

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU CORRELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO”

Martha Patricia Sandoval Anguiano.
Escuela de Nivel Medio Superior de Irapuato-UG. Blvd. Lázaro Cárdenas s/n. Col.
Moderna Irapuato, Gto. México paty_sa1@yahoo.com.mx

MODALIDAD: PRESENTACIÓN ORAL

EJE TEMÁTICO: V. Calidad, flexibilidad e innovación de las funciones académicas en la universidad latinoamericana.

Pregunta de reflexión: ¿Cuáles son los resultados del paradigma de calidad que han seguido las universidades en los últimos años?

RESUMEN

Hoy en día el concepto de Inteligencia Emocional (I.E.) va adquiriendo más importancia en las aulas y su repercusión no es exclusiva en el rendimiento académico sino también en el ámbito laboral y social.¹ A partir de que Goleman la da a conocer en los años 90's, se ha explorado, y realizado investigación sobre ella; en el ámbito académico hay múltiples trabajos que afirman que existe una correlación entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico.

Para Salovey *et al.* Inteligencia emocional es un conjunto de competencias que engloba la evaluación, expresión y uso de emociones, para facilitar las actividades cognitivas, el conocimiento acerca de las emociones y la regulación de las emociones.² Barchard evaluó a estudiantes universitarios mediante una prueba de habilidad de IE, apoyando la idea de que los niveles de IE de los universitarios predecían las notas obtenidas al finalizar el año lectivo. Por tanto, la IE se suma a las habilidades cognitivas como un potencial predictor no sólo del equilibrio psicológico del alumnado, sino también de su logro escolar.³ En España, Fernández-Berrocal *et al.* Realizaron la adaptación al castellano del TMMS. Concluyeron que las adolescentes puntuaban más en la subescala de Atención, empatía, ansiedad y rendimiento académico.⁴

En este trabajo se planteó el siguiente objetivo: Probar que I.E. tiene correlación con el rendimiento académico. La muestra del estudio quedó integrada por alumnos de una Escuela de Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato: 160 alumnos con edades comprendidas entre 14 y 18 años, seleccionados mediante un muestreo al azar.

¹ Boyatzis, R. y Mc Kee A. (2006). Liderazgo Emocional. España: Mc Graw-Hill.

² Rego, A. y Fernández, C. (2005). "Inteligencia Emocional: Desarrollo y validación de un instrumento de medida". *Interamerican Journal of Psychology*, año/vol. 39, número 001. Consultado el día 24 de junio de 2010 en: <<http://redalyc.uaemex.mx>>

³ Id.

⁴ Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado evidencias empíricas*. Revista electrónica de investigación Educativa, 6 (2). Consultado el día 10 de marzo del 2010 en: <<http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>>

El instrumento de Inteligencia emocional aplicado fue el TMMS-24 tipo Likert, compuesta con veinticuatro ítems. Se tomó el promedio de calificaciones obtenidas del Sistema de Control Escolar de los estudiantes a los que se les aplicó el test

Los coeficientes de correlación entre la Inteligencia emocional y el Rendimiento académico, van del 1.36% para el 3er semestre hasta un 22.98% en el 1er. semestre. Demostrando la correlación positiva entre ambas variables.

ANTECEDENTES

Hoy en día el concepto de Inteligencia Emocional (I.E.) va adquiriendo más importancia en las aulas y su repercusión no es exclusiva en el rendimiento académico sino también en el ámbito laboral y social.⁵ A partir de que Goleman la da a conocer en los años 90's, se ha explorado, y realizado investigación sobre ella; en el ámbito académico hay múltiples trabajos que afirman que existe una correlación entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico.

Parker *et al*, evaluaron a alumnos adolescentes que estaban en el proceso de transición de la secundaria a la Universidad, encontraron que algunas de las subescalas del EQ-i (Test de inteligencia emocional) predijeron significativamente el éxito académico.⁶ El 82% de los estudiantes con alto rendimiento académico fueron correctamente identificados y agrupados en función de sus puntuaciones en IE.

Barchard evaluó a estudiantes universitarios mediante una prueba de habilidad de IE (**MSCEIT**), sus resultados apoyaron la idea de que los niveles de IE de los universitarios predecían las notas obtenidas al finalizar el año lectivo. Por tanto, la IE se suma a las habilidades cognitivas como un potencial predictor no sólo del equilibrio psicológico del alumnado, sino también de su logro escolar.⁷

Fernández-Berrocal *et al*, examinaron la viabilidad del constructo como factor explicativo del rendimiento escolar en estudiantes de enseñanza secundaria obligatoria (ESO). El estudio puso en relieve conexiones entre rendimiento escolar e IE; concretamente, mostró que la inteligencia emocional intrapersonal influye sobre la salud mental de los estudiantes y este equilibrio psicológico, a su vez, está relacionado y afecta al rendimiento académico final.

Los modelos más recientes sobre la inteligencia y sus características son tres: Inteligencias múltiples, Teoría tridimensional de la inteligencia y por último Inteligencia emocional.⁸ Y un hecho fundamental es que no hay una clase de inteligencia, ni un solo modelo de incorporación del conocimiento.

H. Gardner y sus colegas en la Universidad de Harvard, propusieron la de las inteligencias múltiples

Las siete Inteligencias son: Inteligencia Lógico-Matemática, Inteligencia Lingüística, Inteligencia Musical, Inteligencia Corporal, Inteligencia Interpersonal e Inteligencia Intrapersonal.

⁵ Boyatzis, R. y Mc Kee A. *Loc.cit*,

⁶ Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. *Loc.cit*,

⁷ Id.

⁸ Maisto, A. y Morris, Ch. (2001). Introducción a la Psicología. México: Prentice Hall. p.131

A las dos últimas, las define de la siguiente manera:

Inteligencia Interpersonal. Muestra la capacidad de comprenderse uno mismo, de tener un modelo útil y eficaz de uno mismo —que incluya los propios deseos, miedos y capacidades— y de emplear esta información con eficacia en la regulación de la vida propia (los propios poderes y limitaciones).

Inteligencia Intrapersonal. Refleja el antiguo adagio “Conócete a ti mismo”. Las personas que entienden y aplican bien este conocimiento alcanzarán metas que los sitúan en un alto nivel de esta clase de inteligencia. Incluye la sensibilidad a las expresiones faciales, la voz y los gestos.

El C.I. contribuye aproximadamente en un 20 % a los factores que determinan el éxito en la vida, con lo que el 80% queda para otras fuerzas. El conjunto clave de estas *otras características* es la “Inteligencia emocional”

Para Salovey *et al.* Inteligencia emocional es un conjunto de competencias que engloba la evaluación y la expresión de emociones, el uso de las emociones para facilitar las actividades cognitivas, el conocimiento acerca de las emociones y la regulación de las emociones.⁹

Goleman incluye cinco dimensiones o esferas principales de la Inteligencia Emocional:¹⁰

1. *Conocer las propias emociones.*
2. *Manejar las emociones.*
3. *La propia motivación.*
4. *Reconocer las emociones de los demás.*
5. *Manejar las relaciones.*

Las definiciones de las esferas cuatro y cinco de la inteligencia emocional son:

Reconocer las emociones de los demás.- La empatía, capacidad basada en la autoconciencia emocional, es la “habilidad” fundamental de las personas, se puede pagar un alto costo social por no tener buen oído emocional. Las personas que tienen empatía están mucho más adaptadas a las sutiles señales sociales que indican lo que otros necesitan o quieren. Esto los hace mejores profesores, vendedores o administradores.

Manejar las relaciones.- El arte de las relaciones es, en gran medida la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia e incompetencia social y las habilidades específicas que esto supone. Éstas son las habilidades que rodean la popularidad, el liderazgo y la eficacia interpersonal. Las personas que poseen estas habilidades, se desempeñan bien en cualquier actividad que dependa de la interacción serena con los demás, y son estrellas sociales.

Salovey y Mayer, definen la inteligencia emocional como “*un subconjunto de la inteligencia social, que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y las emociones propias, así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones*”.

⁹ Rego, A. y Fernández, C. *Loc.cit*

¹⁰ Goleman, D. (1996). *La inteligencia Emocional*. Argentina: Vergara. p. 64

Desde el **modelo de habilidad**, la IE implica cuatro grandes componentes (Mayer y Salovey, 1997):¹¹

1. **Percepción y expresión emocional.**
2. **Facilitación emocional.**
3. **Conocimiento emocional.**
4. **Regulación emocional**

Las definiciones de conocimiento y regulación emocional son:

Conocimiento emocional.

Etiquetado correcto de las emociones, comprensión del significado emocional no sólo en emociones sencillas sino también comprender la evolución de unos estados emocionales a otros. (Relaciones intrapersonales)

Regulación emocional.

Capacidad de estar abiertos tanto a estados emocionales positivos como negativos, reflexionar sobre los mismos para determinar si la información que los acompaña es útil sin reprimirla ni exagerarla, además incluiría la regulación emocional de nuestras propias emociones y las de otros. (Relaciones intrapersonales e interpersonales)

La IE según el modelo de habilidad de Salovey y Mayer se puede utilizar sobre uno mismo (inteligencia intrapersonal) o sobre los demás (inteligencia interpersonal).

Hay diferentes tests que evalúan la inteligencia emocional y sus dimensiones, uno de los más utilizados es el cuestionario **Trait-Meta Mood Scale** evalúa lo que Salovey y Mayer denominan Inteligencia Emocional Percibida (IEP), o el metaconocimiento que las personas tienen sobre sus habilidades emocionales. (Creencias sobre sus propias capacidades de atención, claridad y reparación emocional intrapersonal). Es uno de los más utilizados en el ámbito científico y aplicado. La escala proporciona una estimación personal sobre los aspectos reflexivos de nuestra experiencia emocional.

En España, Fernández-Berrocal *et al.* Realizaron la adaptación al castellano del TMMS, analizaron la incidencia de la IE sobre el ajuste psicológico de los adolescentes, con indicadores de depresión y ansiedad, además de otras variables como empatía, supresión de pensamientos o inhibición emocional. Concluyeron que las adolescentes puntuaban más en la subescala de Atención del TMMS, empatía, ansiedad y depresión y los adolescentes en Claridad, Reparación e inhibición emocional.¹²

Por otro lado, Barchard (2003) evaluó a estudiantes universitarios mediante una prueba de habilidad de IE (MSCEIT), pero controlando habilidades cognitivas que tradicionalmente se han visto relacionadas con el rendimiento, junto con variables clásicas de personalidad (neuroticismo, extraversión, apertura, amabilidad y responsabilidad). Sus resultados apoyaron la idea de que los niveles de IE de los universitarios predecían las notas obtenidas al finalizar el año lectivo. Por tanto, la IE se suma a las habilidades cognitivas como un potencial predictor no sólo del equilibrio psicológico del alumnado, sino también de su logro escolar.¹³

¹¹ *Id.*

¹² Extremera, N. y Fernández -Berrocal, P. *Loc.cit*

¹³ *Id.*

Vela (2004) obtuvo resultados semejantes con estudiantes estadounidenses, se originó una correlación significativa entre la I. E: I y el rendimiento académico, además la inteligencia emocional contribuyó a predecir el rendimiento más allá de lo que lo hizo un test estandarizado de logro, empleado para la admisión de los estudiantes. Resultados similares a los obtenidos por Sternberg (2004) empleando medidas de inteligencia práctica.¹⁴

En la medida que la IE es considerada una forma de inteligencia como la inteligencia verbal, espacial o matemática, los autores consideran que puede evaluarse mediante diferentes tareas emocionales de la misma manera que el cociente intelectual (CI) puede evaluarse a través de las habilidades puestas en práctica.

En este trabajo se planteo el siguiente objetivo:

Probar que I.E. tiene correlación con el rendimiento académico.

MÉTODO

Participantes:

La muestra del estudio quedó integrada por alumnos de una Escuela de Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato: 160 alumnos con edades comprendidas entre 14 y 18 años, seleccionados mediante un muestreo al azar.

Instrumento:

EI TMMS-24

Es un instrumento tipo Likert, compuesta con veinticuatro ítems. La dimensión: Claridad en los sentimientos, es la capacidad de comprender las emociones para fundamentar correctamente nuestros pensamientos que nos conducirán a acciones adecuadas inter e intrapersonales. Se tomó el promedio de calificaciones obtenidas del Sistema de Control Escolar de los estudiantes a los que se les aplicó el test

Diseño y análisis de datos:

El diseño empleado es un tipo de diseño correlacional básico en el que se ponen en relación los resultados obtenidos en la prueba, empleando el coeficiente de correlación lineal r de Pearson, estimándose en unos casos las correlaciones totales y en otros las correlaciones parciales.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

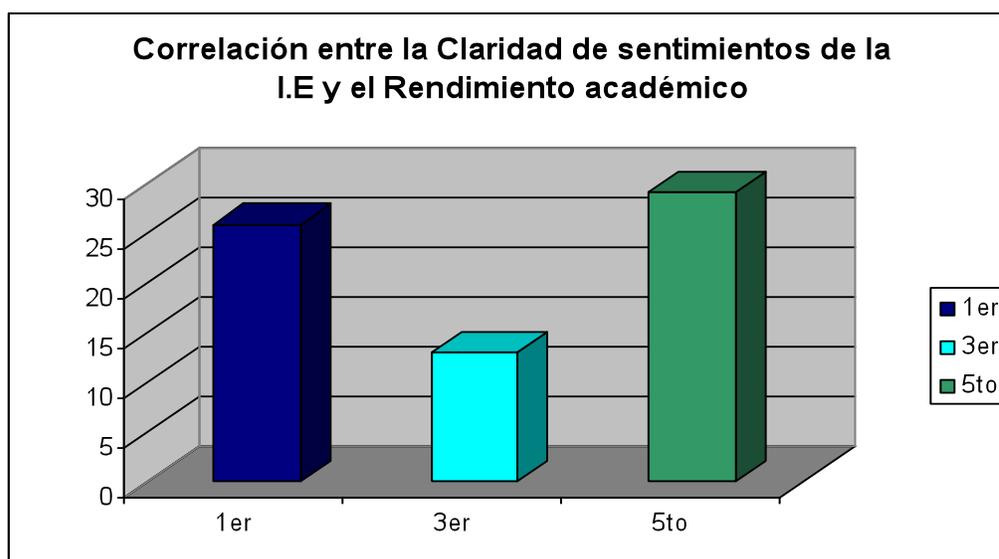
Tabla 1 Coeficientes de correlación entre la Claridad emocional y el Rendimiento académico

¹⁴ Vela, R. H. (2004). The role of emotional intelligence in the academic achievement of first years college students. *Dissertation Abstracts International Section A Humanities and Social Sciences*. Vol 64 (11-A) 2004, 3978.

Semestre	n	Claridad
1er	39	25.97
3er	80	13.05
5to	30	29.16
Total	158	

Como lo muestra la tabla 1 los coeficientes de correlación entre esta dimensión de la I.E. y el rendimiento académico, son intermedios, variando de 13.05% hasta el 29.16% para el caso de los alumnos del 5to. Semestre, en los tres casos las correlaciones son intermedias y positivas, infiriéndose de que esta parte de la I.E. tiene un gran impacto en el rendimiento académico.

Gráfica 1



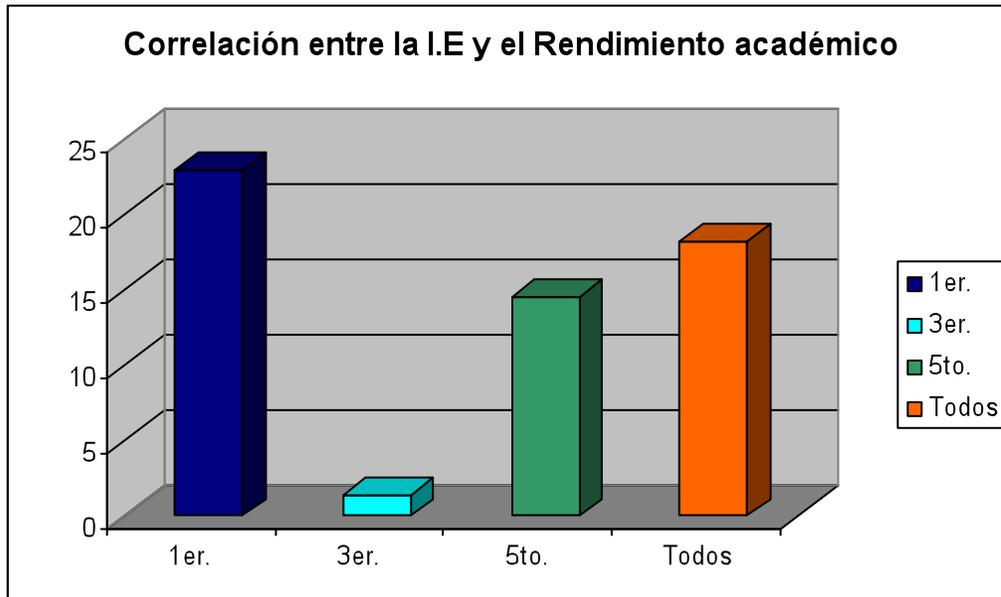
La gráfica 1 muestra, la gran correlación entre esta dimensión de la inteligencia emocional, infiriendo que tiene gran peso en el rendimiento académico de estos alumnos.

Tabla 2 Coeficientes de correlación entre la Inteligencia emocional (TMMS_24) emocional y el Rendimiento académico

Semestre	n	Total
1er	39	22.98
3er	80	1.36
5to	30	14.57
Total	158	18.2

En el caso de la correlación del total del puntaje del test de I.E. y el rendimiento académico, hay valores muy pequeños y positivos para los alumnos de 3er semestre, pasando por un 14.57% positivo en los alumnos del 5to. Semestre y para los alumnos de 1ero hay un coeficiente de 22.98%.

Gráfica 2.



La gráfica 2. muestra la correlación entre el total de la escala de inteligencia emocional y el rendimiento académico.

En el México de hoy, es indispensable que los jóvenes que cursan el bachillerato egresen con una serie de competencias que contribuyan a desarrollar su capacidad de desplegar su potencial, tanto para su desarrollo personal como parte de la sociedad.

Las circunstancias del mundo actual demandan un enfoque más complejo en el que se evidencien los vínculos entre las asignaturas escolares, la vida real, centrado en el aprendizaje.

La modernización de la EMS permitirá que éste nivel educativo sea un propulsor del desarrollo del país, precisamente en el momento de la historia en el que el número de jóvenes en edad de cursarlo alcanzará su máximo histórico. La UG se ha integrado a la suma de ese esfuerzo, por lo que a los docentes nos queda adherirnos y hacer nuestra parte en la búsqueda de la excelencia académica.

BIBLIOGRAFÍA:

Bernstein, I, J. y Nunnally, J.C. (1994). *Teoría Psicométrica*. México: McGraw-Hill.

Cabrero, G. J. y Richart Martínez M. (2001). "Metodología de la investigación 1. Introducción, conceptos, medición y error". Consultado el día 14 de julio del 2010 en:<http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_metod_investigac4>

Extremera, N. y Fernández -Berrocal, P. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado evidencias empíricas*. Revista electrónica de investigación Educativa, 6 (2). Consultado el día 10 de marzo del 2010 en: <<http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>>

Goleman, D. (1996). *La inteligencia Emocional*. Argentina: Vergara. p. 64.

Maisto, A. y Morris, Ch. (2001). *Introducción a la Psicología*. México: Prentice Hall. p.131

Rego, A. y Fernández, C. (2005). "Inteligencia Emocional: Desarrollo y validación de un instrumento de medida". **Interamerican Journal of Psychology**, año/vol. 39, número 001. Consultado el día 24 de junio de 2010: <<http://redalyc.uaemex.mx>>

Vela, R. H. (2004). The role of emotional intelligence in the academic achievement of first years college students. *Dissertation Abstracts International Section A Humanities and Social Sciences*. Vol 64(11-A) 2004, 3978.