

CIRYEU-2009-204

## **Educación a distancia y enfoque centrado en el aprendizaje. Alcances y retos**

**Cristina Mejía Rodríguez**

CIIDET

(442) 216 3748, ext. 459, e-mail: [crismejia@gmail.com](mailto:crismejia@gmail.com)

**MODALIDAD : PRESENTACIÓN ORAL.**

**EJE TEMÁTICO:** LA NUEVA VISIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

**Pregunta de reflexión:** 2.1 ¿Hemos incorporado el paradigma de la educación permanente en nuestra educación superior y, consecuentemente, hemos promovido la renovación del proceso de enseñanza aprendizaje, con énfasis sobre los aprendizajes?

### **RESUMEN**

Este trabajo se refiere a una investigación *ex post facto*, llevada a cabo como seguimiento del curso de Evaluación del aprendizaje del Diplomado en Competencias Docentes Básicas que ofrece el CIIDET a maestros en ejercicio, en la modalidad de educación a distancia. El diplomado, al igual que todos los programas ofrecidos por el Centro en esta modalidad, se sustenta en el enfoque centrado en el aprendizaje y asume que la educación es un proceso que se desarrolla a lo largo de la vida. Los resultados obtenidos muestran que en la modalidad de educación a distancia, al igual que en la educación presencial, se requiere mantener una actitud permanente de atención y apertura para reconocer los puntos de mejora que se presentan en su operación y, a partir de dicho reconocimiento, hacer los ajustes necesarios para ofrecer programas educativos dinámicos, que contribuyan al logro del perfil del docente que demanda la sociedad actual, en lo relativo a su formación didáctica.

**PALABRAS CLAVE:** Evaluación, Formación docente, educación permanente.

### **ABSTRACT**

This paper describes an *ex post facto* research, carried out as the monitoring of the Learning Evaluation class in the Course in Basic Educational Competences that the CIIDET offers to current professors in distance learning. This course focuses in the learning-centered approach, like every program of the same type offered by the Center, assuming that education is a life-long process. The results show that in the remote learning approach, just like in-the-classroom learning, it is required to keep an open mind and to pay attention to be able to recognize areas of improvement, and from said recognition, to make the necessary adjustments to offer dynamic educational programs

that contribute to meet the profile that is demanded by society for a professor, in relation to their didactic training.

**KEY WORDS:** Evaluation, Teacher training, Permanent education

## INTRODUCCIÓN

El CIIDET, institución dedicada entre otras actividades, a la formación y actualización de maestros, ofrece desde 1998 programas educativos en la modalidad de educación a distancia, mediada por computadora. Estos programas están dirigidos a maestros en ejercicio, preferentemente en el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, que sin interrumpir sus labores y desde su lugar de residencia pueden participar en éstos.

Así, el Centro imparte o ha impartido en la modalidad a distancia, cursos de educación continua, Diplomados y una Maestría. En el presente trabajo se aborda el Diplomado en Competencias Docentes Básicas que, a la fecha se ha impartido a cuatro generaciones y actualmente se encuentran cursándolo dos generaciones más. Específicamente, se toma como referente el curso de Evaluación del aprendizaje que, junto con los de Diseño del proceso de aprendizaje, Métodos y técnicas para el aprendizaje, Motivación y aprendizaje, y, Liderazgo Educativo, integran el diplomado.

El Diplomado asume como premisa básica, que la sociedad actual demanda un profesor diferente que funja como facilitador, asesor, guía, tutor; que forme e interactúe con un estudiante también diferente, es decir, un estudiante crítico, actor, innovador, emprendedor, que sea el protagonista de su proceso de aprendizaje. Esta premisa guía el diseño de todas las asignaturas.

Sustentos teóricos y diseño del curso de Evaluación del aprendizaje.

Por lo que hace a la parte disciplinar, el curso está situado dentro del enfoque de evaluación alternativa. Enfoque en el que –entre otros elementos-, se propone que la evaluación del aprendizaje se conciba como un proceso que se realiza simultáneamente con el proceso de enseñanza aprendizaje, que sea una parte inherente al mismo y no una actividad final; que se utilicen formas de recogida de información sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes integradas en las actividades diarias del aula; que se use más de un instrumento para recoger la información; que la finalidad de la evaluación no sea exclusivamente sumativa, sino que principalmente sea formativa, para mejorar el proceso; que el estudiante conozca desde el inicio de una asignatura o curso cómo va a ser evaluado; que la planeación del proceso de evaluación se realice en el mismo momento que se lleva a cabo la planeación del proceso de aprendizaje y que el proceso de evaluación sea transparente, conocido por todos los involucrados (Ahumada, 2005; Álvarez, 2005; Mateo, 2000)



En lo referente al sustento didáctico pedagógico del curso, se tomó como sustento principal al enfoque constructivista (Ahumada 2005), específicamente se reconoce que los conocimientos previos son la base para asignar significado a los nuevos conocimientos, por lo que el curso inicia con una actividad de recuperación de experiencias para que los estudiantes tengan presente qué hacen y qué saben sobre evaluación y, a partir de este reconocimiento puedan contrastar los temas abordados en el curso y ajustar sus concepciones sobre evaluación y sus prácticas evaluativas.

Respecto a la estructuración del contenido, éste se integra en cuatro temas: prácticas de evaluación vigentes, conceptos básicos, tendencias actuales en evaluación del aprendizaje y evaluación de portafolio; los temas se desarrollan mediante la realización de una actividad de aprendizaje, con excepción del tema de conceptos básicos que se desarrolla a través de dos actividades de aprendizaje.

Por último, para el diseño de actividades de aprendizaje, se consideró que son aquellas que, el docente diseña o selecciona con la finalidad de propiciar el aprendizaje, están integradas por una serie de acciones y son realizadas por los estudiantes. Las actividades de aprendizaje diseñadas son actividades integradoras, en las que se concretan los principios del aprendizaje adulto y de cognición situada, cuyo referente permanente es el ejercicio laboral cotidiano. El curso concluye con una actividad de aprendizaje que propicia la integración de los contenidos abordados en el curso y en cursos anteriores.

Ahora bien, el interés principal de la investigación realizada consistió en determinar qué opinan sobre el curso los maestros a los que está dirigido, de igual manera, identificar cuáles son los puntos de mejora que deben atenderse para que éste sea una buena opción para la actualización de maestros en el área.

### **DESARROLLO METODOLÓGICO.**

Se llevó a cabo una investigación *ex post facto*, por encuesta, Se trata de una investigación descriptiva no experimental que se realiza cuando el fenómeno ya ocurrió y no existe control de variables.

La población estuvo constituida por los maestros que cursaron la asignatura de Evaluación del aprendizaje en las generaciones 2007 y 2008, del Diplomado. Para recoger la opinión de los maestros sobre el curso, se aplicó un cuestionario, vía correo electrónico, que consta de ocho apartados: 1) Datos de identificación, 2) Lecturas seleccionadas, 3) Problemas técnicos, 4) Desempeño del profesor, 5) Comunicación con el profesor, 6) Actividades diseñadas, 7) Evidencias de aprendizaje, y 8) Sugerencias para mejorar el curso. Los apartados 2 al 7 están formados por preguntas cerradas; el 1 y el 8 por preguntas abiertas.

Para analizar la información recogida se concentraron las respuestas, en el caso de las preguntas cerradas y en las preguntas abiertas se organizaron y clasificaron para establecer tendencias. Posteriormente se elaboró una serie de tablas y gráficas para representar la información y a partir de éstas analizar los resultados para identificar cambios relevantes y puntos de mejora.

Limitaciones metodológicas.

El cuestionario se aplicó vía correo electrónico y su respuesta no es obligatoria, de tal manera que en el año 2007, de un total de 155 maestros de institutos tecnológicos federales que integraban la generación, solamente lo respondieron 78. Y en el año 2008, de 133 maestros de tecnológicos federales, tecnológicos estatales y de educación media superior, solamente lo contestaron 52. En términos porcentuales, en el 2007 contestaron el 50.32% de los miembros de la generación y en el 2008, el 39%.

Otra limitación sería es que el instrumento utilizado tiene errores de construcción, que aunque están identificados, no se han corregido.

## RESULTADOS.

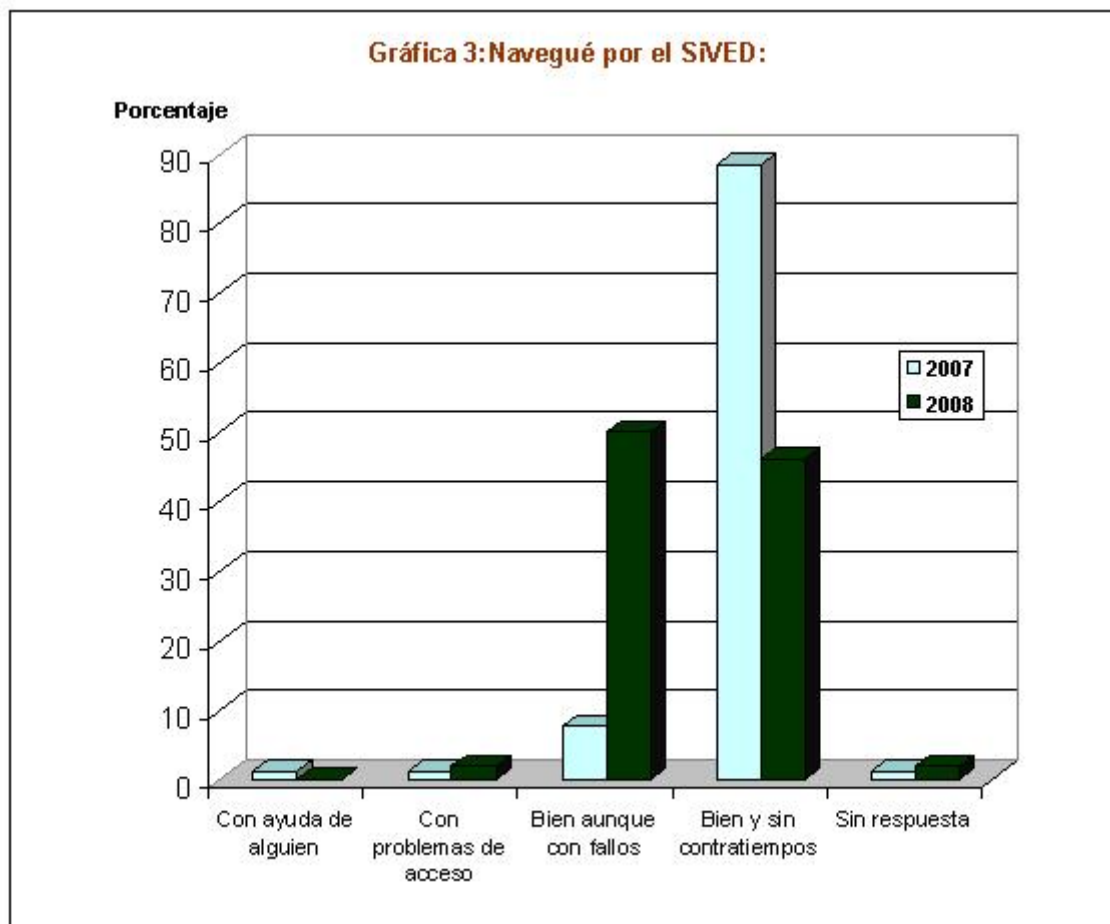
Fue interesante observar cómo algunos de los resultados obtenidos los dos años considerados muestran que, en la opinión de los maestros que tomaron el curso, éste mejoró; cómo otros resultados muestran cierta estabilidad y cómo de un año para otro, aparecieron puntos de mejora que es necesario atender. A continuación se muestra, como ejemplo, un resultado en cada una de las categorías mencionadas.

Resultados que muestran mejoría en el curso. Para ejemplificarlos se muestra la Gráfica 1, que corresponde a la pregunta 5, inciso b) del cuestionario aplicado.









### ANÁLISIS DE RESULTADOS.

Como se menciona en párrafos anteriores, los resultados obtenidos muestran que de un año para otro, en opinión de los maestros que tomaron este curso, hubo mejoría en puntos como el tiempo para calificar trabajos o dar retroalimentación, aspectos que dependen del trabajo que realizan los profesores que atienden los grupos del diplomado. Este resultado podría deberse a las acciones de formación permanente que se realizan con dichos profesores.

Por otra parte, los puntos de mejora que se identifican de un año para otro, son señales que no pueden ignorarse. Es importante darse cuenta que el hecho de que se reduzca considerablemente el porcentaje de maestros que dicen haber “navegado” bien y sin contratiempos por el SIVED, puede deberse a que esta plataforma tecnológica, tiene ya diez años de funcionamiento, tiempo largo para una plataforma utilizada en educación a distancia.

Por último, los resultados que muestran cierta estabilidad como la opinión sobre el nivel de dificultad de las evidencias de aprendizaje que se les solicita elaborar a los maestros que toman el curso, no significa que sea innecesario revisar este aspecto. Solamente indica que los maestros de las dos generaciones tuvieron opiniones consistentes al respecto.

### CONCLUSIONES

Es importante tener presente que aun en el caso de que se aplique el enfoque centrado en el aprendizaje en el diseño de cursos en la modalidad de educación a distancia, es necesario observar cuidadosamente su desarrollo. Solamente así, se identificarán oportunamente los aspectos que deben mejorarse para que tanto el enfoque como la modalidad utilizados, sean una opción eficaz para ofrecer educación a lo largo de la vida a sectores de profesionales que por encontrarse en ejercicio, es poco viable que accedan a programas ofrecidos en la modalidad de educación presencial.

Otro punto a considerar es que las instituciones que ofrecen programas educativos en la modalidad presencial y en la modalidad a distancia, requieren una revisión a fondo de su estructura orgánica y sus manuales de funciones y de organización, puesto que ambas modalidades requieren de condiciones diferentes para un adecuado funcionamiento. En el caso del CIIDET está pendiente dicha revisión, lo cual representa un reto a resolver.

Sin sobrevalorar la modalidad de educación a distancia, puede concluirse que ésta es una opción en la que se concreta una renovación del proceso de enseñanza aprendizaje, con énfasis en los aprendizajes, que puede contribuir a la formación del docente que demanda la sociedad actual. Para garantizar que así sea, es necesario mantener un debate continuo sobre las concepciones que le dan sustento y una revisión permanente de su operación diaria.

### BIBLIOGRAFÍA.

Ahumada Acevedo, Pedro (2005) *Hacia una evaluación auténtica del aprendizaje*. Paidós educador. México.

Álvarez Méndez, Juan Manuel (2005) *Evaluar para conocer, examinar para excluir*, 2ª edición. Ediciones. Morata, Madrid.

Mateo, Joan (2000) *La evaluación educativa, su práctica y otras metáforas*. Cuadernos de Educación. ICE, Universitat de Barcelona - Editorial Horsori. Barcelona, España.

