

CIRYEU-2009-131

Programa institucional de tutorías, una alternativa para incrementar la calidad del proceso formativo en las instituciones de educación superior en México

Ma. de Lourdes Cantú Gallegos. cgallegos@uat.edu.mx

Martha Elva Ibarra García. meibarra@uat.edu.mx

Julio César González Mariño. jmarino@uat.edu.mx

Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Presentación Oral.

Eje Temático. La nueva visión de la educación superior.

Resumen.

El presente trabajo tiene por objeto señalar la importancia en la calidad de la educación superior a través de la incorporación de los programas de tutorías, en el nivel superior. La política educativa del presente sexenio establece una educación de calidad, donde los mexicanos adquieran los conocimientos competencias y destrezas, así como las actitudes y valores necesarios para su pleno desarrollo y para el mejoramiento de la nación. Para ello se debe contar con acciones concretas y estructuras organizacionales que resuelvan problemas de permanencia de sus estudiantes, centrándose en su formación integral y humanística y que favorezcan la excelencia del modelo educativo con el establecimiento del sistema institucional de tutoría.

Palabras Clave. Tutorías, deserción, rezago, educación superior.

Abstract

This paper aims to highlight the importance of quality in higher education through the introduction of mentoring programs in higher education. The education policy of this administration provides a quality education, where Mexicans acquire skills and knowledge and attitudes and values necessary for full development and the improvement of the nation. This must include specific actions and organizational structures to resolve problems of student retention, focusing on integrated and humanistic education and enhancing the excellence of the educational model with the establishment of the institutional system of mentoring.

Keywords. Tutoring, drop, delay, higher education.

Introducción

Uno de los principales retos que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) en México es disminuir la tasa de deserción y rezago de los jóvenes estudiantiles de aquellos que recientemente han ingresado al nivel superior (Rubio, 2003), Tanto la deserción como el rezago son condiciones que efectúan el logro de una alta eficiencia Terminal.

La importancia que tiene el mejoramiento del proceso educativo es estrategia de la

excelencia del modelo educativo con el establecimiento del sistema institucional de tutoría

Antecedentes del sistema institucional de tutorías.

Las instituciones de educación superior (IES) se enfrentan a una gran diversidad de situaciones que afectan su propio desarrollo y el cumplimiento de sus funciones sustantivas. La ANUIES (2001) afirma que entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las IES del país se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal.

Tanto la deserción como el rezago son condiciones que afectan la eficiencia terminal en las instituciones, esta última entendida como la proporción de alumnos que habiendo ingresado en un determinado momento al programa, no lo concluyen en el plazo establecido en el plan de estudios. Tanto la deserción como el rezago son condiciones que afectan el logro de una alta eficiencia Terminal en las instituciones de educación superior (Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior, 2004).

La deserción entendida como un problema educativo, afecta el desarrollo del individuo que está dejando de asistir a la escuela y también de la sociedad en el que aquél, esta conviviendo y puede darse por varios motivos, entre los que están: Problemas económicos y asuntos de drogadicción (Cárdenas, 2005). Con respecto a los problemas económicos, el 35.73% abandonó la escuela, este hecho confirma la idea de que en México la pobreza y la falta de recursos no permite que las oportunidades sean las mismas para todos. (Aguilar, 2000). Esta deserción ocurre en los primeros meses después del ingreso, cuatro de diez estudiantes que comienzan la carrera no obtienen su título; cinco de diez que ingresan, desertan en el segundo año y el mayor abandono se da en carreras con baja demanda.

Por su elevado índice de deserción en el nivel universitario, México fue puesto al final entre 21 países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). De acuerdo con un estudio del organismo, entre 2000 y 2004 hubo un deterioro de casi 20 puntos. Mientras en el primer año sólo 30 de cada 100 alumnos estaban en posición de abandono escolar, cuatro años después casi 50 jóvenes estaban en riesgo de abandonar la educación superior.

De esta manera el Programa Nacional de Desarrollo 2007-2012 en sus objetivos acceso, equidad, calidad y pertinencia, pretende impulsar a las IES para fortalecer y mantener los programas que permitan que sus alumnos permanezcan con sus estudios, elevando así la absorción y la eficiencia terminal y creando políticas y programas que reduzcan la deserción escolar. En el programa Desarrollo Integral de los Alumnos, se establece con claridad que la formación del nivel superior debe tener un carácter integral y apoyarse en el desarrollo de una visión humanista y responsable de los propios individuos, de manera que logren enfrentar con éxito las necesidades y oportunidades de desarrollo del país. El objetivo central establece apoyar a los alumnos del Sistema de Educación Superior (SES), con programa de tutoría y desarrollo integral, diseñados e integrados por las IES, de suerte que una elevada proporción de ellos culminen sus estudios en el plazo previsto y logren los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio. (ANUIES, 2000)

demuestra. Por ejemplo, en las universidades Anglosajonas, y en Estados Unidos salvo excepciones, se persigue la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud del conocimiento; como consecuencia, la practica docente se disminuye entre las horas docencia frente a grupo, la participación de seminarios con un número reducido de estudiantes que trabajan en profundidad un tema común y en sesiones de atención personalizada cara a cara. En cuanto a los estudiantes sus principales actividades son asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios y discutir los trabajos con su tutor.

Los antecedentes más próximos a la idea de tutoría académica son los de la Universidad de Oxford, en el que el estudiante tiene un encuentro semanal con el profesor (tutor) que le es asignado. En esta universidad es en donde el estudiante tiene un encuentro semanal con el tutor presentando ensayos con actividades de apoyo como lectura adicional, etc. Otro antecedente esta en los centros de orientación que existen desde la década de los años 30 agrupando especialistas en psicología y la pedagogía. Tienen un lugar definido dentro de la estructura institucional y coordina actividades de asesoramiento académico con la atención especializada a ciertas necesidades personales y sociales del alumno.

Tabla 1. Comparación de cuatro programas tutoriales de universidades extranjeras

PAÍS UNIVERSIDAD	CONCEPTO	OBJETIVO	MODALIDAD
ESPAÑA Universidad Politécnica de Valencia	Estrategia pedagógica y de formación que brinda cada escuela a sus estudiantes, con el fin de potenciar las capacidades de los alumnos y fortalecer las debilidades surgidas en el proceso de aprendizaje.	Promover la excelencia académica, la formación integral y la atención cuidadosa de todos los estudiantes que forman parte de la comunidad académica.	Individual
ARGENTINA Universidad de Quilmes	Sistema de actividades académicas de apoyo al aprendizaje, de orientación e información a los alumnos.	Orientar al alumno en su trayecto escolar y atender los problemas sociales y económicos que repercuten en el aprendizaje del estudiante.	Individual
COLOMBIA Universidad del Rosario	Servicio educativo que permite el seguimiento del proceso de formación, de los estudiantes así como el planteamiento de estrategias dirigidas a estimular destrezas en los jóvenes.	Promover la excelencia académica, la formación integral y la atención cuidadosa de todos los estudiantes que hacen parte de la comunidad académica.	Individual y/o grupal
INGLATERRA Open University	Servicio para apoyar la educación individual de los estudiantes.	Enseñar a pensar al alumno y argumentar sobre temas seleccionados como mecanismo para desarrollar su capacidad crítica.	Individual y/o grupal

En cuanto a el modelo Mexicano se inicia en la Universidad Nacional Autónoma de México en la década de los años 40's implementándose primeramente a nivel de Posgrado en la Facultad de Química. En el nivel de licenciatura es de reciente aparición y también es en la UNAM pero en la modalidad del sistema abierto y posteriormente en otras universidades como son la de Guadalajara, la Universidad de Anáhuac, la Universidad

Iberoamericana, el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, entre otros.

Tabla 2. Comparación de modelos de tutorías establecidos en universidades mexicanas

UNIVERSIDAD	CONCEPTO	OBJETIVO	MODALIDAD
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MEXICO Sistema abierto	Sistema de atención para el desarrollo integral de los estudiantes.	Apoyar al estudiante en el desarrollo de metodologías de estudio y sugerir actividades extracurriculares para su desarrollo integral.	Individual y/o grupal.
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN Facultad de Ingeniería Electromecánica	Servicio para apoyar el desempeño personal y académico de los estudiantes.	Apoyar la formación integral de los estudiantes y orientarlos en la solución de sus problemas académicos o personales.	Individual y/o grupal
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA Facultad de Ingeniería	Proceso mediante el cual el tutor guía al estudiante en su incorporación al medio universitario y académico.	Proporcionar a los alumnos una orientación adecuada para la elección de la carga académica y guiarlo durante su trayecto escolar con el propósito de que el alumno egrese cumpliendo sus expectativas.	Individual
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ Facultad de Economía.	Servicio que se ofrece a los estudiantes para atender todos los aspectos que influyen en su trayectoria escolar	Elevar la calidad del alumno.	Individual y/o grupal
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE TAMAULIPAS			Individual y/o grupal

En México, el Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006 afirma que, de acuerdo con la política social, la educación es la estrategia central para el desarrollo nacional, y establece ocho objetivos rectores entre los que destacan: a) el mejoramiento de los niveles de educación y de bienestar de los mexicanos, mediante la implementación de una educación de calidad, adecuada a las necesidades de todos los mexicanos que satisfaga las exigencias de la vida diaria de las personas, en los ámbitos social, cultural y laboral; y b) el fomento de una educación que facilite el desarrollo de las capacidades personales y de iniciativa individual y colectiva, a través de la diversificación y flexibilización de la oferta de la educación media superior y superior, que permita una mayor adecuación de los aprendizajes respecto de las necesidades individuales y los requerimientos laborales.

Actualmente, como una respuesta a las demandas de una educación de calidad, se pueden encontrar algunas universidades mexicanas que han desarrollado (o están en el proceso de desarrollar) sus propios sistemas institucionales de tutoría encaminados a proporcionar a los alumnos los servicios y apoyos que les permitan concluir con éxito su preparación de licenciatura.

Reflexiones Finales.

Hernández R. (2003) La tutoría en la Educación a Distancia. Tampico: Ed. UAT
http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/indi.htm

Ley General de Educación y Leyes Complementarias (2000) 1ª Edición México

López, A (2000) La Incorporación de los Programas de Tutorías en las Instituciones de Educación Superior. ANUIES.

Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012. (2007). Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos, Presidencia de la República.

Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000

Sánchez, P. (2001) Las Tutorías y la Construcción del Ambiente de Aprendizaje en la Educación Abierta a Distancia, Revista Electrónica del Centro de Investigación y Servicios Educativos, UAS, 1.1