

del  
5-7  
de Octubre  
2011



## FORMATO DE PONENCIA DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

Instrucciones: Marque con una X

En proceso:  Concluido:

I. Datos	
<b>Título de la Ponencia:</b>	Evaluación de la trayectoria de los alumnos del programa de estancias de aprendizaje de la carrera de Licenciado en Administración de Empresas de la U.A.B.C.
<b>Área Temática:</b>	Articulación de la educación a distancia con la modalidad presencial.
<b>Eje Temático:</b>	Estrategias de evaluación de los procesos curriculares de las modalidades no convencionales.

**Autor (es):**

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	Martha Elena	Verdugo	Saldivar
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	686-582-33-77 Ext 45058	martha_evs1@hotmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Doctor	Héctor Gerardo	Arriola	Zorrilla
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	686-582-33-77 Ext 45044	hgarriola@gmail.com	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Doctor	Manuel Alejandro	Ibarra	Cisneros
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	686-582-33-77	manuel_ibarra@uabc.edu.mx	

del  
5-7  
de Octubre  
2011



Institución de procedencia :	<b>Universidad Autónoma de Baja California</b>
------------------------------	------------------------------------------------

<b>Fuente de financiamiento obtenido:</b>
<b>Interno, Facultad Ciencias Administrativas UABC</b>

## I.- Resumen

### RESUMEN

El programa de estancias de aprendizaje es una modalidad que surgió como parte del nuevo modelo educativo de la UABC en el 2006, buscando incrementar la participación de los alumnos en programas de vinculación con el sector productivo y social, que contribuyeran a la formación de profesionales. Los objetivos principales fueron: evaluar la información obtenida en este programa, para retroalimentar los contenidos de proyecto de vinculación, acorde con los objetivos de este modelo y determinar las áreas de oportunidad para actualizar los planes de estudio de la carrera de Licenciado en Administración de Empresas (LAE) de la Facultad de Ciencias Administrativas. El marco teórico analizado fue el modelo de vinculación establecido como estrategia de la UABC, los proyectos de vinculación con valor en créditos, el programa integral de fortalecimiento institucional 2007 y el plan institucional de desarrollo 2007-2010. La metodología utilizada fue el análisis de la información obtenida de las encuestas aplicadas a los responsables de las empresas donde se realizaron las estancias durante los semestres 2008-1 a 2010-2. La conclusión es que ellos se encuentran capacitados en un 72% respecto a los aspectos evaluados de capacidad, habilidad y actitud, considerando la necesidad de hacer ajustes en la oferta de materias optativas que mejoren estos aspectos y en lo que respecta al programa de estancias de aprendizaje se considera que ha tenido una excelente aceptación por parte de las empresas, ya que el 30% de los alumnos son contratados para laborar de manera formal.

### Abstract

Learning Internship Program is a modality that emerged as part of the new educative model of the U.A.B.C in 2006, seeking to increase student participation in programs of entailment with the productive and social sector that contributed to the formation of professionals. The primary targets of the investigation were: to evaluate the data obtained in the internship learning program, to feed back the contents of the entailment project, in agreement with the objectives of the educative model of the U.A.B.C and to determine the areas of opportunity to update the curricula of the Business Administration Career. The analyzed theoretical framework was the model of entailment established as the strategy of the U.A.B.C., the projects of entailment with value in credits, the integral program of institutional fortification (PIFI 2007) and the institutional plan of development 2007-



2010. The used methodology was the analysis of the data obtained from the surveys, applied to the people responsible of the companies where made the Learning internship project and conducted by students of the Faculty of Administrative Sciences, during the semesters of 2008-1 to 2010-2. The conclusion was that the students of this career are trained in a 72% with respect to the evaluated aspects of capability, ability and attitude, considering the necessity to make adjustments in the supply of elective subjects that improve these aspect, with regard about learning internship program is considered that it has had an excellent acceptance on the part of the companies, since 30% of the students are contracted to work in a formal way.

## II.- Palabras claves

Estancias, Aprendizaje, Vinculación, Modelo educativo.  
Internship, Learning, Entailment, Educative model

## III.- Estructura del trabajo

### a) Introducción

Los retos que enfrentan las Instituciones de Educación Superior de formar profesionistas que respondan a las expectativas del sector externo, así como cumplir con el compromiso social que tienen con su entorno, ha sido la prioridad principal de los programas de Estancias de Aprendizaje establecidos por la U.A.B.C. desde el año 2006.

El objeto principal de implementar el programa de estancias de aprendizaje en la Facultad de Ciencias Administrativas, fue incrementar la participación de la Facultad en programas de vinculación con el sector productivo y sector social, que además de contribuir a la formación de profesionales en las áreas administrativas, apoyaran proyectos de desarrollo económico y social de la comunidad donde se desenvuelven.

Por lo anterior fue necesario evaluar por primera vez el resultado de dichos programas, para validar la opinión del sector productivo con respecto al desarrollo de los alumnos, sus conocimientos y actitudes desarrolladas durante sus estancias en las organizaciones.

Con base en los resultados obtenidos se busca retroalimentar el contenido de los planes de estudio tomando en cuentas las observaciones indicadas en las encuestas de opinión que se han ido aplicando al final de cada semestre a las responsables de las empresas donde desarrollan sus estancias los alumnos. Estas encuestas evalúan tres aspectos

del  
5-7  
de Octubre  
2011



básicos: la capacidad, la habilidad y la actitud de los alumnos que se encuentran en las organizaciones desarrollando el programa de estancias de aprendizaje.

La educación actual con enfoque de calidad establece que el aprendizaje debe dejar de ser solo en aulas y con evaluaciones de memoria. La universidad ha requerido construir un nuevo acuerdo de colaboración social entre los diversos sectores productivos y sociales, que amplíe la oportunidad de estudio a quienes lo deseen, y la influencia de los universitarios sobre su entorno económico y social, como una forma de incrementar la pertinencia de este nivel educativo, pero también con los estándares de calidad.

El programa de estancias de aprendizaje surge como una estrategia del modelo educativo de la U.A.B.C. en el año 2006, además de considerarse como un programa prioritario en el plan de desarrollo 2003-2006 y en el plan de desarrollo 2007-2010.

Otro de los documentos básicos que consideró el programa de estancias de aprendizaje fue el programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI 3.3) de la DES Económico – Administrativa de la U.A.B.C. en el año 2007. En dicho documento se visualiza a la vinculación como un programa prioritario para la obtención de recursos en este nuevo modelo educativo adoptado por la Universidad Autónoma de Baja California.

El programa de estancias de aprendizaje se formalizó en la Facultad de Ciencias Administrativas desde el semestre 2006-1 teniendo una participación de 358 estudiantes en 202 unidades receptoras hasta el semestre 2007-2. Desde el semestre 2008-1 hasta el semestre 2010-2, se ha logrado incorporar al 100% de los estudiantes de 9no. semestre en el mercado laboral teniendo la participación de 526 alumnos en 390 unidades receptoras de los sectores empresarial, social y gubernamental.

Con la participación de los alumnos en el programa de estancias de aprendizaje se vinculan tres materias optativas del 9no. semestre: Seminario de recursos humanos, Seminario de mercadotecnia y Seminario de administración de operaciones, por lo cual se acreditan los créditos de las tres unidades de aprendizaje que son llevadas a la práctica sin ser presenciales y con lo cual el alumno registra su proyecto de vinculación por medio de las actividades que realiza en las empresas o instituciones. Al final de cada semestre

del  
5-7  
de Octubre  
2011



los alumnos son evaluados por cada responsable de los proyectos dentro de las empresas, contestando una encuesta de opinión, la cual se tomó como base para realizar esta investigación y poder determinar los resultados finales.

## **Problema**

No existe una retroalimentación del programa de estancias de aprendizaje, implementado por la Facultad de Ciencias Administrativas como obligatorio, para todos los alumnos de la carrera de Licenciado en Administración de Empresas, por lo cual se hace necesario evaluar la trayectoria de los alumnos para determinar áreas de oportunidad así como actualizar los planes de estudio con base en los resultados obtenidos.

## **Objetivos:**

Evaluar la información obtenida en el programa de Estancias de Aprendizaje, para retroalimentar los contenidos del proyecto de vinculación, acorde con los objetivos del modelo educativo de la U.A.B.C.

Determinar las áreas de oportunidad para actualizar los planes de estudio de la carrera de Licenciado en Administración de Empresas.

## **Marco teórico**

La UABC pretende formar alumnos con un perfil profesional actualizado, con actitudes de auto aprendizaje, capaces, competentes, que trabajen en equipo, responsables, que compartan actitudes, habilidades y conocimientos en ambientes profesionales y en beneficio de su comunidad.

La formación profesional del estudiante corresponde a las etapas de formación disciplinaria y terminal de los planes y programas de estudio; en estas etapas de los planes de estudio se ven mayormente impactados por las tendencias y cambios estructurales de la sociedad, que orientan la formación profesional. La característica de flexibilidad que actualmente prevalece en los planes de estudio facilita que dichos cambios se reflejen en los contenidos educativos a través de asignaturas, actividades y



proyectos.

Bajo un contexto de constante cambio, la vinculación universitaria adquiere singular importancia al establecer relaciones que permitan construir espacios educativos donde los estudiantes, además de servir, pueden tener contacto cercano con el mundo del trabajo y los aspectos ligados a la profesión, y que sean capaces de proponer alternativas de solución a los problemas que se le presentan e impulsar los cambios para mejorar procesos y condiciones.

La formación terminal de los planes de estudio de acuerdo con el modelo educativo de la UABC, tiene los siguientes propósitos:

- a) Integrar contenidos teóricos a una práctica en el ámbito profesional, a la investigación y la generación de nuevo conocimiento.
- b) Formar a través de brindar un servicio.
- c) Complementar la enseñanza del aula con una enseñanza centrada en enfoques de solución de problemas o aprendizaje basado en problemas o en el análisis de casos.
- d) Complementar el aprendizaje del alumno desde la perspectiva del aprender-haciendo.
- e) Promover y estimular la interacción del docente con los sectores productivos, sea como docente responsable de un proyecto o bien en estancias externas.
- f) Favorecer la incorporación del profesionista huésped, profesionistas exitosos que participan como docentes y aplican su experiencia profesional y conocimientos de vanguardia en la formación integral del futuro profesionista, y en su interacción dinamizan el quehacer académico de la institución.

El plan de desarrollo Institucional (PDI) de la UABC señala consideraciones importantes en las actividades orientadas a fortalecer los nexos entre la universidad y su entorno. La vinculación es señalada en la iniciativa número 6 del PDI, y se refiere a las acciones de vinculación entre la UABC y los diferentes sectores de la sociedad, en el sentido de que

del  
5-7  
de Octubre  
2011



busca resolver, de manera conjunta, los problemas de su entorno, mediante:

- Proyectos de asistencia social.
- Proyectos de investigación
- Servicios de educación continúa.
- Consultorías

La vinculación universitaria adquiere singular importancia al establecer relaciones que representen la oportunidad de construir espacios educativos complementarios, donde los estudiantes, además de servir, tengan un contacto cercano con el mundo del trabajo y los aspectos ligados a la profesión, y a la vez sean capaces de proponer alternativas de solución a los problemas que se le presentan, además de impulsar los cambios para mejorar procesos y condiciones. Así mismo, incluye acciones mediante las cuales los estudiantes y académicos de la Universidad participen y conozcan con mayor detalle el mercado laboral en el que funcionan disciplinariamente.

## **b) Desarrollo metodológico**

Este estudio se basó en una investigación aplicada, de carácter cuantitativo, ya que se analizó la información obtenida de las encuestas que se aplicaron a los responsables de las empresas donde realizaron su proyecto de estancias de aprendizaje, los alumnos de la carrera de Licenciado en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Autónoma de Baja California. Además se analizó el marco teórico que dio origen a los programas de estancias de aprendizaje siendo el nuevo modelo educativo de la U.A.B.C. establecido en el año 2006, el programa integral de fortalecimiento institucional (PIFI 2007) así como la política institucional establecida en el plan de desarrollo 2007-2010.

La información evaluada fue en base a los resultados de las encuestas durante los semestres 2008-1, 2008-2, 2009-1, 2009-2, 2010-1 y 2010-2, con lo cual se procedió a procesar la información obtenida de 526 alumnos, siendo el 100% del 9ºno. semestre de

del  
5-7  
de Octubre  
2011



la carrera de Licenciado en Administración de Empresas los que participaron en el proyecto de estancias de aprendizaje.

La encuesta de opinión constó de 11 reactivos distribuidos de la siguiente manera: evaluando la capacidad 3 reactivos, evaluando la habilidad 4 reactivos y evaluando la actitud 4 reactivos.

Las preguntas fueron de opción múltiple utilizando las opciones: muy alto, alto, aceptable, bajo, muy bajo y nulo.

Por medio de los resultados obtenidos se buscó cumplir con los objetivos de esta investigación que fueron: Evaluar la información obtenida en el programa de estancias de aprendizaje, para retroalimentar los contenidos del proyecto de vinculación, acorde con los objetivos del modelo educativo de la U.A.B.C. y

Determinar las áreas de oportunidad para actualizar los planes de estudio de la carrera de Licenciado en Administración de Empresas.

### **c) Análisis de resultados**

De acuerdo a los resultados obtenidos en el primer indicador donde se evalúa la capacidad los alumnos en el primer factor; asimilación y cumplimiento de instrucciones verbales: el 3.6% opina que necesitan repeticiones o aclaraciones con cierta frecuencia, el 33.4% opina que necesitan pocas repeticiones o aclaraciones y el 63% opina que los alumnos no necesitan de repeticiones o aclaraciones.

En el segundo factor, asimilación y cumplimiento de instrucciones escritas: el 2.7% opina que necesitan de aclaraciones con cierta frecuencia, el 30.5% opina que necesitan ciertas aclaraciones y el 66.8% opina que los alumnos no necesitan explicaciones.

En el tercer factor, asimilación y cumplimiento de instrucciones simbólicas: el 2.2% opina que necesita ayuda frecuentemente, el 25.9 opina que necesitan ayuda o interpretación y el 71.9% opina que los alumnos no necesitan ayuda.

En el segundo indicador donde se evalúa la habilidad de los alumnos en el primer factor, planeación y organización del trabajo: el 4.6% opina que están aceptables, el 24.9%

del  
5-7  
de Octubre  
2011



opina que cubren aspectos generales y el 70.2% opina que los alumnos planean y organizan el trabajo de manera detallada.

En el segundo factor, disciplina, orden e higiene: el 4.1% opina que están aceptables, el 19.6% opina que están muy aceptables y el 76.3% opina que los alumnos tienen una disciplina, orden e higiene muy aceptable.

En el tercer factor, ritmo de trabajo: el 2.9% opina que se encuentran en un nivel medio pero regular, el 17.9% opina que están a un nivel alto pero regular y el 79.2% opina que los alumnos tienen un ritmo de trabajo alto y sostenido.

En el cuarto factor, calidad de trabajo: el 4.6% opina que los alumnos trabajan con defectos que pueden corregirse, el 31% opina que tienen una calidad estándar y el 64.4% opina que los alumnos tienen una calidad de trabajo perfecto.

En el tercer indicador donde se evalúa la actitud de los alumnos, en el primer factor iniciativa: el 5.8% opina que están en un nivel aceptable, el 31.7% opina que su iniciativa es frecuente y con buenos resultados y el 62.5% opina que la iniciativa de los alumnos es abundante y fructífera.

En el segundo factor, colaboración y desempeño en equipos de trabajo: el 2.4% opina que los alumnos tienen suficiente disposición para trabajar en equipo, el 16.5% opina que tienen buena disposición y el 81.1% opina que los alumnos tienen mucha disposición.

En el tercer factor, asistencia: el 1.7% opina que los alumnos tuvieron de 3 a 4 faltas por mes, el 18.9% opina que tuvieron de 1 a 2 faltas por mes y el 79.2% opina que los alumnos tuvieron una asistencia perfecta.

En el cuarto factor, responsabilidad e interés en el trabajo: el 4.1% opinó que los alumnos tienen una responsabilidad aceptable, el 15.5% opinó que los alumnos tuvieron una responsabilidad alta y el 80.1% opinó que los alumnos tuvieron una responsabilidad muy alta.

## **d) Conclusiones**

Con base en los resultados analizados en esta investigación, se determinó que en

del  
5-7  
de Octubre  
2011



relación a los tres indicadores principales de: capacidad, habilidad y actitud, los alumnos de la carrera están capacitados en un 67% en cuanto a conocimientos y seguir instrucciones, en cuanto a la habilidad el 72% de los alumnos planean y organizan su trabajo, tienen disciplina, orden e higiene, tienen un ritmo de trabajo alto y sostenido, poseen una calidad de trabajo perfecta, en cuanto a la actitud el 76% de los alumnos tienen bastante iniciativa, tienen disposición para trabajar en equipo, tienen una asistencia perfecta y una responsabilidad muy alta.

Debido a lo anterior se recomienda retroalimentar el plan de estudios actual 2009-2, brindando más opciones de materias optativas, donde se impartan temáticas sobre comportamiento en las organizaciones, desarrollo de habilidades gerenciales y alta dirección, así como reforzar los valores de la ética en todas las materias obligatorias, además de exigir el inglés como requisito para ingresar a la carrera que fue una de las principales observaciones en este estudio.

En lo que respecta al programa de estancias de aprendizaje como proyecto de vinculación con las empresas, se considera que ha tenido una excelente aceptación por parte de las empresas, ya que el 30% de los alumnos de la carrera de Licenciado en Administración de Empresas es contratado para laborar de manera formal, después de haber terminado sus estancias y los alumnos que no habían tenido experiencia profesional la adquieren de manera integrada como parte de su carrera.

## **e) Referencias bibliográficas (formato APA)**

1. Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, (2006). *Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Baja California*. (pp. 57-64)(1ra. Ed.) Tomo IV, México: Universidad Autónoma de Baja California.
2. Marum, Elia., Rosario, Victor. (2008). *Actores y Procesos de la Calidad e Innovación Educativas*. (1ra. ed.) México: Universidad de Guadalajara.
3. Mungaray, Alejandro., (2006). *Por una buena Educación*. (1ra. ed.) México: Universidad Autónoma de Baja California.

del  
5-7  
de Octubre  
2011



4. *Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad Autónoma de Baja California (2003-2006, 2007-2010.)*