

CIRYEU-2009-128

Paradigma de aprendizaje: el rol del estudiante en la educación a distancia

Maribel Aragón García

Instituto Politécnico Nacional- ESCOM

Tel. 57296000 ext. 52020 aragon_hi@yahoo.com.mx

Elba Mendoza Macias

Instituto Politécnico Nacional- ESCOM

Tel. 57296000 ext. 52020 emendozam@ipn.mx

Juan Antonio Castillo Marrufo

Instituto Politécnico Nacional- ESCOM

Tel. 57296000 ext. 52020 jcastillom@ipn.mx

MODALIDAD: PRESENTACIÓN ORAL

EJE TEMÁTICO: LOS ESTUDIANTES: SU VISIÓN Y ACCIÓN

Pregunta de reflexión: 5.3 ¿CUÁL ES EL PAPEL QUE DEBEN DESEMPEÑAR LOS ESTUDIANTES EN LAS TRANSFORMACIONES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR?

RESUMEN

En el campo de las tecnologías centradas en el usuario, resulta oportuno prestar atención a lo que está sucediendo con Internet. Nuevas aplicaciones web sencillas, gratuitas y colaborativas responden al principio de no exigir del usuario una "alfabetización tecnológica" avanzada para interactuar con ellas. Estas herramientas estimulan la experimentación, reflexión y la generación de conocimientos individuales y colectivos. Las cualidades que comparten estas nuevas aplicaciones sustentan un nuevo paradigma para comprender Internet que se ha denominado Web 2.0 y que coincide con la filosofía de la *ergonomía comunicacional* y el modelo constructivista

Palabras clave: Educación a distancia, nuevas tecnologías, ergonomía comunicacional

ABSTRAC

In the technology field focused on the user, it should pay attention to what is happening with the Internet. New web applications simple, free and collaborative comply with the principle of not requiring the user a "technological literacy" to interact with them advanced. These tools encourage experimentation, reflection and the generation of individual and collective expertise. The qualities shared by these applications support a new paradigm for understanding the Internet has been called Web 2.0 and coincides with the philosophy of ergonomics and the constructivist model of communication

Key Words: Long distance education, new technologies, communicational ergonomic

90

CONGRESO INTERNACIONAL
DE LA UNIVERSIDAD

Sede Instituto Politécnico Nacional

18 al 20 de Junio 2009

A DIEZ AÑOS DE LA DECLARACIÓN DE PARÍS

RETOS Y EXPECTATIVAS



Introducción

Este trabajo se aborda en cuatro apartados: El primero, plantea algunas ideas introductorias en torno al estudio de la educación a distancia. En segundo lugar, se propone una revisión general de la evolución que ha registrado esta disciplina a lo largo de la historia contemporánea. En tercer lugar, se analiza la aplicabilidad de la ergonomía comunicacional en la modalidad de e-learning, además de describir las ventajas de incluir los nuevos desarrollos tecnológicos en el entorno de aprendizaje virtual (Web 2.0). El cuarto y último, concluye con algunas reflexiones sobre la importancia de incorporar nuevos enfoques y estándares que integren a la ergonomía comunicacional en el campo de la educación a distancia.

Desarrollo

El consumo de las diferentes tecnologías de información y comunicación (TIC) está directamente relacionado con la edad de sus usuarios. Por ejemplo, personas de 29 a 40 años (de la llamada *Generación X*) son quienes más utilizan el *e-mail*. Mientras que individuos de 18 a 28 años (de la *Generación Y*) son quienes más utilizan los mensajes de texto por celular (SMS), además de ser el principal público creador y lector de las bitácoras en línea (en inglés llamadas "blogs" o "weblogs"¹). En cambio, sujetos de 12 a 17 años (*Adolescentes en Línea*) se inclinan por el uso de sistemas de mensajería instantánea, como MSN Messenger (Fox y Madden, 2005).

Este postulado, tan sencillo como lógico, es el pilar fundamental del *diseño centrado en el usuario*², principio que es necesario adoptar durante la elaboración de los programas de educación a distancia. Es decir, usuarios (o estudiantes) con diferentes características requerirán tecnologías distintas.

Es necesario incorporar estudios de *interacción persona-máquina* en el diseño de los programas de educación a distancia, con el fin de adoptar las cualidades de la *ergonomía comunicacional* en los entornos de aprendizaje virtual. Por *ergonomía comunicacional* se entenderá el campo de estudio que permite adaptar los mensajes y las tecnologías interactivas, a las características y contexto de sus usuarios, que en este caso participan del proceso de educación a distancia (Cobo, 2005).

En la medida en que se integre la *ergonomía comunicacional* al *e-learning*³, será posible: potenciar los programas de educación a distancia; hacer más robusto el diseño de las

¹ La Real Academia Española, las denomina ciberbitácoras o ciberdiarios.

² El principio del "*diseño centrado en el usuario*" (DCU) estudia al usuario tomando en cuenta sus características y contexto. Busca comprender las necesidades y motivaciones de los usuarios; Acumular toda la información relevante sobre éstos; Conocer sus experiencias de uso. Cfr. ISO 13407 (COBO, 2005)

³ El e-learning es un término que procede del inglés. Se puede definir como el uso de las tecnologías multimedia para desarrollar nuevas estrategias de aprendizaje. Supone la utilización de herramientas informáticas para llevar a cabo una labor docente, suele ser a través de Internet.



90

CONGRESO INTERNACIONAL
DE LA UNIVERSIDAD

Sede Instituto Politécnico Nacional

18 al 20 de Junio 2009

A DIEZ AÑOS DE LA DECLARACIÓN DE PARÍS

RETOS Y EXPECTATIVAS



- Audiovisual i de Publicitat, Facultat de Ciències de la Comunicació, Universitat Autònoma de Barcelona, Barcelona, España, 2005. En: <http://www.tdx.cesca.es/TDX-0403106-215231/>
- Fox, S. y Madden, M. "Generations online". En: Pew Internet & American Life Project, 22-I-2005, en: http://www.pewinternet.org/PPF/r/170/report_display.asp
 - Isodynamic, "E-Learning", Septiembre, 2001, en: http://www.isodynamic.com/web/pdf/IsoDynamic_el_earning_white_paper.pdf
 - Jerónimo, J.A. "La educación a distancia en dos continentes." En UNAM, 30-III- 2004, en: http://www.ateneonline.net/datos/58_04_Montes_Jose_Antonio.pdf
 - Olmo, Alicia y Cacheiro, Mariluz. "Especificaciones Pedagógicas de Cursos Virtuales" En Proyecto EUMEDIS AVICENA. Febrero 2006, en: http://209.85.173.132/search?q=cache:IlzZDWx0GkJ:mariluz.cacheiro.googlepages.com/Olmo_Cacheiro_Rodrigo_Gomez_Richi_20.pdf+Especificaciones+Pedag%C3%B3gicas+de+Cursos+Virtuales&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=mx
 - Sangrà, Albert. "Educación a distancia, educación presencial y usos de la tecnología: una tríada para el progreso educativo." En Edutec. rediris, 20- V- 2005, en: http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec15/san_gra.pdf
 - Santiso, M.R. y González, B. "Diseño multimedia en e-learning para el ámbito universitario" En NSU.com, 16- VIII- 2005, en: http://www.nosolousabilidad.com/articulos/multimedia_elearning.htm
 - Torrealba Peraza, Juan Carlos (2004)"Aplicación eficaz de la imagen en los entornos educativos basados en la web". Tesis Doctoral. Universidad Politécnica de Cataluña, Marzo, 2006, en <http://www.tdx.cesca.es/TDX-0609104-120415/>
 - Zúñiga, Leonel. "Los desafíos de las Tecnologías de la Información y las comunicaciones en la educación" OCDE, Ministerio de Educación, Cultura y Depote, Santander, España, 2003. En: http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=2555263&orden=0



ANEXO
Experiencia profesional

M. en C. © Maribel Aragón García

**Maestría en Ciencias con especialidad en Negocios, Presidente de la academia de ciencias sociales. Profesora Investigadora de la Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional Línea de investigación: Competencias profesionales. Contacto: aragon_hi@yahoo.com.mx maaragong@ipn.mx
Teléfono 5729600ext. 52020 Cel: 0445535601177**

M. en C. © Elba Mendoza Macias

**Maestría en Ciencias con especialidad en Dirección Empresarial, Profesora Investigadora de la Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional Línea de investigación: Competencias profesionales. Contacto: emendozam@ipn.mx T
eléfono 5729600ext. 52020 Cel: 04455 25 62 09 71**

M. en C. © Juan Antonio Castilli Marrufo

**Maestría en Ciencias con especialidad en Administración, Profesor Investigador de la Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional Línea de investigación: Investigación Educativa . Contacto: jcastillom@ipn.mx
Teléfono 5729600ext. 52020**