

CIRYEU -2009-017

Relación entre la Motivación, la Investigación y la Didáctica Universitaria

MC Luz Angélica Rodríguez Ebrard

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Correo electrónico: lrodrigu@uacj.mx y ebrard_lare@yahoo.com.mx

MODALIDAD: PRESENTACIÓN ORAL

Eje temático: Los estudiantes: su visión y acción

5.1. Los estudiantes ¿cómo perciben la misión, funciones y visión de la educación superior?

RESUMEN

El siguiente trabajo tiene como objetivo dar a conocer a la comunidad docente universitaria la importancia que tiene en la didáctica el realizar investigación dentro del aula. Asimismo, se reconoce en este trabajo a los estudiantes como aquellos que pueden ofrecer a los maestros la oportunidad de replantear su labor a través de escuchar la voz de ellos. Es un trabajo en donde se analiza la práctica a la luz de la teoría.

Palabras Clave: Motivación, Investigación, Didáctica

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo saber si un alumno se encuentra motivado? Para entender esta pregunta partiremos de la definición otorgada por Tapia (2001 en García-Valcárcel) que nos dice: la motivación es el interés por parte de los alumnos por comprender lo que estudia y adquirir los conocimientos y habilidades que pueden llevarlo a ser una persona competente. Implica que el alumno tenga mas concentración, persistencia en la búsqueda de soluciones y dedique tiempo y esfuerzo a su desarrollo personal y profesional. Al respecto Nuñez y González-Pu (1996) mencionan: para aprender es imprescindible poder hacerlo, lo cual hace referencia a las capacidades, los conocimientos, las estrategias y las destrezas necesarias (componentes cognitivos), pero además es necesario querer hacerlo, tener la disposición, la intención y la motivación suficientes (componentes emocionales). De acuerdo con estos conceptos surgen las preguntas ¿qué hace que surja y permanezca la motivación por aprender?, ¿quiénes son responsables?, ¿existen actitudes, y/o técnicas y/o actividades que promuevan la motivación por aprender?

Los docentes nos encontramos ante el reto de buscar soluciones al problema de apatía, el cual se hace visible cuando los alumnos no han descubierto su potencial como sujetos capaces de aprender y por ello responsabilizan al docente de su aprendizaje. La pregunta que emana es ¿Por qué existe apatía? ¿Qué relación existe entre esta situación y el compromiso del docente por asumir su responsabilidad de enseñar? ¿Perciben los alumnos igual a un docente que da clases que a uno que busca enseñar? ¿Implica lo mismo pasar la materia que aprenderla?, ante estas preguntas surge una trascendental ¿todo acto de enseñanza implica un acto de aprendizaje?

OBJETIVOS

Partiendo de las preguntas elaboradas es que nos dimos a la tarea de indagar sobre factores que favorecen y/o entorpecen el aprendizaje con el fin de dar respuesta a los cuestionamientos emanados de nuestro interés. El objetivo de esta investigación es buscar, conocer y analizar las situaciones que potencian el desarrollo profesional y personal de los estudiantes así como indagar sobre los factores que entorpecen el aprendizaje de conocimientos, habilidades y valores, es decir, buscamos entender a mayor profundidad el concepto de motivación para el aprendizaje.



METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

Es una investigación de carácter cualitativa en donde el marco referencial de interpretación es la fenomenología debido a que se centra en la experiencia personal de cada alumno en lo que respecta a su percepción tanto interna como externa de las situaciones que afectan su aprendizaje (Álvarez-Gayou, 2005:85-89). Por otra parte Rizzo (2006) menciona que la fenomenología es un método que procede a partir del análisis intuitivo de los objetos tal y como son dados a la conciencia, a partir de lo cual busca inferir los rasgos esenciales de la experiencia y de lo experimentado por los sujetos. Su fin último es la comprensión de ser humano en toda su complejidad.

En esta investigación se consideró a los alumnos como sujetos sociales en un inicio y en una segunda etapa se les hizo actores sociales a un grupo de 15 estudiantes. La diferencia entre un sujeto y un actor social consiste en que el primero vive el problema pero no es consciente de él, mientras que un actor habla de su experiencia con conocimiento.

La técnica de recolección de datos fue el cuestionario de preguntas abiertas a los alumnos de los docentes-investigadores. El cuestionario consistió en pedirles a los alumnos que de manera anónima y de acuerdo a su experiencia mencionaran que favorece y obstaculiza su aprendizaje considerando los siguientes factores:

- Razones internas (su propia persona)
- Compañeros de grupo
- Docente
- Medio ambiente

La obtención de estos datos permitió:

- Observar la frecuencia con la que aparece cada respuesta.
- Elegir las respuestas que se presentan con mayor frecuencia.
- Clasificar las respuestas en factores favorables y desfavorables a partir de las 4 categorías de análisis.

El recogimiento de datos se ha realizado durante los semestres comprendidos desde enero-junio de 2006 hasta enero-junio de 2008 en los salones de clase de Teorías de la Administración; Administración de Recursos Humanos; Administración de Grupos de Trabajo del Departamento de Ciencias Administrativas de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Los alumnos investigados están inscritos en los programas de Administración, Contaduría y Turismo en su gran mayoría. Los estudiantes de Teorías de la Administración están en el nivel de principiante, mientras que los de las otras dos clases son de nivel intermedio. Los estudiantes de la clase de Administración de Grupos de Trabajo son del turno vespertino y los de Teorías de la Administración y Recursos Humanos son del turno matutino.

En un segundo momento, se pidió a 15 estudiantes inscritos en el semestre enero-junio de 2008 que emitieran su opinión sobre la investigación terminada dentro de la primera fase. Estos alumnos son de las distintas materias y se ofrecieron como voluntarios para esta actividad. En esta etapa se considera que los alumnos se vuelven actores sociales debido a que su opinión se lleva a cabo mediante la lectura de un documento en donde se les hace conscientes de su propia realidad al mostrárselas. Las opiniones son libres y se les mencionó que el fin era que ellos retroalimentaran dando su punto de vista en lo que están de acuerdo y en desacuerdo.

Como investigación cualitativa no se pretende cuantificar, sino, a través de interpretar y sistematizar los datos de los hablantes mostrar a los lectores una realidad que emana de los propios estudiantes. Se rescata la voz de los alumnos con el fin de conocerlos y conocerlos como docentes a mayor profundidad desde la mirada de ellos.

Vasco (1995: 57-59) comenta que el aula es el espacio físico más cercano a la experiencia cotidiana del maestro, y es aquí donde se define lo específico de su quehacer de enseñar, por ello, el aula como espacio de relación y de reflexión del maestro se amplía a medida que su mirada se hace más reflexiva, e incluye también la escuela y la comunidad. En este sentido, el espacio conceptual de la investigación en el aula puede mirarse como el conjunto de preguntas, de inquietudes, de asombros que el maestro puede querer resolver, reflexionar y apropiar conceptualmente, por ello las inquietudes y las preguntas generadas por la problemática del aula se revierten en reflexión que a su vez se convierten en el elemento transformador de la tarea diaria. De acuerdo con esta concepción se asume que este trabajo

también es una investigación-acción de modalidad crítica debido a que el resultado de indagar, analizar e interpretar los datos ha dado como resultado una práctica docente encaminada a favorecer la adquisición de conocimientos, habilidades y valores a través del diseño de estrategias de aprendizaje acordes a la realidad descubierta.

Resultados

A continuación los datos encontrados en las encuestas dentro de la primera fase Favorecen:

- **Internas:** Reto, exigencia, responsabilidad, compromiso, concentración, aprender, reflexionar, entender los contenidos temáticos, resolver dudas, encontrar la relación entre los contenidos y la práctica a través de comprender como la teoría se convierte en una herramienta intelectual que guía las acciones, reconocer la posibilidad de alcanzar resultados satisfactorios, ganas de desarrollo.
- **Compañeros:** Aquellos dispuestos y capaces de: explicar temas, levantar ánimo, cooperar, conversar sobre los temas de clase dentro y fuera del aula, entablar buenas relaciones, entusiasmarse, expresar ideas, dar retroalimentación y ser responsables.
- **Profesor:** fomenta la investigación, se interesa en la enseñanza y el aprendizaje, utilice diversas técnicas de enseñanza-aprendizaje, que sea entusiasta, disponible, comprensivo, que no sature a los alumnos de información y tareas y/o proyectos fuera de clase, que sea un ejemplo a seguir, que sea un experto en la materia, que tenga planeación didáctica, que le guste la materia y su profesión docente, que sea un apoyo.
- **Medio ambiente:** competencia (que exista aprendizaje grupal), armonía en el aula y en la propia familia, condiciones apropiadas en el clima dentro de las aulas tanto físicas como emocionales.

Obstaculizan:

- **Internas:** Estrés, inhabilidad para poner atención y concentrarse, otras prioridades como el trabajo o enfermedades de familiares, administración del tiempo, flojera, desidia, impuntualidad, pasar por pasar, estrés.
- **Compañeros:** irresponsables, envidiosos, que no comparten, burlones, impuntuales, desinteresados, autoritarios, hostiles, apáticos, que platicuen mucho en la clase y que se usen mucho el celular en el salón.
- **Profesores:** barcos, que no impulsan, desinteresados en el aprendizaje, autoritarios, cerrado a opiniones, inexpertos, faltistas, que utilicen la técnica expositiva como única forma de dar la clase, que no promuevan el intercambio de ideas y preguntas entre maestro-alumno y alumno-alumno, que no respondan dudas, que no traten como joven adulto al estudiante.
- **Medio ambiente:** presiones, distracciones, falta de oportunidades, clima inadecuado, ruido, familia que no apoya.

Interpretación

Los alumnos se motivan dentro del aula cuando perciben que su esfuerzo se traduce en resultados relacionados con el desarrollo profesional y personal, es decir, deben encontrarle sentido desde su lógica a las actividades de aprendizaje tanto dentro como fuera del salón de clase, asimismo, las actividades de evaluación deben ser acordes a su realidad y permitirles alcanzar tanto aprendizaje como aprobación del curso. Aquí encontramos el reto del maestro, lo que se traduce en la búsqueda de la estrategia adecuada para que los alumnos encuentren el qué, para qué y por qué de los contenidos así como de las actividades de enseñanza aprendizaje y las de evaluación.

Los estudiantes se expresan de forma positiva cuando consideran que el tiempo en clase así como las tareas y/o

proyectos realizados impactaron en su persona, es decir, ellos perciben que lo aprendido tiene una utilidad en su vida, lo que significa que la teoría les ayudó a resolver una situación problemática o entender una situación determinada encontrando causas y efectos o encontrar la practicidad de los conceptos estudiados, situación relacionada con el efecto del placer que produce el aprender al haber un vínculo entre la teoría y la práctica (situaciones reales), lo que se traduce para los estudiantes en clases que consideran dinámicas.

La enseñanza debe ser una actividad realizada con interés, es decir, para los alumnos es trascendental que los docentes los veamos con un rostro humano y los entendamos como personas que están dispuestos a aprender, asimismo tratarlos como personas inteligentes y capaces de alcanzar resultados positivos. De este hecho, desprendemos la importancia que tiene establecer relaciones de interdependencia positiva.

Los discentes consideran que las clases son activas cuando se les permite participar, se les dan ejemplos concretos y/o se les provoca conflictos cognitivos mediante utilizar la teoría para observar las prácticas administrativas favorables o desfavorables. La investigación permitió descubrir la importancia que tiene para el alumno encontrar sentido práctico a las lecturas, además, ayudó a comprender que una de las habilidades docentes es la búsqueda de los contenidos temáticos acordes al nivel de manejo de lenguaje teórico de los alumnos, así como la forma adecuada de mostrárselos. Asimismo, los alumnos señalan la trascendencia que tiene para ellos el no sentirse agobiados con las actividades de aprendizaje que desde su lógica no impactan en su desarrollo, especialmente las que tienen que elaborar fuera del horario clase.

En las actividades donde los alumnos trabajan en equipo fuera del aula se encuentran historias de insatisfacción causadas por falta de compromiso, impuntualidad y autoritarismo por parte de compañeros. Esta situación no cumple con las necesidades sociales de amor ya que los alumnos mencionan como factores favorecedores del aprendizaje el tener una elevada interacción con compañeros y maestro. Para ellos es un factor de insatisfacción el contar con compañeros que se muestren apáticos, poco solidarios y no comprometidos con su propio aprendizaje.

Los alumnos requieren sentir seguridad al encontrarse con un curso bien planeado en donde exista el menor grado de incertidumbre posible. Esto se vincula con: Conocer y tener claro reglas y políticas de evaluación dentro del curso, contar con un bagaje teórico adecuado al nivel de la materia, capacidad emocional que le permita estructurar adecuadamente la carga de trabajo dentro y fuera aula. Asimismo, un clima físico en donde las condiciones no sean adecuadas conlleva a la insatisfacción y por ende obstaculiza el aprendizaje ya que los alumnos se desconcentran por estar pensando y sintiendo un clima no adecuado para su bienestar.

Con esta investigación exploratoria se descubrió que una de las fuentes que favorecen el aprendizaje es la percepción de cambio que el alumno logra en sí mismo a través de hacerse consciente de la transformación lograda mediante el asistir a clases y elaborar actividades de aprendizaje dentro y fuera del aula. Por otra parte, la sensación de pérdida de tiempo y esfuerzo los lleva al desánimo y a sólo buscar el pasar por pasar. Por otra parte, se infiere la importancia que tiene para el progreso profesional de los estudiantes el hecho de diseñar estrategias que incidan en la autoestima, ya que la percepción de sí mismo juega un papel trascendental como factor favorecedor de aprendizaje.

El alumno espera encontrarse con un docente que actúe como profesional, es decir, espera que el docente no le cause incertidumbre al actuar y dirigir el curso de forma improvisada sino como un profesional en la docencia que desempeña su tarea docente con conocimientos, habilidades y valores propios de esta profesión, lo que implica planear tiempos, actividades y sistema de evaluación, así como, diseñar estrategias que formen un clima emocional e intelectual agradable desde el punto de vista de los alumnos, quienes desean ser tratados como personas adultas al percibir que los docentes alientan y creen en su capacidad pero a su vez los orientan hacia el desarrollo profesional y personal. Los alumnos expresaron que el trato falto de respeto e indiferente por parte del docente y compañeros, los conduce a sentirse insatisfechos consigo mismo y buscar entonces el pasar por pasar. Ante esta realidad planteada por los mismos estudiantes se descubre lo impropio que es establecer relaciones en donde los estudiantes perciban un trato impersonal y frío.

De acuerdo con esta investigación se descubre que los contenidos temáticos estudiados dentro del salón de clase



como parte del curso deben trabajarse por parte del docente como medios que conduzcan al aprendizaje, por lo tanto, los alumnos quieren y desean sentir que estos impactan en su desarrollo. Por ello, los alumnos tienden a sentirse insatisfechos cuando desde su lógica los contenidos son trabajados como una carga de trabajo sin sentido práctico y teórico.

REFLEXIONES

Ante la compleja realidad educativa ya no es posible por parte de los docentes seguir pensando y actuando la tarea educativa desde una perspectiva reducida caracterizada por la inconsciencia y la búsqueda de recetas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. El nuevo educador debe interesarse por desarrollar capacidades éticas, pedagógicas y científicas que lo lleven a desempeñar su labor con profesionalismo frente a los problemas y exigencias del medio educativo. Al respecto señala Santos Guerra en García-Valcárcel (2001:9-10) el profesor universitario ha de ser un conocedor de la disciplina que desarrolla, un especialista en el campo del saber, permanentemente abierto a la investigación y a la actualización del conocimiento. Pero ha de saber, también, qué es lo que sucede en el aula, cómo aprenden los alumnos, cómo se puede organizar para ello el espacio y el tiempo, qué estrategias de intervención pueden ser más oportunas en determinado contexto.

Los docentes interesados en construir saber pedagógico buscan aplicar el método científico a los problemas del aula con el fin reflexionar acerca de los datos encontrados y con ello resolver problemas típicos de este espacio social. Para ello se requiere que los docentes asuman el papel de investigador y creen un proceso sistemático, creativo y crítico que conduzca a un conocimiento profundo sobre el aula. En este caso, obtener datos de los estudiantes permitió estar en relación dialéctica, es decir, el conocimiento adquirido a través de esta investigación encaminada a dar explicación sobre un fenómeno tan complejo como es la motivación por aprender permite transformarnos como educadores en pro de buscar la mejor forma de actuar, así como las técnicas de enseñanza-aprendizaje que motiven la acción de aprender. Por lo tanto, esta reflexión-acción permite a los autores recomendar a otros docentes mantener un diálogo activo y pertinente con los alumnos (Latorre, 2005: 7-38).

Por último creemos firmemente que un buen docente no puede mantenerse al margen de las opiniones de los estudiantes debido a que son ellos los conocedores de su propia realidad y quienes son la fuente de datos más importante para la mejora de la práctica docente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, Estela y Viniegra, Leonardo(2003). *Atando teoría y práctica en la labor docente*. México: Paidós Educador, pp. 11-27.
- Álvarez-Gayou, Juan Luis (2005). *Cómo hacer investigación cualitativa*. México: Paidós Educador, pp 65-148
- García-Valcárcel, Ana (2001;Coordinador). *Didáctica Universitaria*. Madrid: Editorial La Muralla.
- Kemmis, Stephen(1988). *El currículum: Más allá de la teoría de la reproducción*. Madrid: Morata, pp 10-46
- Latorre, Antonio (2005). *La Investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. España: Graó, pp.7-38.
- Restrepo, Bernardo (2004). *Investigación-acción educativa. Una estrategia de transformación de la práctica pedagógica de los maestros*. Colombia: Santillana, pp 23-25.
- Rizo García, Marta. *Intersubjetividad, Vida Cotidiana y Comunicación*. Texto publicado en la Revista Comunicología@: indicios y conjeturas, Publicación Electrónica del Departamento de Comunicación de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México, Primera Época, Número 5, Primavera 2006, disponible en:http://revistacomunicologia.org/index.php?option=com_content&task=view&id=126&Itemid=97
- Vasco Montoya (1995), Eloísa. *Maestros, alumnos y saberes. Investigación y docencia en el aula*. Colombia : Cooperativa Editorial Magisterio, pp. 50- 70

ANEXO

Experiencia profesional

Luz Angélica Rodríguez Ebrard

La maestra Rodríguez Ebrard es docente de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez desde agosto de 1983. Es docente investigador en el área educativa en donde se ha enfocado en mejorar su tarea docente a través de rescatar datos dados por los alumnos. Ha incursionado en la reflexión metodológica de la investigación-acción la cual considera el medio para la transformación de la educación. Ha participado en diversos congresos de índole internacional en donde sus participaciones buscan la mejora continua como docente. Ganó la Medalla al Mérito Docente en el año 2007 y ha escrito un capítulo del libro Dialogando con el Constructivismo. Visiones y versiones, así como otros artículos indexados.

