

CIRYEU-2009-229

Propuesta de una nueva visión de los asesores de la UAEM en educación a distancia

María de Lourdes Hernández Prieto

Universidad Autónoma del Estado de México, UAEM

Tel. (55)58 27 05 79, e-mail lulahp2003@yahoo.com.mx

Marco Antonio Lopez Cuachayo

Universidad Autónoma del Estado de México, UAEM

Tel. (55)58 27 05 79, e-mail marco_lopez_c@hotmail.com

MODALIDAD: PRESENTACIÓN ORAL.

EJE TEMATICO: LA NUEVA VISIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

PREGUNTA DE REFLEXIÓN: 2.4 FLEXIBILIDAD ACADÉMICA Y LA DIVERSIFICACIÓN DE MODALIDADES PARA ATENDER LAS CRECIENTES DEMANDAS DE NUESTROS JÓVENES.

RESUMEN.

El presente trabajo expone la preocupación que se tiene de aplicar aspectos como: el humanista (relación de persona a persona) en la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la Licenciatura en Informática Administrativa en su Modalidad a Distancia (LIAD), misma que se desarrolla en la UAEM (Universidad Autónoma del Estado de México), este documento expone el reto que el alumno enfrenta en el cambio paradigma en el proceso de enseñanza-aprendizaje de no contar con la presencia de un asesor, teniendo así que desarrollar o nuevas habilidades y ajustando los cambios necesarios en la manera de comunicación, realimentación, estudio y organización, realizando todas las actividades correspondientes a esta licenciatura por medio de las TIC. Por su parte el asesor se enfrenta al manejo de un nuevo perfil de alumno, modificando su comportamiento, enseñanza así como su forma de evaluación debido a la forma en que se presentan los contenidos de una unidad de aprendizaje.

PALABRAS CLAVE: Tecnologías de información y comunicación, Humanismo Digital, Educación a distancia. Junio 2006

ABSTRACT

This paper is the concern of implementing such aspects as: the human (relationship of person to person) in the use of Information and Communication Technologies (ICT) in THE e-learning,

Cabe mencionar que la educación a distancia es diferenciada por diversos autores de la educación presencial, destacando que esta modalidad ofrece la oportunidad de formación a aquellos que no tienen acceso a la educación presencial y a su vez es un método educativo en el que los estudiantes no necesitan asistir físicamente a ningún aula, donde se busca establecer un cambio en el modelo pedagógico donde se lleva a cabo un cambio más colaborativo e interdisciplinario.

En sus inicios la educación a distancia jugaba un papel meramente informativo, en donde el receptor tenía un papel pasivo al no existir una interacción directa y tangible con los generadores de conocimiento. Bates (1993) *destaca las razones de la transformación en la educación a distancia:*

- *La tecnología, en toda su gama, resulta cada vez más accesible a los estudiantes potenciales de educación a distancia.*
- *Los costos de distribución de la información por medio de la tecnología descienden permanentemente.*
- *La tecnología resulta cada vez más fácil de utilizar por parte de los estudiantes y de los profesores.*
- *El mayor potencial pedagógico de las TIC.*
- *Las dificultades cada vez mayores de las instituciones de educación a distancia para resistir a las presiones sociales y políticas respecto a la incorporación de las TIC.*

Estos aspectos modificaron el modelo educativo tradicional y la forma de comunicación unidireccional dando paso al modelo de la educación a distancia, donde el espacio y tiempo educativo es modificado ya que el alumno tiene la facilidad de llevar a cabo este proceso en cualquier momento del día accediendo a la red que tiene en común con el profesor.

El profesor deja de ser un proveedor de conocimiento para convertirse en un facilitador y asesor, compartiendo experiencias y permitiendo así que cada estudiante cree su propio paradigma y se apropie de sus conocimientos.

Por su parte el alumno deja de ser un receptor pasivo del conocimiento, evitando con ello la recepción de información que posteriormente será repetida, como sucede en la educación presencial. El alumno es autónomo de su aprendizaje, teniendo así la posibilidad de enfrentarse a nuevos retos para la adquisición de conocimiento del cual tiene las herramientas necesarias para apropiarse. El espacio para la adquisición de conocimiento en la educación a distancia se vuelve individualizado, con mayor cobertura y con una comunidad académica virtual a la que el estudiante pertenece para poder intercambiar información en una red virtual educativa así como se muestra en la Fig.1.



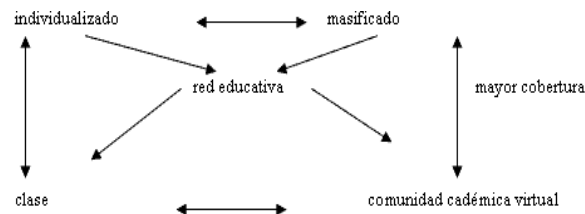


Fig.1 Espacio para la adquisición del conocimiento. (Tomado de Guillermo Cardona Ossa, 2002)

A pesar de los beneficios que tiene el uso de las TIC en la impartición de LIAD dentro de la UAEM, se tiene la problemática de que se presenta la frialdad tecnológica debido a lo duro de la tecnología que genera un actitud en los asesores al tratar por igual manera a los alumnos de la modalidad presencial y la modalidad a distancia.

Esta situación genera sentimientos de frustración y abandono en el estudiante ya que requiere de una personalización y retroalimentación, que le indique la pauta de su desarrollo académico; es importante que se tenga presente el grado de deserción que se tiene en esta modalidad es alto, hablando de un porcentaje mayor al 50% .El estudiante requiere que su asesor a distancia retroalimente su desempeño por medio de mails, llamadas, chats en las que el pueda expresar sus dudas y sienta un acercamiento con el facilitador del conocimiento.

En la teoría del humanismo el asesor es considerado como un agente que brinda estructura al grupo; siendo coherente, demostrando sus emociones y congruente en su comportamiento frente a los grupos. Así la educación humanista responsabiliza a cada individuo de su propio aprendizaje y del desarrollo de su identidad.

Según marca Guillermo Cardona Ossa (2002) Debido a que la comunicación es parte fundamental del proceso educativo, el asesor no debe dar por hecho que la información dada al estudiante para que arranque con su proceso de conocimiento se limita únicamente al intercambio electrónico de datos”; sino a establecer una relación de motivación, jerarquía de necesidades, orientado a que el alumno alcance compromiso, crecimiento, auto resolución, en base a conceptos trabajados como la tendencia a al actualización, psicoterapia centrada en el alumno, autonomía, autenticidad, tal como lo marca la teoría humanista para: *“el desarrollo del amor propio y la satisfacción de reconocimiento requieren ser satisfechos durante el proceso de enseñanza”*.

CONCLUSIONES

La teoría del aprendizaje humanista no es el resultado del constructivismo, mas bien es el que le da herramientas mas humanas para poder realizar su objetivo.

Al dar prioridad a la experiencia humana, a valores, propósitos y significados, nos lleva al crecimiento personal y al cambio.

Este artículo es la base para uno posterior en donde se describe el modelo cibernético de la educación distancia el modelo del humanismo digital reforzará el desempeño académico del alumno, proporcionando una mejor relación entre el asesor y docente, ya que el primero obtendrá una nueva herramienta de comunicación y el segundo tendrá motivación, reconocimiento y valor a sus necesidades en el aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

- Bates, A.W. (1993). "Theory and practice in the use of technology in distance education".
En: KEEGAN, D (ed.). *Theoretical principles of distance education*. Londres / Nueva York: Routledge.; (consulta 29 de marzo de 2009).
- Cardona Ossa Guillermo (2009) El impacto que han tenido las TIC en la educación, .
<http://www.pangea.org/peremarques/siyedu.htm> (consultado el 11 de abril de 2009)
- Carles Sigales Encuentro Internacional de Educación a Distancia (27-30 de noviembre de 2001. Guadalajara, México)
<http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/sigales0102/sigales0102.html>
(Consultado 11 de abril de 2009).
- García Aretio L. (2001), La educación a distancia, De la teoría a la practica, México, Ariel Educación, 1° ed.
- Castanedo Celedonio (2005) Psicología Humanística norteamericana, México, Herder Pag. 23-34.
- Tomás Miklos, Arroyo Margarita, (2009), Una Visión Prospectiva de la Educación a Distancia en América Latina Revista Innovación Educativa, vol.8 Num 42 Enero-marzo 2008. IPN pag 5 – 17.
- UAEM (2007). Programa Educativo de la Licenciatura Informática Administrativa Modalidad a Distancia.
- UAEM (2009), Portal Servicios Educativos (SEDUCA) de la UAEM,
<http://www.seduca2.uaemex.mx/> .

ANEXO
Experiencia Profesional.

María de Lourdes Hernández Prieto.

La maestra María de Lourdes Hernández Prieto, es egresada de la carrera de Ingeniería en Computación por la Universidad Nacional Autónoma de México, realizó sus estudios de Maestría en Ingeniería en sistemas en la universidad del Valle de México, obteniendo su grado con Mención Honorífica. A partir del año 2006 es profesora de tiempo completo, coordinadora de la carrera de informática administrativa, coordinadora de educación a distancia en la Universidad Autónoma del Estado de México. Actualmente se encuentra cursando el Doctorado en Filosofía Gestalt. Es autora de artículos relacionados con la educación a distancia y el Humanismo digital.

Marco Antonio López Cuachayo

El maestro Marco Antonio López Cuachayo, es egresado de la carrera de Ingeniería Industrial por la Universidad Nacional Autónoma de México, realizó sus estudios de Maestría en Ciencias en la Universidad Nacional Autónoma de México, es profesor de tiempo completo, coordinador de la carrera de Ingeniería Industrial en la Universidad Autónoma del Estado de México. Actualmente se encuentra cursando el Doctorado en Ingeniería. Es autor de artículos relacionados con el enfoque sistémico de la ingeniería Industrial entre otros.