

**Tema:**

**VI. Académicos y Gestores: su reconfiguración al interior de la organización universitaria en el marco de los cambios mundiales**

**Título:**

“Estrategias para generar competencias con metodología de PNL con estudiantes del Instituto Politécnico Nacional IPN.”

**Subtema:**

Los modelos y propuestas para gestión institucional incluyente, colaborativa, y colegiada para la transformación institucional

**Autores**

M. en C. Patricia Acevedo Nava

ESCA Tepepan

Av. Periférico Sur No 4863 Col. Ampliación Tepepan, Delegación Tlalpan. México, D.F. C.P. 16020

pacevedon@ipn.mx

Lic. Rebeca Flores Delgado

ESIME ZACATENCO

Ing. Adelia Copas Osio

ESIME Zacatenco

Av. Instituto Politécnico Nacional s/n, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos",

Edif. 1, 2, 3, 4 y 5, Col. Lindavista, Del. Gustavo A. Madero, México, D.F. C.P. 07738

rbk08@hotmail.com

acopasuy@yahoo.com

**Resumen:**

En el año 2008 cambian los planes de estudio de las Carreras de Contador Público y Licenciado en Relaciones Comerciales, reestructurados con base en el Modelo Educativo del IPN, en la Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA) Tepepan, lo que genera la necesidad de implementar estrategias innovadoras que permitan facilitar la interacción entre profesor - alumno y mejorar el aprendizaje, por lo que se pensó utilizar elementos de Programación Neurolingüística (PNL), para auxiliarnos en este nuevo giro del proceso enseñanza-aprendizaje apoyando el crecimiento y desarrollo de los alumnos en el nuevo Plan de estudios, acorde al desarrollo de competencias acordes a cada carrera según lo señala el modelo educativo que plantea el I.P.N.

Esta investigación se realiza con el objetivo de identificar si es que la metodología de la comunicación con PNL apoya la aplicación de estrategias para que se asimilen competencias específicas en los estudiantes de 3er semestre de la carrera en Contaduría en la asignatura de Herramientas de Administración, y en la Licenciatura en Relaciones Comerciales en la asignatura de Desarrollo Sustentable. Se eligen estas materias por la complejidad de aplicación en el aula.

**Palabras claves:** Estrategias, Metodología de PNL, competencias específicas, enseñanza aprendizaje, modelo educativo, estudiantes.

## **Introducción:**

En abril de 2008 el Consejo General del Instituto Politécnico Nacional aprobó el rediseño del Plan de Estudios de la Licenciatura en Relaciones Comerciales y de la Licenciatura en Contaduría Pública para su modalidad presencial. Estos planes de estudio, respetan las orientaciones generales de la misión, visión y modelo educativo propuesto por el IPN en el año 2000, mismo que se integra por la estructura propuesta por el propio documento 12 “Manual para el rediseño de Planes y Programas en el Marco del Nuevo Modelo Educativo y Académico”

De acuerdo a esto, la incorporación de las necesidades de la demanda profesional debía quedar incorporada explícitamente en el plan de estudios, vinculando las competencias técnicas, científicas y humanísticas al desarrollo de las actividades profesionales del Contador Público y del Licenciado en Relaciones Comerciales, a través, de un esfuerzo por integrar mediante el razonamiento y la práctica dichos aspectos. Esta investigación se centra en el Plan de Estudios de las Carreras de Contador Público y Licenciado en Relaciones Comerciales.

Se considera que la competencia de los individuos se deriva del dominio de un conjunto de atributos, como; conocimiento, valores, habilidades y actitudes, que se utilizan en combinaciones distintas para desempeñar diferentes tareas. Por lo tanto, la definición de una persona competente se toma como aquella que posee los atributos (conocimiento, habilidades, actitudes y valores) necesarios para el desempeño de un trabajo según la forma apropiada. (Proyecto Tuning, 2003). El caso Tuning, proyecto que se basa en la educación por competencias, enfatiza la comunicación entre el empleador y el educador. En este marco surgió la siguiente pregunta ¿Cuáles son las competencias que desarrollan los estudiantes de 3er semestre?

En lo que concierne a las competencias académicas, son las que promueven el desarrollo de las capacidades humanas de: resolver problemas, valorar riesgos, tomar decisiones, trabajar en equipo, asumir el liderazgo, relacionarse con los demás, comunicarse (escuchar, hablar, leer y escribir), utilizar una computadora, entender otras culturas y, aunque suene reiterativo, aprender a aprender. Con esta información decidimos preguntar directamente entre los alumnos que competencias genéricas y específicas desarrollaron en la asignatura mencionada.

## **Planteamiento del Problema**

Es indispensable determinar cómo los alumnos de Contaduría y de la Licenciatura en Relaciones Comerciales del 3er semestre aprenden las competencias específicas de las materias de Herramientas de la Administración y Desarrollo Sustentable esta última con poco tiempo de haberse incorporado en dicho Plan de Estudios. Y determinar si la metodología de Programación Neurolingüística apoya en la asimilación y comunicación en el aula para la aplicación de estrategias que apoyen el desarrollo de las competencias específicas de cada asignatura.

## **Pregunta de Investigación**

¿Qué competencias específicas desarrollan los alumnos al cursar la materia de Herramientas de Administración y Desarrollo Sustentable con estrategias basadas en la metodología de la Programación Neurolingüística (PNL)?

## **Objetivo General**

Obtener un listado de competencias específicas que le permitan, al docente validar el avance que el alumno tiene durante el proceso de enseñanza aprendizaje, de una signatura con estrategias que se basan en la metodología de la PNL.

## **Objetivos Específicos**

1.-Determinar mediante un diagnostico las competencias específicas que desarrollan los alumnos como producto de cursar la asignatura de Herramientas de la Administración

2.- Determinar si las competencias que se desarrollan por medio de la Metodología de PNL logran que el alumno asimile y aplique de inmediato como parte de su aprendizaje.

## **Estado del Arte de competencias:**

### **Definiciones:**

Iniciaremos abordado el tema sobre qué es lo se entiende por el término Competencia. Encontramos el origen del término competencia en el verbo latino.

“competere” (ir al encuentro una cosa de otra, encontrarse) para pasar también a acepciones como “responder a, corresponder” “estar en buen estado” “ser suficiente”, dando lugar a los adjetivos “competens-entis” (participio presente de competo) en la línea de competente, conveniente, apropiado para y los sustantivos “competio-onis” competición en juicio y “competitor-oris” competidor, concurrente, rival”. [1]

Por tanto, actualmente relacionamos la palabra Competencia con lo adecuado o apto. El concepto de competencias es complejo. Puede referirse a competencias en el ámbito deportivo, o el dominio de habilidades para hacer o lograr algo

En términos más específicos en el ámbito educativo, podemos entenderla como el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y aptitudes adquiridos en la práctica que permiten a una persona realizar determinada actividad, es decir desempeñar un trabajo con éxito y de acuerdo con las normas que aseguran eficiencia y calidad, tal y como lo demanda el mundo actual envuelto en tendencias de alta competitividad, productividad, capacitación continua para la vida. [ 2]

Actualmente las tendencias educativas la otorgan gran importancia a la formación por competencias pues proporciona al estudiante armas para enfrentarse de una manera exitosa al tan competitivo mundo laboral moderno

Por competencia laboral se entiende la capacidad productiva de un individuo que se define y mide en términos de desempeño de un determinado contexto laboral; contempla los conocimientos, habilidades y destrezas y actitudes necesarias para la realización de un trabajo efectivo y de calidad.

Se define a las competencias como “Un conjunto de habilidades y conocimientos que requiere un profesional para desempeñar una actividad o trabajo determinado.”

De acuerdo al modelo de competencias profesionales integrales, se establecen tres niveles: las competencias básicas, las genéricas y las específicas.

**Las competencias básicas:** son las capacidades intelectuales indispensables para el aprendizaje de una profesión (competencias cognitivas, técnicas y metodológicas) que se adquieren en los niveles educativos previos. Ejemplo competencia de hablar y escribir.

**Las competencias genéricas:** son la base común de la profesión o se refieren a las situaciones concretas de la práctica profesional. Las competencias específicas son la base particular del ejercicio profesional y están vinculadas a condiciones específicas de ejecución.

Ejemplo: Buena expresión oral y escrita en la propia lengua.

**Las competencias específicas:** Son un proceso que permite determinar en una actividad de trabajo, las competencias que se emplean para desempeñarla eficientemente; se caracteriza por identificar las competencias en situaciones reales de trabajo y puede abarcar desde el puesto de trabajo hasta un concepto más amplio de área ocupacional o ámbito de trabajo. Ejemplo: en el caso de la carrera de Contador Público la elaboración de una Balanza o un Estado de Resultado.

Dentro de los artículos investigados se identificaron las competencias y habilidades más valoradas actualmente son las siguientes:

- Capacidad de organizar y planificar.
- Saber administrar el tiempo.
- Capacidad para trabajar bajo presión.
- Buena expresión oral y escrita en la propia lengua.
- Conocimiento de una segunda lengua.
- Manejo del ordenador.
- Habilidad para trabajar de forma autónoma y tomar decisiones.
- Capacidad de análisis, crítica y síntesis.
- Habilidades interpersonales, saber relacionarse con otros.
- Curiosidad, habilidades de búsqueda y gestión de información.
- Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones, flexibilidad.
- Capacidad para generar nuevas ideas, creatividad e innovación.
- Potencial de liderazgo, capacidad para influir y motivar a otros.
- Iniciativa y espíritu emprendedor.
- Preocupación por la calidad, por hacer las cosas bien.
- Capacidad de negociación, saber convencer y aceptar otros puntos de vista.
- Motivación, entusiasmo, ganas de aprender.

## **Metodología de investigación**

**1.- El aprendizaje por competencias**, por tanto, no es una mera tecnología educativa orientada al desempeño inmediato de habilidades, sino que contempla la educación integral del estudiante, pues aborda tanto los conocimientos teóricos como las habilidades o conocimientos prácticos o aplicativos así como las actitudes o compromisos personales, que van del "saber" y "saber hacer " al "saber ser o estar" "Saber conocer" y "Saber comunicar".

## Desarrollo

### 1.1 Etapas del aprendizaje

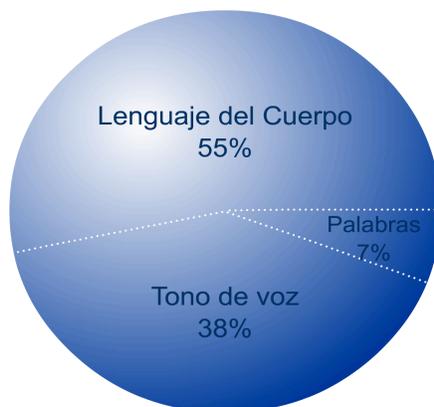
Desde la PNL el aprendizaje de una habilidad tiende a seguir cuatro etapas generales:

- a) Incompetencia inconsciente: no sólo ignora lo que ha de hacer, sino que tampoco tiene ninguna experiencia de ello. Esta es la etapa de ignorancia dichosa (es un misterio).
- b) Incompetencia consciente: ha empezado a hacerlo y no tardan en surgir los problemas, esta etapa exige toda su atención consciente. Es la más incómoda, pero también es la etapa en que más se aprende, aquí es donde se necesita todo el apoyo de parte de profesor
- c) Competencia inconsciente: en la que es capaz de hacerlo, pero aplicando atención y concentración.
- d) Competencia consciente: la habilidad se convierte en una serie de hábitos automáticos y su mente consciente queda en libertad para escuchar la radio, mirar, etc.

### 1.2 Crear un entorno para el aprendizaje

Para Echeverría, los alumnos deben tener ocasión para aprender las habilidades. Es importante plantear la cuestión de cómo aprendemos. La idea que tenga el profesor de lo que es el aprendizaje y de cómo se produce influirá considerablemente en el diseño y la presentación del curso de formación. Las cosas importantes que se aprende en la vida no se encajan pieza por pieza de un modo consciente. En algunas ocasiones las experiencias y conocimientos llegaron en forma sorpresiva sin intentar que ocurriera así. La mente consciente puede compararse a la clásica punta del iceberg. La mayor parte de los procesos de pensamiento son inconscientes; sólo percibimos los resultados. Lo que importa es como hacemos encajar esta información y qué conexiones establecemos.

Para la PNL la comunicación es mucho más que las palabras que emitimos; estas forma solamente una pequeña parte de nuestra expresividad como seres humanos. Las investigaciones demuestran que en una presentación ante un grupo de personas, el 55% del impacto viene determinado por el lenguaje corporal -postura, gestos y contacto visual-, el 38% por el tono de voz y sólo el 7% por el contenido de la presentación.



Otro de los puntos importante es el concepto de escuchar, la comunicación humana para Echeverría tiene dos facetas: hablar y escuchar. Generalmente se piensa que es más importante el hablar, ya que éste parece ser el lado activo de la comunicación, mientras que al escuchar se le suele considerar como pasivo. El problema radica en, ¿cómo hacerlo?, ¿en qué consiste saber escuchar?

*“Para escuchar debemos permitir que los otros hablen, pero también debemos hacer preguntas. Estas preguntas nos permiten comprender los hechos, emitir juicios bien fundados y elaborar historias coherentes. Los que saben escuchar no aceptan de inmediato las historias que les cuentan, siempre piden otra opinión, mirando las cosas desde ángulos diferentes. Como tejedores, producen historias que, paso a paso, permitirán ir distinguiendo con mayor claridad las tramas del acontecer”.*

La enseñanza de las de diversas asignaturas es importante porque tiene que contribuir a fomentar la ciudadanía inteligente e inquieta para ayudar a crear la perspectiva de lo general, es decir, de los rasgos esenciales que hay detrás del desarrollo para todos los miembros de la sociedad.

Considerando lo anterior y la experiencia se propone la siguiente metodología para las asignaturas.

## **2. Metodología de trabajo para la enseñanza de la asignatura:**

La forma de trabajar con los alumnos: se observo, escucho y pregunto, para PNL (Visual, auditivo y kinestesico).

a) Al inicio del semestre

1. Se preguntan los conocimientos básicos para la materia que se imparte.
2. **Se realiza examen diagnóstico**, que sirve para detectar si les hace falta algunos elementos de la asignatura, entonces la primera semana de clases hacemos un repaso y la segunda semana se comienza formalmente el semestre, pero con la certeza de que la mayoría tienen los elementos que se requieren para la materia que se va a impartir.

b) Generalmente en cada clase

1. **Se observa el comportamiento de cada uno de los alumnos**, por ejemplo:
  - Atención
  - Disposición
  - Conversación con los compañeros del tema
  - Revisión de los temas investigados
  - Expresiones (gestos)
  - Tono de voz utilizado en las presentaciones de clase.
2. **La clase se empieza analizando la parte conceptual del tema**, después relacionamos con la parte de la vivencia cotidiana, para poder plantear los ejemplos, y remarcando que estos son casos particulares de lo que se discutió. Posteriormente se hacen algunos ejemplos clave y siempre cuidado que todos estemos atentos en la clase, esto se ha logrado con hacer cambios en el tono de voz, ejemplos gráficos en el pizarrón con colores, para desarrollar los ejercicios generalmente escribo con un solo color los procedimientos que ellos ya deben dominar y de otro color lo nuevo, porque para los visuales se les facilita clasificar la información.

3. **Se deja un investigación documental previa del tema que tiene requisitos clave solicitados a los alumnos** como son: realizar una investigación con 3 autores diferentes, o tres citas de la web diferentes, en páginas señaldas previamente referentes al tema, buscar en 3 periódicos o revistas realizando un escrito de lo encontrado en el subrayan las palabras claves, adicionalmente debe incluir una conclusión del tema con sus propias palabras.
4. En el salón de clases: es importante validar que todos presenten el resultado de la Investigación documental solicitada.
  - Se forman equipos de cuatro y cinco personas
  - Se revisan las palabras clave
  - Se aborda el tema desde la perspectiva de cada alumno
  - Expresan las diferencias
  - Si tiene dudas se mencionan
  - Se elabora una conclusión en equipo
  - Trabajar en equipo
  - Se les invita a que por equipo elaboren una definición y la presenten.
5. **En equipos pequeños exponen sus conclusiones**, pasan al frente a leerlas y se les pregunta del tema, de manera personal explican con sus palabras lo aprendido y se realiza una reflexión acerca de los avances en el conocimiento adquirido.
6. También realizan presentaciones de temas se pueden organizar por equipos, pero en este caso se les señala que debe cubrir determinados requisitos en la presentación, como son: Calidad de la información, dominio del tema de todos los integrantes por igual, búsqueda de datos presentando la bibliografía o mesografía correspondiente (minimo tres autores de los señalados en el Programa de estudio). Integración del trabajo escrito y para presentación en clase.
7. Las presentaciones se realizan con previa planeación y se les señalan los puntos a calificar por medio de una rúbrica.
8. Se realizan presentaciones del docente del tema, se sugiere realizar dinámicas que permitan la participación en el tema del alumno.

c) Evidencias de avance

1. Generalmente **cada 4 sesiones ellos realizan mapas conceptuales** en clase de lo que aprendieron en las o 3 clases pasadas.
2. Se identifican por medio del trabajo colaborativo las dudas en caso de haberlas del tema y presentan sus trabajos.
3. En el caso de las presentaciones se les proporciona una calificación en la rúbrica diseñada para el tema.

Esta carpeta de evidencias determina los avances y se revisa de manera personalizada asentando las calificaciones en las fechas de los tres exámenes departamentales, la evaluación que obtenga lo integro en el departamental no aprobada o en su defecto se queda la evaluación más alta y esto promedio con todo el trabajo realizado del semestre.

Todo lo anterior, se realiza con el fin de que los alumnos asimilen el aprendizaje con vivencias dinámicas y reales en cada sesión y como consecuencia lógica apruebe la materia.

A lo largo del semestre se trabaja con los alumnos con una serie de actividades como las señaladas en esta investigación, al final del periodo se determina el avance en el desarrollo de las competencias

**Metodología de para determinar el desarrollo de las competencias en la enseñanza de la asignatura de Herramientas de Administración.**

**Muestra para ambas asignaturas**

Se aplica el instrumento denominado rúbrica a 4 grupos de 3er semestre que son:

1RMA, 1RMD, 1RM7 y 1RM8

Se aplica a 80 alumnos de un total de 12 grupos con promedio de 25 estudiantes por grupo. La muestra es representativa ya que representa un 20% de la población total de este periodo.

Como se observa se aplica un porcentaje en la columna denominada Criterios de Grado que determina las competencias y el porcentaje de cada una de ellas que se desarrolla y evalúa.

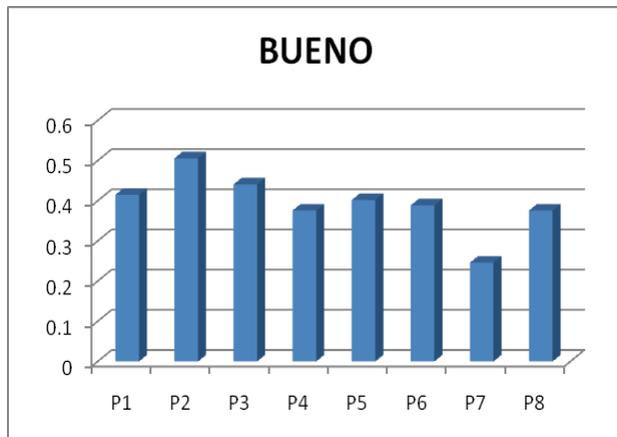
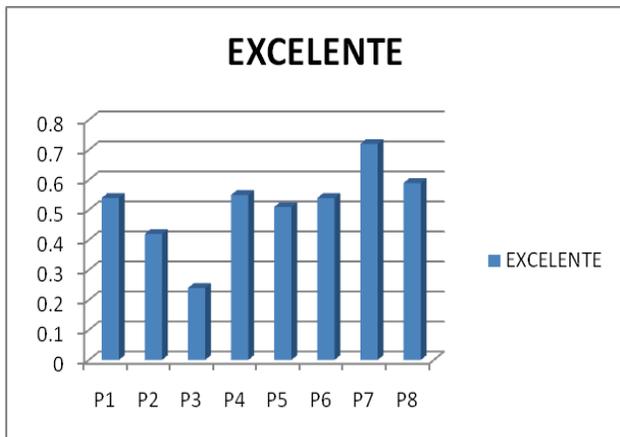
**Los criterios que se miden para la asignatura de Herramientas de Administración son:**

CRITERIOS	%
1) Conoce el proceso administrativo	10%
2) Señala la importancia del Liderazgo	10%
3) Identifica la herramientas que se utilizan en Planeación	15%
4) Menciona las importancia de la Organización	15%
5) Señala la relación entre el proceso administrativo y la carrera de Contador Público	15%
6) Sabe en donde buscar información de Administración	10%
7) Menciona como cambio su actitud respecto a conocer el proceso administrativo	10%
8) Conoce actividades de reclutamiento y selección de personal	15%

Los criterios determinan el aprendizaje de las competencias de acuerdo los avances demostrados en el aula.

**Resultados de la asignatura de Herramientas de Administración:**

Es importante recordar que estamos identificando las **competencias específicas** de la asignatura de Herramientas de Administración donde se destaca el conocimiento en esta área.



Fuente de elaboración: Propia

Se determina el avance logrado por medio de estrategias desarrolladas con PNL que demuestran como los estudiantes asimilan los conocimientos administrativos enseñados por los sentidos y la comunicación mejora sustancialmente en clase.

Se cumple con el objetivo de identificar competencias específicas como son:

1. Conoce el proceso administrativo
2. Conoce actividades de Reclutamiento y Selección de Personal
3. Conoce el proceso administrativo
4. Menciona la importancia de la Organización

También se identifica el cómo apoyar a la solución de problemas administrativos, al identificar, conocer y demostrar en las evidencias que:

- Señala la importancia del Liderazgo
- Conoce el proceso Administrativo.
- Utiliza herramientas de Planeación

**Los criterios que se miden para la asignatura de Desarrollo Sustentable son:**

CRITERIOS DE GRADO	porcentaje
1) Conoce lo que es Desarrollo Sustentable	10%
2) Señala lo que es Riesgo Ambiental	10%
3) Identifica las leyes que regulan el Desarrollo Sustentable	15%

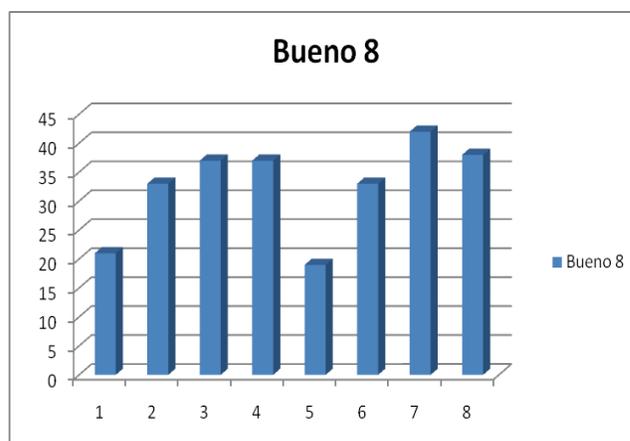
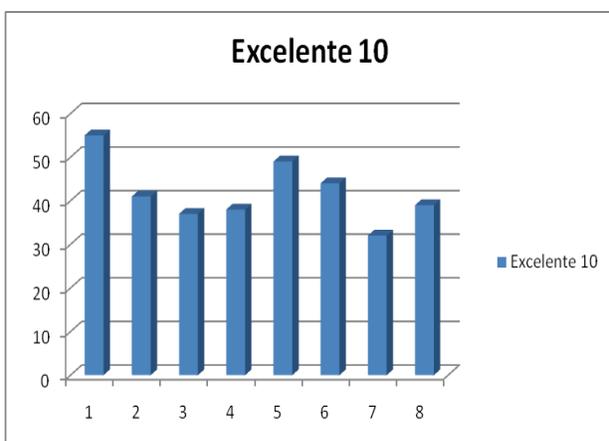
<b>4) Menciona los Organismos Internacionales que apoyan el cuidado del Ambiente.</b>	<b>15%</b>
<b>5) Señala la relación entre el cuidado del ambiente y la carrera de LRC.</b>	<b>15%</b>
<b>6) Sabe en donde buscar información confiable de Desarrollo Sustentable.</b>	<b>10%</b>
<b>7) Menciona como cambio su actitud respecto al cuidado ambiental.</b>	<b>10%</b>
<b>8) Propone actividades para aplicar tecnologías limpias y reciclado.</b>	<b>15%</b>

Fuente de elaboración: propia.

Los criterios determinan el aprendizaje de las competencias de acuerdo los avances demostrados en el aula.

### Resultados de la asignatura de Desarrollo Sustentable:

Es importante recordar que estamos identificando las **competencias específicas** de la asignatura de Desarrollo Sustentable en la Carrera de Licenciatura en Relaciones Comerciales:



Se determina el avance logrado por medio de estrategias desarrolladas con PNL que demuestran como los estudiantes asimilan los conocimientos enseñados por los sentidos y la comunicación mejora sustancialmente en clase.

Se cumple con el objetivo de identificar competencias específicas como son:

1. Conoce lo que es Desarrollo Sustentable
2. Señala la relación del cuidado del ambiente y la carrera d LRC
3. Sabe en donde buscar información de Desarrollo Sustentable

También se identifica el cómo apoyar el cuidado ambiental, al identificar, conocer y demostrar en las evidencias que:

1.- Menciona tiene un cambio de actitud respecto del cuidado del ambiente.

2.- Propone actividades para crea y desarrollar por medio de tecnologías limpias

Entre los aspectos más importantes resalta el alto porcentaje de alumnos que se considera buenos estudiantes, ya que en la elaboración de mapas conceptuales, tanto de manera individual como grupal, logran mejorar su aprendizaje, esta es una de las técnicas que privilegia la PNL.

### **Conclusiones:**

Resalta el avance general de los grupo por medio del método de PNL en el aula, entender, comprender y diseñar estrategias que privilegian la Programación Neurolingüística como herramienta que demuestra avances sustanciales para que el modelo que privilegia las competencias se aplique utilizando métodos que apoyan la comunicación en el aula.

La mejora sustanciales de los alumnos es importante ya que como se aprecia en la grafica el 90% se ubica entre excelente y bueno.

El capacitar al docente con técnicas de PNL apoya su labor el aula y provoca que los estudiantes participen en su aprendizaje de forma colaborativa como el modelo del IPN destaca en sus apartados de observación empática, escucha activa, congruencia en la aplicación de Mapas Mentales son áreas a relatar

El evaluar las competencias por medio del instrumento señalado como rubrica favorece la retroalimentación en el grupo y a los alumnos les queda claro el porqué de su calificación.

Se logran los Objetivos propuestos y esto es importante para la investigación ya que nuestra el camino a otros docentes que se pueden apoyar en el método de PNL

### **Recomendaciones o propuesta de mejora:**

Se propone que los docentes se capaciten o tengan un acercamiento a el método de PNL para que apliquen las herramientas y métodos que esta técnica conlleva, poder aplicar estos conocimientos a la elaboración de las estrategias mejoren la comunicación en el aula no solamente maestro alumno y entre los alumnos sino para que también se logren avances en al desarrollo por competencias.

También es importante resaltar como el Modelo del IPN resalta las bondades de la enseñanza por competencia, los alumnos serán más participativos en sus aprendizajes con beneficios inmediatos si ellos se dan cuenta del proceso y lo hacen suyo.

### **BIBLIOGRAFÍA:**

1 Tejada Fernández José. (2003). "*Competencias profesionales*". Documento publicado en dos artículos de la Revista Herramientas, Acerca de las competencias profesionales (I), núm. 56 (pp. 20-30) y Acerca de las competencias profesionales (II) 57 (8-14)

2 Rodríguez García Gilberto (2006) "*Mercados de trabajo, calificación y competencias laborales en la industria electrónica en la Zona Metropolitana de Guadalajara*". El Caso de Jabil Circuit 2003-2005. Tesis doctoral accesible a texto completo en <http://www.eumed.net/tesis/2006/grg/>.

- 3 Delgado Montoya Arturo. (2003) "*Competencias Educativas*". Art. Abril. 3, [http://www.elporvenir.com.mx/notas.asp?nota\\_id=59543](http://www.elporvenir.com.mx/notas.asp?nota_id=59543).
- 4 Flores Esparza Marco Antonio. (2004) "*Competencias de los ingenieros en Comunicaciones y Electrónica. Una demanda que la industria debe dictar a las universidades*" ESCA TEPEPAN ponencia del 4to Congreso Internacional de Metodología y la ciencia de la investigación.
- 5 Carlino, Paula. (2007) "*Competencias Académicas*". Presentación en Seminario de la Administración del Conocimiento y la Información. IPN México
- 6 Maldonado Reynoso Norma Patricia, Acevedo Nava Patricia. (2008) Tesina: "*Las competencias de lecto-escritura en alumnos de nivel superior*" Seminario de Administración de la Tecnología e Información CFIE
- 7 Pay Roxana (2007) "*Seminario de evaluación de competencias*" proyecto Tunnign" Pucòn\_ Marzo <http://www.uctemuco.cl/docencia/seminario/presentaciones/rpey.pdf>.
- 8 Delgado Moya, Arturo. (2006). "*Competencias educativas*" del profesor; Diario el Porvenir. Edición en línea. 03 de Abril. En: [http://www.elporvenir.com.mx/notas.asp?nota\\_id=59543](http://www.elporvenir.com.mx/notas.asp?nota_id=59543).
- 9 Echeverría, Rafael, (2006) *Ontología del Lenguaje*, 6ta, Edición, Chile, Ed. J. C. Saez.
- 10 O'Connor Joseph, Seymour John, (1995) "*Introducción a la PNL*", 8ta. Edición, España, Ed. Urano, 1995.
- 11 Dilts, Robert y Epstein, Todd, (1997) "*Aprendizaje Dinámico con PNL*", España, Ed. Urano.