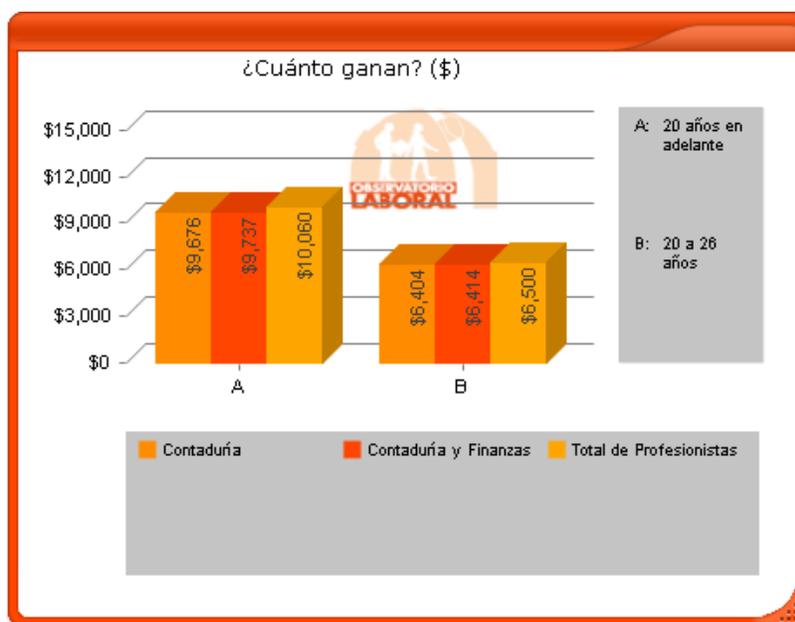
http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_cual_es_su_ocupacion_prof

En menor cuantía están las personas que cuentan con estudios superiores pero trabajan en empleos con nivel de técnico, 3.3% de técnicos en contabilidad, y el 3.5% que son comerciantes con establecimiento (6.8% en total); por último están

las personas empleadas que tienen una tasa de actividades no relacionadas con sus estudios de 32.5%.

Respecto a cuánto ganan estos profesionistas, el OLA hizo un ejercicio de comparación entre quienes estudiaron Contaduría, y Contaduría y Finanzas por grupos de personas de 20 años de edad en adelante y otro grupo que va los de 20 a 26 años de edad, lo que dio como resultado la Gráfica 3.

Gráfica 3. Nivel de ingresos por estratos de edad.



(Cifras anualizadas al tercer trimestre del 2010 de la ENOE)

Fuente: Tomada de la Página WEB del Observatorio laboral 2011.

http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_cuanto_ganan_prof

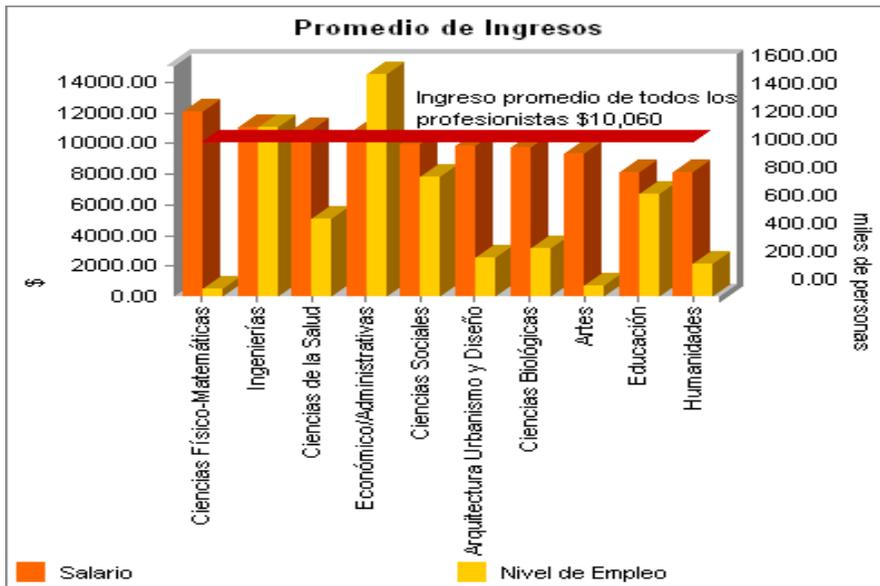
En ella se observó que de los 20 a 26 años, se aspira a un ingreso promedio de \$6,500.-, mientras que a más edad se puede aspirar a ganar en promedio hasta \$ 10,060.-. En ella no aparecieron las personas con mayor edad porque según el OLA: “Es importante considerar que los ingresos señalados son una referencia.

Existen profesionistas que tanto en el ejercicio particular como empresarial o institucional, perciben ingresos sustancialmente mayores. Lo que caracteriza a estas personas es su esfuerzo de capacitación, actualización y formación permanente; su prestigio personal y profesional, y especialmente su actitud en y hacia el trabajo” (OLA, 2011)

Como apunte complementario en el Ranking de las 10 carreras mejor pagadas del OLA (2010), se observó que la Contaduría no aparece, y donde la mejor carrera, Ingeniería Naval y Aeronáutica, gana cerca de los \$17,000.- pesos mensuales, mientras que en el 10° lugar los profesionistas en Diseño Artesanal e Industrial ganan un sueldo promedio de \$ 12,600.- pesos; y aunque la Contaduría no está lejos de este décimo lugar, esto no quiere decir que estos sean los mejores sueldos para los casos tomados en forma individual y las excepciones hechas para las personas de mayor edad.

Relativo al monto salarial 2010 (Gráfica 4) se observó que en el bloque del conocimiento Ciencias Económico-Administrativas (CEA), las personas perciben un ingreso de \$10,000.- mensuales, muy cerca del promedio para todos los bloques de carreras con un ingreso de \$10,060.- mensuales. Al hacer una comparación al nivel de empleo por cada área del conocimiento, CEA es el área del conocimiento con mayor en población empleada en comparación al salario que ganan, sin embargo a diferencia por ejemplo de las Ciencias Físico Matemáticas el fenómeno se invierte, donde el ingreso supera en una gran proporción al número de personas empleadas.

Gráfica 4. Promedio de ingresos en comparación con otras carreras.

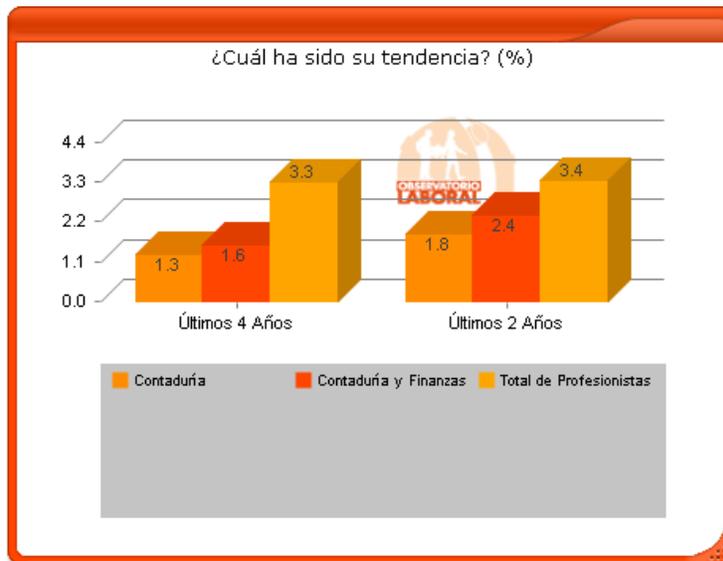


Fuente: Tomada de la Página WEB del Observatorio laboral 2011.

http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_tendencias_del_empleo_profesional?page=5

Referente a la empleabilidad de estos profesionistas; se encontró que en los últimos cuatro años los contadores mostraron un ligero repunte (Gráfica 5)

Gráfica 5. Tendencia del empleo para los Contadores.



(Cifras anualizadas al tercer trimestre del 2010 de la ENOE)

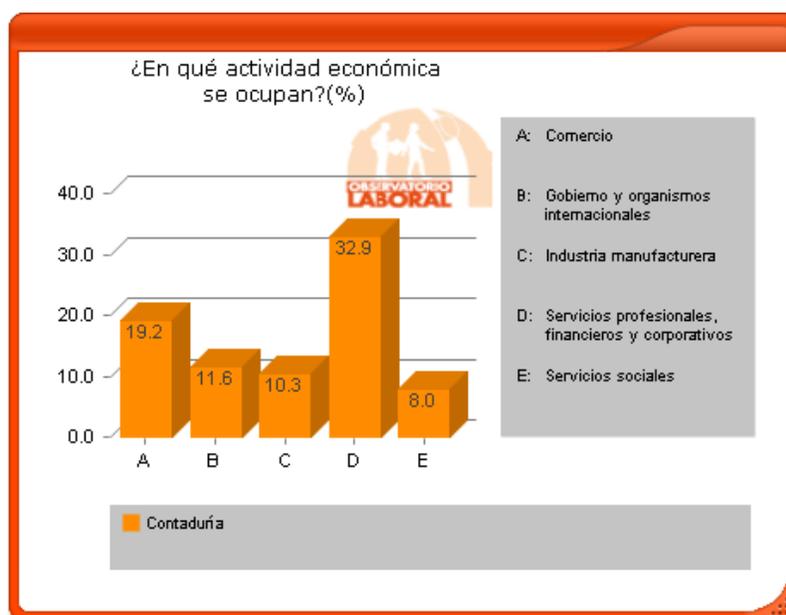
Fuente: Tomada de la Página WEB del Observatorio laboral 2011.

http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_cual_ha_sido_tu_tendencia_prof

Sin embargo se observó que la carrera de Contaduría y Finanzas y similares (una especie de aleación con otras carreras en las que la contaduría es la base) reportó que de un 1.6% de ocupación reportada hace cuatro años, tiene un avance interesante del 2.4% en los dos últimos años. Esto viene a mostrar que aunque la Contaduría sigue siendo una ocupación importante, y mejor valorada en el mercado de trabajo cuando se presenta apalancada con un perfil terminal estratégico de aportación a la productividad más marcada en las organizaciones: Las finanzas.

En materia de los sectores en los que se preferentemente se emplean los contadores, el OLA reportó la siguiente información que se muestra en la Gráfica 6.

Gráfica 6. Actividad económica en se ocupan los CP



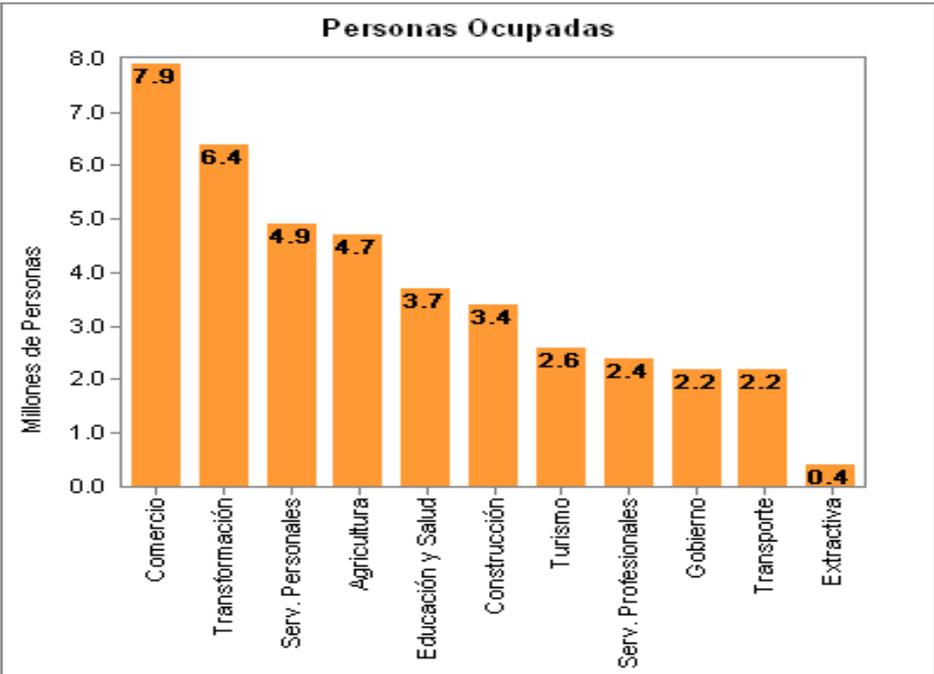
(Cifras anualizadas al tercer trimestre del 2010 de la ENOE)

Fuente: Tomada de la Página WEB del Observatorio laboral 2011.

http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_en_que_actividad_economica_se_ocupan_prof

En ella se observó que quienes estudiaron esta carrera tuvieron una inclinación hacia la prestación de servicios profesionales financieros y corporativos con un 32.9% el sector de mayor preferencia, seguidos del comercio con el 19.2%, y en tercer lugar el comercio. De acuerdo con los datos presentados en el informe 2009 del OLA, la contaduría por excelencia tiende a concentrarse en los sectores mencionados, y auxiliado por los datos de la Gráfica 7 puede confirmarse dicha tendencia al menos por los dos últimos años: las personas que ejercen la contaduría, tienden a emplearse en el saturado sector comercio y en menor cuantía en el gobierno

Gráfica 7. Nivel de personas ocupadas por sectores económicos.

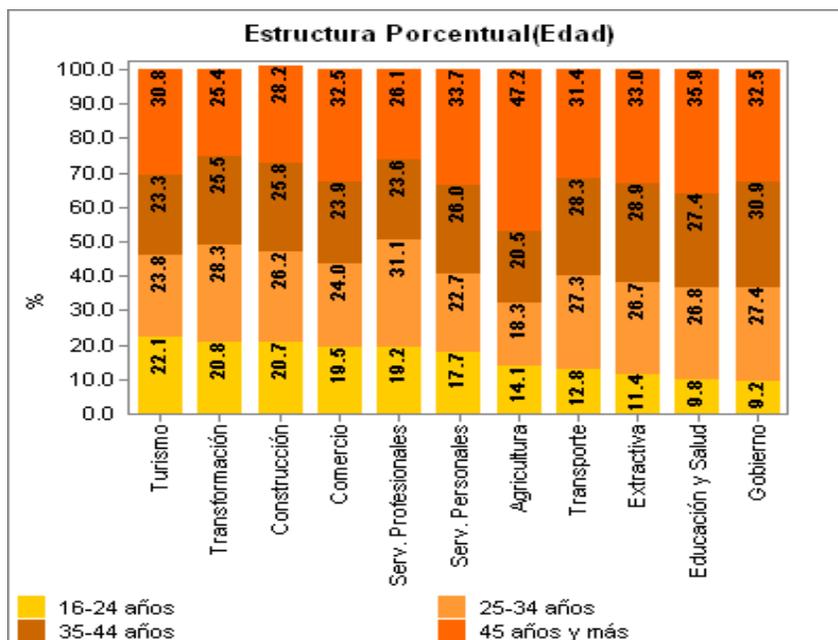


Fuente: Tomada de la Página WEB del Observatorio laboral 2011.

http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_la_ocupacion_por_sectores_economicos

Al observar la siguiente gráfica de la edad (Gráfica 8), se realizó un ejercicio de cruces con las preferencias de sector, y apareció que quienes ejercen la Contaduría de acuerdo con la edad y sus posibles preferencias, las personas de 16 a 24 años se orientan al sector de la transformación (20,8%); de los 25 y 34 años se inclinan por la prestación de sus servicios profesionales (31.1%); de los 35 a 44 años por trabajar en el gobierno (30.9%); y de los 45 años y más se dividen entre el gobierno y comercio con (32.5%); lo que describe una posible trayectoria laboral.

Gráfica 8. Distribución por edad y sector de ocupación.



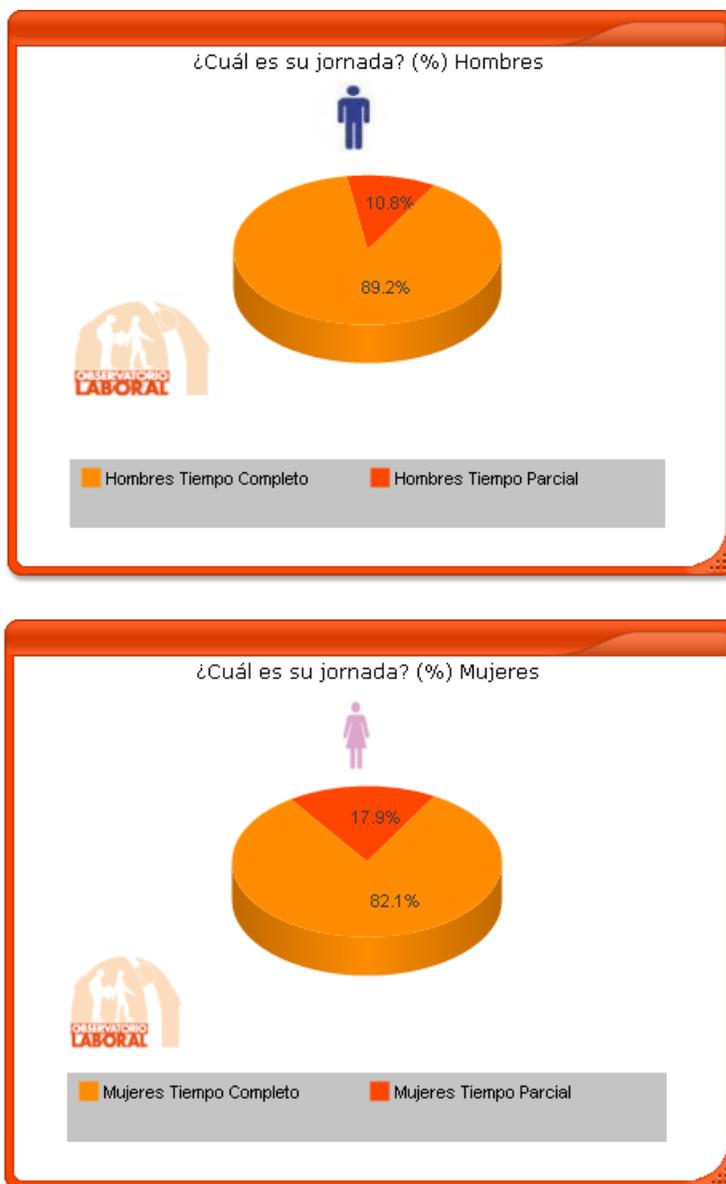
Fuente: Tomada de la Página WEB del Observatorio laboral 2011.

http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_la_ocupacion_por_sectores_economicos?page=2

En el estudio de género por género relativo a la cantidad de tiempo laboral en que están ocupadas estas personas, el OLA arrojó los siguientes resultados los cuales se muestran simultáneamente en la gráfica 9. Al comparar los datos, se observa que las mujeres se encuentran empleadas en trabajos de medio de

tiempo (17.9%), en un porcentaje ligeramente mayor a diferencia de los hombres con un 10.8%); quedaría la duda por conocer que motiva este fenómeno de medios tiempos, aunque no sería extraño inferir que son personas en edad de ser todavía estudiantes.

Gráfica 9. Duración de la jornada laboral entre los Contadores (estudio de género).



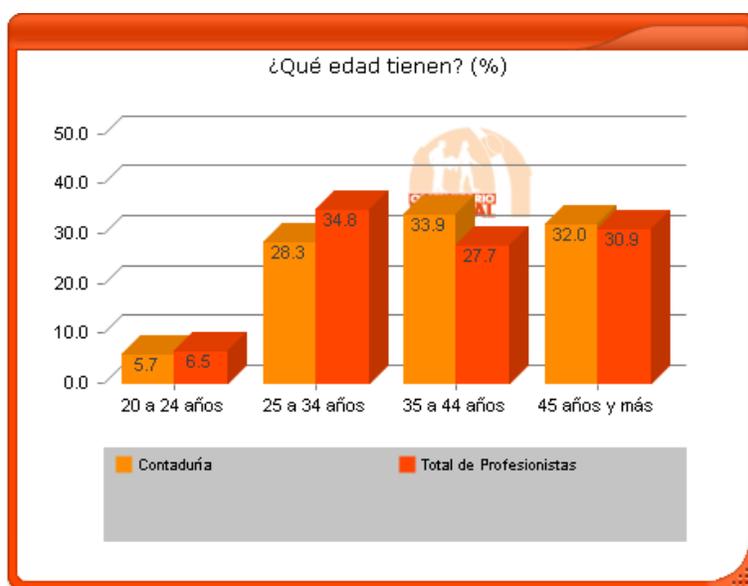
(Cifras anualizadas al tercer trimestre del 2010 de la ENOE)

Fuente: Tomada de la Página WEB del Observatorio laboral 2011.

http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_cual_es_su_jornada_laboral_prof

Relativo a la distribución de edad En la gráfica 10 en que está agrupados las personas ocupadas en el gremio; el OLA reportó lo siguiente. En las barras comparativas por grupos edad con otras carreras, quienes trabajan en la Contaduría es una población predominantemente adulta cuya edad oscila entre los 25 y más de 45 años (94.3%), y es escasamente joven (5.7%).

Gráfica 10. Distribución por grupos de edad que tienen los CP empleados



(Cifras anualizadas al tercer trimestre del 2010 de la ENOE)

Fuente: Tomada de la Página WEB del Observatorio laboral 2011.

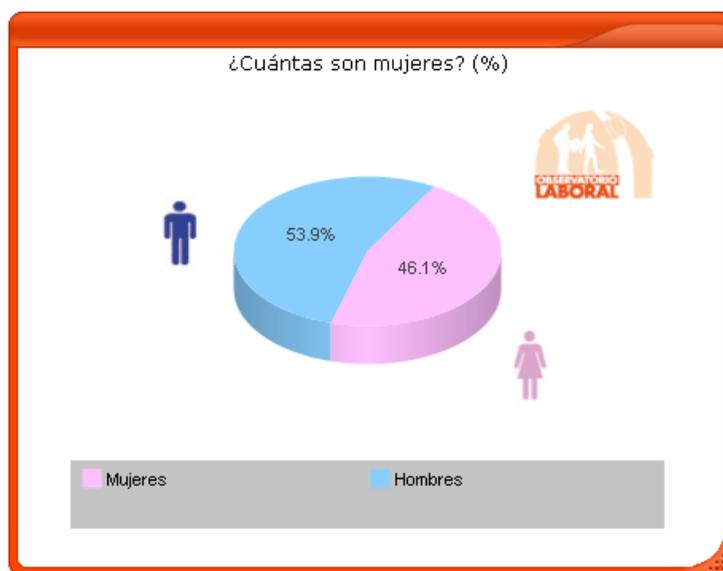
http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_que_edad_tienen_prof

Por el comportamiento de las barras color claro en su conjunto, se infiere que al menos en un 62.2% las plazas laborales ya se encuentran ocupadas actualmente y que al menos en 20 años (edad de jubilación de 60 años), a mediano plazo, puede ser escaso el relevo en los cargos hoy ocupados, y si a esto se le suma el grupo de los mayores de 45 años, arroja que las plazas ocupadas equivalen a un

porcentaje del 94.2%, lo que significaría que al menos por los próximos 20 años sin un desarrollo de la economía del país, muy difícilmente habrá plazas disponibles ofertables para las nuevas generaciones. La escasa presencia de jóvenes en edad escolar, quizá se deba a que probablemente estarán cursando todavía la licenciatura o ya alcanzaron el nivel de un técnico superior universitario y ya están empleados. Esto queda reforzado cuando al observar el Ranking de ocupación juvenil, la contaduría no aparece entre las 10 carreras que emplean más jóvenes.

En el informe de profesionistas empleados de acuerdo con su sexo, se obtuvo la siguiente distribución por género empleados de esta carrera, de acuerdo con lo mostrado en la gráfica 11.

Gráfica 11. Distribución por género de profesionistas de la Contaduría empleadas



(Cifras anualizadas al tercer trimestre del 2010 de la ENOE)

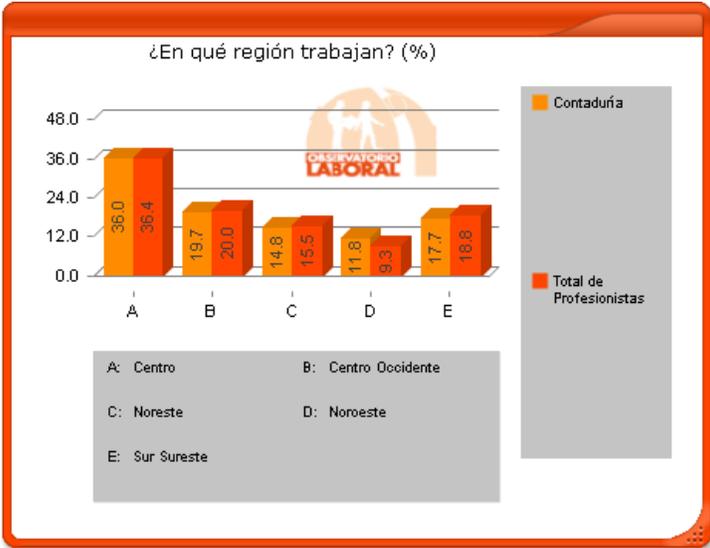
Fuente: Tomada de la Página WEB del Observatorio laboral 2011.

http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_cuantos_son_mujeres_prof

En ella se observó que los hombres ligeramente son mayoría frente a las mujeres que ejercen la carrera, lo cual representa para cada perspectiva de género una competencia interna cada vez más marcada.

Geográficamente por mayoría se concentran en la zona centro; le siguen casi a la mitad las zonas Centro Occidente y Sur Sureste, siguiéndole la Noreste, y la final la Noroeste tal como se observa en la gráfica,12.

Gráfica 12 Distribución geográfica de los profesionistas en Contaduría por región



(Cifras anualizadas al tercer trimestre del 2010 de la ENOE)

La gráfica compara la distribución geográfica de las personas ocupadas que estudiaron esta carrera, con la distribución geográfica de todas las personas ocupadas que estudiaron una carrera profesional. Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, STPS-INEGI

La distribución geográfica se integra de la siguiente manera:

Centro:	Distrito Federal, Hidalgo, México, Morelos, Puebla y Tlaxcala.
Centro Occidente:	Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Querétaro, San Luís Potosí y Zacatecas.

Noreste:	Cohauila, Chihuahua, Durango, Nuevo León y Tamaulipas.
Noroeste:	Baja California, Baja California Sur, Sinaloa y Sonora.
Sur Sureste:	Campeche, Chiapas, Gurerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz y Yucatán.

Fuente: Página WEB del Observatorio laboral 2011.

http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_en_que_region_trabajan_prof

Por último, a continuación se presenta una tabla de resumen de resultados que describen la situación que vive la carrera al cierre del segundo trimestre del 2010.

Tabla 13. Resumen de indicadores laborales para la carrera de contaduría

Resumen de indicadores

- 77 de cada 100 son asalariados
- 46 de cada 100 son mujeres
- 36 de cada 100 trabajan en la zona Centro
- 32 de cada 100 laboran en Servicios profesionales, financieros y corporativos
- 48 de cada 100 se ocupan como Economistas, administradores de empresas, contadores públicos y similares

Fuente: Tomado de la Página WEB del Observatorio laboral 2011.

http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_resumen_de_indicadores_prof

Por lo antes expuesto se observó que la Contaduría vive una situación complicada respecto a la empleabilidad de sus practicantes que estudiaron la carrera, ya que la incursión de la informática desecha importantes cantidades de mano obra, las latentes crisis económicas que vive el país, y la sobreabundancia de personal calificado, el castigo a los salarios le resta brillo al atractivo teórico y social de esta profesión.

CAPÍTULO III

Estrategia Metodológica



3.1 Tipo de Estudio.

Desde un punto de vista de la Filosofía de la Ciencia y de acuerdo con García (1997) la investigación puede entenderse como “la adquisición de conocimientos acerca de un aspecto de la realidad con la finalidad de actuar sobre ella transformándola de acuerdo a las necesidades humanas” (p.194); y para poder alcanzar ese conocimiento (ciencia) se “requiere de una formulación precisa del problema que se requiere investigar y de un diseño metodológico en el que se expresen con precisión los procedimientos para buscar las respuestas implicadas en la formulación del problema” (p.194).

Sin pretender ejercer una estricta delimitación sobre el punto, Hernández (2010) señaló que es importante tener conciencia de qué tipo de investigación se va a realizar, la cual puede ser cuantitativa, cualitativa o mixta; definir el nivel de alcance, o como señala García (1997) hacer mención de la profundidad, la cual de acuerdo con Hernández, y Mendicoa (2003) puede ser exploratoria, descriptiva, correlativa, o explicativa; precisar cuál será el diseño de la investigación y siguiendo a Hernández desde un punto de vista cuantitativo será necesario definir si será experimental (manipulación de variables) o no experimental (transeccional o transversal, o longitudinal); cual será la técnica elegida para recolectar los datos, y según explica García (1997) puede ser de gabinete o documental (estudio de depósitos bibliográficos, hemerográficos, audios, videos, iconográficos u otra técnica), o de campo por lo que además de libretas de apuntes, principalmente se tiene la observación directa o el interrogatorio por medio de cuestionarios, entrevistas, encuestas, o muestreo.

Hernández (2010) comenta que esta fase de la investigación puede desarrollarse “una vez hecha la revisión de la literatura, que nuestra investigación vale la pena y debemos realizarla, el siguiente paso es visualizar el alcance que tendrá” (p.78). Este apunte es importante, ya que como producto de dicha revisión de la literatura o estado de arte, se obtiene información de cómo otros investigadores han abordado otras investigaciones similares, lo que proporciona elementos de información para decidir qué rumbo tomará esta investigación.

De acuerdo con lo expuesto por Hernández (2010) se decidió que el enfoque de la investigación fuera mixto, ya que se estudió el tema con una parte cuantitativa, esto es con los datos del cuestionario, y otra cualitativa con las respuestas abiertas del cuestionario. El diseño de investigación fue de tipo no experimental, corte transversal-descriptivo, ya que la aplicación del instrumento y recolección de datos se realizó en una sola ocasión, tal y como los explica Hernández “se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (p.151). Este diseño de acuerdo con Hernández “tiene como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades; y así proporcionar su descripción.”(p.210).

3.2 Población y muestra

Best (1974) señala, que la población “es cualquier grupo de individuos que posean una o más características en común de interés para el investigador. La población puede estar constituida por todos los individuos de un particular tipo, o por una parte más restringida, de ese grupo” (p.259). Y referente a la noción de muestra, refiere que “es una pequeña porción de una población seleccionada para el análisis. Mediante la observación de la muestra pueden hacerse ciertas deducciones a cerca de la población” (p.259-260).

Por lo tanto para efectos de esta investigación, la población la integran los alumnos (hombre y mujeres) que todavía matriculados a cursar créditos en la carrera de licenciatura en Contador Público en el ciclo que se cursaba de Agosto a Diciembre de 2010, la cual a la fecha de aplicación del instrumento era de 3,812 personas en el sistema presencial (no se consideró a las personas en modalidad a distancia). De acuerdo con los mecanismos formales de la Estadística para la determinación del tamaño de la muestra, a partir de un nivel de confianza del 95% (Hernández, 2010, p.179), con una probabilidad de éxito del 95%, se obtuvo como resultado que la muestra debería de ser de un tamaño de 79.60 (80 estudiantes); por lo que derivado de la naturaleza de la investigación se decidió optar por emplear el muestreo por cuotas (p.397), y Kerlinger, F. N. & Lee, H.B. (2002), en donde la muestra se compuso por 400 estudiantes matriculados en los niveles III y IV (equivalentes a 3º y 4º semestre) del plan de estudios 2008, y 7º semestre en plan de estudios en desaparición; y seleccionados de acuerdo con la siguiente tabla:

Tabla 14 Distribución de la muestra seleccionada en la carrera de Contador Público

	<i>Matutino</i>	<i>Vespertino</i>	<i>Total</i>
<i>Niveles III y IV (equivalentes a 3º y 4º semestre)</i>	100	100	200
<i>7º semestre</i>	100	100	200
<i>Totales</i>	200	200	400

Fuente: Diseño propio.

Bajo el reconocimiento de ciertos estratos (Kerlinger, F. N. & Lee, H.B. (2002) como el semestre al que estaban inscritos, turno, modalidad, cada uno de los miembros de la subpoblación tuvo la misma posibilidad de participar, y solo estuvo limitada a su participación voluntaria.

3.3 Técnicas e instrumentos

Llegado a este punto, se determinó emplear la técnica de encuesta y como instrumento, un cuestionario. A partir de la revisión de la literatura se construyó un instrumento a partir del desarrollo de una tabla de especificaciones (Tabla 13), y el resultado fue un cuestionario el cual de acuerdo con Hernández (2010) “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (p.217)., y de acuerdo con Best (1974) “administrados personalmente a grupos de individuos poseen cierto número de ventajas. La persona que aplica el instrumento tiene oportunidad de establecer contacto, explicar el propósito del estudio y el significado de los ítems o elementos que no se encuentran claros” (p.134). Ver cuestionario en el Anexo 1, estructurado con preguntas cerradas y algunas abiertas.

3.4 Tabla de especificaciones

Considerando que cada pregunta incluida en el instrumento debe estar relacionada con las variables e indicadores, y estos a su vez con los objetivos y las preguntas de investigación, se desarrolló una tabla de especificaciones (ver tabla 13) la cual se muestra a continuación, para asegurarse de que todos los indicadores están siendo investigados.

Tabla 15. Tabla de especificaciones.

Pregunta de investigación	Objetivo Específico	Variable	Definición Operacional	Indicador (s)	Preguntas
¿Cuáles son las características de perfil personal y familiar que tienen los estudiantes del IPN ESCA ST de la carrera de Contador Público con relación a la escolaridad y el empleo?	Identificar las características personales y familiares de los estudiantes de la carrera de CP en relación con la escolaridad y el empleo	Principales características conceptuales de perfil personal y contextuales	Se refiere a las principales características personales y de contexto que intervienen en la formación de las expectativas de los estudiantes del IPN ESCA ST de la carrera de CP.	Año de nacimiento Género Estado civil Duración de estudios en el ciclo de bachillerato Sistema de bachillerato de egreso Promedio de calificación. Empleo Horas que trabaja Último Grado de estudios de los padres Principal sostén económico (PSE) en su hogar, sector promedio, modalidad en la que está empleado, y nivel de responsabilidad del (PSE). Posición socioeconómica	Preguntas de información general personales: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8. Preguntas de información contextual del hogar: 9, 10, 11, 12, 13, y 14
¿Cuáles son las expectativas laborales que tienen los estudiantes del IPN ESCA ST de la carrera de Contador Público vinculadas a su ejercicio laboral como contadores?	Describir las expectativas laborales que manifiestan los estudiantes de la carrera de Contador Público vinculadas a su visión del plano laboral como contadores en ejercicio	Expectativas laborales.	Se refiere a conocer la expectativas laborales que tienen los estudiantes del IPN ESCA ST de la carrera de CP	Congruencia entre formación y necesidades del mercado laboral Posesión del título. Competencias laborales complementarias. Correspondencia entre formación y empleo Tipo de sector, cargo, y vida contractual esperada Principal criterio de valoración del empleo. Ingresos esperados Visión del panorama del empleo en el gremio de CP en el futuro. Opción de ser emprendedor, autoemplearse y ser generador de empleos	Preguntas de expectativas laborales: 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, y 25,
¿Cuáles son las expectativas profesionales que tienen los estudiantes del IPN ESCA ST de la carrera de Contador Público con relación a su futuro como contadores en ejercicio profesional?	Detectar las expectativas profesionales que tienen los estudiantes de la carrera de CP en relación a su futuro como contadores en ejercicio profesional	Expectativas "profesionales"	Se refiere a conocer la visión de las principales expectativas "profesionales" que tienen los estudiantes del IPN ESCA ST de la carrera de CP?	Características profesionales. Ideal Profesional Concepto de carrera. Ideal de cliente. Realización personal con sus clientes Características de la carrera Educación y formación continua ¿en qué? Tipo de decisiones Sector productivo a emplearse. Asociación cualitativa del ingreso. Área de desempeño profesional. Características de identidad profesional. Expectativa social de vinculación a otras áreas. Actividades de participación social. Expectativas que se tienen de la ESCA que coadyuven. Expectativas que se tienen del IPN que coadyuven.	Preguntas de expectativas profesionales: 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 y 40.

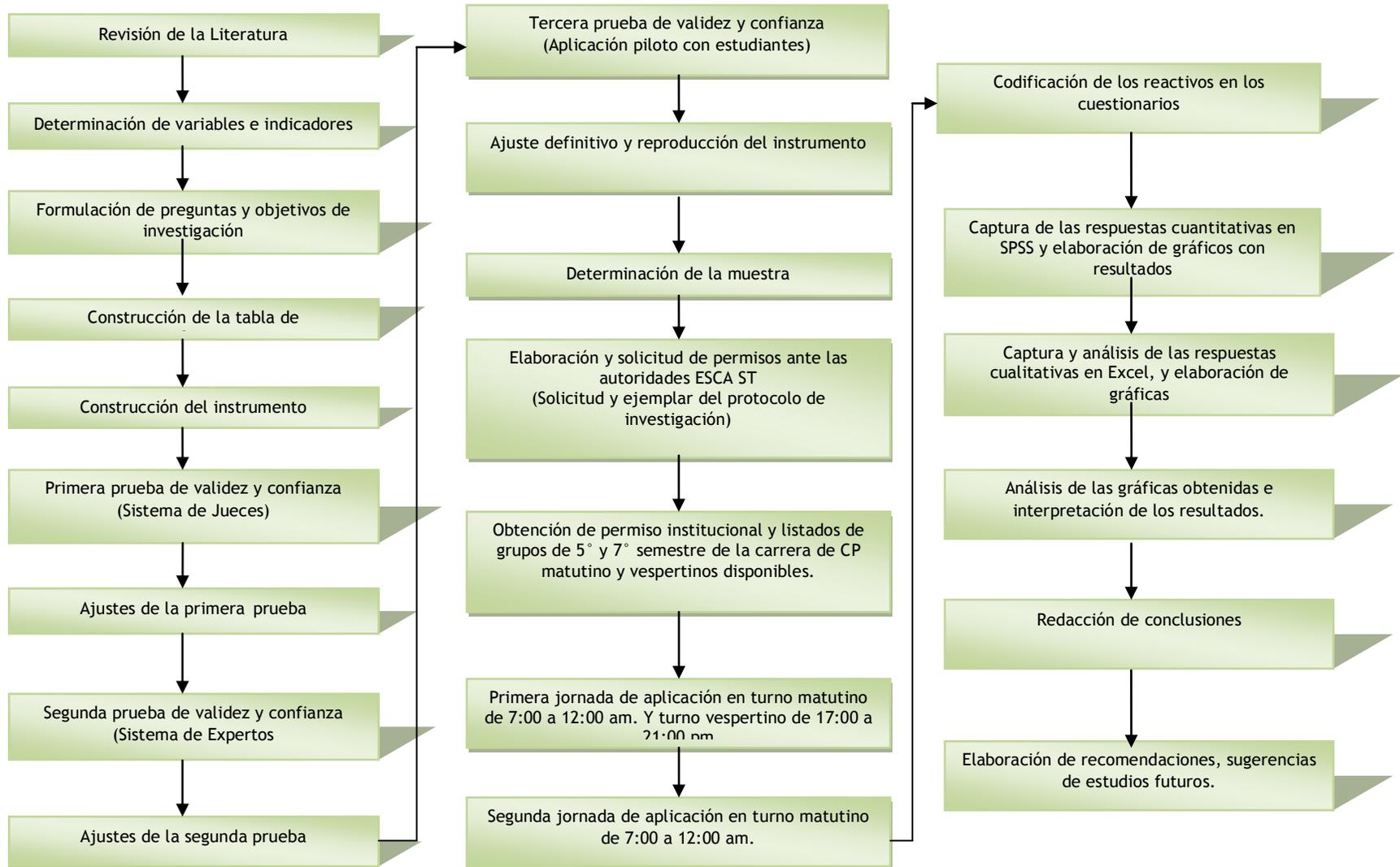
4.5 Validación del instrumento.

La validación del instrumento definitivo (cuestionario) se realizó por tres métodos:

1. Por sistema de jueces, el cual consistió en que estudiantes de posgrado contestaron el cuestionario y emitieron su juicio acerca de la validez y la confiabilidad de las preguntas; con sus comentarios y observaciones posteriormente se ajustaron algunas preguntas con las aportaciones y observaciones obtenidas;
2. Por sistema de aplicación piloto, el cual se aplicó el instrumento a 10 estudiantes integrantes de la carrera de contador público de IPN-ESCA y de igual manera se atendieron sus aportaciones y observaciones para rediseñar las preguntas que lo necesitaban;
3. Por último se procedió a emplear el sistema de Juicio de Expertos, en el cual se presentó el cuestionario a 10 expertos en el tema (5 contadores y 5 psicólogos) para que lo evaluaran, y atendieron sus sugerencias y consejos. Con sus aportaciones y su aprobación se realizó el instrumento definitivo.

Todo el proceso antes descrito quedó ilustrado en el siguiente mapa cognitivo de secuencia.

Mapa cognitivo de secuencia: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN



CAPÍTULO IV

Análisis e interpretación de resultados



4.1 El análisis de datos.

El análisis de datos es un paso necesario que se realiza después de haber aplicado el instrumento a la muestra y consiste de acuerdo con García (2007) en “la manipulación de hechos y números para obtener cierta información mediante técnicas que al investigador posteriormente le podrán permitir tomar decisiones. La meta final de todo tipo de investigación es obtener resultados lo más confiable posible, y un auxiliar de invaluable valía lo es la estadística, que mediante la utilización de sus técnicas, permite manipular datos” (p.135); de igual forma precisa García, que los datos obtenidos pueden tener distintos niveles de complejidad, y dependen en su manejo del interés y dominio del investigador.

Y de acuerdo con García (2007) los objetivos más comunes pueden ser:

- ✓ Conocer lo que hay en los datos;
- ✓ Determinar el nivel de variabilidad de los datos;
- ✓ Conocer el comportamiento que sigue la distribución de datos;
- ✓ Encontrar la relación que existe entre variables; e
- ✓ Identificar qué estimaciones y predicciones se pueden realizar.

Una vez organizados los datos por medio de las herramientas que dispone la estadística, la informática, el análisis documental, tal y como lo expresa García (2007) “es menester ahora racionalizar lo hasta ahora aquí logrado, buscando lo esencial, lo que realmente será trascendente” (p.144). Y señala que los conocimientos obtenidos serán temporalmente verdaderos hasta que otras nuevas investigaciones por venir ofrezcan un mejor argumento y fundamentos. Por lo que

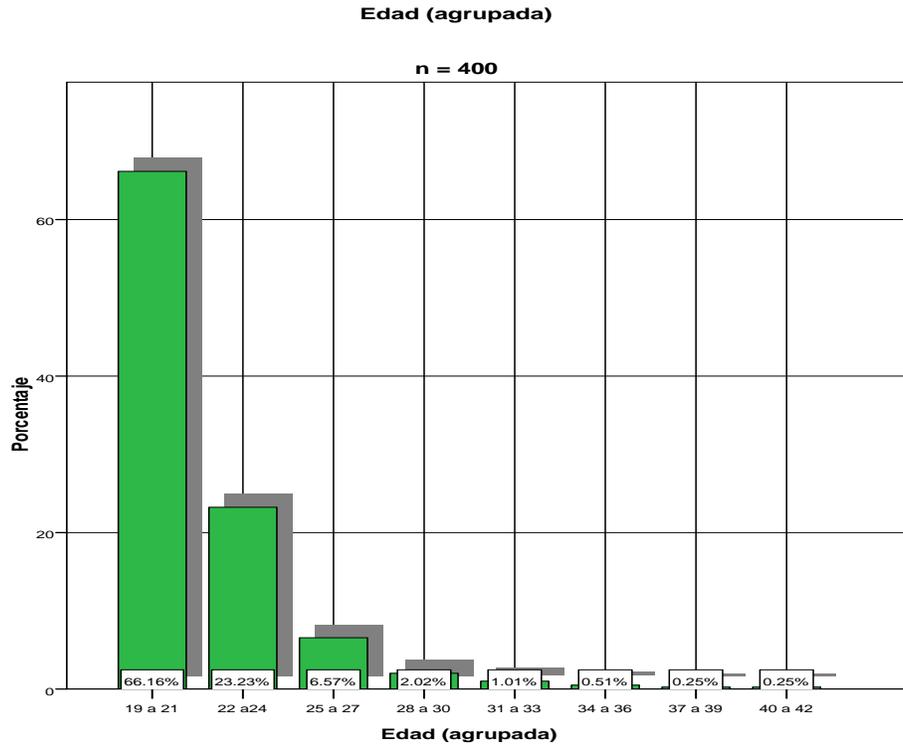
García precisa que la interpretación de datos “centra su importancia en el acto mismo de comprender la teoría de una mejor manera (...) no se limita a describirlos, sino que da cuenta de los hechos concatenándolos a leyes y teorías a las que se llega después de haber interpretado racionalmente sus hallazgos” (p.144).

En la presente investigación después de aplicar el instrumento se procedió a clasificar, ordenar, procesar y analizar los datos por medio del programa informático Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) para las preguntas cerradas y Microsoft Excel para las preguntas abiertas organizándolas por su similitud para facilitar su comprensión.

4.2 Descripción general de la muestra.

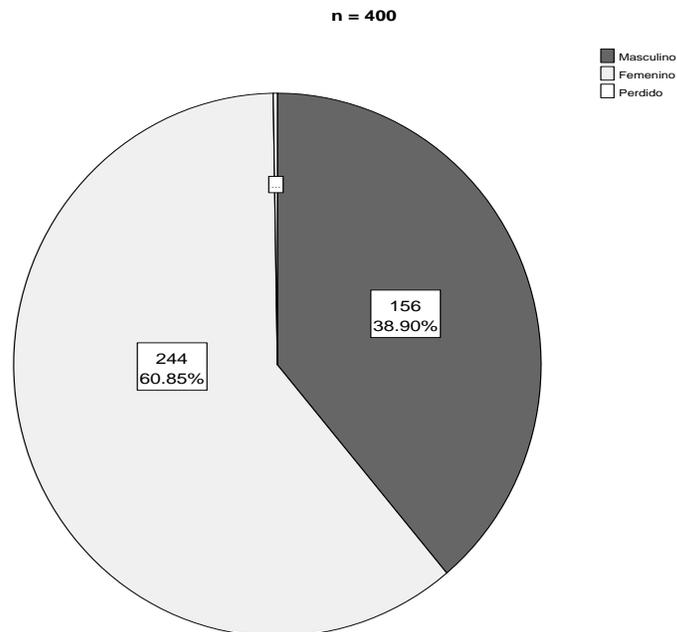
De acuerdo con la Gráfica 13 se encontró con que la edad de la muestra oscila entre los 19 a los 42 años, y en donde el 66.16% tiene entre 19 a 21 años y el 23.23% tiene entre 22 a 24 años, y el 6.57% 25 a 27 años; por lo que se observó en la construcción de las barras se tiene un marcado sesgo hacia la izquierda, por lo que se puede afirmar que es una población predominantemente joven. En forma paralela a este gráfico se calculó la edad promedio de los entrevistados, lo cual arrojó que la muestra tiene 21.88 años promedio.

Gráfica 13. Edad de los estudiantes (agrupada)



En la gráfica 14 se presenta cual fué la distribución de género en la muestra:

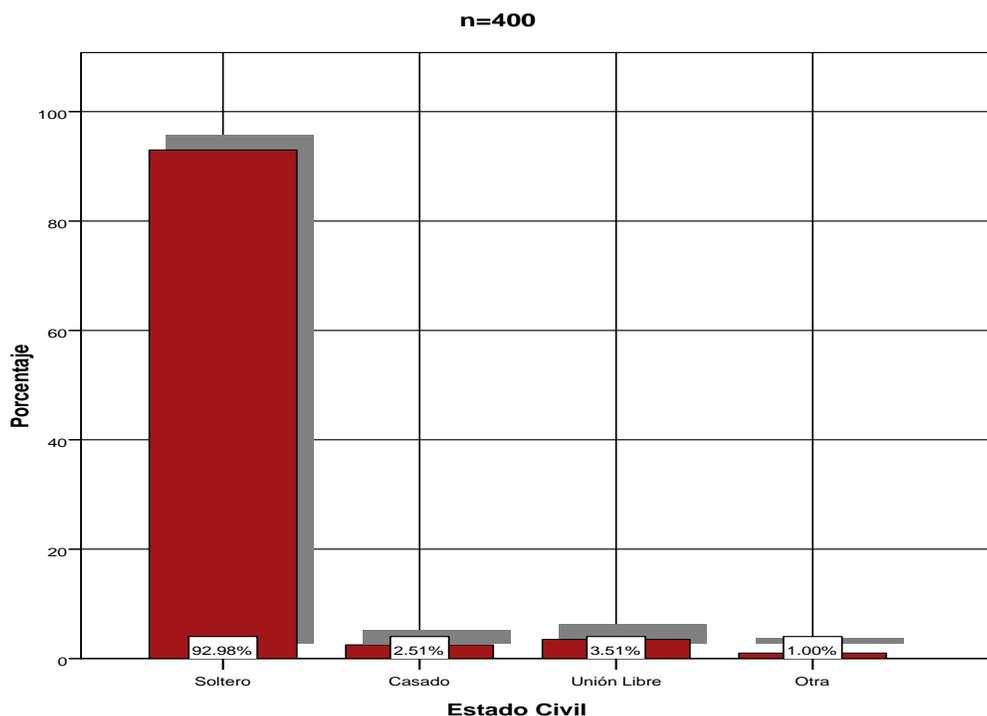
Gráfica 14. Distribución de género de la muestra.



Y en ella se observó que el 61% de los entrevistados son mujeres, y el 39% son hombres. Este dato demuestra una consistencia con los datos registrados en los anuarios de la ANUIES (2002, 2003, y 2004), en los cuales las mujeres superan en matrícula en más de la mitad a los hombres en esta carrera.

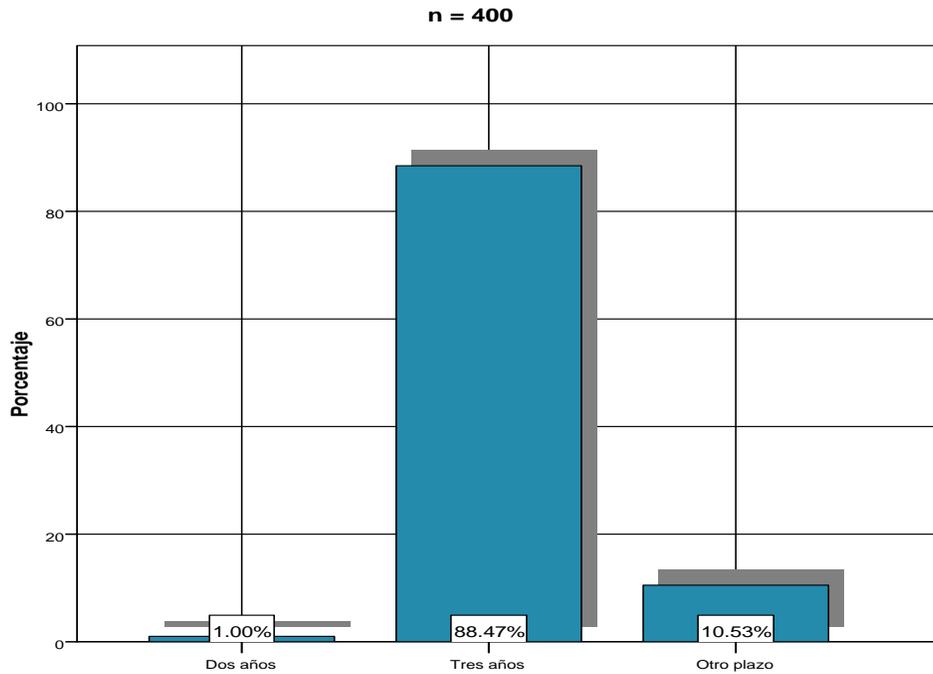
En la gráfica 15 se observó que los entrevistados por mayoría en un 92.98% son personas en estado civil de soltero, y en cifras menores se reparten en unión libre, casados y divorciados; por la información que presentan las barras se observa un marcado sesgo que habla de la existencia de una población netamente joven en calidad de soltero.

Grafica 15. Estado civil de la muestra.



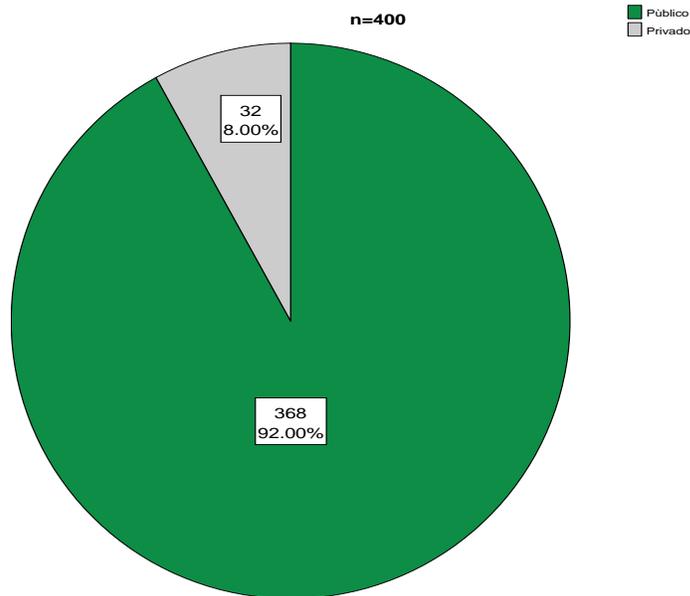
Referente al tiempo que los entrevistados invirtieron para terminar su bachillerato, se encontró con que el 88.47% lo realizó en 3 años, el 10.53% en un plazo mayor al establecido como regla (3 años) como se observa en la gráfica 17

Gráfico 16- Duración de los estudios de bachillerato.



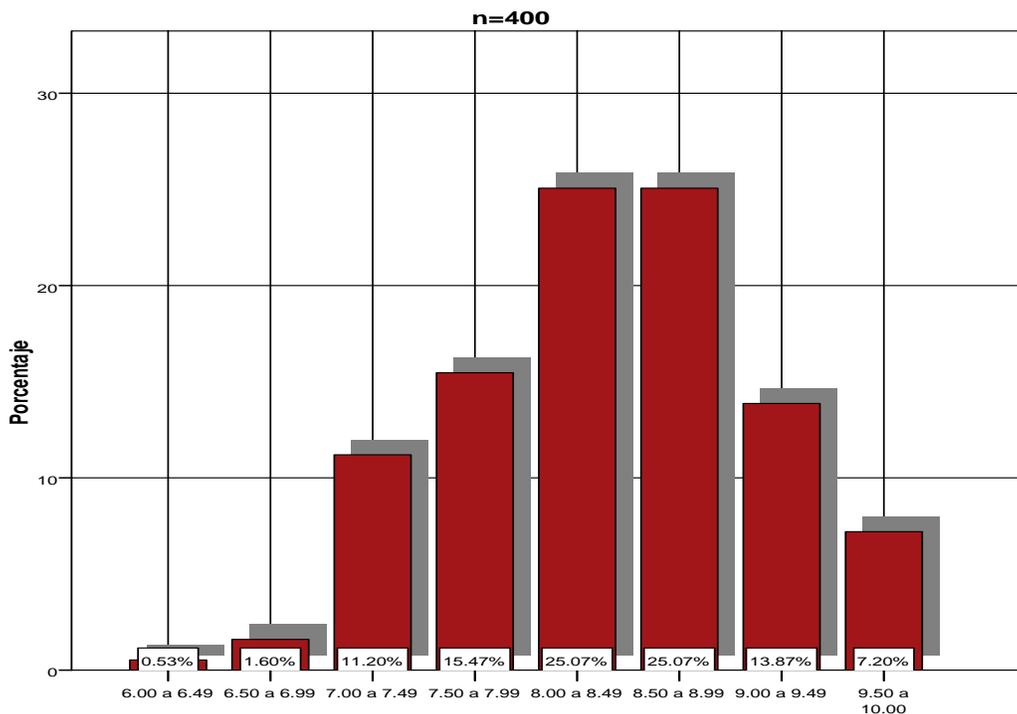
Al analizar la parte cualitativa y con apoyo del gráfico 17, se observó que un 92% de los entrevistados realizó sus estudios en el sistema público, la mayoría provenientes de los Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT) dependientes del IPN, de los cuales sobresalen el 5, 12 y 14 con 46, 45 y 29 casos respectivamente, el resto provienen de diversos sistemas metropolitanos de educación tales como Centros de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTIS) y CETIS; CONALEP; Colegio de Bachilleres, así como algunos bachilleratos públicos de otros estados, principalmente egresados de los sistemas de bachillerato del Estado de México (Preparatorias Estatales y CECyTEM); el caso de los egresados de las escuelas particulares tiene una escasa presencia y básicamente son de la Ciudad de México.

Gráfico 17 Sistema de bachillerato de donde obtuvo su certificado la muestra.



La calificación promedio obtenida en el ciclo de bachillerato declarado por los entrevistados aparece en la muestra agrupada, tal y como se observa en la gráfica 18.

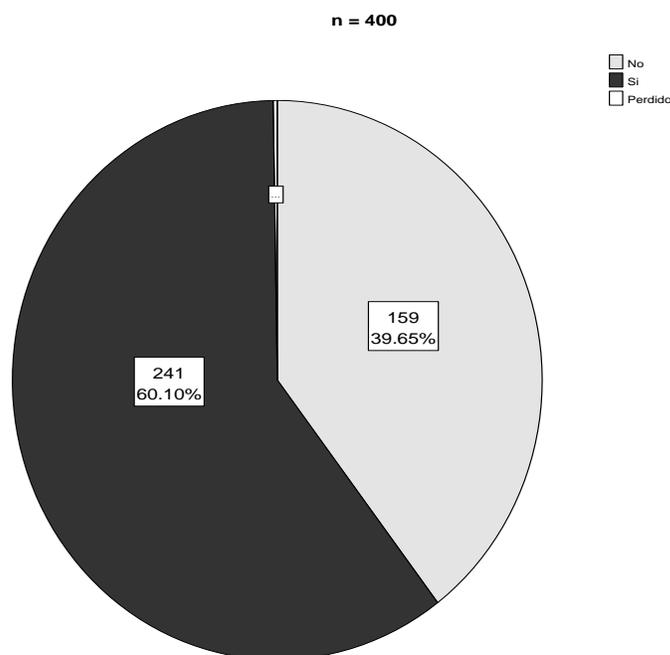
Grafica 18. Promedio de calificaciones que obtuvo en su certificado la muestra (Agrupada)



Sobresale que en casi el 50% de los entrevistados tienen un promedio entre 8 y 9 de calificación final en su bachillerato; y de acuerdo con el comportamiento general de las barras presenta un ligero sesgo de hacia la izquierda, esto es cargándose hacia promedios menores a nueve. Paralelamente a éste análisis se encontró con que la media de promedio de calificaciones finales en certificado resultante fue de 8.33.

Al averiguar sobre la situación de actividad laboral, los resultados mostrados en el gráfico 19 de datos agrupados

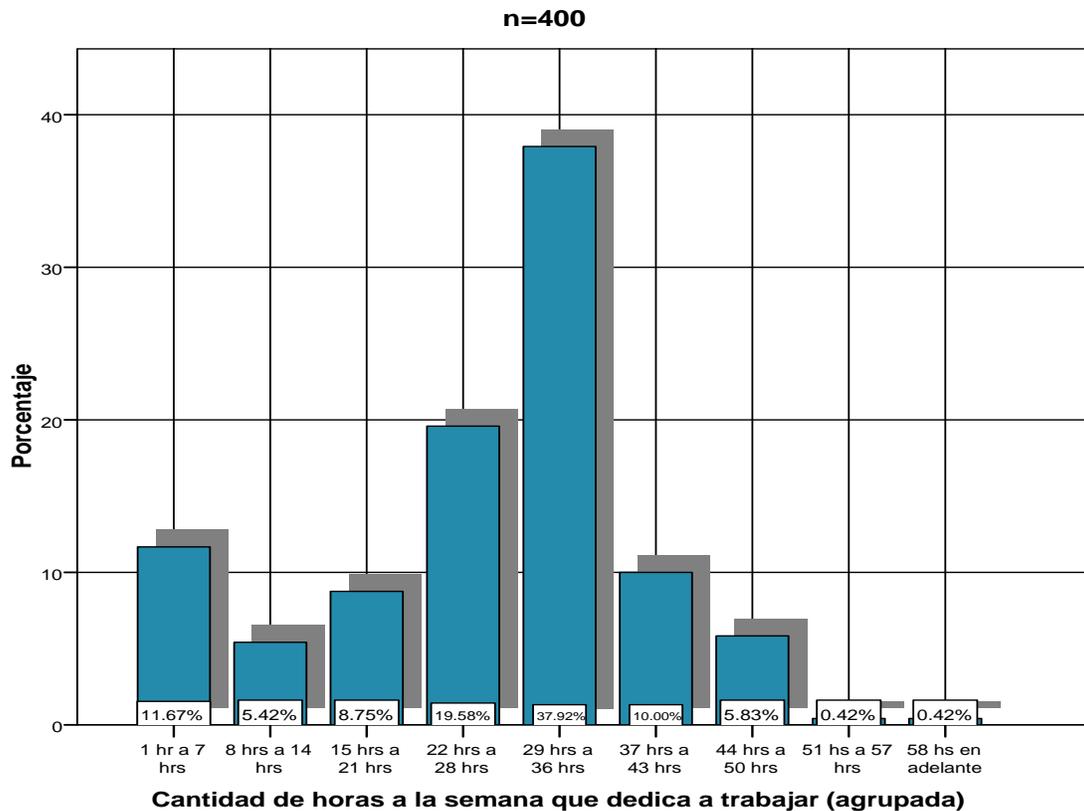
Gráfico 19 Empleados en la muestra actualmente



En ella se observa que el 60.25% son personas que trabajan mientras estudian, el 39.75% que no lo hacen. Paralelamente se calculó que en promedio trabajan 27.70 horas a la semana. Con el auxilio del gráfico 20 con datos agrupados se observó que esta media puede ser superada por un número significativo de casos

los cuales afirmaron que trabajan turnos completos; sin embargo nótese que los estudiantes de esta carrera que trabajan al menos trabajan 8 horas a la semana (un par de horas diarias).

Grafico 20. Cantidad de horas que dedica a trabajar los integrantes de la muestra (agrupada)

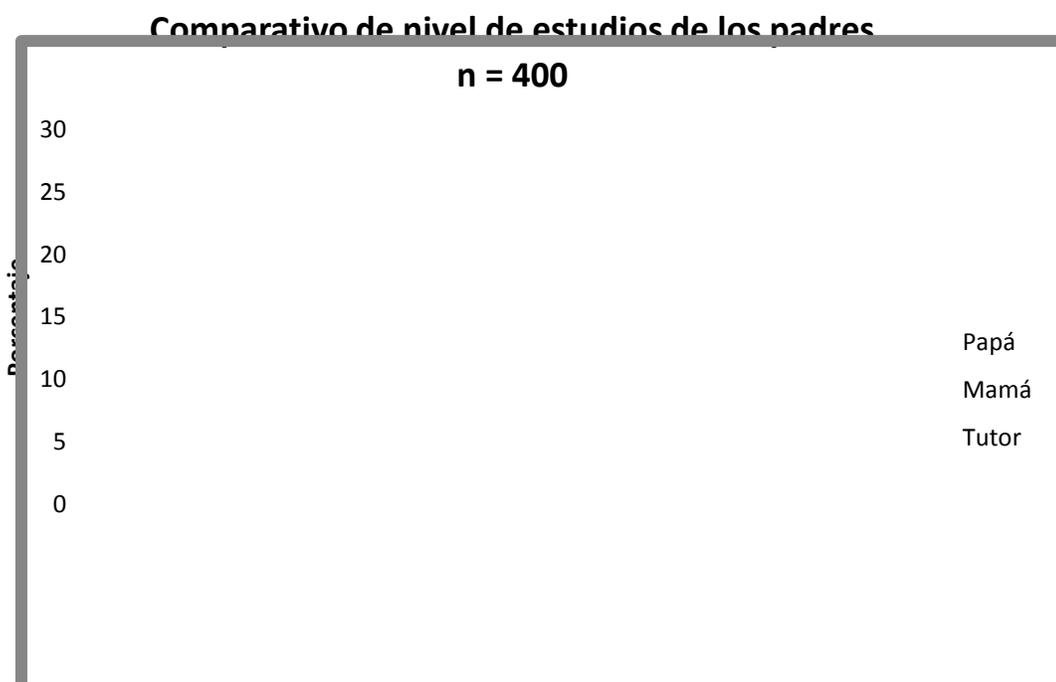


4.3 Descripción de los resultados contextuales.

Al realizar el análisis del nivel de escolaridad de los padres de acuerdo con el gráfico 21, se observó que los estudiantes en un 20% de las madres y un 25% de los varones solo cursaron la educación primaria; y según las tendencias el nivel de escolaridad tiende a bajar para ambos sexos; y si eliminamos los estudios técnicos, los padres (varones) conservan su tendencia ligera de un mayor nivel de educación frente a la mujer. En una visión de conjunto se observó que hay una

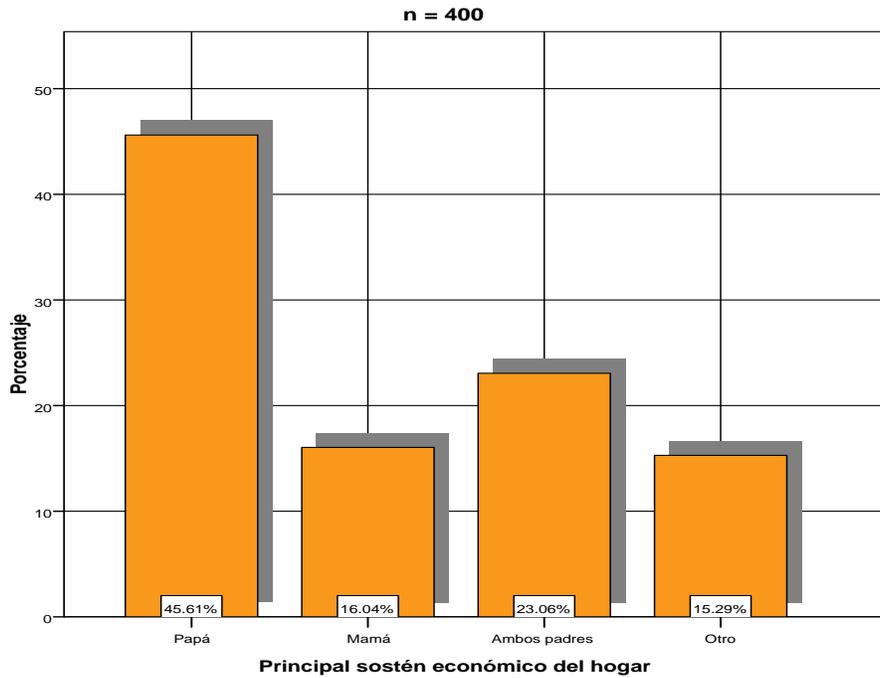
fuerte presencia de padres que solo tienen educación básica, cae en los niveles de bachillerato, principalmente para los varones, se recupera a nivel licenciatura cayéndose la tendencia para la mujeres, para al final desplomarse en estudios de nivel posgrado para ambos sexos; éste es un rasgo que puede marcar la futura trayectoria laboral de los estudiantes.

Grafica 21. Comparativo del nivel de estudios de los padres.



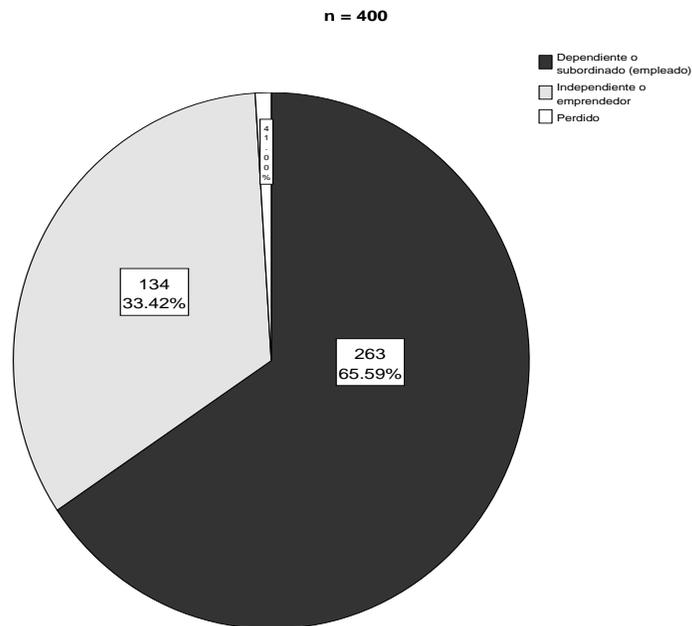
Al averiguar sobre el tema de la situación del principal dependiente económico de la familia, se observó de acuerdo con la gráfica 22 que en un 46.61% el principal proveedor del hogar es el hombre, en un 16.04% son las madres, y en un 23.0% ambos padres, mientras que en un 15.29% se consideran autosuficientes o independientes. Esto muestra que en este nivel de estudios entre los estudiantes todavía existe una importante dependencia económica, aunque estos trabajen.

Grafica 22. Principal sostén económico del hogar.



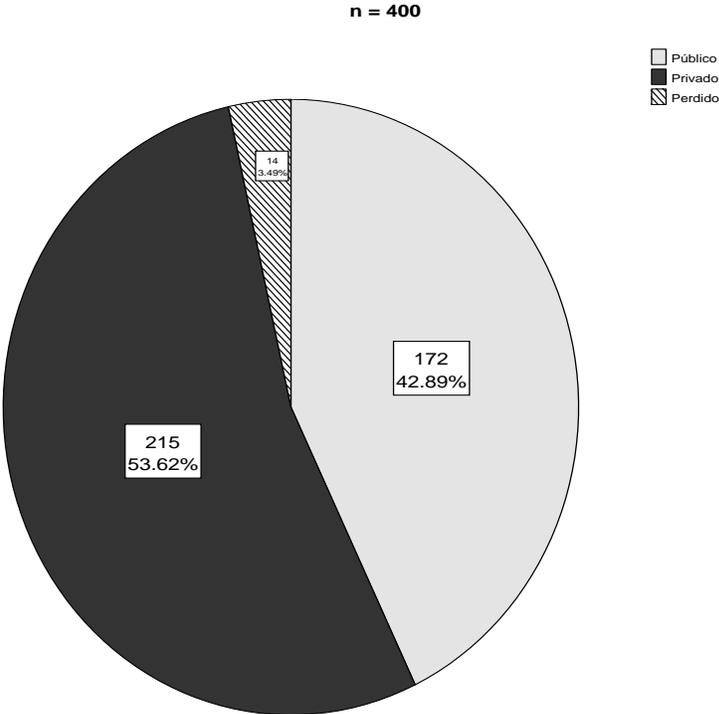
Como complemento de apoyo en la gráfica 23 se observó cuál era la situación laboral de los dependientes económicos,

Grafica 23. Situación laboral del principal sostén económico.



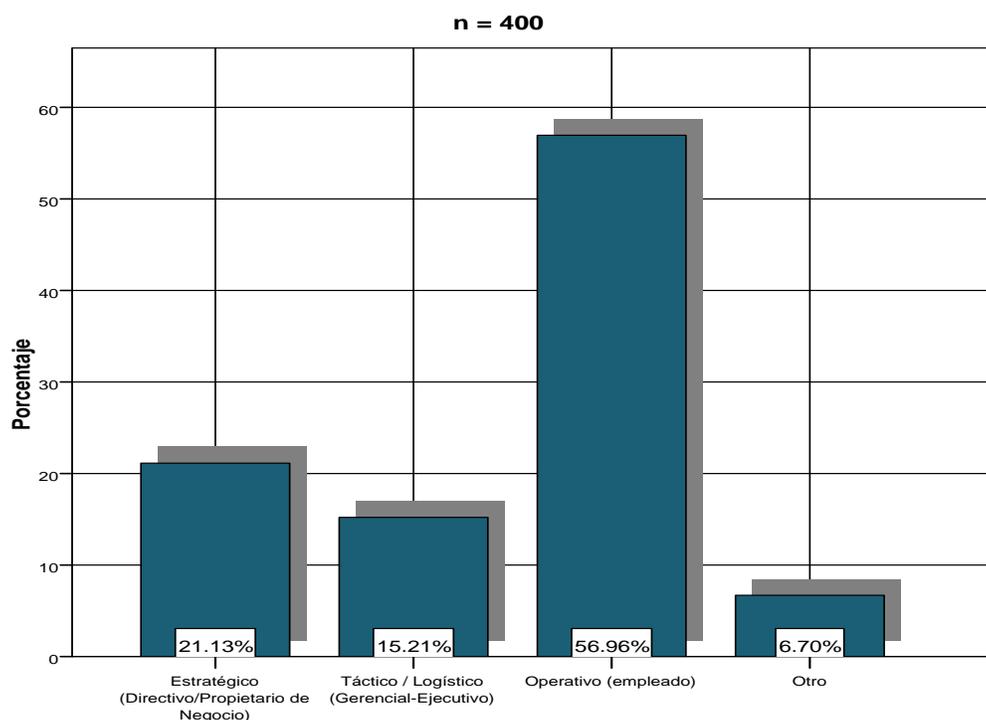
En un 65.75% son dependientes o subordinados (empleados), y 33.50% trabajan por su cuenta. Referente al sector laboral donde trabajan los dependientes económicos se encontró con que el 53.75% trabajan en el medio privado, mientras que el 43% lo hace en el medio público, tal como se muestra en el gráfico 24.

Grafica 24. Sector en que labora regularmente el sostén económico del hogar.



Complementariamente del análisis de la gráfica anterior, en la gráfica 25 se muestra que un 56.96% son empleados de tipo operativo, el 21.13% labora en puestos directivos, y el 15.21% son de tipo gerencial, dato importante ya que ligado al nivel de escolaridad encontrado que tienen los padres, describe una congruencia con el tipo de puesto manifestado, y pueden inferirse las expectativas de cargo, sector laboral, y probable nivel de escolaridad final de los estudiantes en el futuro.

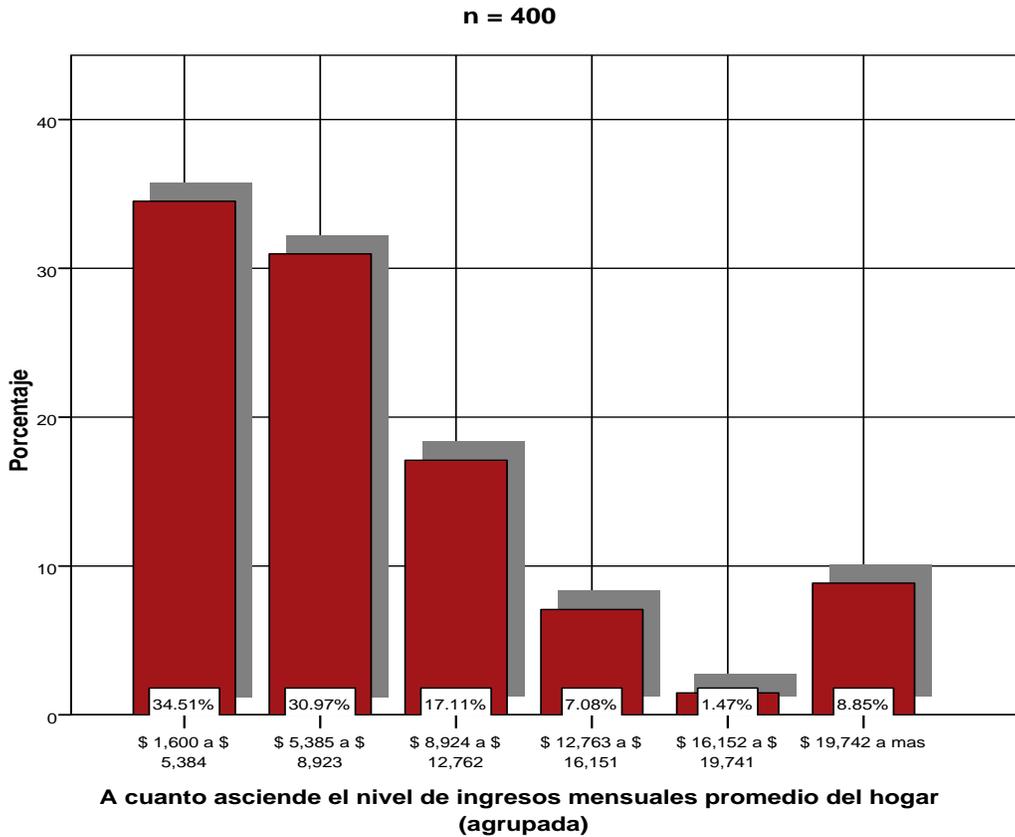
Gráfica 25. Nivel de responsabilidad del cargo que tiene el principal sostén económico.



En cuanto al nivel de ingresos percibidos en el hogar, de acuerdo con las declaraciones de los estudiantes de acuerdo con la gráfica 26 de datos agrupados, sobresale que en un 34.51% tienen ingresos mensuales que oscilan entre 1 y 3 SMGDF, y el 30.97% ganan entre 4 y 5 SMGDF. Paralelamente se determinó que en sus hogares se percibe un ingreso promedio mensual de \$9,671.39 pesos, esto es entre 5 y 6 salarios mínimos generales del Distrito Federal SMGDF⁷). Este dato resulta ser congruente con el nivel del cargo que ocupa el principal sostén económico del hogar. En una visión de conjunto y de acuerdo con el comportamiento de la información de las barras, existe un marcado sesgo hacia la izquierda de la parte media de la gráfica e indica que el nivel ingresos difícilmente rebasan los \$12,700.- pesos mensuales en el hogar.

⁷ \$ 59.82 es el Salario Mínimo General para el DF al 1° de Enero de 2011 DOF.

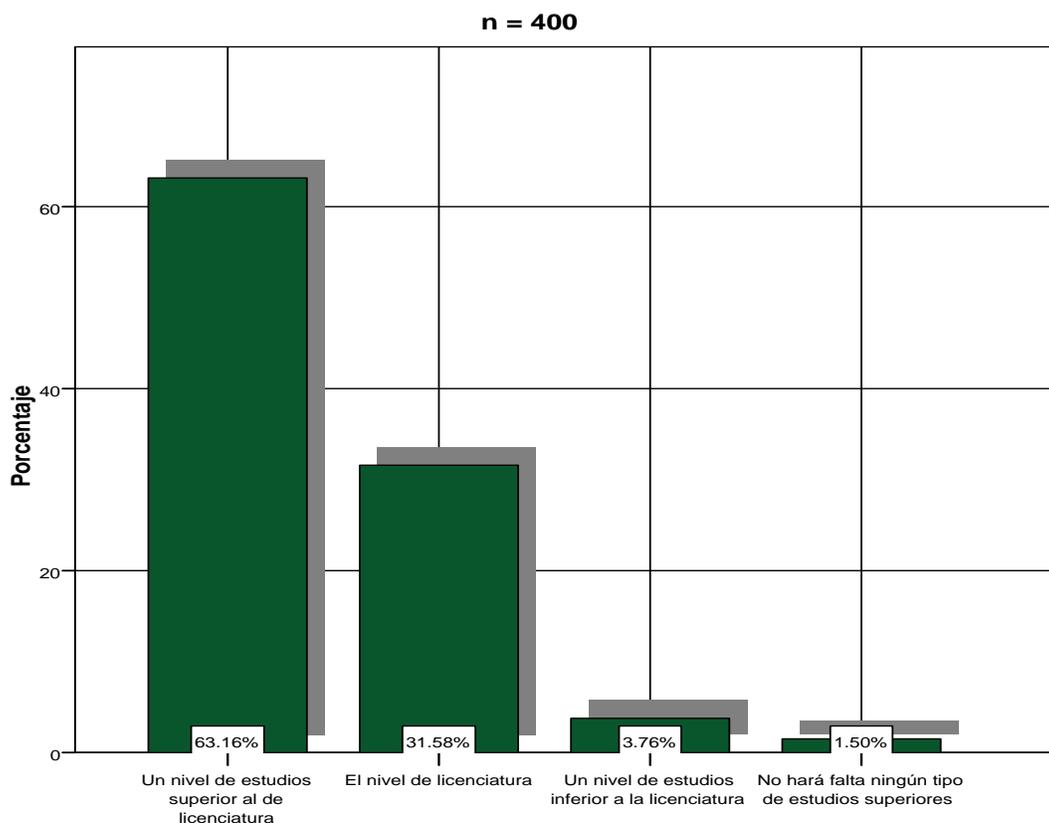
Gráfica 26 Nivel de ingresos mensuales promedio del hogar (agrupada)



4.4 Descripción de resultados para las expectativas laborales.

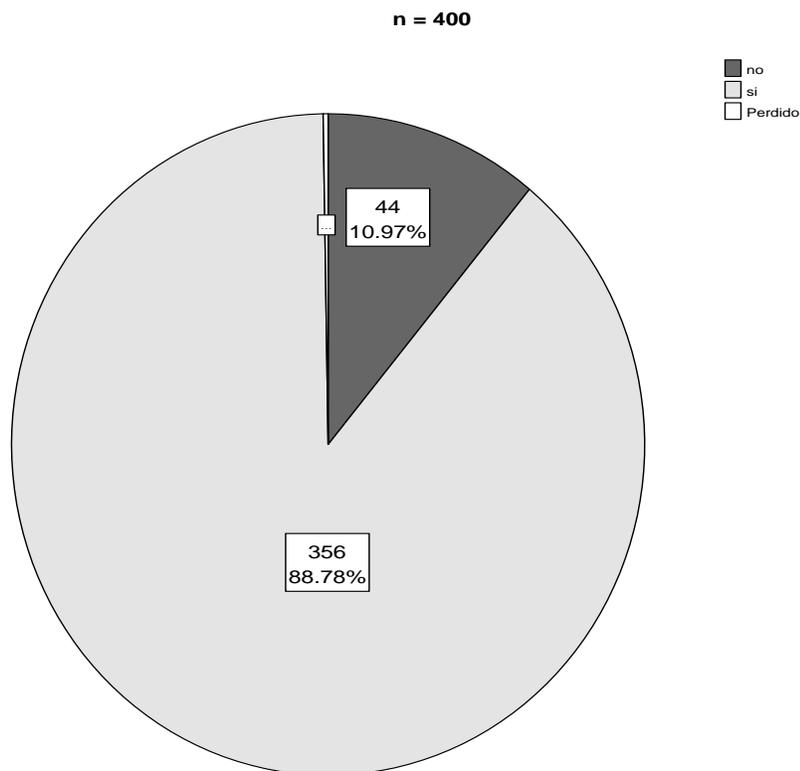
De acuerdo con la gráfica 27, los estudiantes consideran en dos terceras partes (63.16%) que el nivel de estudios más apto para conseguir emplearse deberá de ser mayor a la licenciatura, mientras que un 31.58% piensan que con el nivel licenciatura será suficiente. Esta tendencia de opinión a diferencia de sus padres, puede indicar que los estudiantes probablemente están mejor informados sobre el comportamiento del mercado laboral, y que en especial, en esta carrera para mantenerse en competencia es necesaria pensar en continuar con su desarrollo intelectual.

Gráfica 27. Nivel de estudios que será el más apto por competir por un puesto.



En congruencia con el gráfico anterior, se observó que para los estudiantes es importante ser titulado (gráfica 28). De acuerdo al análisis cualitativo realizado de esta pregunta, las personas que contestaron que si tiene ventajas el ser titulado, ya que lo relaciona con la idea de una credencial que avala las habilidades, conocimientos y actitudes obtenidos en la licenciatura; una cuarta parte lo relaciona con la idea de una llave de acceso a un empleo, ya que este respaldo les proporciona mayor posibilidad de competencia frente a otros egresados. Sin embargo para las personas que contestaron que no, piensan que en la vida real lo que la final importa más la experiencia, así como una mayor capacitación o preparación.

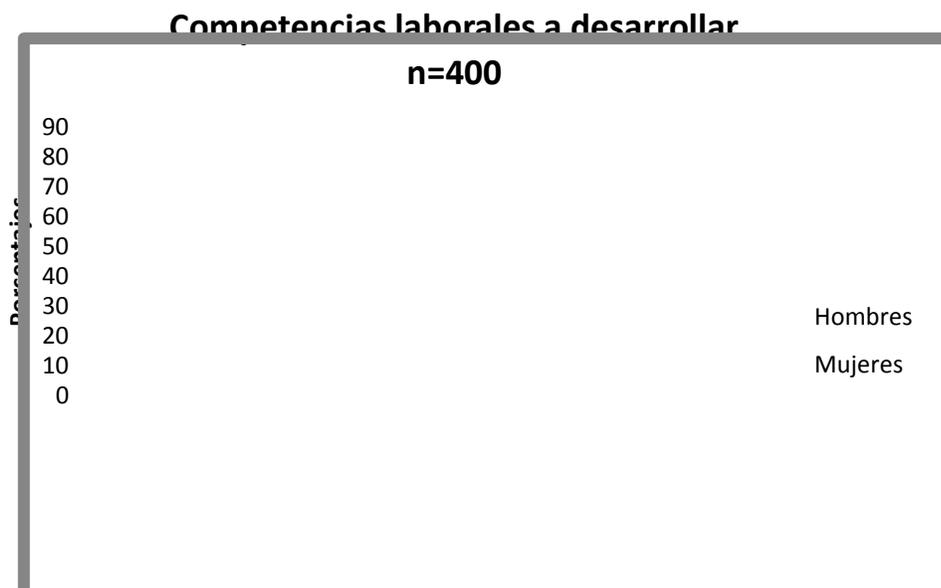
Gráfica 28 Importancia de ser titulado al momento de concursar por un puesto.



Cuando se preguntó a los estudiantes sobre el tema de las potenciales competencias laborales a desarrollar y vendrían a potenciar sus mejores facultades y cualidades, y los ubique en mejores condiciones de competir por un cargo o puesto; se decidió hacer una comparación por género, y arrojó que las mujeres, ligeramente más que los hombres, valoran el seguir desarrollando sus competencias laborales según se muestra en la Gráfica 29. Del análisis cualitativo se encontró que sus preferencias están principalmente en cultivar sus capacidades de comunicación en idiomas, en especial por el Inglés con una preferencia de 222 casos; en el caso de las especializaciones se inclinan por

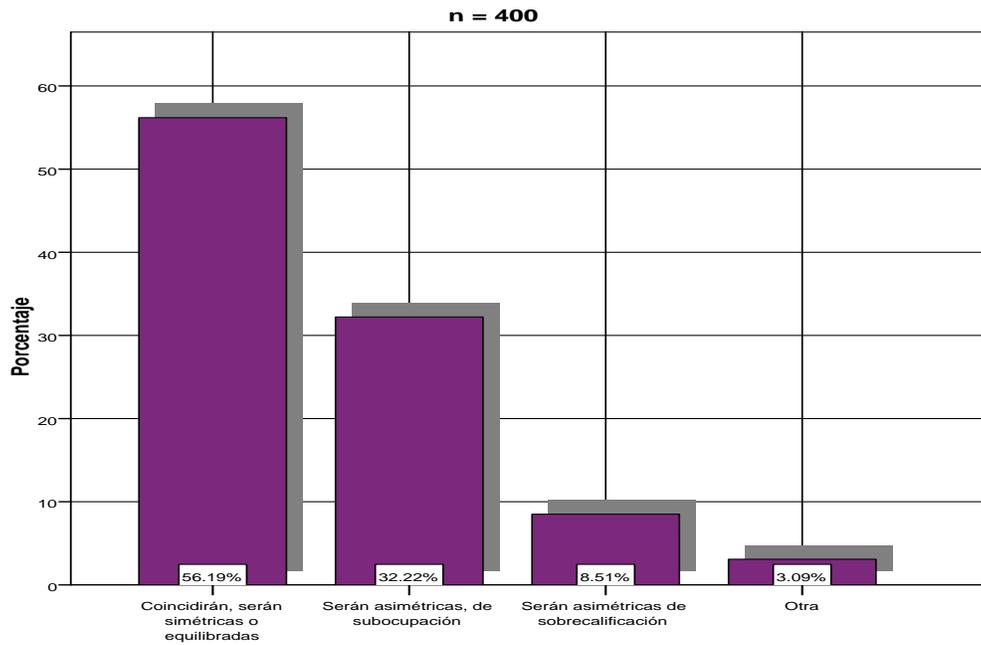
estudiar temas relacionados con el mundo fiscal y tributario; y para los estudios de posgrado se buscará prepararse en programas de corte fiscal o finanzas.

Gráfica 29 Competencias laborales a desarrollar



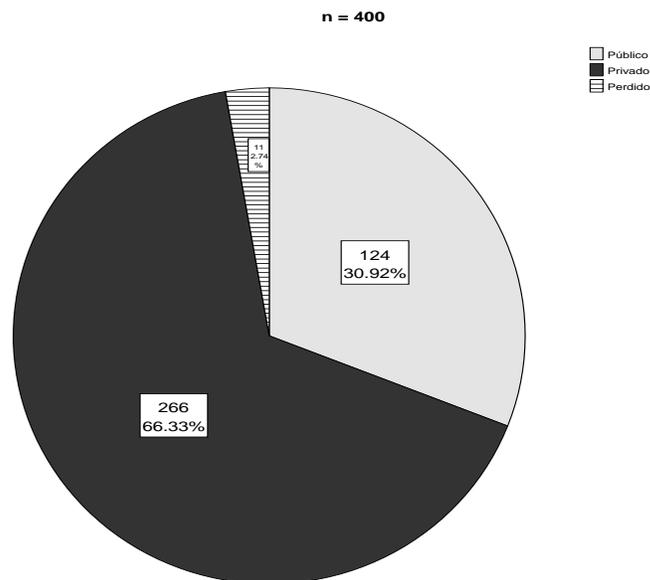
Al preguntarles por su percepción de congruencia entre estudios y realidad, se encontró con que un poco más de la mitad (56.19%) considera que éstas coincidirán, sin embargo para el resto de los estudiantes ya perciben un problema de desajuste entre subocupación y sobrecualificación lo cual resulta interesante ya que hace referencia a la presencia de algunos juicios objetivos en el análisis de sus posibilidades y que sus expectativas se construyen con información verificable (Gráfica 30). Paralelamente al realizar el análisis cualitativo de la pregunta, se encontró en los comentarios abiertos básicamente que se hace mención de que la situación de la carrera depende de la situación económica del país.

Gráfica 30 Correspondencia entre sus estudios y la realidad laboral.



De acuerdo con los datos de la Gráfica 31, con el 66.33% de los estudiantes (un poco más de la mitad aspira a ingresar a laborar en el sector privado (empresas, despachos, o en forma independiente), mientras que el 31% contempla la idea de trabajar en el sector público (gobierno federal, estatal o municipal).

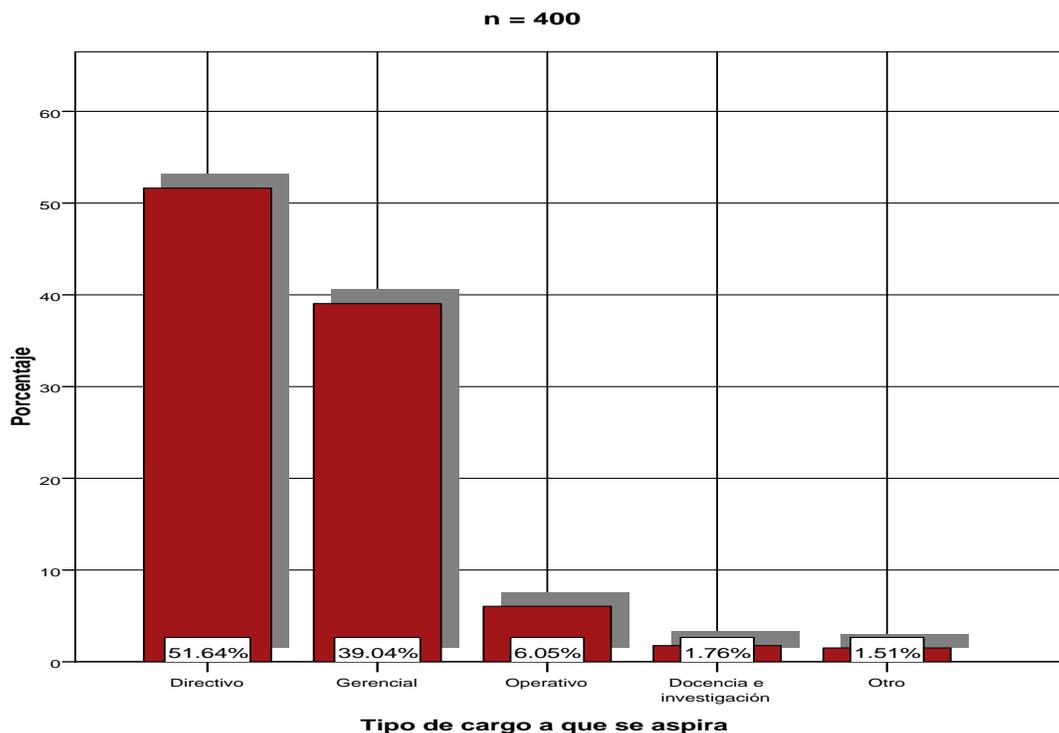
Gráfica 31 Sector donde se empleará



Esto al final resulta congruente con las expectativas de origen de la carrera, esto es, que nació con la finalidad de prestar sus servicios primordialmente a los particulares del mundo de los negocios; aunque también no por esto resulta ser indiferente el interés por laborar en el sector público, esto es, sin descartar la posibilidad de emigrar, o continuar una tradición de familia.

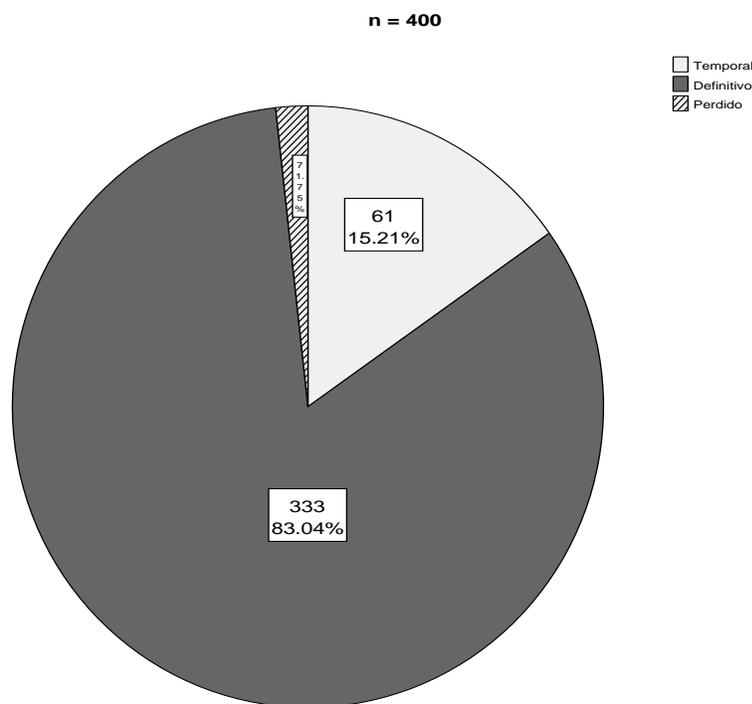
Referente al tema los tipos de cargo a los que se aspira se encontró que en más de la mitad (51.64%) aspiran a emplearse en cargos directivos, mientras que un 39.04% lo hará en cargos de tipo gerencial (Gráfica 32); lo que demuestra que se tienen aspiraciones laborales de alto nivel en las organizaciones en forma definida e indirectamente congruentes y relacionadas con el sector al que pretenden ingresar.

Gráfica 32. Tipo de cargo al que aspira al buscar empleo.



Referente al tipo de contrato que espera lograr, de acuerdo con la Gráfica 33 los resultados dicen que los contratos definitivos son todavía los más pretendidos en un contundente 83.25%, frente a un 15.25% de los esperan tener contrato temporales. Esto señala que existe un interés legítimo por aspirar a una estabilidad laboral de por vida, lo cual resulta congruente con la mentalidad cultural del país y los padres, los cuales por la edad que tienen muy probablemente hoy (40 años mínimo), y que vienen de una generación que casi ya no alcanzó del todo los privilegios de dichos contratos.

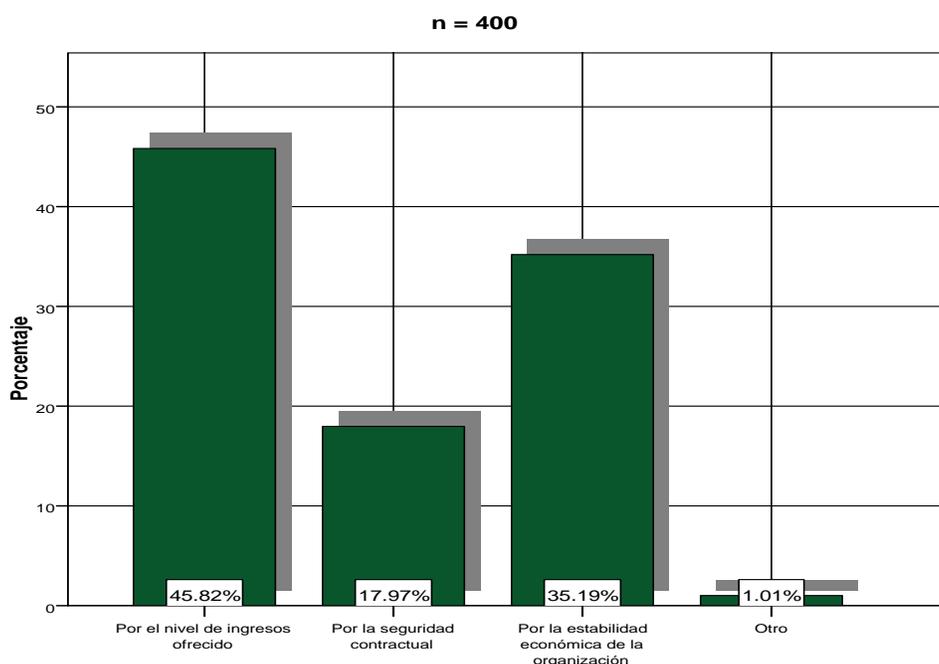
Gráfica 33. Tipo de contrato que espera obtener cuando busque empleo



Sin embargo cuando se revisan los criterios en perspectiva de valoración del cargo como “para decidirse a tomarlo”, en la Gráfica 34 se muestra que en un 45.82% tomará su decisión en función al nivel de ingresos ofrecidos, mientras que el

35.19% se decidirá a quedarse dependiendo de la estabilidad económica de la organización; y sorprendentemente en incongruencia con la Gráfica 33 los estudiantes estarían dispuestos a sacrificar su seguridad contractual (17.97%) a cambio de obtener los dos escenarios anteriores. Esto también puede indicar que a final de cuentas, la visión tradicional de trabajo de planta, está cambiado por una visión más realista y objetiva de la situación, ya que es a partir de la información que está surgiendo, es como hacen un análisis de los posibles escenarios para fundamentar sus opiniones, expectativas y decisiones de empleo.

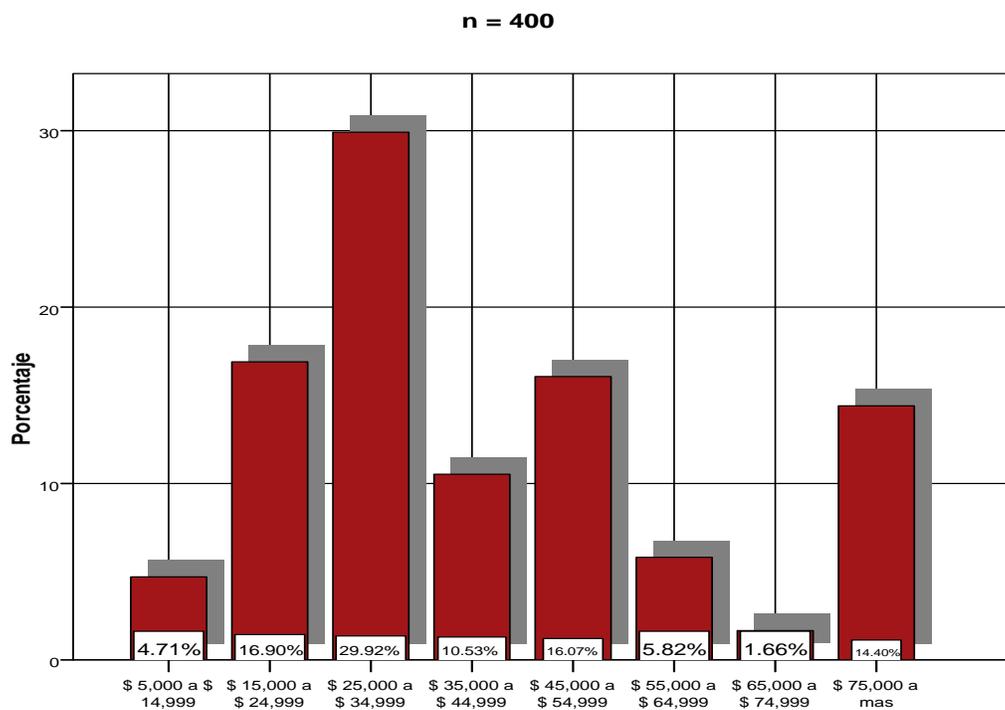
Gráfica 34 Criterio de valoración del puesto ofrecido.



A la pregunta sobre el tema del nivel de ingresos esperados dentro de 10 años, encontramos que el ingreso promedio es de \$ 85,486.- pesos mensuales. Esta cifra declarada hay que tomarla con reserva, ya que ésta es el resultado de un análisis estadístico simple, ya que hubo algunos estudiantes que consideraban ganar hasta \$ 2,000,000.- de pesos mensuales y sorprendentemente hubo un

estudiante que esperarían ganar hasta \$5,000.- mensuales. Al examinar las cifras sin estos extremos, en la gráfica 35 de datos agrupados se observa que el 29.92% espera ganar entre \$25,000.- y \$ 35,000.- pesos (esto entre 14 y 20 SMGDF del año 2011) lo cual contextualmente en apariencia es más razonable. Al analizar la gráfica en su conjunto y el comportamiento de la información agrupada por las barras la muestra presenta un marcado sesgo hacia la izquierda, por lo que se puede inferir que los estudiantes aspiran a un ingreso medio con tendencia a la baja, lo cual podría ser que responde más el perfil socioeconómico del hogar, que a la profesión.

Gráfica 35. Cantidad de ingresos que espera percibir dentro de 10 años.



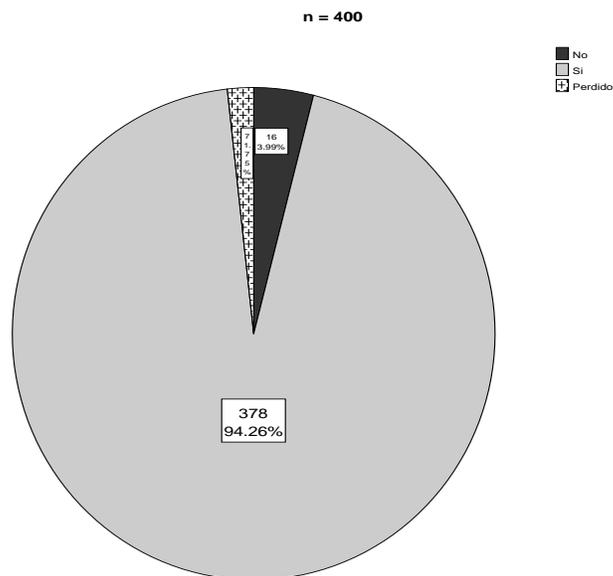
Al cuestionamiento directo sobre cuál será el panorama de empleo en el gremio de la Contaduría Pública dentro de 10 años, el análisis cualitativo arrojó que para 113 casos será muy competido derivado de la incursión de las nuevas tecnologías,

los efectos de la globalización, incursión de otros profesionistas, y gente mejor preparada; 64 piensan que será amplio, competido, asistido por los programas informáticos, y bien o mal pagados; 48 piensan que habrá carencia de empleo por la incursión de programas informáticos, el egreso de nuevas generaciones de CP's, y la incursión de otros profesionistas en el campo, y la falta de preparación; 44 consideran que habrá demanda de este profesionista, habrá ofertas de empleo, mal pagado y ocasionalmente se verá ante una carencia de empleo; 37 consideran que estará saturado, aunque para algunas estará bien pagado, la incursión de nuevos profesionistas será la causa; 13 consideran que estará en expansión el mercado de trabajo por las nuevas tecnologías, y por personas mejor preparadas; 11 correlacionan el panorama del empleo a las inversiones que se realicen en el país, la situación del ambiente tributario, la economía del país, y por la inversión que hagan en sí mismas las personas.

En lo general puede observarse como aunque no deja de ser atractiva esta carrera para la población ya se admite indirectamente la presencia de una multivariada cantidad de factores (sobrepoblación de contadores, nuevos programas contables, situación económica del país, incursión de otros profesionistas, etc.) para poder ejercer esta carrea al menos en la Ciudad de México y su zona metropolitana.

Al preguntárseles sobre la posibilidad de ser emprendedores y generadores de empleos más que como buscadores de empleo, encontramos que en congruencia con el espíritu de las profesiones (deseo de independencia), un 94.50% consideran que sí consideran serlo (gráfica 36).

Gráfica 36. Posibilidad de ser emprendedor, autoemplearse y ser generador de empleos.

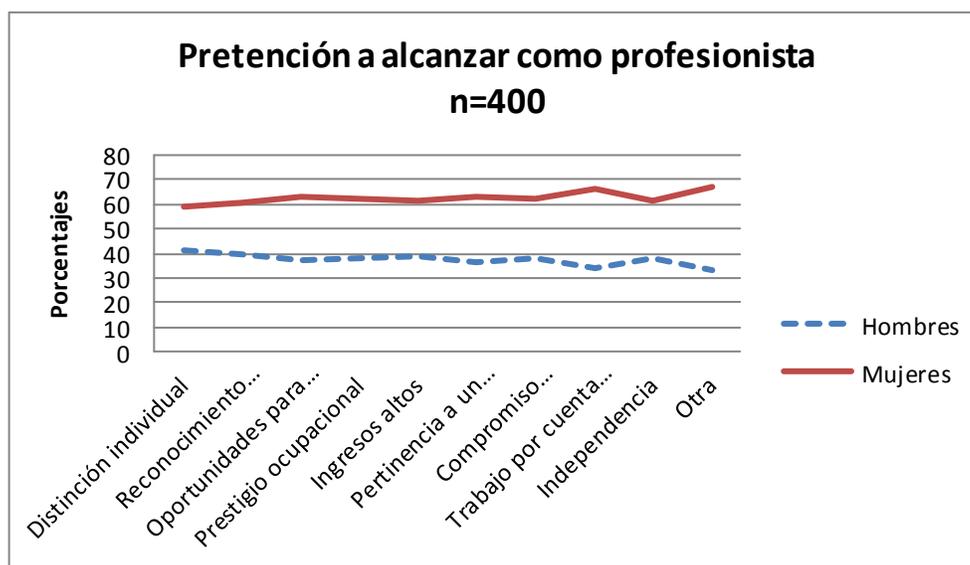


Al revisar los plazos estimados por los estudiantes encontramos representativamente que en los casos más repetidos y significativos 100 lo harán dentro de 10 años, 66 dentro de 5 años; 42 dentro de 15 años; 25 dentro de 3 años; 21 dentro de 6 años; 18 dentro de 20 años; por lo que puede inferirse que cuando los estudiantes presupuestan estos plazos da la impresión de que tienen metas razonables con su perspectiva de desarrollo profesional, y de que además asumen una responsabilidad natural como profesionistas.

4.5 Descripción de los resultados para las expectativas profesionales.

Cuando se realizó el sondeo sobre la prioridad de desarrollo como profesionista, se decidió hacer un comparativo es estrategias por género para llevar a cabo este análisis, y los resultados aparecen en la gráfica 37.

Gráfica 37 Pretensiones a alcanzar como profesionista.

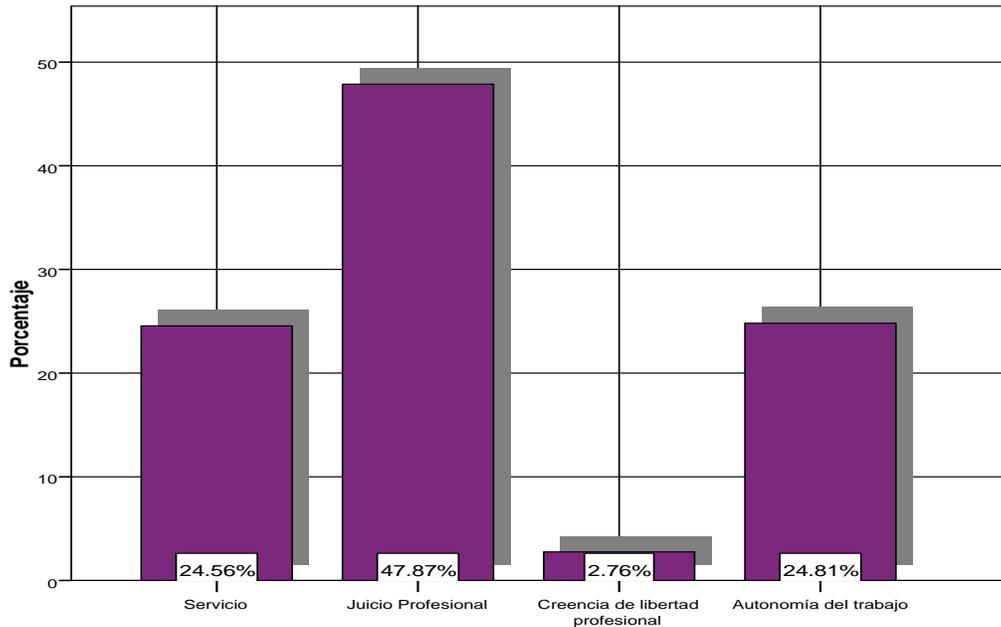


De estudios de las tendencias se encontró que las mujeres tienen ideales profesionales ligeramente más altos en comparación a los hombres; consideran el tema como algo relevante a lo largo de su vida profesional, sobresalen el compromiso profesional, el trabajo por cuenta propia, y la independencia; mientras que para los hombres, daría la impresión de que todas son importantes, pero presenta una ligera tendencia a la baja en sus ideales.

Al indagar sobre los ideales que orientarán el quehacer profesional de los estudiantes, el desarrollo y aplicación de su juicio profesional es uno de los preferidos con 47.87%, siguiéndole una actitud por el servicio con un 24.81% y a la autonomía del trabajo tienen un 24.56% de mención, tal y como se muestra en la Gráfica 38.

Gráfica 38. Ideales que orientará su quehacer profesional.

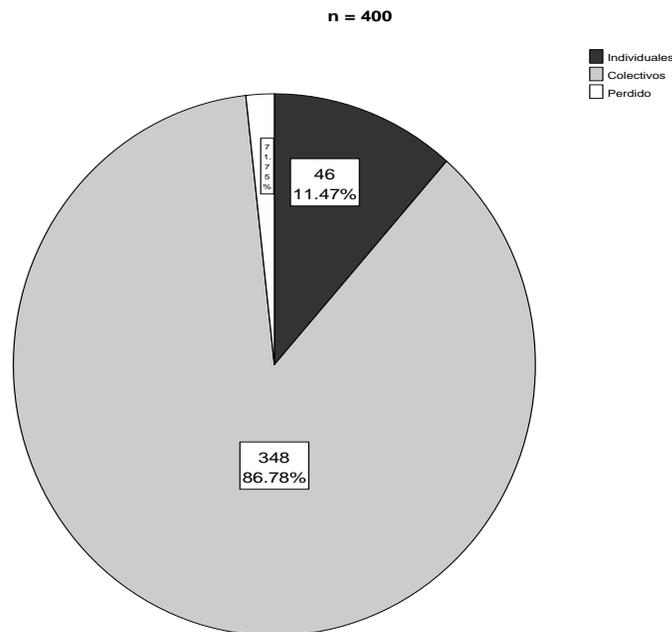
n = 400



Tentativamente estas tendencias en las respuestas describen una preferencia filosófica congruente con el pensamiento de las profesiones en general, del Juicio Profesional (independencia de criterio) puesto al servicio de sus clientes, ya que como futuros profesionistas es lo más importante, lo cual como especialistas en un área de atención a potenciales problemas sociales, resulta ser una de sus características más emblemáticas. Esto sin perder de vista que la prestación de servicios es la figura más emblemática, ya que ponen su intelecto al servicio de sus clientes.

En la gráfica 39 se muestra el tipo de cliente al que esperan prestar sus servicios profesionales, y el 87% piensa en dedicarse a atender asuntos de entidades colectivas (personas morales), mientras que el 11.50% en personas físicas.

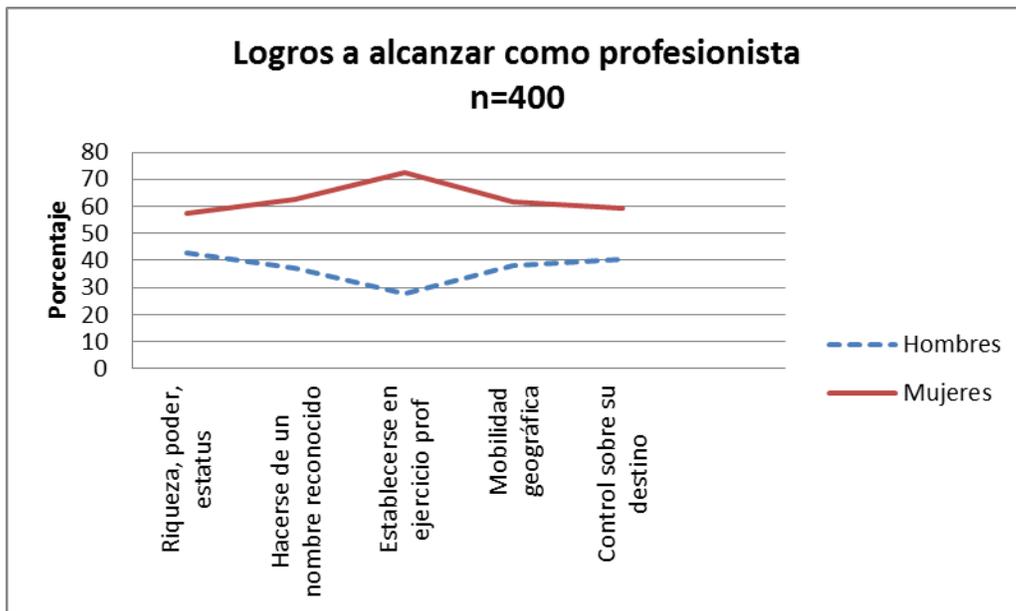
Gráfica 39. Tipo de cliente al que prestará sus servicios profesionales.



Esto resulta congruente con las pretensiones en general que tienen los futuros contadores como profesionistas, los cuales buscan obtener un contrato definitivo en una empresa, y más que trabajar para una cartera de clientes amplia; confirmando lo que ya señalaba Elliott (1972), los profesionistas de esta carrera son migrantes, y dan preferencia a prestar sus servicios a entidades colectivas. Los estudiantes de esta muestra presentan esta preferencia.

Al averiguar sobre el tema de las aspiraciones a alcanzar en la vida profesional, de nueva cuenta se realizó un análisis comparativo por género, y los resultados de muestran en la gráfica 40.

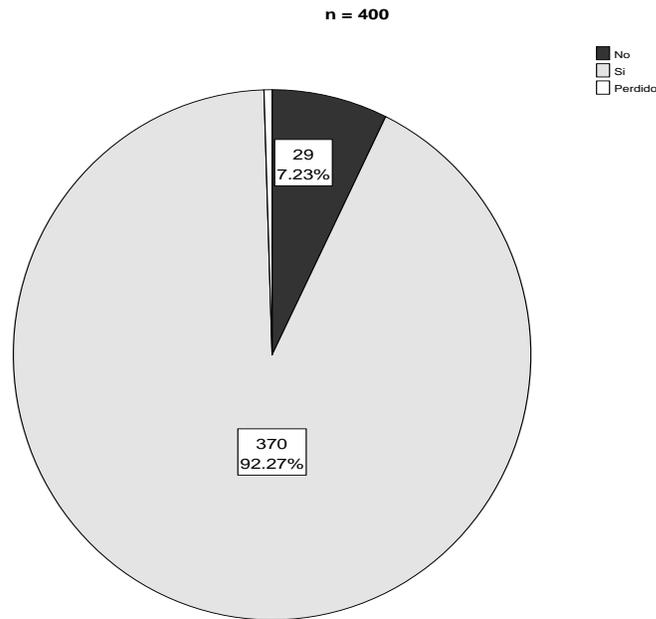
Gráfica 41. Logros a alcanzar como profesionista.



Las mujeres en comparación a los hombres tienen una opinión relevante en su interés por establecerse en ejercicio profesional, así como de hacerse de un nombre reconocido en sociedad así como la posibilidad de lograr la movilidad geográfica. Sorprendentemente llama la atención que los hombres al contrario de las mujeres, no pretenden establecerse en ejercicio profesional, por lo que queda la pregunta del porqué de esta visión, y que puede tener varias posibles explicaciones, tales como el trabajo para empresas, seguridad económica, etc.

Al preguntarles sobre la posibilidad de continuar su educación y formación continua, de acuerdo con la Gráfica 41, el 92.50% respondió que si la continuará, mientras que el 7.25% no; lo cual puede hablar de que los estudiantes están mejor informados sobre las necesidades futuras en el desarrollo de sus habilidades, capacidades y competencias laborales, y el valor por la educación continua.

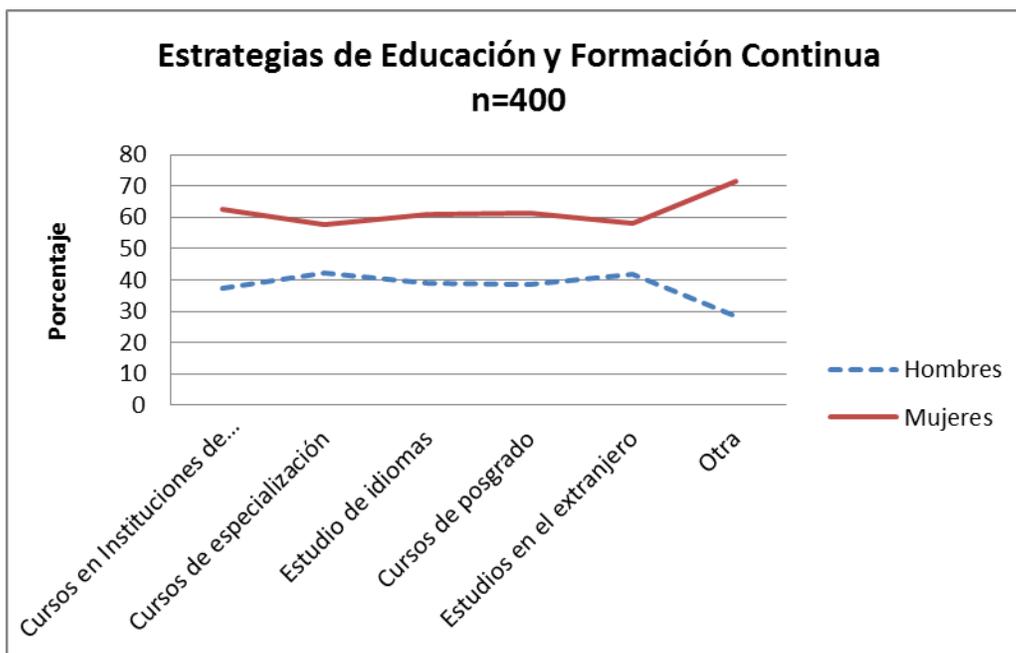
Gráfica 41. Continuación de su educación y formación continua.



Al relacionarla con la gráfica 42, el análisis cualitativo de las respuestas abiertas se encontró con que 46 casos menciona que acudirán a tomar cursos en el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP) y en 39 el Colegio de Contadores Públicos de México (CCPM); temáticamente 115 casos se menciona que buscará continuar su educación en temas fiscales y tributarios, así como es 33 casos el tema de auditoría; el tema de idiomas sobresale que 130 personas estudiarán inglés, y en 29 casos lo combinarán primordialmente con francés, chino, alemán, japonés e italiano, por otra parte 30 casos estudiarán Francés, más 22 que lo combinarán primordialmente con inglés, italiano y portugués; sin embargo en forma consistente en el caso de los estudios de posgrado los programas de interés están en 33 por fiscal y 25 por finanzas, esta cifra puede resultar congruente con la pauta marcada por los padres que llegan en cierto número hasta los estudios de licenciatura, por lo que se infiere que la influencia

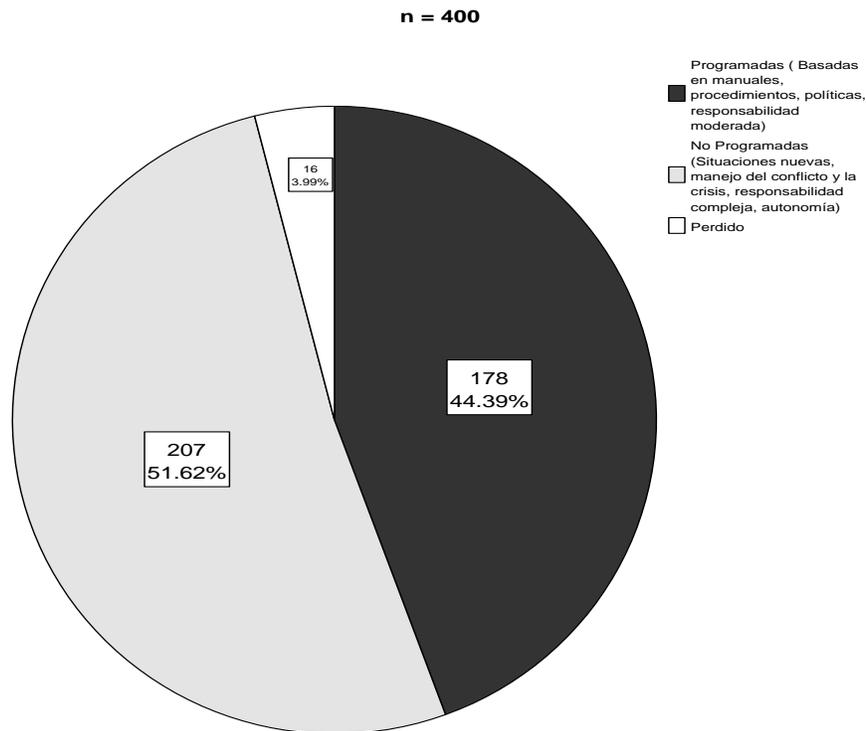
cultural de los padres se manifiesta; a la opción de realizar estudios en el extranjero encontramos que Canadá es el destino más mencionado con 23 casos, 15 refieren a los Estados Unidos de América, 12 en España, 9 en Inglaterra, 8 en Francia, 7 en Japón y el resto de reparte en diversos países principalmente en Europa.

Gráfica 42. Estrategias de educación y formación continua.



Al averiguar sobre la responsabilidad del tipo de decisiones en las que piensa involucrarse y revelan que la opinión se divide tal y como se muestra en la gráfica 43. Un 51.75% considera que se involucrarán en decisiones No Programadas (situaciones nuevas, manejo de conflicto y crisis, responsabilidad compleja y autonomía), mientras que el 44.50% considera que le gustaría involucrarse en decisiones programadas (esto es que solo deberán seguir indicaciones ya establecidas en manuales, o cargos con responsabilidades bien delimitadas)

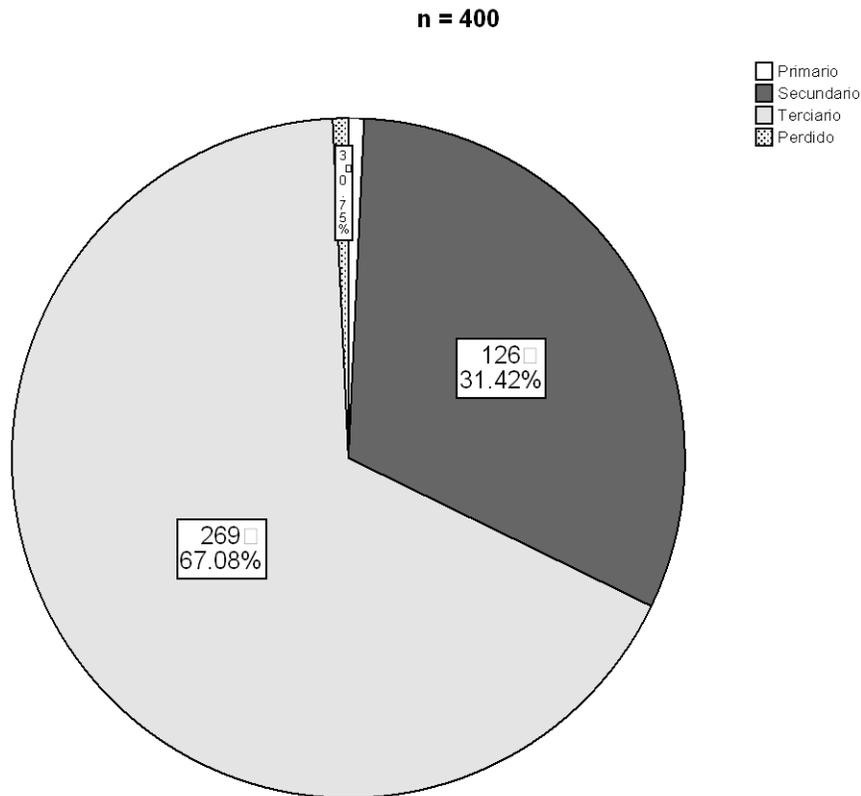
Gráfica 43. Tipo de decisiones de trabajo en las que piensa involucrarse profesionalmente.



Esto viene a mostrar que indirectamente se reconoce el peso que tiene el ejercer una profesión a niveles directivos, y la cual es congruente con la gráfica 33 relativo al nivel del cargo pretendido.

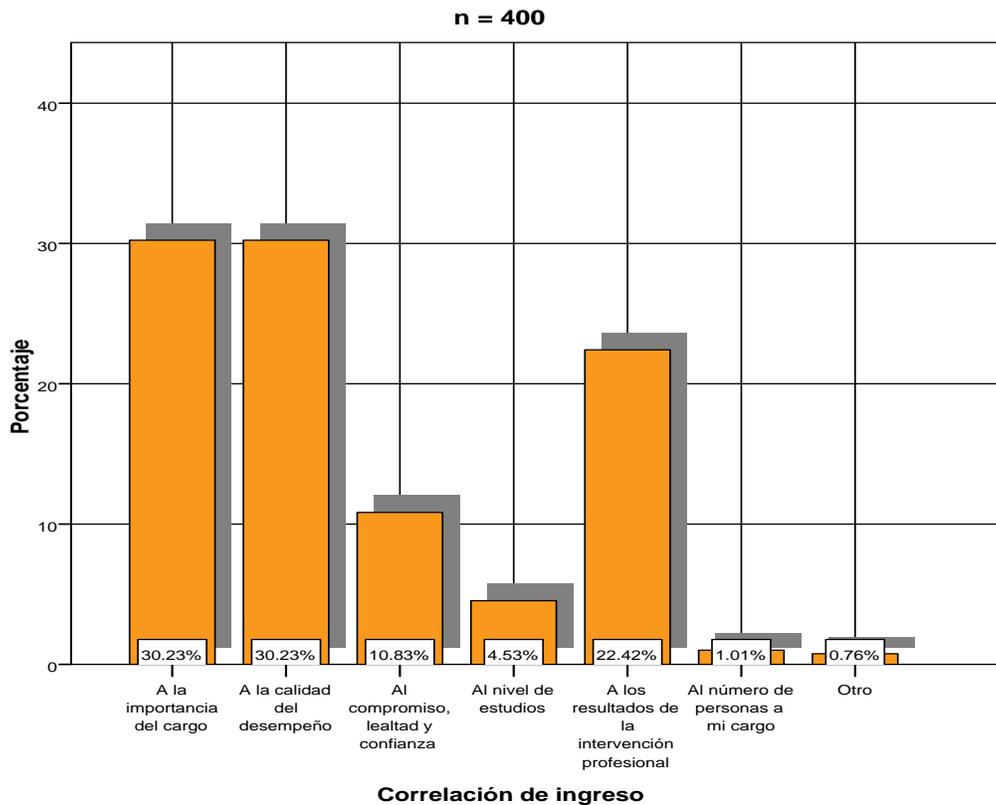
En la Gráfica 44 se muestra que los estudiantes primordialmente buscarán hacer carrera en el sector terciario de la economía (servicios) en un 67.25%, mientras que en el sector secundario (industria de la transformación) lo harán el 31.5%. Este dato posiblemente confirma por una parte que los estudiantes reconocen su lugar en el aparato económico nacional, y por otra es posible que el nivel de información les confirme la importancia del sector servicios en la economía globalizada.

Gráfica 44. Sector productivo en que espera hacer carrera.



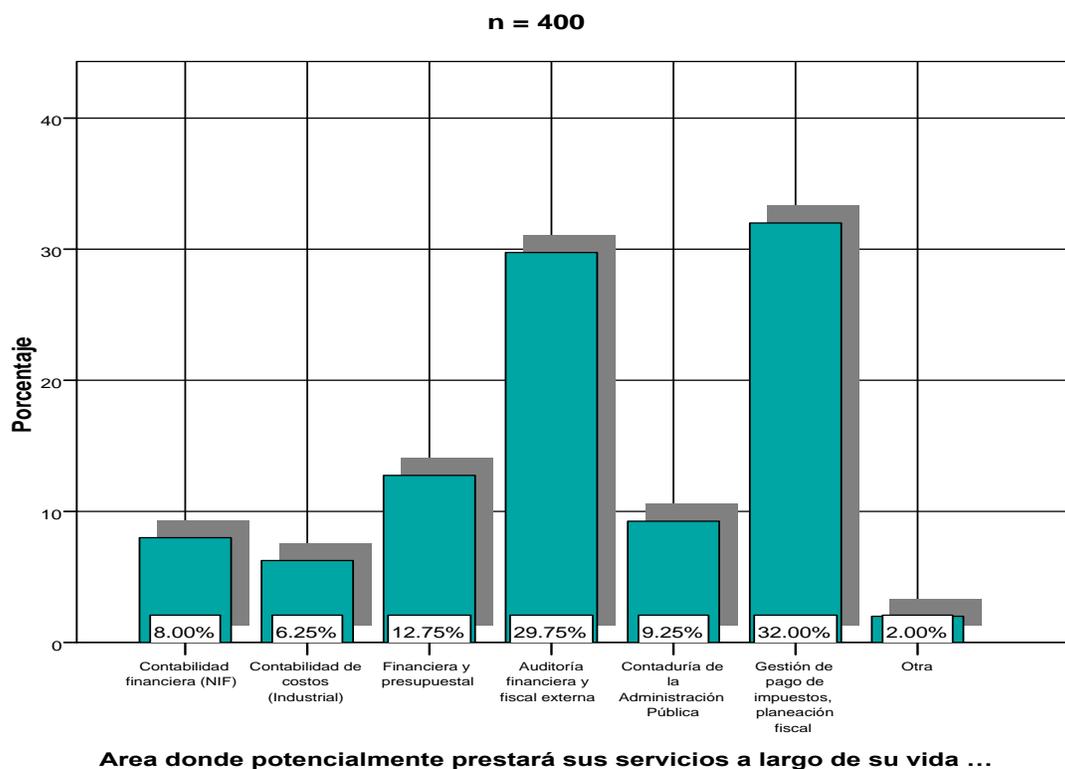
Al preguntarles que como profesionista, a que razón principalmente considera que estará asociado el ingreso que espera percibir (Gráfica 45), en proporciones idénticas del 30.23% los estudiantes consideraron que estará asociado al importancia del cargo y otros a la calidad en el desempeño, y muy cerca de estas opiniones, con el 22.42% se considera que estará ligado a los resultados de su intervención profesional; por que esto puede significar que los futuros profesionistas reconocen que su ingreso estará casado con productos más cualitativos que cuantitativos, lo cual resulta congruente con el nivel administrativo de las organizaciones y el compromiso con la sociedad a nivel de profesión.

Gráfica 45. Correlación del ingreso a percibir, ¿a qué estará principalmente asociado?



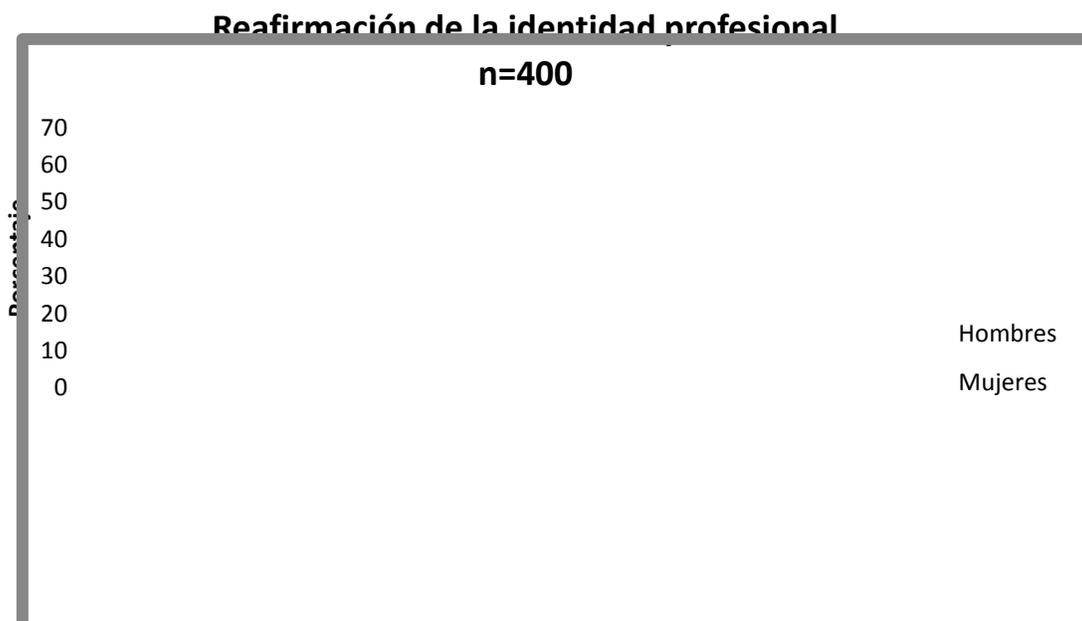
Al explorar las potenciales áreas del desempeño profesional, en la Gráfica 46 se muestran como las tareas contables más solicitadas son aquellas en que los estudiantes manifiestan su interés por hacer carrera, esto es, el 32% en la gestión de pago de impuestos y planeación fiscal; mientras que con el 29.75% de las opiniones se remite a la intervención profesional en auditoría; en el caso del resto de las actividades no rebasan más allá de un interés manifestado del 10%. Por lo que se observa las áreas mas mencionadas son aquellas, que tienen mejor perspectiva profesional y que son íconos de la contaduría, las cuales son áreas de atención que la sociedad está interesada en que se proporcionen soluciones a sus problemas.

Gráfica 46 Areas donde potencialmente prestará sus servicios a lo largo de su vida profesional.



En la Gráfica 47 se muestra los resultados alusivos a las características de identidad profesional, y en un análisis comparativo entre hombres y mujeres, encontramos que ambos valoran casi todas las propuestas presentadas, sobresaliendo ligeramente que en temas de ética las mujeres consideran cuidar más este valor. Por otra parte daría la impresión de que todas son condiciones necesarias por encontrar en ellos como futuros profesionistas.

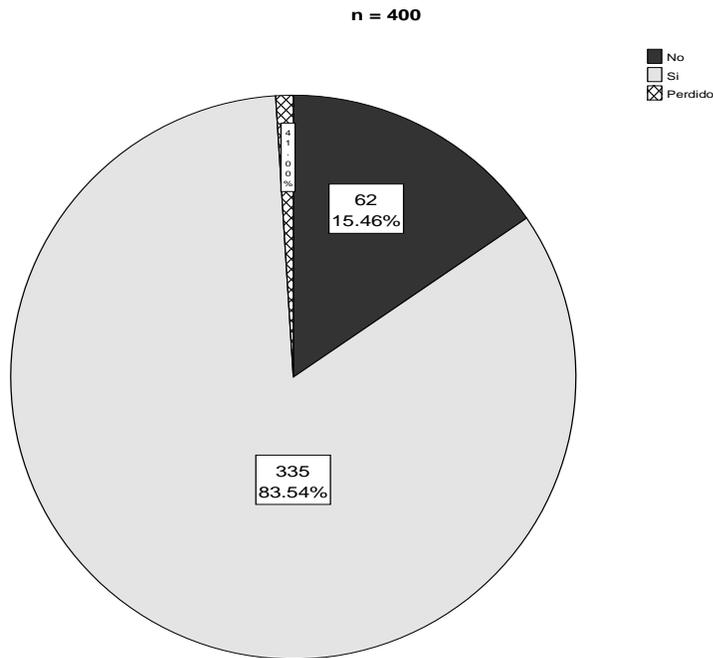
Gráfica 47. Reafirmación de la identidad profesional.



Cuando se le preguntó si consideran que como profesionistas de la contaduría están obligados a involucrarse en otras actividades más allá de su carrera, según la gráfica 48 respondieron que en un 83.54% reconocen la presión que el sistema social ejerce y espera que deberán involucrarse.

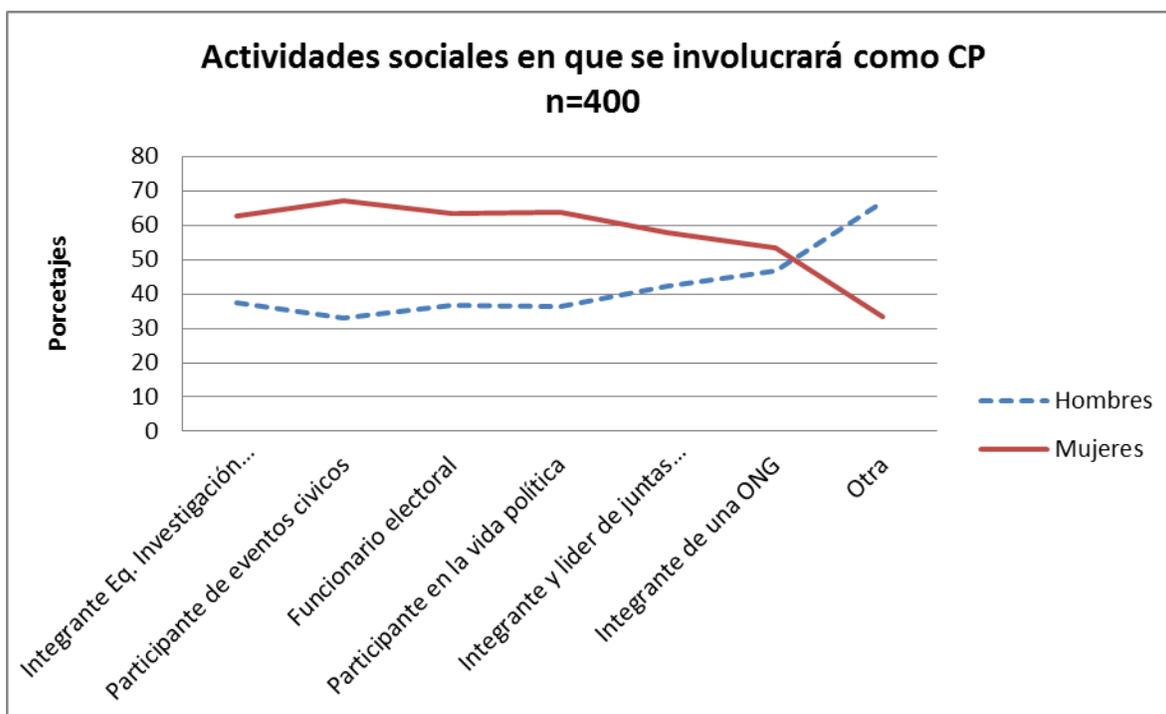
Del análisis cualitativo se encontró que Mientras que el 15.46% expresaron razones tales como que es no les interesa o afirman que no están obligados. Los que si reconocen esta obligación reconocen la presión social de compromiso, confirmando lo expuesto por Elliot (1975) cuando dice que la sociedad siempre espera que los profesionistas se involucren en actividades más allá de su campo, esto es la diferencia entre el trabajo y no trabajo.

Gráfica 48. Obligación de involucrarse en otras actividades no vinculadas con su carrera.



Al explorar cuales serían las posibles actividades relativas al no trabajo, primeramente se decidió hacer un comparativo de opinión entre hombres y mujeres (gráfica 49), los resultados arrojaron que tanto las mujeres como los hombres tienen preferencia por ser integrantes de equipos multidisciplinarios de investigación; mientras que ligeramente superior a las mujeres les llama la atención en ser participantes de eventos cívicos, participantes en la vida política; mientras que a los hombres principalmente les atrae la idea de participar como funcionario electoral y como integrante o líder de organizaciones vecinales. Sin embargo como apuntes adicionales se observa que para ambos sexos, algunas actividades son atractivas, otras no lo son, pero ante la opción de que propusieran alguna otra que no aparecía en el cuestionario, solo los hombres propusieron algunas opciones.

Gráfica 49 Actividades sociales en que involucrará como CP

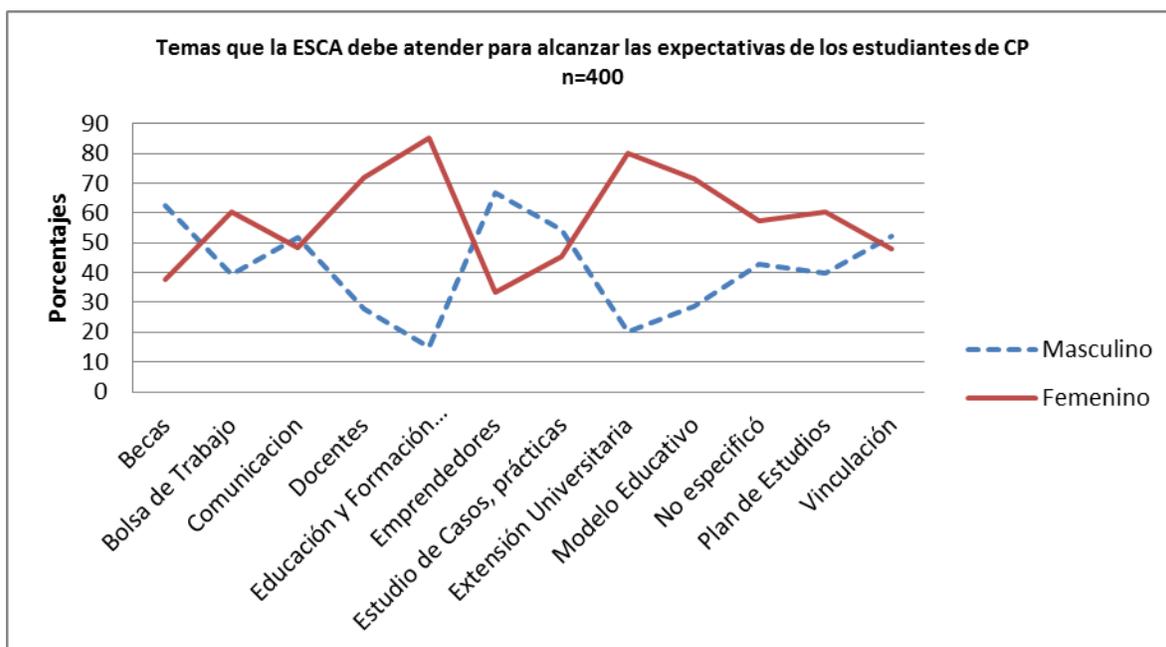


4.6 Descripción de los resultados de las acciones institucionales que según la opinión de los estudiantes les ayudarían a alcanzar sus expectativas.

Al realizar el análisis cualitativo de la pregunta abierta relativa a las acciones debería tomar la ESCA, con la finalidad de que apoyen el alcanzar las expectativas de los estudiantes de la carrera de CP, el estudio comparativo entre hombres y mujeres aparece en la gráfica 50, y se encontró que para las mujeres las tres principales acciones están en atención de la Bolsa de Trabajo (ferias del empleo, gestión de mejores sueldos y ofertas laborales); cuidar todo lo relativo a la Administración y Gestión del capital docente (reclutamiento, selección, seguimiento, capacitación, y aseguramiento de la calidad); acercamiento en las aulas de casos de estudio traídos de la realidad; las propuestas de programas y costos en Educación y Formación Continua; y lo relativo a las actividades de

Extensión Universitaria (foros, conferencias, exposiciones). En opinión de los hombres la ESCA colaboraría en la meta de alcanzar sus expectativas si se atiende el temas de becas (nacionales como al extranjero); interés y mejores estrategias de comunicación con la comunidad estudiantil en la expresión de su punto de vista en diversos temas (motivación, docentes, facilidades a estudiantes que trabajan, orientación, y difusión a los estudios de posgrado), información y apoyo a programas de emprendedores, y los relativos a la vinculación con empresarios, despachos, prácticas profesionales.

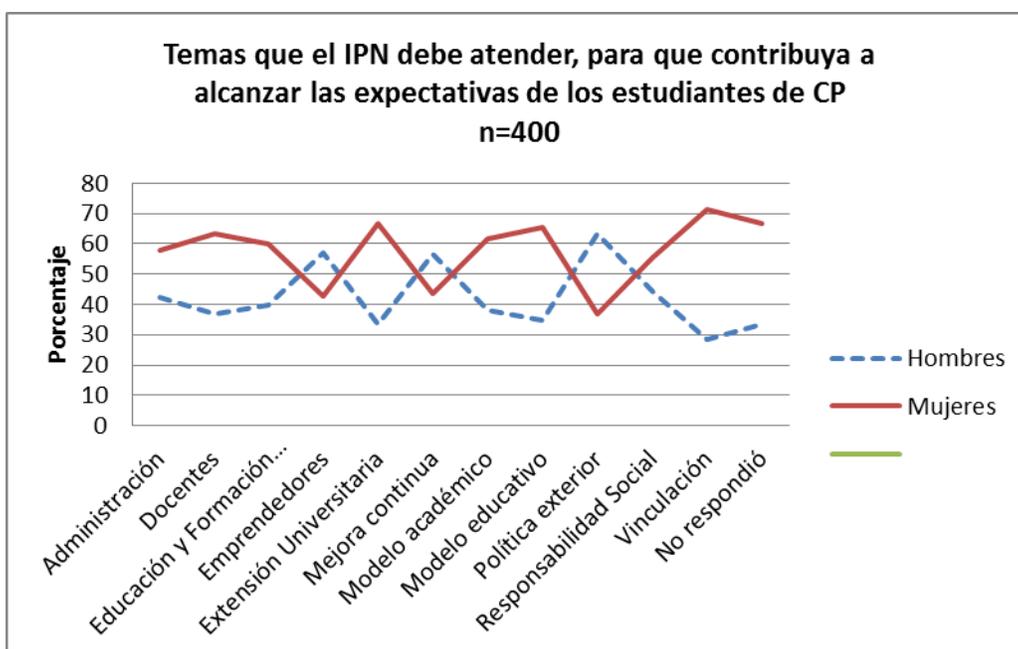
Gráfica 50



En la gráfica 51 al igual que en la anterior se presentan las opiniones de los estudiantes sobre las acciones que ayudaría a alcanzar sus expectativas, pero ahora desde el punto de vista del IPN, y en el comparativo entre hombres y mujeres, encontramos que para los primeros de nueva cuenta el tema de emprendedores, mejora continua (calidad), y la revisión y cuidado de la política

exterior del instituto (intervención en la relación entre oferta y demanda académico-profesional, propuesta de nuevas carreras, mas vinculación con el exterior e incluso internacionalización); mientras que para la mujeres de nueva cuenta el tema de docencia es relevante, así como el tema de extensión universitaria, lo novedoso en que consideran que debe revisarse tanto el modelo académico (programas, cursos, talleres, contenidos) como el modelo educativo (se hace énfasis en el caso de una cultura de valores), de responsabilidad social (medio ambiente) y de nueva cuenta el tema de vinculación (mas cercanía con las empresas, gobierno, acceso a prácticas profesionales).

Gráfica 51



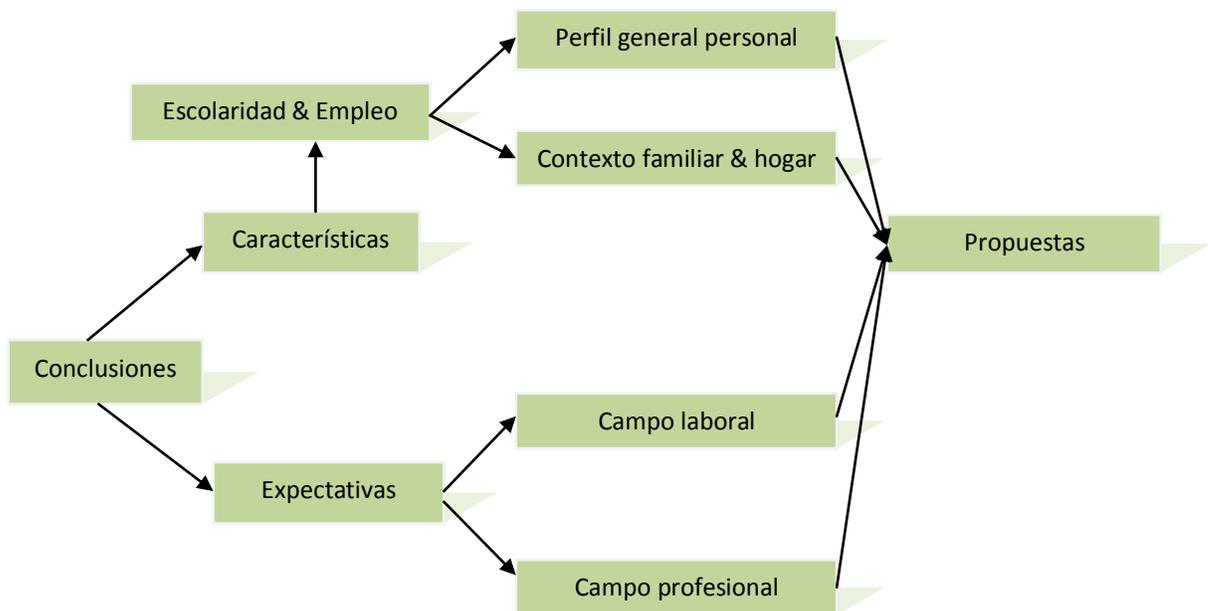
Conclusiones



Conclusiones.

De acuerdo con Mendicoa (2003) las conclusiones “Es el punto culminante de la investigación, mediante el cual mostramos los resultados, no con el grado de detalle con el que se exponen en el capítulo específico, subrayando los más relevantes” (p.164); y a continuación precisa que éstas pueden ser de corte teórico (nuevas conceptualizaciones) o corte empírico (ponen en valor datos empíricos). Esto con la finalidad de “...hacerle saber a nuestro lector que eso es lo que encuentra” (p.164).

La exposición de los hallazgos realizados que a continuación se presenta son las respuestas más relevantes a las preguntas de investigación presentadas en el capítulo 1, descripción del proyecto de investigación, Dicha exposición queda esquematizada en el siguiente diagrama.



Características de perfil general personal y contexto familiar.

En lo general se encontró con que la mayoría de los encuestados son personas jóvenes; solteras; más de cuatro quintas partes estudiaron su bachillerato en sistemas de educación pública, y más de dos terceras partes provienen de los CECyT'S del IPN. Un dato importante para los estudiantes de esta carrera más, es que más de la mitad trabaja, ya sea a partir de medios tiempos o hasta jornadas completas. Éste acercamiento a la experiencia profesional como fuente directa de información es potencialmente formativa e informativa, y sienta el precedente que puede dar como resultado una generación de contadores que cuenta con elementos de información próxima, tanto objetivos como subjetivos, que les puede ayudar a afianzar o recalibrar el nivel de sus expectativas tanto laborales como las profesionales.

Un dato que es importante comentar por separado es que más de la mitad de los entrevistados son mujeres, dato que para efectos de pronósticos sociales es muy bueno, ya que de acuerdo con Jacques Delors y la UNESCO, cuando las mujeres tienen un nivel de educación más avanzado, las probabilidades de que se desarrolle una sociedad más equilibrada en todo sentido es más alta.

Del análisis contextual se encontró con que en una gran mayoría a pesar de que algunos trabajan, más de dos terceras partes afirmaron que todavía los padres son todavía los principales proveedores del hogar, siendo el padre el principal

sostén económico; éstos son trabajadores dependientes de organizaciones del medio privado, y en poco más de la mitad tienen un puesto de tipo operativo, y mensualmente perciben aproximadamente un ingreso de \$ 8,400.-. Estos datos en su conjunto establecen el escenario base a partir del cual los estudiantes fijarán el piso de sus expectativas.

Referente al resultado del contexto cultural educativo se encontró primeramente con que más de la mitad de los padres sólo llegaron a cubrir el nivel del estudios de Educación Básica (Primaria y Secundaria), lo que estudiaron hasta el nivel de Educación Media Superior disminuyen por la mitad de la Educación Básica; continua disminuyendo a nivel de Educación Superior (Licenciatura), y prácticamente desaparece la presencia de padres con estudios a nivel de Estudios de Posgrado. El aspecto interesante de este fenómeno es que en la muestra, vía las madres, los estudiantes tienen buenas probabilidades de superar el nivel de estudios de los padres.

Expectativas del campo laboral.

Confirmando el apunte anterior, los hijos si consideran la posibilidad de continuar su educación y formación continua; esto puede significar que en la construcción de sus expectativas, los estudiantes al tener un contacto con el mundo laboral mientras terminan su carrera, cuentan con acceso a más información, la cual tienen la posibilidad de analizar y determinar cuáles son las necesidades futuras

de preparación ya sea en forma independiente o autodidacta; y esto se confirma cuando más de la mitad afirmó que el nivel de estudios de licenciatura no será suficiente. Tienen intenciones de capacitarse en el estudio de idiomas, por ejemplo inglés, realizar estudios de especialización (fiscal, finanzas, auditoría) privilegiando estudiarlos en instituciones como el IMCP o el CCPM, o hacer estudios en el extranjero, donde llama la atención su interés por dirigirse a Canadá. Esto último del idioma es coincidente con la recomendación hecha por la UNESCO.

Al hacer una valoración relativa a la simetría entre estudios y realidad laboral un poco más de la mitad de los entrevistados consideran que el nivel de estudios coincidirá con la realidad laboral; sin embargo un poco más de la tercera parte ya considera que esta relación será asimétrica, pues de acuerdo con su opiniones perciben una sobrecualificación o subocupación en la profesión. Esta visión queda ilustrado con las cifras del observatorio laboral cuando menciona que estos profesionistas, actualmente se emplean en otras actividades ajenas a su formación profesional.

Una gran mayoría todavía considera que es importante ser titulado, en el análisis de argumentos consideran que el poseer la mencionada credencial, en su opinión los reviste de un aval, una constancia que socialmente los presenta como una persona profesionalmente competente, comprometida, confiable, y con mayores probabilidades de ser contratado.

En materia de ingresos a percibir en el futuro los futuros egresados a diez años de distancia, esperan tener un ingreso promedio de 25 a 35 mil pesos mensuales lo cual casi coincide con lo expuesto en por el OLA para los cargos mejor pagados (directivos); esto puede hablar de la importancia estratégica del acercamiento a la experiencia laboral, ya que al fijan sus aspiraciones en metas de ingresos tienen diferencias considerables y más ambiciosas en referencia a sus padres.

Cuando se relaciona el nivel de ingresos esperados al nivel del cargo al que se aspira dentro de las organizaciones, las expectativas de los estudiantes son congruentes con sus pretensiones de ejercer preferentemente un cargo a nivel directivo o mínimo como gerentes, lo cual es coincide con las intenciones de ingresar a laboral en el medio privado; sin embargo privilegian la firma de un contrato definitivo, lo cual puede ser reflejo de las aspiraciones de los padres con los trabajos de planta a niveles operativos.

Éste tipo de contrato es una estampa característica de los contratos a este nivel administrativo; da la impresión de domina una idea más basada en sus deseos o ambiciones, que una sustentada en la información (conocimiento). De acuerdo con el OLA, los contadores en porcentajes pequeños ocupan actualmente puestos directivos, y más de la mitad ocupan puestos de tipo operativo, por lo que difícilmente a nivel directivo tendrán la oportunidad de firmar contratos definitivos, ya que este tipo de cargos pertenecen por lo normal a personal de confianza.

Referente a los criterios de evaluación del puesto, la opinión de los estudiantes se divide, ya que dos quintas partes tomarán en cuenta primeramente el nivel de ingresos ofrecidos, mientras que otras dos quintas partes tendrán en cuenta la estabilidad económica de la organización; éste último refleja un punto de vista más actual y objetivo para tomar sus decisiones; el puede haberse construido a partir de la información.

Hacia el futuro éstos profesionistas de la contaduría visualizan que el panorama laboral será muy competido, derivado principalmente por las presiones externas de la globalización; la incursión de otros profesionistas en su campo laboral; la integración de las nuevas tecnologías de la información (Software más sofisticado, aplicado a actividades operativas programables y rutinarias) enfocadas a la generación de control e información contable. Aunque en su opinión habrá empleo, éste escaseará y será mal pagado, así como que el crecimiento de la profesión dependerá de las inversiones que se realicen en el país. Ante estas opiniones se infiere que esta visión puede tener su origen en el manejo de información y la experiencia laboral.

Casi una mayoría de los encuestados considera aunque en con diferentes plazos, les interesa la posibilidad de convertirse en emprendedor, y ser generador de empleos. Este puede ser un dato potencialmente revelador e importante, ya que probablemente de su observación de la realidad de la profesión están dispuestos a

ajustar sus expectativas y contemplan no solo vivir de ejercer la contaduría, sino atreverse a explorar otros campos relacionados con la fundación de una empresa, por lo que la difusión de programas que promueven a volverse emprendedor, se vuelven más importantes. Esta medida puede aprovecharse en desarrollar nuevas camadas de empresarios, a las cuales les falta oportunidad de explorar sus potencialidades.

Expectativas de desarrollo profesional.

Referente sus pretensiones a alcanzar como profesionistas se encontraron que hay ligeras diferencias de interés por género. Las mujeres por su parte persiguen trabajar por cuenta propia y establecerse en ejercicio profesional; mientras que los hombres por su parte persiguen el prestigio ocupacional, la independencia pretensiones de riqueza y prestigio y control sobre su destino profesional. Para ambas partes se identifican con algunas de estas características de las profesiones, por lo que resulta ser congruente con la filosofía de las profesiones.

Al examinar su ideales profesionales se encontró que éstos profesionalmente orientarán su quehacer cotidiano, poder ejercer su juicio profesional entre sus clientes en un poco menos de la mitad de la muestra, y en menor preferencia la opinión se dividió entre el espíritu de servicio y la autonomía del trabajo, lo cual habla de la una lealtad a uno de los principios del origen de las profesiones: Poner

sus conocimientos al servicio de sus clientes, los cuales están primordialmente en su opinión serán las sociedades, se infiere que son de tipo mercantil.

Sin embargo se presenta una interesante contradicción, cuando manifiestan que el nivel del tipo de decisiones en las que pretenden involucrarse, cuando un poco más de la mitad se inclina a pensar que en su vida profesional se verá involucrado en la presión de decisiones no programadas, las cuales de acuerdo con Elliot (1976) es una característica de los profesionistas en trabajo independiente o como directivos de empresas, mientras que el resto se inclina por las decisiones programadas, característica de los cargos operativos. Esto puede demostrar que, muy probablemente en los estudiantes hay huellas de la mentalidad laboral de los padres, ya que como se examinó en importantes cifras, la mayoría son operativos y tienen ingresos bajos. Esto también puede indicar que en este sentido carecen de información o conciencia sobre el tipo de decisiones en las que como profesionistas se verán comprometidos al intentar ejercer.

Sin embargo al examinar cualitativamente el nivel de ingresos, éstos en su opinión primordialmente en una tercera parte estarán en función al cargo que ostenten, otra tercera parte relacionado a su calidad en el desempeño, y un poco menos de la tercera parte a los resultados de su intervención profesional; por lo que se infiere que aunque no hay una conciencia formada en la toma de decisiones, si la hay en materia de responsabilidad profesional al dimensionar su nivel de

involucramiento, lo cual puede provenir de la información obtenida de su formación profesional en sus estudios universitarios.

Respecto a las áreas donde piensan involucrarse profesionalmente están en casi una tercera parte el mundo de lo Fiscal, casi otra tercera parte en la Auditoría Fiscal, y menos en Finanzas y Contaduría de la Administración Pública. Por lo que se observa que es muy probable que derivado de su contacto con la experiencia profesional sus expectativas son congruentes con la realidad del ejercicio profesional en demanda. Aunque llama la atención que la Contabilidad de Costos o Industrial tiene poco interés, siendo un área importante dentro de las economías empresariales y organizacionales.

Al explorar que actividad reafirmará su identidad profesional o pertenencia al gremio, en el estudio de género se encontró con que las mujeres ligeramente más que los hombres consideran que el vivir el código de ética profesional será el rasgo más distintivo, mientras que para los hombres no se observó una preferencia marcada por alguna sobre las características propuestas en el cuestionario, ya que sus opiniones se distribuyeron en forma casi uniforme.

Los estudiantes consideraron en casi más de tres cuartas partes reconocen que existe una expectativa social hacia ellos como profesionistas, y que la población

espera que participen en actividades no ligadas directamente a su preparación como contadores. Las mujeres opinan que ellas como contadoras primordialmente serán participantes en eventos cívicos, mientras que los hombres como integrantes de una organización no gubernamental.

Al explorar sobre las acciones que deberán emprender tanto la ESCA ST como el IPN para que coadyuven a alcanzar sus expectativas señalaron que es necesario cuidar la calidad de su plantilla docente, en aspectos administrativos, educativos, y como educadores; impulso a las actividades de vinculación con el exterior ya que pueden enriquecer la experiencia estudiantil en formación; mantener actualizado y aterrizado por medio de sus directivos, administrativos, y docentes el modelo educativo y académico; acceso a el estudio de casos reales en las aulas que acerquen a los estudiantes a aprendizajes relevantes. Estas propuestas denotan un interesante nivel de deseos de obtener información objetiva, y que los mueve a pensar en que si obtienen estos apoyos sus probabilidades de éxito serán más altas.

En resumen, la opinión de la muestra desde mi punto de vista, refleja que los estudiantes medianamente tienen una visión objetiva de la realidad de la profesión, tanto en el plano laboral como en el de desarrollo de su identidad profesional; esto probablemente derivado de la influencia de la cultura familiar en la que nacieron y en la que probablemente todavía algunos de ellos viven, ya que

por algunos momentos son el reflejo de la idiosincrasia y aspiraciones de los padres (el contrato definitivo, toma de decisiones programadas); mientras que en otros reflejan el desarrollo de una mentalidad y criterio independiente, al observar el mundo que les rodea, y considerar desde un punto de vista de los sistemas, la influencia que en ellos ejerce el medio ambiente social, político, y económico tanto nacional como el globalizado (carga al que aspiran, continuidad a su educación en especial idiomas, importancia cualitativa en el desempeño, complicaciones de empleo en el futuro).

Por lo que puede decirse que esta es una generación medianamente orientada y tal vez poco motivada y conducida a monitorear información tanto cuantitativa como cualitativa relativa a la realidad de la profesión de la Contaduría. En gran parte de la construcción de esta visión de su profesión, probablemente están ligados a la eficacia tanto de los servicios de orientación vocacional de los bachilleratos, como a la difusión de información inductiva a la carrera de información por parte de las Universidades que ofertan la carrera de Contador Público o Licenciado en Contaduría; como también por parte de la población que tal vez escasamente busca información relativa a la carrera que les ayude a tener un acercamiento a la realidad socioeconómica y política de la misma.

Propuestas



Propuestas

Como parte de la discusión a la investigación realizada, a continuación se presentan algunas propuestas cualitativas, las cuales pretenden aportar una alternativa o complemento a las acciones emprendidas por los principales involucrados en la formación del capital humano en la carrera de Contador Público.

A los estudiantes.

A nivel bachillerato: utilizar los servicios de información y orientación vocacional de su escuela o colegio, para hacer un mapeo de habilidades naturales (Cuadrantes cerebrales, por ejemplo) con el objeto de determinar el área del conocimiento en que se le facilita el aprendizaje (Inteligencias múltiples, por ejemplo); revisar con calma la oferta educativa disponible, considerando su pasado, presente y futuro de cada una de las opciones; complementarlo con asistencia a conferencias con un panel balanceado por expertos en ejercicio de la contaduría, para que con su ayuda (Mentoring) hacer un análisis objetivo y cuidadoso de la información vertida; todo esto con la finalidad de allegarse elementos de información que los guíe en la toma de una de las decisiones más importantes en la vida.

Buscar información actual que verse sobre la profesión contable sustentada en datos duros tales como estadísticas, evidencias documentales (estudios patrocinados por instituciones serias), opiniones de expertos en la materia, y evitar en la medida de los posible contaminarlas con creencias, ideales, o promesas de

dudoso sustento o credibilidad, o que los lleven pensar escenarios donde la profesión se desarrolla como si fuera un ente aislado sin tomar en cuenta el contexto regional, nacional e internacional.

Aprovechar el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, (NTIC's) para realizar trabajos de monitoreo de información relativa a la carrera en sus aspectos duros, a través de la página web del Observatorio Laboral Mexicano (OLA), dependiente de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STyPS) para conocer las tendencias del empleo en México, nivel de pago; así como también (aunque no tan organizada como la del observatorio laboral), la revisión de los anuarios estadísticos de la ANUIES, así como documentos de investigación relativos a la situación de transición de las aulas hacia el aparato productivo local, regional, nacional e internacional, disponibles por parte o documentos Web de la OCDE, o el Banco Mundial.

En la medida de lo posible, solicitar a las autoridades educativas que en el Modelo Académico aplicable a la carrera, se contemple la realización de jornadas de actualización de la profesión o mini congresos informativos dirigidos a la comunidad de la carrera (las demás pueden hacer lo mismo), que los lleven a siempre tener concientizada a las generaciones, aún más allá de la historia romántica de la profesión, en la realidad y futuro de la profesión; acompañada de un análisis objetivo del contexto ambiental en que se desarrolla, para que los

estudiantes estén en condiciones de construir propuestas de ajuste, cambio, reforma, etc.; las cuales fortalezcan todas las áreas sustantivas institucionales: docencia, investigación, vinculación y extensión universitaria.

Con la información obtenida realizar ejercicios de reflexión y concientización de que más allá del desarrollo de habilidades, competencias y aptitudes; considerar que a nivel superior se convierten de líderes que van a resolver problemas tal vez nunca vistos (Decisiones No Programadas), a los cuales se les exigirá ser creativos, innovadores, pero sobre todo emprendedores generadores de nuevas fuentes de empleo. Ésta es un área de oportunidad que deberán considerar y visualizarse como creadores de nuevas organizaciones, desarrollando la cultura empresarial mexicana.

A las autoridades de la ESCA Santo Tomás

Implementar cuidadosamente un programa de Mentoring personalizado y voluntario (Maestro y Aprendiz), para que antes de ingresar a la carrera y durante el curso de la misma, la comunidad estudiantil aproveche el gran cúmulo de experiencia y madurez encarnada en la vejez de algunos contadores, hombres o mujeres, que estuvieran dispuestos a orientar por medio de la transmisión de su experiencia a las nuevas generaciones de contadores, para encausar su desarrollo del juicio y personalidad profesional; aconsejarlos en el desarrollo de sus estudios; colaborar en la construcción de un perfil de área terminal; que

encabecen programas de visitas profesionales a empresas, sectores productivos, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales; jornadas de pláticas y convivencia con la comunidad de los futuros contadores.

Aplicar y evaluar constantemente el proceso de aseguramiento de la calidad y mejora continua, para que lo proyectado en el Modelo Educativo aterrizado y adaptado a las necesidades específicas de trabajo en la ESCA ST, en el Modelo Académico, así como el Modelo Didáctico; principalmente aplicado al proceso de capacitación, seguimiento y evaluación al trabajo de intervención docente. Esto con la finalidad de crear las condiciones ambientales para que las probabilidades de cumplimiento de las expectativas de formación profesional se cumplan y de ser posible se superen.

Desarrollar y proponer un nuevo perfil profesional y social del contador, el cual partiría de la reflexión seria de las nociones históricas, actuales y de contexto, que ayuden a definir qué tipo de nuevo profesionista será el contador del IPN-ESCA, que atienda las necesidades Regionales, Nacionales e Internacionales, dejando en claro que cual será su aportación a la cadena de valor y riqueza para las organizaciones y nuestro país de todos los que ejerzan esta profesión. De acuerdo con los últimos reportes mencionados en esta investigación, la carrera está tomando una orientación más financiera. Habrá que definir cuál será la tendencia en el futuro.

Revisar toda la ruta crítica (ingreso y permanencia) que siguen todos los docentes que laboran en la ESCA ST, ya que de acuerdo con la OCDE, del cuidado en el reclutamiento, selección, inducción, capacitación, sistema de remuneraciones e incentivos, y aseguramiento de la calidad, depende gran parte de lograr la impartición de una educación de calidad; por lo que sería recomendable revisar sistemáticamente con claridad el perfil que deberá reunir el equipo docente de la institución.

Establecer un sistema de estratégico de comunicación y diálogo más directo por medio de foros presenciales y electrónicos, visita personalizada de diversas autoridades a las aulas e instalaciones donde convive la comunidad de la carrera, con la finalidad de tener un acercamiento a sus inquietudes, expectativas, dudas, inconformidades, y propuestas; que afectan el desarrollo académico-profesional de la comunidad en su conjunto; y contribuyan a la toma de decisiones que beneficien a la comunidad.

Establecer un sistema de pláticas informativas a la ESCA en lo general y específicamente por cada una de sus carreras, así como pláticas de introducción a la carrera de Contador Público en la cual se proporcione a los interesados información básica y sugerencias de investigación profesiográfica específica con la finalidad de acercarlos a la realidad de la carrera, con al menos dos sesiones de retroalimentación con algunos de los Mentores.

A la Autoridades del IPN.

Dar seguimiento al despliegue del Modelo Educativo propuesto, y realizar ante ejercicios de evaluación que los lleve a retener por su eficiencia y eficacia, los mejores sistemas, procedimientos, políticas, criterios, personal administrativo y docente, el cual ayude a cumplir su misión social, esto es superar las expectativas de la población.

Considerar en términos de responsabilidad social educativa estratégica, la conveniencia de tener bachilleratos (CECyT's) con la formación técnica en contabilidad, los cuales en su momento cubrieron la necesidad de la población por integrarse al mercado laboral a corto plazo para muy probablemente aliviar las necesidades económicas del hogar; sin embargo tal como lo comentan diversos organismos las carreras relacionadas con las ciencias económico-administrativas están sobre ofertadas, lo que a largo plazo provoca una saturación del mercado de mano de obra calificada, que no solo castiga la oferta de empleo, sino que también en consecuencia el ingreso o salario.

Por lo que sin perder la esencia de los principios fundadores del IPN, se propone crear para el área de Ciencias Sociales y Administrativas las "Oficialías Tecnológicas en Artes y Oficios" certificadas, y las especialidades a impartir serían en Administración y Gestión Empresarial Mexicana (Regional, Nacional e Internacional) el cual sería el semillero empresarial del IPN, Administración y

Gestión Gubernamental Mexicana (Federal, Estatal Municipal) el cual sería el semillero del servicio profesional de carrera de la Administración Pública Mexicana, Administración y Gestión Logística Mexicana (Regional, Nacional e Internacional), el cual sería el semillero de los servicios de ingeniería logística; y Administración y Gestión Turística (Regional, Nacional e Internacional), el sería el semillero empresarial turístico del IPN; con esta nueva oferta sus egresados tendrían las bases de perfil emprendedor en el caso de que por diversas causas abandonaran sus estudios en esta etapa de su vida.

Al futuro presidente de mi país, y demás corresponsables de gobierno.

En el último plan de desarrollo, se puede leer y observar que cuando se preparó el PND, se tomaron muchas de las opiniones y recomendaciones vertidas por expertos o instituciones reconocidas a nivel internacional, lo cuales muestran preocupación en temas de educación y desarrollo, y cuyas propuestas se convirtieron en ideas directrices, específicamente del plan sectorial de educación, el cual se plasmaron las acciones a desarrollar.

Sin embargo antes de pensar en desarrollar el nuevo plan, vale la pena hacerse la pregunta: Educar, ¿para qué? Pues aunque durante el último cuarto del siglo XX y lo que llevamos del XXI, es innegable que se tiene alto nivel de cobertura (metas cuantitativas), pero el analfabetismo educativo sigue siendo desolador (metas cualitativas) de acuerdo con los últimos informes de pruebas ENLACE y PISA,

puede decirse que la educación básica desde hace muchos sexenios en el nivel de primaria vive su nivel más crítico, a nivel de secundaria se sigue trabajando como si el país tuviera los problemas de principio y mediados del siglo XX; por otra parte la Educación Media Superior vive en riesgo de repetir lo estudiado en la secundaria y difícilmente representa una opción informativa y formativa, educación en los principios ciudadanos, ni de formación para el trabajo; por otro lado la educación superior representadas por las universidades públicas (presas de sus propios corporativismos) y las instituciones privadas (esclavas de sus intereses), continúan su vida institucional de una forma tal que daría la impresión de que la educación superior es una isla separada del resto del mundo.

Por lo que se propone construir el nuevo sistema educativo nacional, en el cual sean escuchadas todas las voces en un ejercicio transparente democrático, que entregue resultados responsables a toda la sociedad. La evolución total del sistema educativo nacional empezaría por la reorganización del sistema en Educación Básica (Parvulario, Preescolar, y Primaria de tiempo completo, 11 años de educación); la Educación Intermedia que abarcaría la Baja Secundaria (3 años) de tiempo completo, formadores de “Aprendices Tecnológicos” certificados, y la Alta Secundaria (3 años) de tiempo completo formadora de “Oficiales Tecnológicos en Artes y Oficios” certificados; la Educación Superior organizada en Diplomaturas en Artes y Oficios Universitarios (2 primeros años) con titulación por Seminarios de Investigación con tesinas, y Licenciaturas Tituladas y Ceduladas (dos años adicionales) con titulación por Tesis; el nivel de Educación para la

Investigación y Desarrollo (Posgrado), la cual agrupe a las Especializaciones (Diplomados), y las Maestrías en Ciencias, o Profesionalizantes, y Educación para la Innovación, que alojaría a los Doctorados.

De acuerdo con la UNESCO y la OCDE estamos viviendo en la era de la sociedad del conocimiento, y que las sociedades que trabajan en cuidar su sistema educativo son las que progresan; desde el último cuarto del siglo XX, los gobiernos en México de ese entonces decidieron popularizar el acceso a la educación superior, sin pensar en las consecuencias futuras de sus decisiones y que de acuerdo con las teorías de economía de la educación, al masificarla, abarataron el valor sociológico y económico de la educación superior, a un grado tal de que ahora no vale la pena estudiar a nivel superior, ya que se gana y vive mejor con empleos de técnicos u oficiales que con salarios de profesionista.

La solución puede ser que no empiece por exigir u ofrecer a los egresados de nivel superior, que ingresen a más opciones de especialización o posgrados; conservando errores tan elementales: nunca se desarrollaron las competencias mínimas básicas. La solución del problema puede que se inicie al revés: Reforma total del sistema educativo nacional iniciando por la educación básica es la posible respuesta.

Recomendaciones a los padres de familia o tutores de estudios.

Establecer todos los canales de comunicación posibles como para poder proporcionar u orientar al estudiante a que se acerque y consulte las fuentes de información, para que derivado del su análisis construyan juntos el futuro profesional que más se adapta a sus aspiraciones vida y carrera.

Compartir o canalizar la experiencia de vida experimentada por los adultos que le rodean, para que valoren sus resultados obtenidos (empleo, salario, puestos, empresas, trayectoria laboral y profesional) y fijen su posición de cara a tomar una decisión de elección de carrera; sin embargo no por ello se puede pasar por alto el exigir a las autoridades educativas la oferta de servicios de orientación vocacional serios, aplicación de test o pruebas psicométricas y profesiográficas, que le proporcionen más elementos de juicio.

Las profesiones en general, tal como se examinó tienen en su origen crear una clase media que aspira a crear nuevos ricos pronto, nada más que a diferencia de los que son ricos que ya tienen dinero, es que relativamente no tienen que trabajar. Orientar a los estudiantes para que tomen conciencia de que el desarrollo en una profesión puede ser un proceso lento y que depende sus habilidades de relaciones públicas para poder comenzar a construir una red de contactos que potenciarán su ejercicio profesión. Independientemente de continuar su Educación y Formación Continua.

Sugerencias para estudios futuros.



Sugerencias para estudios futuros.

Al término de esta investigación se encontró con que los estudios sobre expectativas de los estudiantes pueden abordarse desde diversos ángulos, y todos ellos muy provechosos que pueden contribuir a la construcción de un espectro o mapeo de éste aspecto cualitativo del estudiantado mexicano. Para ello se proponen los siguientes temas de investigación:

Realización de un mapeo de las fuentes, internas y externas más influyentes a partir de las cuales las personas construyen sus expectativas de eficiencia y resultados en relación a su elección de carrera, que por un lado ayudarían a las instituciones a establecer estrategias, planes, programas y acciones de corte cualitativo de intervención profesional relacionadas con la vinculación profesional con su medio (Regional, Nacional, e Internacional), y de responsabilidad social; por otra ayudaría a los aspirantes a ingresar a estudios superiores a pulir su criterio de expectativas y potencien sus mejores habilidades y destrezas a futuro en su desempleo profesional.

La realización de estudios longitudinales vinculado al seguimiento de egresados mexicanos y sus expectativas los cuales permitirían medir en retrospectiva (cumplimiento) y perspectiva (visión de futuro) entre otras cosas: el nivel de satisfacción percibido o por percibir por los servicios educativos proporcionados por las IES (Marketing Interno); el nivel de efectividad en el cumplimiento del

objetivo social de las IES y las carreras profesionales que oferta; como se reforman, revolucionan, evolucionan sus expectativas conforme avanzan en su plan de estudios; medir el nivel de satisfacción que percibe la comunidad regional, nacional e internacional por los profesionistas en servicios egresados de una determinada IES.

Desarrollar una investigación que ayude a la construcción de un instrumento que consiga determinar los principales indicadores que permitan hacer emerger las expectativas laborales en su estado más puro posible; de igual forma se propone emplear una estrategia de investigación que considere una entrevista apoyado en un guion, y otra con un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas.

La realización de un estudio comparativo entre áreas del conocimiento puede ayudar a construir una descripción de cómo se comporta la visión laboral de las juventudes mexicanas, y a partir de sus resultados establecer cualitativamente sus coincidencias y diferencias; progresivamente poder construir sus tendencias.

Para todos los casos propuestos resultaría interesante hacer los estudios por diferencias de género, los cuales podría mostrar cómo es la visión que tienen tanto hombre como mujeres en los temas laborales, emprendedor, educación y formación continua.

Glosario.

Expectativa. Se refiere a la esperanza de realizar o conseguir algo; también hace referencia a la posibilidad razonable de que algo suceda; o como una invitación a ubicarnos en el contexto en el cual las personas permanecen sin actuar, ni no tomar una determinación, hasta ver qué sucede.

Motivación. Este término hace referencia a los estados que viven y mueven a algún tipo de decisión-acción de las personas, las cuales pueden ser de carácter interno (necesidades fisiológicas o instintivas, cognitivas o aprendidas, y emocionales), o de carácter externo representados por incentivos ambientales que las atraen o repelen.

Teoría de los Juegos. Se hace referencia al campo de la economía que estudia el comportamiento de los jugadores al jugar un juego, y en el que a cada jugada se le conocerán como las estrategias que sigue el jugador para ganar en el juego.

Motivación intrínseca. Esta es una subclasificación del estudio de la motivación en el sentido interno (dentro del sujeto o individuo), que la estudia a partir desde el punto de vista de las necesidades y sus fuentes fisiológicas, psicológicas orgánicas, sociales adquiridas; de cognición (aprendidas) y sus fuentes radicadas en los planes y metas, las *expectativas*, los atributos y valores, y el yo; y por último las de origen emocional o de sentimientos).

Motivación extrínseca. Esta es una subclasificación del estudio de la motivación, que la estudia a partir del reconocimiento de la existencia de una diversidad de motivos externos tales como los contextos ambientales, situaciones sociales, entornos (por ejemplo familia, lugar de trabajo, etc.), fuerzas sociológicas y la cultura.

Expectativa de eficacia. Éstas expectativas como primera fase, guardan una relación muy estrecha con el grado de confianza que sentimos (creencias) con respecto a nuestras habilidades y experiencias pasadas.

Expectativa de resultado. Éstas expectativas de segunda fase, se genera a partir de que creemos en nuestra capacidad maestra para desarrollar una conducta determinada si se mantienen constantes la eficacia, incentivos y las necesidades

Individuo. Se hacer referencia al sujeto creador de las expectativas y que es el que espera.

Evidencia Hace referencia a lo que el individuo conoce en términos de dominio de información la cual puede ser de calidad objetiva (basada en datos, estadísticas, opiniones de expertos, o experiencias comprobables), o de tipo subjetiva (creencias, dichos, rumores, imaginarios, especulaciones),y es una respuesta a una pregunta la cual por lo normal se desconoce (al menos explícitamente).

Perspectiva. Es la visión de lo que va a suceder, y consiste en una determinada visión del futuro que normalmente se le llama consecuencia o resultados, los cuales por lo normal rara vez son descritos en palabras; y si se trata de términos de una teoría, su representación formal será en palabras de lo que esperamos y que nunca podrá aceptarse sin reservas o absolutos, ya que siempre existirá en el mundo alguna indeterminación que hará que el conocimiento de lo futuro sea imposible.

Pronóstico. En cierta forma es una expectativa, con la diferencia de que se puede descubrir en forma directa, mediante el uso de las palabras, o cuando el individuo o grupo describe la forma en que ocurrirá el hecho o fenómeno.

Presupuesto. Se refiere a los planes que se realizan tanto en lo individual o en grupo. Llevan implícita una resolución de actuar de una forma determinada y hacer que en lo futuro la conducta se ajuste a ella. Se entiende que la persona es parte del mundo y tiene que comportarse de una manera determinada, y al igual que los pronósticos, también son la representación formal de las expectativas,

Proceso de las expectativas. Inicia cuando el individuo implícitamente “conoce algo e integra información” sobre el tema o hecho (materia de la evidencia) e implícitamente se le contempla como un sujeto haciendo uso de su capacidad de cognición o aprendizaje, y que al utilizar este conocimiento hace deducciones y formula hipótesis (explicaciones por adelantado), con la finalidad de adelantarse a los hechos construyendo una así una Perspectiva; cerrando así el ciclo que da paso al establecimiento de una expectativa.

Profesión. Hace referencia a un término sociológico de aplicación muy amplia e imprecisa que se aplica a una gran variedad de ocupaciones; pero en la práctica se utiliza en algunos casos como etiqueta de status social deseado, o como el reclamo una demanda de posición y reconocimiento social; a diferencia de las simples ocupaciones.

Profesionista. Es un término sociológico que en la práctica es usado para distinguir lo opuesto a ser un simple aficionado o a un trabajo no especializado, y que en su origen, quedaron representados por las profesiones liberales tales como las dedicadas al ejército, la iglesia, la medicina y la abogacía.

Profesionalismo pre-industrial. Es aquél que se considera meramente de Status (esto es de reconocimiento y prestigio social sumando al poder político), ya que como tales no aportaban avances al desarrollo de la economía y la sociedad de su tiempo

Profesionalismo post-industrial. Es aquél que se considera un profesionalismo de conocimientos, el cual de acuerdo comenzó a gestarse en las villas libres del feudo y emergió definitivamente en la revolución industrial, ya que pasaron de considerar la posesión de la tierra como factor de riqueza, a la acumulación del capital el cual vino a desarrollar el avance de la sociedad en lo político y económico

Referencias.

ACCENTURE. (2001). Los estudiantes universitarios ante su inserción laboral. España. Recuperado el 6 de abril de 2010 de http://www.accenture.com/Countries/Spain/Research_and_Insights/Government/Expectativas-2001.htm

ACCENTURE. (2005). Los estudiantes universitarios ante su inserción laboral. España. Recuperado el 6 de abril de 2010 de http://www.insercionlaboral.net/Portals/0/docspendval/exp_jovenes_02052006_213155.pdf

Alonso-Borrego, C.; Mora, R., y Romero-Medina, A. (2006). Una valoración de la enseñanza superior a partir de los salarios esperados y los salarios sombra de los estudiantes universitarios. *CUADERNOS ECONÓMICOS DEL ICE*. No.74. 11-37. Recuperado el 6 de Abril de 2010 en http://www.revistasice.com/cmsrevistasICE/pdfs/CICE_74_11-38__1277EACEC1BB1609535F1187CC2BA121.pdf

Ackoff, R. (2004). Un concepto de planeación de empresas. México: Limusa.

ANECA. (2008). Informe estudiantes. Titulados universitarios y mercado laboral, Proyecto REFLEX. Universitat Abat Oliva CEU. Recuperado el 6 de abril de 2010 en <http://www.uao.es/calidad/documentos-aneca-y-aqu/aneca/informe-estudiantes-titulados-universitarios-y-mercado-laboral/view>

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2003). Anuario estadístico ANUIES 2002. México: ANUIES.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.. (2004). Anuario estadístico ANUIES 2003. México: ANUIES.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.. (2005). Anuario estadístico ANUIES 2004. México: ANUIES.

Arréz López, E.; Calvo Encinas, E. (2009). ¿Por qué se estudia traducción e interpretación en España? Expectativas y retos de los futuros estudiantes de traducción e interpretación. *ENTRECULTURAS*, Vol. 1 (1), 613-625. Recuperado el 6 de Abril de 2010 en <http://www.entreculturas.uma.es/n1pdf/articulo31.pdf>

Baptista, P; Fernández, C; y Hernández, R. Metodología de la investigación. (5ª ed.) México: Mc Graw Hill.

Best, J. W. (1974). La investigación descriptiva. Como investigar en educación. (3ª ed. En español; Gonzalo Gonzalvo Mainar, Ver.). España: Morata.

Búñez, A.V. (2008). La inserción laboral de los estudiantes de música: Principales expectativas y salidas profesionales. Trabajo presentado durante el I Congreso Internacional sobre Profesorado Principiante e Inserción Profesional a la Docencia. Sevilla – Junio 2008. Consultado el 10 de Enero de 2010 en <http://prometeo.us.es/idea/congreso/pdf%20comunicaciones/87.pdf>

Cámara de Diputados. (2010). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Recuperado el 15 de Febrero de 2010 de <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf>

Cámara de Diputados. (2010). Ley General de Educación. Recuperado el 15 de Febrero de 2010 de <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137>.

Cámara de Diputados. (2010). Ley reglamentaria del artículo 5 constitucional relativo al ejercicio de las profesiones en el Distrito Federal. Recuperado el 15 de Febrero de 2010 de <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/208.pdf>

Cámara de Diputados. (2010). Ley orgánica de la administración pública federal. Recuperado el 15 de Febrero de 2010 de <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153.pdf>

Cámara de Diputados. (2010). Ley orgánica del Instituto Politécnico Nacional. Recuperado el 15 de Febrero de 2010 de <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/171.pdf>

Cámara de Diputados. (2010). Ley de Planeación. Recuperado el 15 de Febrero de 2010 de <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59.pdf>

Cerejido, M. (2008). De homínidos, mitómanos y científicos. Ciencia sin seso. Locura doble. (7ª ed.) México: Siglo veintiuno editores.

Delors, J. (1997). *De la comunidad de base a la sociedad mundial*. La educación encierra un tesoro.(1ª ed. UNESCO, Trad.) México: Dower.

Delors, J. (1997). *De la cohesión social a la participación democrática*. La educación encierra un tesoro.(1ª ed. UNESCO, Trad.) México: Dower.

Delors, J. (1997). *Del crecimiento económico al desarrollo humano*. La educación encierra un tesoro.(1ª ed. UNESCO, Trad.) México: Dower.

Delors, J. (1997). *De la educación básica a la universidad*. La educación encierra un tesoro.(1ª ed. UNESCO, Trad.) México: Dower.

Diccionario Práctico del Estudiante de la Real Academia Española. (2009). España: Santillana.

Elliott, P. (1972). Sociología de las profesiones. (1ª ed; Esther Seivane Vázquez, Trad.). Madrid, Tecnos.

Escuela Superior de Comercio y Administración-Santo Tomás. (3er 2011).Informe anual de actividades 2010. Recuperado el 23 de Marzo de 2011 en http://www.escasto.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/E8A2F380462905809762B73F4F678EE/INFORME_ANUAL_2010_DEFINITVO_TA.PDF?MOD=AJPERES&CACH EID=e8a2f380462905809762b73f4f678eee

Fernández, M. E., Briozzo, L., y Pons, J. E. (2004). Encuesta de opinión sobre el curso de ciclpa iii (2001), realizada entre los estudiantes de pregrado. Arch. Gin. Obstet. Abril 2004, vol.42, no.1 Consultado el 06 Abril de 2010, p.11-23. En: <http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0797-08032004000100004&lng=en&nrm=iso>. ISSN 0797-0803.

García, A. (1997). Concepto de investigación. Introducción a la metodología de la investigación científica. (2ª ed.). México: Plaza y Valdéz.

García, M.P. y Ortiz, F.G. (2007). Recopilación de datos. Metodología de la investigación. (1ª ed.). México: Limusa.

García, M. J. (2008). La inserción laboral de los universitarios: entre el éxito y el desánimo. PANORAMA SOCIAL No.6. Recuperado el 6 de Abril de 2010 en www.funcas.ceca.es/Publicaciones/InformacionArticulos/Articulos.asp?Id=15772.

Gertz, F. (1987). Derecho contable mexicano. (1ª ed). México, Porrúa.

Gertz, F (2006). Origen y evolución de la contabilidad. Ensayo histórico. (6ª ed.). México, Trillas.

González Martínez, A. y Bañuelos Ramírez, D. (2006). *La educación no está cumpliendo las expectativas de los estudiantes: Estudio de una generación de la ECC - BUAP*. Ponencia presentada en Mesa 4 Panel 7: Educación, capacitación y calificación laboral, en el V Congreso Nacional AMET 2006 Trabajo y

Reestructuración: Los Retos del Nuevo Siglo. UAM Iztapalapa 2006. Consultada el 6 de Abril de 2010 en <http://www.iztapalapa.uam.mx/amet/vcongreso/webamet/indicedemesa/ponencias/MESA4/GzIzbanIsm4.pdf>

Hernández Sampieri, R; Fernández Collado, C; y Baptista Lucio, M.P. (2010). Metodología de la Investigación. (5ª Ed.). México: Mc Graw Hill.

Instituto mexicano de Contadores Públicos-Universidad Nacional Autónoma de México. (1969). Manual de contador público. (1ª ed. En español; Luis G. Pastor, et al, Comité de Traducción). México, Dirección General de Publicaciones.

Instituto Mexicano de Contadores Públicos. (29 de Febrero de 2009). A cerca del IMCP. (Historia). Recuperado el 2 de Marzo de 2011 en <http://www.imcp.org.mx/spip.php?article31>

Instituto Politécnico Nacional. (2007). Plan de Desarrollo Institucional (2007-2012). Recuperado el 10 de Diciembre de 2010 en http://www.cicimar.ipn.mx/boletin/wp-content/uploads/2010/06/pimp_2010-2012.pdf

Instituto Politécnico Nacional. (2003). Materiales para la reforma. Un nuevo modelo educativo para el IPN. México: IPN.

Instituto Politécnico Nacional-Escuela Superior de Comercio y Administración. (1995). ESCA Pionera en la enseñanza comercial contable y administración en América. (2ª ed.). México. Dirección de talleres gráficos del IPN.

Instituto Trendence de Berlín. (2009). *El grado de satisfacción de los estudiantes de la Universidad de Navarra supera la media nacional y europea*. Recuperado el 20 de Septiembre de 2009 de <http://www.unav.es/noticias/260609-12.html>

Kerlinger, F. N. & Lee, H. B. (2002). Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales. (1ª ed. En español; Leticia Esther Pineda Ayala e Ignacio Mora Magaña). México, Mc Graw Hill.º

Martínez, R.; Núñez, F. (2004). Expectatives i sortides professionals dels llicenciats i llicenciades». Digithum [article en línia]. Univeritat Oberta Catalunya. Núm. 6 ISSN 1575-2275. Consultado el 6 de abril de 2010 en <http://www.uoc.edu/humfil/articulos/cat/martinez-nunez0304/martinez-nunez0304.pdf>

Masjuan, J.M. (2004). Convergencia europea, reformas universitarias, actitudes y prácticas de los estudiantes. Educar Bellaterra : *Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona*, N. 33 (2004), p. 59-76 ISSN 0211-819X. Consultado el 6 de Abril de 2010 en <http://ddd.uab.cat/pub/educar/0211819Xn33p59.pdf>

McNally, J. (2007). Expectativas de los alumnos de la enseñanza media: Un análisis del nivel e influencias de las expectativas de estos estudiantes en la Comuna de Quinchao, Chiloé. Proyecto Independiente de Investigación no publicado, Programa Strengthening intercultural understanding (SIT): Education and Social Change, Chile. Consultado el 6 de Abril de 2010 en http://digitalcollections.sit.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1175&context=isp_collection

Mendicoa, G.E. (2003). El enfoque metodológico de la tesis. Sobre tesis y tesisistas. Lecciones de enseñanza-aprendizaje. (1ª ed.). Argentina: Espacio editorial.

Morales, E. (2008). *El mercado laboral deja en la cuneta a los universitarios*. Recuperado el 30 de Septiembre de 2009 de <http://vicentvercher.wordpress.com/2008/03/28/el-mercado-laboral-deja-en-la-cuneta-a-los-universitarios/>

Observatorio Laboral. (3er Trimestre 2010). ¿Cuántos están ocupados?

Recuperado el 16 de Marzo de 2011 en

http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_cuantos_estan_ocupados_prof?cve_carrera=3931

Observatorio Laboral. (3er Trimestre 2010). ¿Cuál es su ocupación? Recuperado el

16 de Marzo de 2011 en

http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_cual_es_su_ocupacion_prof

Observatorio Laboral. (3er Trimestre 2010). ¿Cuánto ganan? Recuperado el 16 de

Marzo de 2011 en

http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_cuanto_ganan_prof

Observatorio Laboral. (3er Trimestre 2010). Promedio de ingresos. Recuperado el

16 de Marzo de 2011 en

http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_tendencias_del_empleo_profesional?page=5

Observatorio Laboral. (3er Trimestre 2010). Ingreso promedio mensual.

Recuperado el 16 de Marzo de 2011 en

http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_la_ocupacion_por_sectores_economicos?page=6

Observatorio Laboral. (3er Trimestre 2010). ¿Cuál ha sido su tendencia?

Recuperado el 16 de Marzo de 2011 en

http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_cual_ha_sido_tu_tendencia_prof

Observatorio Laboral. (3er Trimestre 2010). ¿En qué actividad económica se ocupan? Recuperado el 16 de Marzo de 2011 en

http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_en_que_actividad_economica_se_ocupan_prof

Observatorio Laboral. (3er Trimestre 2010). Personas ocupadas. Recuperado el 16 de Marzo de 2011 en http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_la_ocupacion_por_sectores_economicos

Observatorio Laboral. (3er Trimestre 2010). Estructura porcentual por edad. Recuperado el 16 de Marzo de 2011 en http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_la_ocupacion_por_sectores_economicos?page=2

Observatorio Laboral. (3er Trimestre 2010). ¿Cuál es su jornada: Hombres, Mujeres? Recuperado el 16 de Marzo de 2011 en http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_cual_es_su_jornada_laboral_prof

Observatorio Laboral. (3er Trimestre 2010). ¿Qué edad tienen? Recuperado el 16 de Marzo de 2011 en http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_que_edad_tienen_prof

Observatorio Laboral. (3er Trimestre 2010). ¿Cuántas son mujeres? Recuperado el 16 de Marzo de 2011 en http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_cuantos_son_mujeres_prof

Observatorio Laboral. (3er Trimestre 2010). ¿En qué región trabajan? Recuperado el 16 de Marzo de 2011 en http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_en_que_region_trabajan_prof

Observatorio Laboral. (3er Trimestre 2010). Resumen de indicadores. Recuperado el 16 de Marzo de 2011 en http://www.observatoriolaboral.gob.mx/wb/ola/ola_resumen_de_indicadores_prof

Olivares, A.E. (6 de Febrero de 2009). SEP: 45% de los profesionistas, en áreas ajenas a su especialidad. *La Jornada*. Sociedad y Justicia. Ciudad de México, México.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2007). *La Educación Superior y las Regiones; globalmente competitivas y localmente comprometidas*. (1ª ed.) México: OCDE.

Ozga, S.A. (1967). *Formalización de las expectativas. Las expectativas en teoría económica*. Barcelona: Biblioteca Universitaria Labor.

Petri, H.L y Govern, J.M. (2006). *Conceptuación y medición de la motivación. Motivación, teoría investigación y aplicaciones*. México: Thomson.

Petri, H.L y Govern, J.M. (2006). *Motivación cognoscitiva: Teorías de expectativas y valor. Motivación, teoría investigación y aplicaciones*. México: Thomson.

Presidencia de la República. (2007). Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012. Recuperado el 5 de Diciembre de 2010 en <http://pnd.presidencia.gob.mx/>

Pichardo, M. C., García Berbén, A. B., De la Fuente, J. y Justicia, F. (2007). El estudio de las expectativas en la universidad: análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 9 (1). Recuperado el 10 de enero de 2010 en: <http://redie.uabc.mx/vol9no1/contenido-pichardo.html>

Real Academia de la Lengua Española. (2010). *Diccionario usual*. Recuperado el 20 de Junio de 2010 en <http://buscon.rae.es/draeI/SrvltGUIBusUsual>

Reeve, J. (2003). *Introducción al estudio de la motivación. Motivación y emoción*. México: Mc Graw Hill.

Reeve, J. (2003). *Perspectiva histórica de la motivación. Motivación y emoción*. México: Mc Graw Hill.

Reeve, J. (2003). *Expectativas. Motivación y emoción*. México: Mc Graw Hill.

Rodríguez Cuba, F.J. (2008). Expectativas: ¿Catalizador de la motivación? Empleabilidad de los jóvenes (blog de investigación). Recuperado el 6 de Abril de 2010 en <http://blog.pucp.edu.pe/item/27060>

Rubio, J. (2006). Descripción general del sistema de educación superior. La política educativa y la educación superior en México, 1995-2006: un balance. (1ª ed). Pp.27-61). México: SEP-FCE.

Rubio, J. (2006). El sistema de educación superior y el mercado de trabajo. La política educativa y la educación superior en México, 1995-2006: un balance. (1ª ed). Pp.66-89). México: SEP-FCE.

Salim, R. (2004). *El cuestionario CEPEA: Herramienta de evaluación de enfoques de aprendizaje en estudiantes universitarios*. Ponencia presentada en el IV Encuentro Nacional y I Latinoamericano “La universidad como objeto de investigación”, Tucumán, R. Argentina.

Secretaría de Educación Pública. (2000). Acuerdo número 279 por el que se establecen los trámites y procedimientos relacionados con el reconocimiento de validez oficial de estudios del tipo superior. Recuperado el 30 de noviembre de 2011 en http://www.sev.gob.mx/servicios/rvoe/2010/superior/escolarizada_mixta/normatividad__sem/acuerdo_279_sem.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2007). Plan sectorial de educación 2007-2012. Recuperado el 5 de Diciembre de 2010 en http://upepe.sep.gob.mx/prog_sec.pdf

Smith, M. (1998). Estudiantes universitarios y expectativas sobre la vida profesional. El caso de la Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 6 de Abril de 2010 en <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/youth/doc/not/libro163/libro163.pdf>

Thompson, I. (2009). Definición de Economía. Promonegocios.net. Recuperado el 29 de Noviembre de 2009 de <http://www.promonegocios.net/economia/definicion-economia.html>

Tucumán, R. (2004). Resultados preliminares del proyecto de tesis de Maestría en Docencia Superior Universitaria: *Enfoques y Estrategias de Aprendizajes en Estudiantes Universitarios. Estudio de un caso*. Ponencia presentada en el IV Encuentro Nacional y I Latinoamericano “La Universidad como Objeto de Investigación”. Argentina - Octubre 2004. Consultado el 10 de Enero de 2010 en <http://www.rieoei.org/investigacion/1060Salim.PDF>

Universidad de Navarra. (2009). El grado de satisfacción de los estudiantes de la Universidad de Navarra supera la media nacional y europea. Recuperado el 6 de Abril de 2010 en <http://www.unav.es/noticias/260609-12.html>

Vázquez, J. (2003). Proyección social del contador público. (5ª ed). México, IMCP.

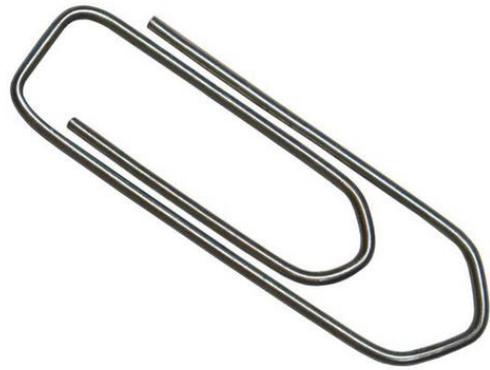
Wikipedia. (2010). Expectativas. Recuperado el 20 de Junio de 2010 de <http://es.wikipedia.org/wiki/Expectativa>

Instituto Politécnico Nacional-Escuela Superior de Comercio y Administración. (2011) Perfil de Egreso. Recuperado el 9 de Septiembre de 2011 de

http://www.escasto.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/ESCA_SANTOTOMAS/ESCA_SANTOTOMAS/INICIO/OFERTA_EDUCATIVA/CONTADOR_PUBLICO_MODALIDAD_A_DI/PERFIL_DEL_EGRESADO/INDEX.HTM

Instituto Politécnico Nacional-Escuela Superior de Comercio y Administración. (2011) Perfil de Egreso. Recuperado el 9 de Septiembre de 2011 de http://www.escasto.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/ESCA_SANTOTOMAS/ESCA_SANTOTOMAS/INICIO/OFERTA_EDUCATIVA/CONTADOR_PUBLICO_MODALIDAD_A_DI/PERFIL_DEL_ASPIRANTE/INDEX.HTM

Anexo



Cuestionario dirigido a los estudiantes de la carrera de Contador Público de la Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA), Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional (IPN).

Presentación. Esta investigación está dirigida a estudiantes de la carrera de Contador Público (CP) y tiene la finalidad de identificar, cuáles son sus expectativas laborales y profesionales. La información que de ella se emane, será de gran utilidad para el éxito de ésta investigación y toda la comunidad de la ESCA ST y el IPN. Este cuestionario es anónimo y confidencial por lo que es importante contar con la veracidad de las respuestas.
¡MUCHAS GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!

INSTRUCCIONES.

Lea cada una de los cuestionamientos que a continuación se presentan y responda; en el caso de las preguntas cerradas marque con una "X" la casilla que considera refleja fielmente su respuesta, o rellenando el óvalo correspondiente; y en el caso de las opciones abiertas responda brevemente.

Datos generales (Personales).

1. ¿Cuál es su año de nacimiento?

2. Género:

Masculino.

Femenino

3. ¿Cuál es tu estado civil?

Soltero

Casado

Unión libre

Otra: _____

4. ¿En cuánto tiempo realizó sus estudios de bachillerato?

Dos años

Tres años

Otro plazo (Especifique). _____

5. ¿Cuál es el sistema de educación media superior donde obtuvo su certificado de bachillerato?

Público
Especifique: _____

Privado
Especifique: _____

6. ¿Mencione cuál es el promedio de calificación que obtuvo en su certificado del nivel medio superior?

7. ¿Está usted empleado actualmente?

Sí (pase a la pregunta 8)

No (pase a la pregunta 9)

8. ¿Mencione cuántas horas a la semana dedica a trabajar?

Datos de Contexto

9. Mencione cuál es el nivel máximo de estudios con documento probatorio (certificado, diploma, título o grado) que tienen sus padres o tutor.

Nivel de estudios	Papá	Mamá:	Tutor
Primaria	○	○	○
Secundaria	○	○	○
Carrera Técnica	○	○	○
Bachillerato	○	○	○
Licenciatura	○	○	○
Especialización	○	○	○
Maestría	○	○	○
Doctorado	○	○	○

10. Mencione quién es el principal sostén económico del hogar donde vive.

Papá

Mamá

Ambos padres

Otro, especifique: _____

11. ¿Cuál es la situación laboral en que regularmente se encuentra empleado el principal sostén económico del hogar?

Dependiente o subordinado (empleado)

Independiente o emprendedor.

12. ¿En qué sector labora regularmente el principal sostén económico de su hogar?

Público

Privado

13. ¿De qué nivel de responsabilidad dentro de la organización, es el puesto que tiene el principal sostén económico de su hogar?

Estratégico (Directivo/Propietario de Negocio)

Táctico / Logístico (Gerencial / Ejecutivo)

Operativo (Empleado / Operario)

Otro, especifique: _____

14. ¿Mencione a cuánto ascienden los ingresos mensuales promedio en su hogar?

Expectativas laborales en ejercicio como profesional de la Contaduría Pública

15. ¿Qué nivel de estudios considera que es el más apto al momento de concursar por un puesto?

- Un nivel de estudios superior a la licenciatura.
- El nivel de licenciatura.
- Un nivel de estudios inferior a la licenciatura.
- No hará falta ningún tipo de estudios superiores.

16. ¿Considera que estar titulado le otorgará ventajas competitivas al momento de postularse a un cargo o líder de un proyecto?

- Sí, ¿por qué? _____
- No, ¿por qué? _____

17. ¿Qué competencias laborales considera prioritarias para poder conseguir un puesto o proyecto? Puede elegir hasta 3 competencias.

- Administración y Gestión
- Tecnologías de la Información y Comunicación
- Idiomas, ¿Cuál?: _____
- Especialización, ¿en qué?: _____
- Posgrado, ¿en qué? _____
- Otra, ¿Cuál? _____

18. Al terminar sus estudios y confrontar la oferta de laboral o de proyectos por concursar, ¿Cuál será la correspondencia entre sus estudios y la realidad?

- Coincidirán, serán simétricas o equilibradas.
- Serán asimétricas, de subocupación.
- Serán asimétricas de sobrecalificación.
- Otra ¿Cuál? _____

19. ¿En qué tipo de sector espera emplearse?

- Público
- Privado

Expectativas de tipo profesional como Contador Público.

26. De la siguiente lista, seleccione las principales 5 características que espera alcanzar como profesionista.

- Distinción individual.
- Reconocimiento público.
- Oportunidades para hijos, patronos, amigos.
- Prestigio ocupacional.
- Ingresos altos.
- Pertenencia a un grupo profesional
- Compromiso profesional.
- Trabajo por cuenta propia
- Independencia (Patronos, clientes, económica, trabajo)
- Otra, ¿Cuál? _____

20. ¿A qué tipo de cargo en promedio, espera concursar? (Tome en consideración el nivel de responsabilidad)

- Directivo
- Gerencial
- Operativo
- Docencia e Investigación.
- Otro _____.

21. ¿Cuál es el tipo de contrato laboral que espera obtener cuando busque trabajo?

- Temporal.
- Definitivo.

22. ¿Cuál es el criterio de valoración del puesto que tomará en cuenta para que decida quedarse con el puesto o proyecto?

- Por el nivel de ingresos ofrecido
- Por la seguridad contractual
- Por la estabilidad económica de la organización
- Otro, especifique: _____

23. ¿Qué cantidad de ingresos espera percibir dentro de 10 años?

24. ¿Cómo visualiza el panorama de empleo en el gremio de CP's dentro de 15 años?

25. Contempla la posibilidad de ser emprendedor, autoemplearse y ser generador de empleos?

- Sí, ¿A qué plazo? _____
- No, ¿Por qué? _____

27. Durante el ejercicio de su profesión, ¿en función de cuál de los siguientes ideales piensa orientar su quehacer profesional?.

- Servicio
- Juicio profesional (aplicación de conocimientos)
- Creencia de la libertad profesional.
- Autonomía de trabajo.

28. ¿A qué tipo de cliente espera primordialmente prestarle sus servicios profesionales?

- Individuales
- Colectivo, corporativo, sociedades, etc.

29. De la siguiente lista de características de una carrera, ¿Cuáles son las tres principales que busca alcanzar en su vida profesional?

- Riqueza, poder, status.
- Hacerse de un nombre reconocido en sociedad.
- Establecerse en un ejercicio profesional.
- Movilidad geográfica.
- Control sobre su destino (libertad de decisión)

30. Al terminar sus estudios profesionales ¿Contempla continuar su Educación y Formación Continua relacionada a la contaduría?

- Sí (pase a la pregunta 31)
- No, ¿por qué? _____
_____ (pase a la pregunta 32)

31. ¿Cuáles son las 3 principales estrategias de Educación y Formación Continua que piensa realizar?

- Cursos en instituciones o asociaciones.
¿Cuál? _____
- Cursos de especialización.
¿En qué? _____
- Estudiar idiomas ¿Cuál?: _____
- Cursar estudios de posgrado.
¿En qué? _____
- Estudiar en el extranjero, ¿Dónde? _____
- Otra: _____
- Ninguna, ¿Por qué? _____

32. ¿En qué tipo de decisiones de trabajo piensa involucrarse a lo largo de su ejercicio profesional?

- Programadas (Basadas en manuales, procedimientos, políticas, responsabilidad moderada).
- No programadas (Situaciones nuevas, manejo del conflicto y la crisis, responsabilidad compleja, autonomía)

33. ¿En qué tipo de sector productivo espera hacer carrera?

- Primario (Agropecuaria)
- Secundario (Industria y de la Transformación)
- Terciario (Servicios)

34. El ingreso que espera obtener ¿a qué considera que estará principalmente asociado?

- A la responsabilidad del cargo.
- A la calidad en el desempeño.
- Al compromiso, lealtad, y confianza.
- Al nivel de estudios
- A los resultados de mi intervención profesional.
- Al número de personas a mi cargo
- Otro, _____

35. Señale el área donde potencialmente prestará sus servicios a lo largo de su vida profesional

- Contabilidad financiera (NIF).
- Contabilidad de costos (Industrial).
- Financiera y presupuestal
- Auditoría Financiera y Fiscal Externa
- Contaduría de la Administración Pública.
- Gestión de pago de impuestos, planeación fiscal.
- Otra _____

36. De la siguiente lista de características de la Identidad profesional, seleccione las 3 que considera le ayudarán a reafirmar su identidad profesional.

- Hacer carrera en la profesión.
- Poseer título.
- Vivir el Código de Ética Profesional (Normas de Conducta en Sociedad).
- Ser miembro activo de un Colegio de Profesionistas (IMCP, CCPM, IMEF, CIDE, etc).
- Prestar servicios en tareas exclusivas de la profesión.

37. ¿Considera que como profesionista está socialmente obligado a involucrarse en otro tipo de actividades no vinculadas directamente a su ejercicio profesional?

- Sí (pase a la pregunta 38)
- No.
¿Por qué? _____

38. De la siguiente lista de actividades, seleccione las tres que a su juicio la sociedad espera que usted como Licenciado en Contaduría, se involucre.

- Integrante de un equipo de investigación multidisciplinaria.
- Participante en eventos cívicos.
- Funcionario electoral locales o federal.
- Participante en la vida política local y nacional.
- Integrante y líder de juntas vecinales.
- Integrante de una ONG 's.
- Otra: _____

39. ¿Qué acciones piensa que la escuela (IPN-ESCA ST) puede realizar para ayudar a alcanzar las expectativas laborales y profesionales de los estudiantes de CP?

40. ¿Qué sugerencias puede realizar al IPN para que bajo un marco de responsabilidad social, pueda responder a las expectativas nacionales y globales en perspectiva?

