

Capítulo

# 19

## *Motivación*

Zacarías Torres Hernández

Es director del Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales (CIECAS) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) y profesor investigador en el IPN. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores.



## ◀◀◀ CONTENIDO ▶▶▶

Objetivos	Motivación a otros
Mapa conceptual	Teorías de contenido
Evaluación diagnóstica "El cargador de lingotes de hierro"	Teorías de proceso
Introducción	Otras teorías de motivación
Lo que es la motivación. Naturaleza y necesidades	Sistema de recompensas en las organizaciones de alto rendimiento
Naturaleza de la motivación	Resumen
El reto de la motivación	Evaluación formativa
Los proyectos y la motivación	Preguntas de revisión
Estructura organizacional de proyectos y motivación	Actividades
Motivación para dirigir	Prácticas
	Bibliografía

## ◀◀◀ OBJETIVOS ▶▶▶

Después de leer el capítulo el alumno será capaz de:

- Comprender que la motivación es una actitud o disposición de ánimo, provocada por las necesidades de los colaboradores y que el líder de proyectos debe saber manejar para lograr el producto, servicio o resultado del proyecto.
- Entender que un administrador o líder de proyectos es una persona con capacidades y competencias para dirigir en la acción, que sobre todo la operación es el blanco de sus esfuerzos y que su gente es el medio para alcanzar los fines del proyecto.
- Conocer y comprender las necesidades y el perfil de los colaboradores para orientar sus expectativas, puesto que al concurrir personas de distintas generaciones los motivadores son diferentes.
- Saber que, según la estructura organizacional del proyecto, difieren los factores que mueven al personal en el cumplimiento de su trabajo y en el alcance de objetivos.
- Reconocer que para ser administrador de proyectos, lo primero es conocerse a sí mismo, en cuanto a facultades de liderazgo para la acción.
- Conocer, comprender y saber aplicar técnicas de motivación, según las circunstancias y de acuerdo con la personalidad de los colaboradores.
- Considerar que no todas las personas cuentan con el perfil de administrador de proyectos, por tanto, la misma persona debe saber cuándo aceptar o declinar un puesto de administrador de proyectos.