

Editorial

El presente número de la revista UPIICSA inicia con un trabajo dedicado a desarrollar los conceptos de “Business Intelligence” y de “Datawarehouse”, que sirven para entender la importancia de la aplicación, en la práctica administrativa de las organizaciones, de herramientas de cómputo que acumulan información, con el propósito de mejorar el proceso de toma de decisiones. Seguidamente se ofrece un trabajo en el cual se muestra el uso de la internet como un auxiliar imprescindible en las recientes modalidades educativas que buscan facilitar la enseñanza en instituciones y programas formalmente establecidos y van más allá al ofrecer mecanismos de aprendizaje que satisfacen la demanda de una educación de por vida, característica de los tiempos actuales. Como complemento a este trabajo se publica uno que, en términos generales, recuerda la necesidad de desarrollar hábitos de estudio para entender y asimilar conocimientos y sin los cuales ninguna herramienta, por muy sofisticada que sea, podrá ser un medio idóneo para obtener las habilidades y aptitudes que cualquier ocupación exige. Por último, y como es costumbre cada vez que se completa un volumen, la revista contiene el índice de autores y de títulos que integran el volumen VI.

El proceso de toma de decisiones es el motor de las organizaciones, de cualquier tipo que éstas sean, y su importancia es tal que el premio Nobel de economía en 1976, Herbert Simon, consideraba que la mejor manera de definir a la Administración era diciendo que ella consistía en tomar decisiones. Para llevar a cabo cabalmente el proceso de toma de decisiones, los administradores deben contar con medios que les permitan agrupar y analizar la mayor cantidad de información posible y para ello se ha conformando un sistema de apoyo a las decisiones que se conoce con el nombre de “Business Intelligence”. Se trata de valorar la utilidad de contar con la información, evitando ser abrumado por ella y garantizando un contenido completo que incluya no solamente datos propios de la empresa, sino también aquellos que provienen de la competencia y de los elementos que integran el ambiente externo. Este sistema funciona a través de la estructuración de un “Datawarehouse” que es una colección de datos de orientación temática, a disposición de quienes deben tomar decisiones.

La aplicación de la computadora no se ha limitado a auxiliar el funcionamiento y las acciones prácticas de las organizaciones y gracias al desarrollo de las tecnologías de transmisión de información, tales como la Internet, la intranet y CD-ROM, su uso ha llegado a transformar las técnicas educativas y a consolidar la modalidad de educación a distancia. El modelo que se propone como contribución para Incursionar en la educación a distancia mediante el uso de estas nuevas herramientas, posee dos grandes componentes: el componente pedagógico y el tecnológico. El primero de ellos, como es natural, se ocupa de los elementos de carácter didáctico que van desde la definición del curso hasta los métodos de evaluación, pasando por los objetivos y el contenido. El segundo se refiere a todo el bagaje de instrumentos técnicos que en general se resumen en la construcción de una página web, la creación de ambientes virtuales de aprendizaje y el uso del correo electrónico como medio de comunicación entre ciberparticipantes y ciberformadores.

Los hábitos de estudio, que cada persona va conformando durante los años que se dedica formalmente a aprender, son la razón principal, en un primer momento, de que los conocimientos sean debida y oportunamente adquiridos, y posteriormente, de que éstos perduren y contribuyan a la realización de cada quien en el desarrollo de su vida profesional. La manifestación en estudiantes de nivel superior de altos niveles de ausentismo y de deserción escolar han sido atribuidos generalmente a falta de motivación y a condiciones personales que obligan al estudiante a dejar la escuela; sin embargo, pocas veces se piensa en el hecho de que la falta de técnicas adecuadas para dedicarse al estudio puede constituirse en obstáculo insalvable que impida la culminación de una carrera de nivel superior. En el trabajo que se publica se llama la atención sobre ese hecho y se invita a reflexionar sobre la responsabilidad que los docentes tienen en la conformación adecuada de estrategias de aprendizaje y en la importancia que adquiere en los años de estudio el “aprender a aprender”. 

