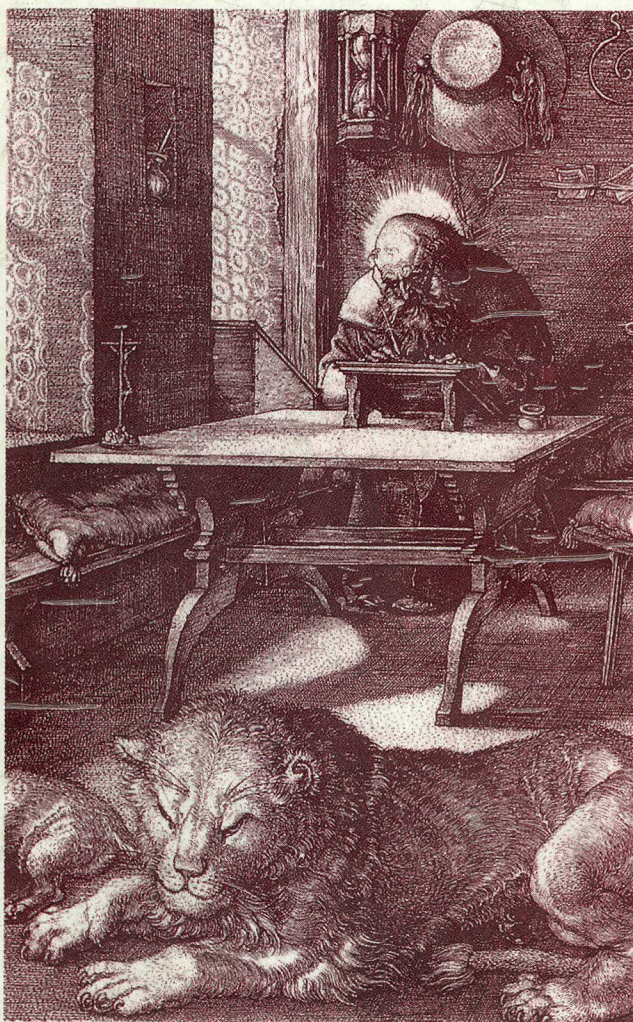


En la Grieta de la Roca

Problemas éticos contemporáneos en la
gestión de las organizaciones

Fernando Menéndez González



UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA
BIBLIOTECA FRANCISCO XAVIER CLAVIGERO

Menéndez González, Fernando

En la grieta de la roca : problemas éticos contemporáneos
en la gestión de las organizaciones

1. Ética cristiana. 2. Ética de los negocios. I.t. II. Serie

BJ 1275 M46.1999

Norma Patiño Domínguez

DISEÑO DE LA COLECCIÓN

Andrés Navarro Zamora

CUIDADO DE LA EDICIÓN

D.R. © Fernando Menéndez González, 1999

1a. edición, 1999

2a. edición, 2001

D.R. © Instituto Tecnológico y de Estudios
Superiores de Occidente, A.C.

D.R. © Universidad Iberoamericana Plantel Golfo-Centro
(Comunidad Universitaria Golfo-Centro, A.C.)

D.R. © Universidad Iberoamericana Plantel Laguna
(Formación Universitaria y Humanista de la Laguna, A.C.)

D.R. © Universidad Iberoamericana Plantel León
(Promoción de la Cultura y la Educación Superior del Bajío, A.C.)

D.R. © Universidad Iberoamericana Plantel Noroeste
(Promoción y Docencia, A.C.)

D.R. © Universidad Iberoamericana
Prol. Paseo de la Reforma 880
Col. Lomas de Santa Fe
Deleg. Álvaro Obregón
01210 México, D.F.

ISBN 968-859-426-1

Impreso y hecho en México
Printed and made in Mexico

Índice

Introducción.....	7
1. Un breve recorrido por el pensamiento ético	9
2. Consideraciones básicas.....	15
3. El área gris.....	17
4. ¿Cómo tomar una decisión ética?.....	21
5. Algo sobre la teoría organizacional.....	27
La misión empresarial.....	28
El cambio en las organizaciones.....	30
<i>Las dimensiones de la organización.....</i>	31
<i>La resistencia al cambio.....</i>	32
<i>El enfoque sistémico.....</i>	33
6. La pregunta principal.....	37
Propósito.....	37
Orgullo (<i>pride</i>).....	39
Paciencia.....	42
Persistencia.....	45
Perspectiva.....	46
7. La psicología y la ética.....	49
Algo sobre logoterapia.....	50

¿Qué es el Análisis Transaccional?.....	51
Argumento de vida.....	53
¿Cómo se transmiten los valores?.....	56
El análisis estructural.....	59
<i>El estado Padre del yo</i>	60
<i>El estado Niño del yo</i>	62
<i>El estado Adulto del yo</i>	64
El análisis de las transacciones.....	65
<i>Transacciones complementarias</i>	66
<i>Transacciones cruzadas</i>	66
<i>Transacciones ulteriores</i>	67
Posturas psicológicas.....	67
El hambre humana de caricias.....	69
<i>Las caricias positivas</i>	70
<i>Descuentos o caricias negativas</i>	71
La ética del Adulto.....	72
A manera de conclusión	77
Bibliografía	79