

## EL METODO DE CASO Y LA RUBRICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LA CIENCIA ECONOMICA

"Fomento a la Investigación Educativa"

Ponentes:

Moreno Meza Ruth  
Profesor de asignatura de la Escuela Superior de Economía  
Teléfonos: 04455/19287566  
57296300 Ext. 62045  
Email: [moremr2005@yahoo.es](mailto:moremr2005@yahoo.es)



## RESEÑA CURRICULAR

Ruth Moreno Meza

## “Fomento a la Investigación Educativa”

Estudio la Lic. En Economía en el Instituto Politécnico Nacional, tiene estudios de Maestría en Administración Pública por la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México y cursos sobre Método de Caso en la Universidad del Valle de México y en el Tecnológico de Monterrey Campus Guadalajara.

A impartido cursos de Estadística, Estadística Inferencial, Investigación de Operaciones, en la Escuela Superior de Economía del Instituto Politécnico Nacional, de Microeconomía y Macroeconomía, así como cursos sobre la utilización del Método de Caso en la Universidad del Valle de México, así como de Bioestadística en el Departamento de Cursos Institucionales de la División de Educación Continua de la Facultad de Ingeniería de la UNAM.

2006-11-19



### EL METODO DE CASO Y LA RUBRICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LA CIENCIA ECONOMICA

#### RESUMEN

Muchos de los que nos dedicamos a la docencia, lo hacemos sin tener los elementos pedagógicos que tiene aquellos que si han estudiado para dedicarse a ello.

Es por ello, que muchos de nosotros damos clases por imitación, es decir, por lo que aprendimos de aquellos que consideramos buenos profesores.

Ante esto, y los cambios en el modelo educativo, es importante no solo hacer cambios en la curricular, sino también en los métodos de enseñanza de los docentes.

El método de caso es una técnica que nos puede ayudar no solo a mejorar nuestra practica docente, sino ofrecer a nuestros estudiantes, habilidades tales como la comprensión de lectura, redacción, trabajo en equipo.

Nuevos procesos de enseñanza debe de traer consigo nuevas formas de evaluación, es por ello que la rubrica puede ayudarnos de la misma forma a considerar elementos que aunque muchos de nosotros hemos implementado, no sabemos bajo que jerarquía evaluarlos.

#### Palabras Clave

**Método de Caso, Rubrica, Enseñanza, Evaluación, Conocimiento**



### EL METODO DE CASO Y LA RUBRICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LA CIENCIA ECONOMICA

#### Introducción

Actualmente consideramos que el conocimiento se basa en el aprendizaje continuo, así como en la adquisición de habilidades que nos permitan poner en práctica ese conocimiento.

Hasta hace poco, el adquirir únicamente conocimientos, era la prioridad de las escuelas, ahora, que las empresas lo que buscan es profesionales que no tengan que capacitarse sino que directamente lleguen a laborar, “Los empleadores dicen que tienen que empezar casi desde cero para entrenar a los nuevos empleados”<sup>1</sup>, las escuelas se han preocupado por incorporar en los cursos de actualización docente, nuevas formas de enseñar, siendo un objetivo primordial, que el estudiante empiece a adquirir habilidades practicas desde el aula.

Aquellos que decidimos dedicarnos a la docencia, y cuya preparación se basa en la referencia a los profesores que consideramos eran buenos maestros, limitan mucho nuestra práctica docente, debido a que aunque tenemos los conocimientos, esto no es garantía de saber transmitirlos.

Aunque tenemos cursos de actualización cada fin o inicio de semestre, esto se hace solo para la profesionalización de nuestro conocimiento, pero existen muy pocos cursos que tengan que ver con la labor pedagógica (como utilizar las herramientas tecnológicas en el aula, elaboración de reactivos, etc.)

<sup>1</sup> Educación. Flores Fernando. Business Design Associates, Inc. 1996

Enseñanza lo podemos definir como el proceso mediante el cual se transmiten los conocimientos, de ahí que sea importante que el docente este preparado en la forma en como transmitir estos conocimientos.

### El Método de Caso

El Método de caso surge en la Universidad de Harvard y ha sido usado desde el año de 1908, su introductor original fue Edwin F. Gay, primer director de esta<sup>2</sup>. La enseñanza con casos busca identificar y resolver los problemas conociendo las implicaciones de las decisiones que tomen, ya que crea simulaciones que reflejan la realidad de los problemas de diversas empresas, áreas y sectores, esto hace que los participantes puedan trabajar en el mejor desarrollo y perfeccionamiento de sus capacidades directivas.

Este método es un dialogo sobre situaciones reales con fines de aprendizaje. Es un medio eficaz de introducir en el aula una partícula de realidad con el fin de que los alumnos y el profesor analicen y deriven cierta experiencia, resultado de ello que lo aprendido por medio de una vivencia es mas difícil de olvidar que por medio de otros métodos.<sup>3</sup>

La enseñanza utilizando el método de caso nos permite no solo mejorar nuestra labor docente, sino que también responde a las exigencias de producir educación para la competencia práctica.

### Como aplicar el Método de Caso en el Aula

Este Método consta principalmente de tres fases:

#### Preparación individual

<sup>2</sup> Transformando el aprendizaje con el Método de Caso. González González Jorge A. Centro Integral de Casos del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Campus Guadalajara. ISBN:970-94913-0-x

<sup>3</sup> El Método del Caso como parte de la Metodología Pedagógica Activa. Amado L. Najera Duran. Revista ESE/Economía.



- **Lectura de nota técnica o referencia.** La Nota Técnica la elabora el docente con los conceptos generales (son generales porque el estudiante tiene que investigar mas sobre estos) que un estudiante debe conocer para poder desarrollar el caso, es decir, los apuntes elaborados para dar la clase y que anteriormente se los hacíamos llegar mediante el dictado, copias, páginas de libros.
- **Lectura individual del caso.** El Caso lo elabora el docente con conocimientos previos sobre la escritura de casos. Pero en caso de que el docente no tuviera esta preparación, puede consultar los libros de las materias correspondientes ya que muchos de ellos actualmente se manejan con casos. También los puede comprar en las direcciones que aparecen en la bibliografía.
- **Propuesta individual de solución.** Es importante señalar que el alumno se presentará a la clase con su propuesta individual de solución (con los pasos descritos a continuación), ya que de lo contrario solo se convertida en un distractor de la clase.

Considerando que para poder opinar y aprender es vital el análisis previo del caso y preparación individual de la materia que se vaya a tratar. El esquema para presentar el caso en forma individual, una vez que haya realizado el análisis previo es el siguiente:

- Antecedentes del caso. Aquí lo que el estudiante debe de escribir es lo que sabe del caso en forma breve ( media cuartilla)
- Hechos Relevantes. (Producto del análisis). Lo que considera mas importante del caso y que considere puede ayudarle a puntualizar las causas de la problemática encontrada.
- Problemática encontrada. Definir los problemas que observa
- Líneas de Acción. escoger, entre las distintas líneas de acción posibles, aquella que considera más oportuna.

- **Funcionamiento.** Debe de elaborar un diagnóstico de lo investigado sobre el caso. Cuando esto se hace en equipo, los integrantes lo realizan con aportaciones de lo que cada uno de ellos investigó en forma individual.
- **Decisión que tomaría.** Toma una decisión a partir de lo que investigó
- **Plan de Acción.** Cómo llevará a cabo la decisión que tomó.

### Discusión en equipos de trabajo

Se ponen todas las ideas en común y se defienden los diferentes argumentos entre todos los componentes del grupo. La elaboración del informe es importante, ya que el alumno aprende a desarrollar sus habilidades de comunicación escrita. El esquema de presentación para el debate en clase es el mismo que realizaron de forma individual.

### Debate en clase

El profesor invitará a los alumnos a que expongan las conclusiones a las que han llegado en las reuniones de trabajo. En ese momento, entre cada uno de los equipos se elegirá el alumno que deberá exponer de manera individual, es decir, un alumno por equipo, defendiendo sus opiniones, decisiones y aportando a la clase las conclusiones de cada uno de los equipos.

Al finalizar la sesión, el profesor recapitulará las ideas principales del caso, aportando su experiencia profesional y llevando finalmente a una conclusión final del supuesto discutido.

Una vez que hemos aplicado el caso, tenemos que evaluar la participación de los integrantes de los equipos, lo cual suele ser difícil, ya que ¿Cómo evaluar un trabajo en un grupo numeroso de estudiantes? ¿Como evaluar un trabajo en equipo?

### Rubrica

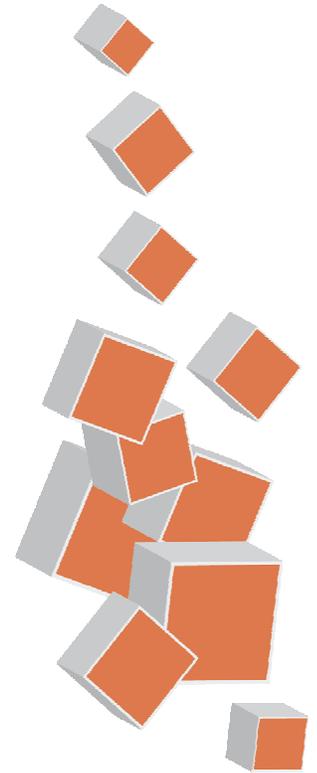
Evaluar se refiere a la técnica, instrumento o procedimiento para obtener información acerca de la forma en como se trabajó o realizó un trabajo. La rubrica es una forma



que puede ayudarnos a evaluar no solo la parte de investigación sobre la solución del caso, sino también nos puede ayudar a evaluar las habilidades adquiridas

**“Fomento a la Investigación Educativa”**

Un ejemplo de cómo evaluar mediante la rubrica es la siguiente:



TEMA: Teoría de la Firma Unidad: Microeconomía 1 Elaborado por: \_\_\_\_\_

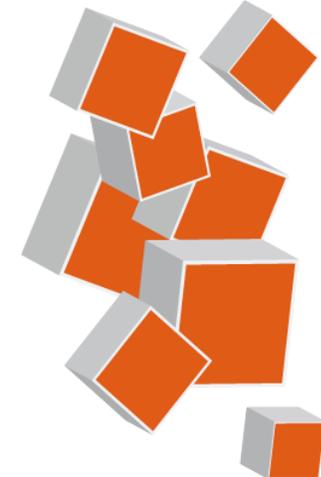
Rúbrica: El representante de Equipo señalará la participación de cada uno de sus integrantes para que la evaluación sea más integral e identificar las fortalezas y debilidades de sus integrantes.	EQUIPO No.
---	------------

Nombre	Excelente	Muy Bien	Bien	Hay que trabajar más	Guía para la Evaluación
					Los participantes del equipo deben minimamente participar con alguna idea. Debe ser activos y propiciar el trabajo de los materiales solicitados
					Se deberá observar que los integrantes estén

# 2do. FORO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

## “Fomento a la Investigación Educativa”

					hablando sobre la temática que se está discutiendo. Se deberá observar que el respeto hacia sus compañeros
					<b>Notas adicionales:</b>



## Conclusiones

## “Fomento a la Investigación Educativa”

Para aquellos que tenemos mucho tiempo dentro de la docencia, es muy difícil el cambio en la práctica que nos ha funcionado, o creemos que nos ha funcionado hasta ahora, y digo creo, porque muchas veces pensamos que saldremos bien evaluados, y a continuación, tenemos como resultado que no fue así.

Aunque la evaluación estudiantil puede ser en muchos casos, un indicador que tiene que ver con situaciones , no deja de ser un indicador importante, que nos puede ayudar a tomar la decisión de estructurar nuestra práctica docente de una forma diferente.

Además, necesitamos hacer las siguientes consideraciones:

1. Tener claro el objetivo de la materia en cuestión, sobre todo lo que queremos que el estudiante aprenda a partir de la utilización del método de caso, ya que no siempre el tema que elegimos resulta apropiado para el caso, o el caso que utilizamos no cumple con el objetivo que habíamos contemplado cubrir del programa.
2. La elaboración del material se lleva mucho tiempo, dedicación y dinero, por lo menos la primera vez, ya que cuando uno tiene preparada la materia, el material lo puede dejar con anticipación para que sea el estudiante en cuestión quien se encargue de su reproducción, así como de la lectura con anticipación, si no es así, tendremos que facilitarle al estudiante el caso y la nota técnica.
3. No todos los grupos responden a la metodología, creo que esto se debe a que la costumbre del dictado de apuntes o las fotocopias del libro, hay hecho que tengan la impresión de que estos son elementos inherentes de la clase, por eso cuando les dan otros elementos, sienten como que no han aprendido nada, pero sobre todo, discuten mucho sobre el “no tener apuntes”. Es por eso que hay que explicar reiteradamente la metodología del caso, y sobre todo dejar en claro que la nota técnica viene a sustituir los famosos apuntes o copias del libro.
4. El método de caso no es la solución a todos los problemas, es solo una estrategia, una herramienta más dentro del quehacer educativo.



## BIBLIOGRAFÍA

## “Fomento a la Investigación Educativa”

1. *Transformando el aprendizaje con el Método de Caso*. González González Jorge A. Centro Integral de Casos del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Campus Guadalajara. ISBN:970-94913-0-x
2. *De Agüero Aguirre Mario*. La Revolución Educativa. Ejecutivos de Finanzas, el poder de los Negocios. México Octubre 2004. No.22. Pág. 24
3. *Educación*. Flores Fernando. Business Design Associates, Inc. 1996
4. *El Método de Caso como parte de la Metodología Pedagógica Activa*. Amado Najera Duran. Revista ESE/ECONOMIA.
5. [www.ie.edu/esp](http://www.ie.edu/esp)
6. [www.ipade.mx](http://www.ipade.mx)
7. [www.itesm.mx](http://www.itesm.mx)

