

EVALUACION DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE TRES INSTITUCIONES A NIVEL LICENCIATURA BAJO EL MÉTODO SISTÉMICO.

Yaroslaf Aaron Albarran Fernández
Universidad Tecmilenio

Tel. 26265050, e-mail: yaros_albarran@hotmail.com

TEMA: METODOS DE APRENDIZAJE.

SubTema: DISEÑO DE PROPUESTAS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES.

RESUMEN.

Este trabajo de tesis evalúa críticamente el valor pedagógico de los factores involucrados en la inteligencia emocional en estudiantes de nivel licenciatura, tanto en su forma de percibirse, como desde la perspectiva constructivista que oriento a su elaboración.

Las pruebas realizadas toman un enfoque cualitativo de las características del alumno y su relación con el entorno académico, que permite facilitar un mejor desarrollo de la inteligencia emocional, cambiando los modos tradicionales de reconocimiento y manejo de las mismas.

Palabras clave – aprendizaje significativo, definiciones de raíz, estrés, estilos de aprendizaje, inteligencia emocional, metodología de los sistemas suaves.

INTRODUCCIÓN

La educación es uno de los medios más elevados para el desarrollo de las capacidades intelectuales de las personas, principalmente acerca de la concepción que debe sustentarse respecto al conocimiento, ligado siempre este para el beneficio de la sociedad y de las necesidades de la misma. Ante la realidad que vivimos saturada de información y problemas de carácter emocional, se requiere una educación que ayude al sujeto en formación a captar el conocimiento pertinente, los problemas clave, a plantear y contribuir a su solución dentro del contexto de unidad y diversidad, así como distinguir los errores e ilusiones del conocimiento, todo esto de manera estable y con buen manejo de la inteligencia emocional.

Es tarea imprescindible de las escuelas que la forma en que se canaliza a los estudiantes que ingresan también contemple, las habilidades como; el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, etc.

El estudio de las emociones es importante, porque es como se percibe a la sociedad y más, dentro del ámbito escolar, porque son las bases para la estabilidad de un país.

Algo que es importante, es entender los grandes fines y valores de la educación conforme a una ética propia, que contribuya a la formación de actitudes y habilidades de manejo de emociones en los estudiantes, que los vincule con las necesidades y problemas de la sociedad.

TERCER FORO DE INVESTIGACION EDUCATIVA CONSTRUCCION COLABORATIVA DEL CONOCIMIENTO.

Es en esta nueva relación entre la concepción de las emociones y el enfoque sistémico, que se esboza la educación con inteligencia emocional como una exigencia de las nuevas instituciones escolares, para que el estudiante actúe en el marco de una nueva ética.

La propuesta novedosa de la inteligencia emocional con un enfoque sistémico, generara acciones prácticas multidisciplinares que se integren a la pedagogía actual.

Dentro de este marco, con el afán de socializar una practica educativa con una perspectiva emocional, se da a conocer esta tesis, considerando que en su enfoque están presentes los retos para la formación de actitudes creadoras y valores en la perspectiva de la solución de los problemas y necesidades actuales.

Aquí es analizado de manera crítica, en su valor pedagógico, el manejo de las emociones de los alumnos en un nivel superior, porque al evaluarlo, se generaran indicadores que permitirán a las instituciones tener un mayor conocimiento de los alumnos que se integran a la institución, así como de los que ya están en ella.

Dichos materiales fueron creados para ser utilizados por las instituciones educativas. Se persigue también valorar cualitativamente el grado de motivación y comprensión adquirido por los estudiantes, generar un ambiente colaborativo y proponer que la utilización de dicho material se institucionalice.

Esto ultimo, considerando las necesidades de contribuir a que el sistema educativo en este nivel asuma una posición más definida en lo referente al trato de los estudiantes, permitiendo a estos gradualmente conocer sus emociones y pueda él emplear este conocimiento para tener otra perspectiva en la toma de decisiones.

METODOLOGIA.

Al elaborar un estudio de inteligencia emocional con un enfoque sistémico, se partió de que existen documentos que hacen referencia a este fenómeno, pero la visión de que se implante como sistema de admisión e identificación para el ingreso a una institución no lo hay en México.

Uno de los puntos que dio pauta a la realización de este estudio fue la obtención de algunos de los factores que afectan al desempeño, en base a los puntos de vista de las personas que están involucrados en el estudio, de aquí se desprende lo siguiente:

- a) Alumno: Dentro del sistema el alumno tiene la visión de que las deficiencias en gran medida están orientadas a los profesores y las más notorias fueron las siguientes: mala preparación de los profesores, falta de atención e interés en ellos, exceso de normas (en algunas ocasiones sin sentido), suelen ser intolerantes, incumplido (no le interesa si aprenden) y grosero.
- b) Profesores: Las incomodidades que hicieron clara hacia los alumnos fueron el falta de atención e interés, comportamientos despectivos, actitudes desconcertantes, poco autocontrol, en ocasiones baja autoestima y distracción.

El estudio permite notificar sobre los conflictos que se generan entre el personal docente y alumnos. También puede usarse para identificar situaciones problemáticas e informar a los que son parte del problema de la situación y proporcionar una posible solución.

Gracias a estas referencias y a la aplicación de la MSS se obtuvieron una serie de datos que permitieron generar definiciones de raíz y formar estructuras de desarrollo escolar, generar el modelo más factible a la situación.

TERCER FORO DE INVESTIGACION EDUCATIVA CONSTRUCCION COLABORATIVA DEL CONOCIMIENTO.

De estas pruebas se desprenden una serie de puntos que permitirán que su aplicación y desarrollo sean factibles:

- 1) Realizar talleres que permitan al docente identificar las emociones destructivas para sus estudiantes, los factores que influyen para la generación de estrés, así como el modo en el que este percibe el aprendizaje.
- 2) Implementar dentro de las instituciones una prueba para poder canalizar a los alumnos con algunas problemáticas en estos rubros a especialistas.
- 3) Notificar a los tutores o al individuo de las problemáticas para poder trabajar de manera personalizada y así pueda superar esas deficiencias.
- 4) Tratar de que las pruebas se vayan fortaleciendo en base a la opinión de especialistas en distintas ramas y aborden tendencias actuales.

Para poder tener una mejor descripción del proceso con referencia en la metodología de sistemas suaves (MSS) bajo el cual se realizaron las actividades, es necesario hacer notar que se ubica dentro del área de enseñanza-aprendizaje.

Lo que se intenta establecer es la concordancia entre el sentir y el actuar, mediante el reconocimiento de las emociones, el cual tiende a generar un desarrollo armónico en el estudiante, para que este establezca una mejor proyección en el ámbito social.

Se plantearon de esta manera una serie de cuestionarios que permitirán a las instituciones tener una perspectiva del tipo de factores que evitan que el estudiante de nivel licenciatura se desarrolle de manera significativa.

El planteamiento de los test hace referencia a factores de tipo social, familiar y personal, los cuales permiten identificar el tipo de estructura cognoscitiva y afectiva de los que realizan la prueba.

Ya realizados estos cuestionamientos, se tratara de transformar mediante el aprendizaje obtenido una serie de debates para desarrollar las estructuras y de ahí que se desprendan una serie de aportaciones a la manera en que se maneja la emocionalidad de los alumnos en las escuelas.

Al reconocer la importancia social de estos planteamientos se tratara de estimular la participación de los involucrados en este proceso, todo a través de desarrollo de materiales didácticos e implementación sistemas de reconocimiento de estas deficiencias para cuando el alumno se incorpora a una institución y para los que ya se encuentran en ella.

El contenido de las pruebas se basa en el reconocimiento de factores como: los niveles de estrés, el tipo de estilo de aprendizaje, reconocimiento del modo hemisférico e inteligencia emocional.

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Es necesario que la persona conozca la constitución interna de su emocionalidad y en base a esto podrá notar que estas son estimulables y así utilizara esquemas de canalización eficaces y de acuerdo a sus necesidades, los puntos que se deben considerar para que estos sean los siguientes:

- a) Medios.

TERCER FORO DE INVESTIGACION EDUCATIVA CONSTRUCCION COLABORATIVA DEL CONOCIMIENTO.

Es indispensable identificar los medios con los que se cuenta para poder elaborar un método adecuado y el programa de estimulación deseado. Para que sea factible, las instituciones cuentan con gente especializada en las áreas, las cuales deben tener una asignación de estudiantes.

b) Lugares específicos o áreas de trabajo.

Siempre es necesario establecer el lugar donde se imparten las clases y el momento en que se imparte el conocimiento. Para una mayor comodidad debe estar en un lugar con pocas fuentes de ruido, amplio y con la luz adecuada.

c) Agentes.

En esta parte se integra a las personas que se ven involucradas en este proceso, deben tener la capacitación, así como el talento para poder llegar a su objetivo. Los elementos básicos para esta formación son:

- 1) Una mentalidad abierta.
- 2) Gran facilidad para socializar y generar en el alumno la confianza para poder superarse.
- 3) Una actitud investigadora y estudiosa.
- 4) De amplio criterio y tener una metodología bien definida de trabajo.
- 5) Organización científica, la cual le permita ir anotando los progresos y actualizarse constantemente.
- 6) Aceptación de los recursos existentes, así como del medio.

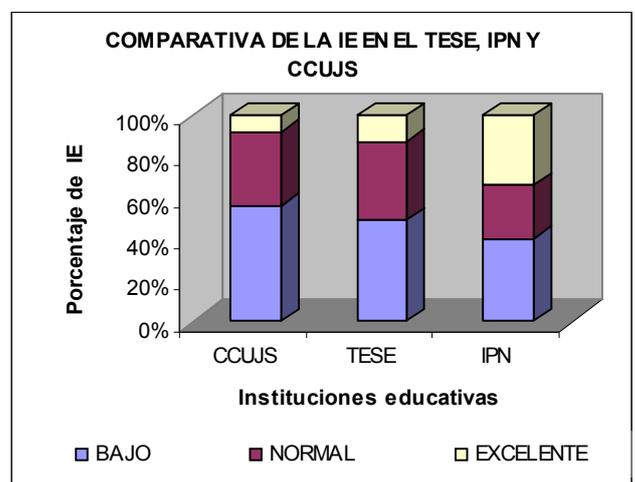
d) Programas.

Establecer pruebas de identificación de rasgos característicos de las emociones y estilos de aprendizaje, las cuales deben estar actualizándose en base a criterios de expertos en diversas áreas.

e) Evaluación.

La evaluación debe realizarse al inicio del curso, estableciendo el medio adecuado, esto en base a los lineamientos de la escuela, dentro de la estructura de las pruebas se miden los siguientes aspectos:

- Prueba de inteligencia emocional aborda los siguientes aspectos; conciencia del estrés, generación de sentimientos negativos, falta de motivación, pesimismo, enojo, entre otros.
- Prueba de estrés se basa en los rubros siguientes: escuela, familia, persona y estilo de vida.
- Pruebas de estilos de aprendizaje donde en esta se detectan las formas en que el alumno capta la información y son: sentido común, analítico, imaginativo e intuitivo.
- Prueba de modo hemisférico, esta prueba consiste en determinar el hemisferio cerebral dominante.
- La tendencia de las tres instituciones, en una comparativa global se muestran en la figura 1., lo cual hace evidente que es necesario que los directivos de las diferentes instituciones ya adopten las medidas



TERCER FORO DE INVESTIGACION EDUCATIVA CONSTRUCCION COLABORATIVA DEL CONOCIMIENTO.

necesarias para generar un cambio en ámbito educativo y social.

Figura 1. Comparativa de las tres instituciones
donde se aplico la prueba de IE.

CONCLUSIONES.

La vinculación entre la investigación y la elaboración de pruebas de reconocimiento de las emociones, genera apertura para el conocimiento integral del alumno, pues el resultado de esta es indispensable para promover un desarrollo armónico entre la función personal y emocional del estudiante, para que este pueda tener una perspectiva de vida más sana.

REFERENCIAS Y BIBLIOGRAFIA.

- Sosa-Iudicisa, M., Gamboa, C; Internet, telemática y salud, 1990, Editorial Medica Panamericana, Pagina 7.
- Antunes, C., Inteligencias Múltiples: Como estimularlas desarrollarlas, 2002, Editorial McGraw Hill, paginas 14 - 43.
- Anastasi, A., Urbina, S., 2003, Test psicológicos, Editorial. Prentice Hall. Paginas 50 – 107.
- Verdú, Vicente: Emociones, Ed.Taurus.
- Goleman, D., 2001, La inteligencia emocional, Ed. Grupo zeta. Paginas 20 – 60.
- Piaget, J., 1998, Adaptación vital y psicológica de la inteligencia, Editorial Siglo 21 editores. Paginas 23-60.
- Gutierrez S., Sánchez, J., 1990 Metodología del trabajo intelectual, Editorial Esfinge. Paginas 20 – 40.
- Guitton, Jean: El trabajo intelectual, Ed. Criterio.
- Märtin, D., Boeck, K., 2004 Que es la inteligencia emocional; Como lograr que las emociones determinen nuestros triunfos en todos los hábitos de la vida. Editorial Edaf. Paginas 130 – 142.
- Goleman, D., 2002, La inteligencia emocional en la empresa; Editorial Grupo Vergara. Paginas 120 – 240.
- Goleman, Daniel: Emociones destructivas; Como comprenderlas y dominarlas. Editorial Vergara. Paginas 161 – 209.
- Whittaker, J., Whittaker, S., 1992 Psicología; con adaptaciones para iberoamerica. Editorial McGraw Hill. Pagina 152 – 203.

**TERCER FORO DE INVESTIGACION EDUCATIVA
CONSTRUCCION COLABORATIVA DEL CONOCIMIENTO.**

**ANEXO
Experiencia Profesional**

Yaroslaf Aaron Albarran Fernández

El Ingeniero Albarran es egresado de la carrera de Ingeniería en comunicaciones y electrónica de la ESIME- ZAC, Realizo un Maestría en Ingeniería de Sistemas en la ESIME Zacatenco en el IPN.

Ha realizado estudios investigaciones sobre estilos de aprendizaje es profesor de la Universidad Tecmilenio, así como también del Centro Cultura Justo Sierra, en el área de ingeniería y desarrollo de tecnologías. Ha dado clases en la UNITEC, la ESIME ZAC del IPN.

Ha participado en el programa de becalos por parte de la SEP, como profesor a distancia, tiene certificación en LINUX, JAVA y estándares abiertos por parte de IBM y una certificación CISCO. Es coordinar del programa de estándares abiertos en la Universidad Tecmilenio.