



75
Años
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
1934-2011

Oportunidad
Renovada



VI Foro de
Investigación
Educativa

VI Foro de Investigación Educativa

Uso de la Web 2.0 para fortalecer la comunicación escrita en los estudiantes

Monserrat Gabriela Pérez Vera
ESCOM-IPN

mperezve@ipn.mx

Gisela González Albarán

ggonzaleza@ipn.mx

ESCOM-IPN

Sandra Mercedes Pérez Vera

sperezv@ipn.mx

ESCOM-IPN

Eje temático: Ciencia, tecnología y sociedad y su vínculo con los procesos educativo

Resumen

El uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), especialmente el internet, con la creación de la Web 2.0 ha sido aceptada entre los estudiantes y cada vez se incrementa el uso de ésta, manteniéndose como preferencia para establecer comunicación, lo anterior puede ser tan positivo como negativo a la vez, porque es cierto que nos acerca información bastante útil y porque no, hasta necesaria en estos días, aparte de brindarnos comodidad, facilidad de comunicación a larga distancia, compartiendo trabajos en línea, comunicándose con personas de cualquier parte del mundo de manera sincrónica y asincrónica, empleando los foros, el blog, las wikis entre otros recursos; pero como podemos estar seguros que los estudiantes la emplean adecuadamente y si se comunican de manera efectiva. En el presente trabajo se comparte el uso de las herramientas de la Web 2.0 para establecer la comunicación entre los estudiantes que cursan la asignatura de comunicación oral y escrita (COE) de la carrera de ingeniería en sistemas computacionales (ISC) de la escuela superior de cómputo (ESCOM) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), a través de las experiencias conseguidas como resultado de los esfuerzos realizados por parte de los profesores en los procesos educativos y tomándolos de la mano en el quehacer educativo, incluyendo estrategias que desarrollan en los estudiantes las capacidades para comprender la tecnología en contexto social actual y que les lleva a participar en las decisiones que tienen un impacto favorable en el desarrollo del entorno.

Palabras clave: Web 2.0, comunicación, experiencias del uso de Web 2.0, comunicación efectiva, TIC.

En el Modelo Educativo Institucional (MEI) se señala lo siguiente: el reto del Instituto, respecto a la formación profesional, siendo el reformar su Modelo Educativo. Este modelo deberá abarcar una visión institucional integral que aproveche, a partir de la vasta experiencia de su personal académico y de apoyo, los esfuerzos institucionales desarrollados en las Unidades Académicas y en las dependencias centrales, incorporando, de manera generalizada, enfoques centrados en el aprendizaje con una correcta adaptación de los sistemas formativos, basados en la introducción



de metodologías de enseñanza que otorguen prioridad a la innovación, a la creatividad y al uso intensivo de las tecnologías de información y comunicación (IPN, 2004)

Por otro lado en el Documento Medición de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tic) en Educación -Manual del Usuario, señala lo siguiente: Bajo condiciones favorables, se estima que las TIC pueden contribuir importantemente a: extender las oportunidades de aprendizaje hacia poblaciones más amplias y diversas; trascender barreras culturales; y derribar las restricciones físicas impuestas por los establecimientos educativos y las fronteras geográficas (Haddad y Draxler, 2002). Las tecnologías pueden perfeccionar el proceso de enseñanza y aprendizaje reformando los sistemas convencionales de atención educativa, reforzando la calidad de los logros de aprendizaje, facilitando la adquisición de competencias de última generación, promoviendo el aprendizaje a lo largo de la vida y mejorando la gestión institucional.

En el presente trabajo se aborda el objetivo del trabajo el cual refiere del uso las herramientas de la Web 2.0 para la comunicación entre los estudiantes; así como marco teórico siendo las ideas básicas que forman la base para los argumentos, mientras que la revisión de literatura; con la finalidad de poder argumentar el problema y aterrizar a la pregunta de investigación, así como la estrategia de investigación y detallar la metodología que se determinó para llegar a una conclusión.

Objetivo

Compartir la experiencia del uso de las herramientas del a Web 2.0 para propiciar la comunicación entre los estudiantes de la asignatura de COE.

Marco teórico

Vivimos en una constante y acelerada innovación en materia de TIC, siendo los jóvenes los usuarios más activos. Se comunican con sus amigos a través de correos electrónicos y mensajes de telefonía celular, navegan a diario por la red, hacen amigos en los chats, buscan y almacenan información, juegan, escuchan y bajan música y, de hecho, son muchas veces los que van descubriendo los nuevos usos de las tecnologías.

En el documento Medición de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tic) en Educación Manual del Usuario editado por la UNESCO señala:

Diversos informes de política han planteado nuestro tránsito desde la ‘sociedad industrial’ hacia la ‘sociedad de la información’ en el cual la creación y difusión del conocimiento adquieren crucial importancia (ERT, 1997). Estos informes sostienen que, a objeto de combatir la exclusión social y



conservar la competitividad dentro de la economía global, la educación debe ir más allá de la escolarización inicial y preparar y apoyar a los ciudadanos para el aprendizaje a lo largo de la vida (Comisión Europea, 1995; ERT, 1997; PCAST, 1997). Asiste a este argumento la convicción que las TIC pueden ayudar a reconfigurar la educación de manera que pueda responder a las necesidades de información de la sociedad contemporánea. Asimismo, se estima que las TIC aplicadas a la educación lograrán estrechar las brechas identificadas entre las realidades socioeconómicas y el rendimiento del sistema educativo (ERT, 1997).

El IPN señala en el MEI la importancia y el uso intenso de las TIC, en el manual de para el rediseño de planes y programas en el marco del nuevo modelo educativo (materiales para la reforma IPN 2004), señala el perfil de egreso se define como el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y valores -dominio de las teorías, métodos para la recuperación, organización y construcción del conocimiento- así como el manejo de tecnologías, así mismo señala como una habilidad interpersonal el manejo de la TIC. Además señala algunas áreas de formación que se deben de considera para el desarrollo del plan de estudios entre otras se encuentra el área de formación institucional la cual proporcionará conocimientos y desarrollará competencias básicas que darán a los estudiantes del IPN una mejor base para el desarrollo de los estudios de manera que se facilite, a lo largo de los estudios, la adquisición de nuevos conocimientos y competencias. Dentro del área de formación se señala la integración de programas que atiendan la Comunicación oral y escrita, así como las Tecnologías de Información y Comunicación.

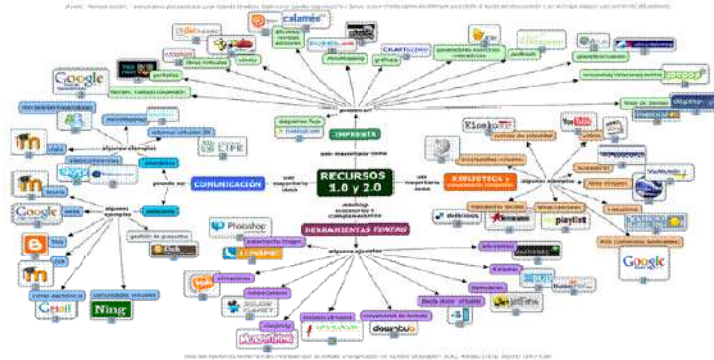
Los retos que enfrentan los sistemas educativos por la rápida evolución de las competencias asociadas con la globalización del mercado laboral. Al mismo tiempo, surgen nuevos modelos de prestación de servicios educativos caracterizados por ocuparse menos de la enseñanza y más del aprendizaje (por ej., a través de iniciativas autodidactas y el uso de habilidades individuales de búsqueda de información). La educación se ve cada vez menos limitada por la ubicación geográfica del alumno (un país) o menos dependiente del espacio físico (un aula que debe congregar una masa crítica de alumnos). Se requiere mayor flexibilidad a objeto de poder adaptarse al tiempo disponible del alumno y un currículo modular no sujeto a una trayectoria escolar rígida o a metas predeterminadas de certificación. Señalado en el documento de Medición de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tic) en Educación Manual del Usuario.

Se han realizado algunos esfuerzos tal es el caso de la Web 2.0 siendo la representación de la evolución de las aplicaciones tradicionales hacia aplicaciones web enfocadas al usuario final. El Web 2.0 es una actitud, puede contribuir a mejorar procesos de participación, colaboración y de comunicación interna en muchas entidades. También en crear redes de individuos y/o organizaciones que trabajen en similares. La Web 2.0 no pasa de ser un “concepto” que podría ser considerado como una forma de entender Internet, en donde la organización de los datos y el flujo de información de estas páginas Web, dependen del comportamiento de las personas que

acceden, en razón de que ellos con la ayuda de herramientas fáciles participan en su creación y aportan a su contenido.

Entonces la Web 2.0 educativa es un proyecto que engloba un conjunto de herramientas o recursos que sirve para facilitar la edición y publicación de contenidos en Internet, con el fin de utilizarlos en la educación, a través del cual se permite el trabajo colaborativo y la interactividad y difusión de información, todo ello de manera interactiva, lo cual fomenta también las aportaciones de todas las personas interesadas.

En el siguiente mapa se presentan las principales herramientas que se pueden utilizar y que engloban el proyecto Web 2.0.



Mapa conceptual con decenas de herramientas Web 2.0 elaborado por Ramón Barlam y obtenido en <http://labitacorademonica.wordpress.com/2011/04/18/web-2-0-educativa/>

Cada una de las herramientas que proporciona la Web 2.0 fortalece la comunicación siendo el proceso mediante el cual se puede transmitir información. Los procesos de comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de signos y tienen unas reglas semióticas comunes. La comunicación se ha definido como "el intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales". Todas las formas de comunicación requieren un emisor, un mensaje y un receptor destinado, pero el receptor no necesita estar presente ni consciente del intento comunicativo por parte del emisor para que el acto de comunicación se realice. En el proceso comunicativo, la información es incluida por el emisor en un paquete y canalizada hacia el receptor a través del medio. Una vez recibido, el receptor decodifica el mensaje y proporciona una respuesta.

El funcionamiento de las sociedades humanas es posible gracias a la comunicación. Esta consiste en el intercambio de mensajes entre los individuos.



Ahora bien es importante considera “La competencia comunicativa comprende las aptitudes y los conocimientos que un individuo debe tener para poder utilizar sistemas lingüísticos y translingüísticos que están a su disposición para comunicarse como miembro de una comunidad sociocultural dada”. (Girón y Vallejo, 1992)

De tal manera que es la capacidad de una persona para comportarse de manera eficaz y adecuada en una determinada comunidad de habla; ello implica respetar un conjunto de reglas que incluye tanto las de la gramática y los otros niveles de la descripción lingüística (léxico, fonética, semántica) como las reglas de uso de la lengua, relacionadas con el contexto socio histórico y cultural en el que tiene lugar la comunicación.

En palabras de D. Hymes, la competencia comunicativa se relaciona con saber «cuándo hablar, cuándo no, y de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, en qué forma»; es decir, se trata de la capacidad de formar enunciados que no solo sean gramaticalmente correctos sino también socialmente apropiados. Es este autor quien formula la primera definición del concepto, en los años 70 del siglo XX, en sus estudios de sociolingüística y de etnografía de la comunicación en EE.UU. En un conocido artículo (Hymes, 1971) cuestiona el concepto de competencia lingüística desarrollado por la gramática generativa, por cuanto en él se hace abstracción de los rasgos socioculturales de la situación de uso. Con el propósito de desarrollar una teoría adecuada del uso de la lengua, y de integrar la teoría lingüística y una teoría de la comunicación y la cultura, propone cuatro criterios para describir las formas de comunicación.

Problema y pregunta de investigación

Después de haber contextualizado la importancia del uso de la comunicación, empleando la tecnología siendo una necesidad señalada en el MEI, así como el desarrollo de las competencias de la comunicación oral y escrita, así como el uso de la TIC, por otro lado es necesario establecer que los estudiantes deben de emplear de manera satisfactorio las herramientas que se encuentran en la Web 2.0 de tal manera que se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo desarrolla la comunicación con el uso de las herramientas de la Web 2.0? en el presente trabajo mostrará la forma de llevar a cabo el uso de la tecnología en los estudiantes de la carrera de ISC que cursan la asignatura de COE.

Estrategia de investigación

Para dar cumplimiento al trabajo se dejó establecido en la planeación didáctica los temas y los recursos de la Web 2.0 deberían atenderse, por otro lado presentar ejemplos de trabajos, sin dejar a un lado los instrumentos de evaluación de cada una de las acciones, con sus resultados de aprendizaje.



Metodología

Una forma de cómo propiciar la comunicación utilizando los recursos de la Web 2.0, con los estudiantes de la asignatura de comunicación oral y escrita, se propició mediante el uso de las herramientas como la creación de un blog, compartiendo información relacionada a la asignatura y con la cooperación de cada uno de ellos comentando sus puntos de vista fueron enriqueciendo sus aportaciones y favoreciendo el dialogo, por otro lado los estudiantes desarrollaron sus propios blog, relacionados a sus los temas de interés.

Se propició el desarrollo de una Wiki en donde los estudiantes debería agregar por lo menos dos palabras con un tipo de texto argumentativo, cuidando la forma de referenciar, para el caso de los ingenieros un sistema de referencia que deben atender es atendiendo el que se señala en la IEEE.

Por otro lado se depositaron los contenidos de la asignatura, así como una serie de actividades en el espacio de tareas y foros de discusión que la plataforma Moodle; en los foros los estudiantes publicaron algunos de textos generados con la estructura narrativa, siendo un cuento, una leyenda, una canción, un cuento, entre otras; en este espacio existieron participaciones interesantes porque comentaban los estudiantes algunas observaciones de redacción, mala ortografía, error de dedo o bien daban continuidad al texto.

Una actividad que prefirieron los estudiantes fue el uso de una red social, en donde se expusieron el currículum vitae. Otra de las actividades realizadas en el fomentar la elaboración de un texto en línea utilizando Google Docs, en donde dos o más usuarios pueden trabajar de manera simultánea.

Conclusiones

Sabemos que actualmente en los procesos educativos estamos en un momento de transición, debido al desarrollo tecnológico que se ha estado presentando, tal es el caso de la Web 2.0 en donde esta cuenta con una gran diversidad de herramientas que los estudiantes las dominan y las emplean para comunicarse, además de que desarrollen capacidades para comprender la tecnología en contexto social y que les lleva a participar en las decisiones que tienen un impacto favorable en el desarrollo del entorno.

Consideramos que dar el primer paso no es nada fácil, sin embargo es necesario hacer el intento con algo nuevo y que cada vez debemos de reinventar.



75
Años
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
1934-2011

Oportunidad
Renovada



VI Foro de
Investigación
Educativa

VI Foro de Investigación Educativa

Las Web 2.0 nos ofrecen una perspectiva muy diferente para comunicarnos y compartir información para la construcción de conocimientos eliminando barreras de espacio, tiempo, de identidad, entre otras.

Por otro lado es que están cambiando la forma de trabajar, la forma de relacionarnos, cómo divertimos y esto conlleva la forma de percibir y relacionarnos con la realidad y a nosotros mismos.

Las herramientas de la Web 2.0 permiten que los profesores utilicen materiales diversos y desarrollen los propios.

En un inicio también presentaron resistencia, no tanto al uso de la tecnología, sino a la forma de escribir y lo que se ameritaba para hacer su participación escrita; sin embargo, en el transcurso del curso se pudo observar interés, dinamismo, inquietud, preparación de sus comentarios escritos, planeando y argumentando sus puntos de vista, considerando las características de la comunicación escrita, así como cuidando lo que se determina en la normatividad de la lengua escrita los sitios donde podían plasmar y compartir sus ideas; actualmente los estudiantes continúan con sus blog, la Wiki y saben utilizar la plataforma Moodle, participando en los foros de discusión.

Referencias

- Girón, M. S. y M.A. Vallejo. (1991). *Producción e interpretación textual*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.
- Haddad, W.D. y A. Draxler (eds.) (2002). *Technologies for Education: Potentials, Parameters and Prospects*. Paris: UNESCO and the Academy for Educational Development (AED).
- <http://iesdolmendesoto.org/wiki/images/c/c3/PIN.pdf> consultada el día 28 de mayo de 2011
- <http://labitacorademonica.wordpress.com/2011/04/18/web-2-0-educativa/> consultada el día 25 de mayo de 2011
- Hymes, D. H. (1971). *Acerca de la competencia comunicativa*. En Llobera et al. (1995). Madrid: Edelsa, pp. 27-47.
- IPN. (2004). *Materiales para la reforma. Publicaciones 01 a 19*. Obtenidos en <http://www.mreforma.ipn.mx/>
- UNESCO. (2009). *Medición de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tic) en Educación Manual del Usuario*. Obtenido en http://www.uis.unesco.org/template/pdf/csc/ICT/ICT_Guide_SP.pdf