

V. Calidad, flexibilidad e innovación de las funciones académicas en la universidad latinoamericana.

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES CON RESPECTO A PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL, PRÁCTICAS PROFESIONALES Y EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Autores: MC Sara M. Yañez Flores investigaeduca@yahoo.com.mx, MC María Cristina Cepeda González c_cepeda39@hotmail.com, Elia Margarita Ramos Quiñones elia_mramos@hotmail.com, Margarita Facundo Gutiérrez margarita.facundo.gutierrez@gmail.com, MC Marta Nieves Espericueta Medina mn_espericueta@hotmail.com

RESUMEN

Con la investigación se pretende conocer el nivel de satisfacción que tienen los empleadores de alumnos y/o egresados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación. Se buscaba información acerca de cómo es que el alumno de dicha institución se incorpora a las diferentes organizaciones en donde se realizan las actividades inherentes a su formación académica y cómo logran incorporarse como egresados. Además es de sumo interés conocer si las características que se pretenden brindar con el currículo de dicha carrera son suficientes para un buen desempeño en el ámbito laboral.

Dicho trabajo se elaboró con la colaboración de los empleadores de las diferentes organizaciones registradas en la institución educativa en relación a las actividades anteriormente mencionadas. El instrumento que se utilizó para obtener la información consta de sesenta preguntas, divididas en cuatro ejes: Datos generales del empleador, Datos generales del alumno y/o egresado, Nivel de satisfacción y Perfil profesional.

Los resultados fueron tratados con estadísticos de frecuencias, porcentajes, univariado y correlación, éstos permitieron observar que los empleadores tienen un alto grado de satisfacción hacia las actividades realizadas dentro de cada organización.

Mediante la interpretación de los resultados se concluyó que el alumno en formación tiene un alto nivel de desempeño en sus actividades profesionales, así como también se pudo observar que el empleador considera capaces a los alumnos de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de desarrollarse como profesionista en los diferentes sectores productivos.

PALABRAS CLAVE: Nivel de satisfacción, empleadores, alumnos

ANTECEDENTES

Sin duda alguna, la población estudiantil universitaria y las instituciones de educación superior, están enfrentando a un mercado laboral que está en constante transformación; este enfrentamiento radica en advertir que gran parte de los conocimientos específicos que se imparten y adquieren los estudiantes pierden rápidamente actualidad. La educación superior debe de impulsar y

fomentar actitudes en el estudiante universitario, que no solamente le ayuden a su ingreso a un mercado laboral dinámico y complejo además, prepararlo a la aparición de nuevas formas de empleo y en lo posible, sean ellos generadores del mismo.

La universidad y las unidades académicas que las conforman, debe de estar atenta a las dinamicidades y, por lo tanto, cambios del mercado laboral posibilitando la adaptación de sus programas a la modificación de las circunstancias, esto sin duda alguna ayudaría a abrir mayores posibilidades y oportunidades no sólo para sus egresados también, para los alumnos que realizan sus prácticas profesionales y los prestadores de servicio social. Es decir, es necesario analizar las tendencias económicas y laborales para asegurar que los programas de formación satisfagan las necesidades que traen consigo los cambios del mercado de trabajo.

En el libro “Ensayos sobre la problemática curricular”, Díaz Barriga (1999), manifiesta que para la elaboración de un plan de estudios que “responda a los requerimientos más urgentes de la sociedad”, es necesario efectuar un diagnóstico de necesidades. Que de acuerdo por Tayler, citado por el autor, estas necesidades se pueden determinar, “mediante el estudio de tres fuentes: alumnos, especialistas y sociedad”ⁱ

Así mismo, Díaz Barriga (1999), cuestiona y analiza la forma en que se aborda la definición del campo profesional, es decir sin un marco de referencia histórico – social. Por ello propone que “el estudio del campo profesional permite analizar el mercado real de una profesión y su vinculación con los diversos sectores de la sociedad, (...) ya que “es la fuente de empleo lo que caracteriza una profesión, al determinar el conjunto de actividades que puede realizar”.

Es común insistir que nuestro tiempo cambia rápidamente, que a nivel mundial se está dando un proceso radical de cambio, cambio que llega a todos los ámbitos y no sólo, como algunos creen, a lo económico. La globalización de la economía va acompañada de una globalización de la política y la cultura.

Por lo anterior, las Instituciones de Educación Superior (IES), además de brindar una formación académica, deben de fomentar y enriquecer en sus alumnos el capital social, capital intelectual y capital humano que les permita tener una plena conciencia de las problemáticas sociales, tales como las económicas, las ambientales y las culturales, además de, por supuesto, el fomento de valores éticos y morales, implícitos en el capital social de cada individuo, permitiéndoles con ello su desarrollo personal y profesional.

Aunado a lo anterior, es imprescindible que los estudiantes de nivel superior desarrollen sus competencias, tales como las comunicativas, las computacionales y habilidades de lectura. En este sentido, Ibarra Almada (2001), indica que en estudios realizados por la OCDE (Organización de Cooperación para el Desarrollo Económico), muestran que “para los empleadores, las habilidades de comunicación, de aprendizaje y de resolución de problemas son más importantes que las habilidades técnicas especializadas”ⁱⁱ.

Así mismo, en el estudio realizado por la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ), denominado “Estudios de Mercado Laboral”, indica que, “Aún y cuando los requerimientos de contratación de los profesionistas difieren entre las empresas, se puede agrupar las características deseables que debe

tener el recién egresado en la opinión de los empleadores: actitud positiva, tener iniciativa, alto sentido de la responsabilidad y el trabajo en equipo, se encuentran entre las más importantes”ⁱⁱⁱ.

En el documento antes citado de la UACJ, se indica que, “el idioma, la toma de decisiones y las relaciones humanas son las características que presentan como limitaciones o carencias los alumno y/o egresados”.

La empresa requiere del ámbito educativo que perciba que no sólo se trata de enseñar a los alumnos algunas capacidades para manejar materiales, procesos o máquinas. Se trata de enseñar nuevos conocimientos que necesariamente van acompañados de nuevas actitudes y conductas. De aquí que la vinculación y concertación entre el sector educativo y el sector productivo es encontrar las raíces comunes de dos actividades: la educación y el trabajo.

El reto primordial consiste en ir desarrollando un modelo integral de educación que incluya tanto la instrucción básica como la capacitación para el trabajo y donde exista una estrecha comunicación y colaboración entre las empresas y las entidades capacitadoras, de manera que éstas últimas capaciten a los educandos en el número, especialidad y, características que vaya requiriendo la planta productiva en cada una de las regiones

Precisamente en esta última idea radica la importancia de la vinculación, que debe partir del conocimiento mutuo de las misiones y actividades propias de la escuela y la empresa, con el propósito de que la primera conozca con certeza las necesidades del sector productivo para poder satisfacer adecuadamente sus demandas^{iv}

En este sentido, el estudio de seguimiento de egresados y empleadores, cobra importancia ya que permite ir modificando los programas de estudio y la jerarquía de los mismos dentro del plan de estudios de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, permitiendo ir adecuando los perfiles en beneficio de los estudiantes.

Una mirada a retrospectiva hace señalar que la facultad ha avanzado positivamente en su desarrollo académico. Se consideró necesaria la vigencia del plan de estudios en el programa de licenciatura en Ciencias de la Educación.

La presente investigación se realizó con el objetivo de conocer el nivel de satisfacción que los empleadores tienen de los egresados, al tiempo que se analiza el plan de estudios en función del cumplimiento con los requerimientos del mercado de trabajo e identificar si el perfil de egreso se está adecuando satisfactoriamente al mercado de trabajo.

Esta investigación partió de plantearse, **¿Cuál es el nivel de satisfacción que tienen los empleadores de los alumnos en formación y egresados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en base a su perfil profesional?**

Las organizaciones a las que se aplicó el instrumento abarcaron instituciones educativas públicas y privadas, instituciones de gobierno e industrias. Lo anterior permitió la conformación de datos actualizados y confiables sobre la opinión de los empleadores sobre el desempeño y desarrollo de los alumnos y, egresados de la carrera de Ciencias de la Educación.

Las expectativas de recuperación de información, se vieron disminuidas por dos cuestiones: a). El tiempo en que se debía realizar el estudio y b). La no recuperación de instrumentos entregados a los empleadores.

DISEÑO

El instrumento constó de cuatro ejes compuestos de 60 ítems derivadas de la operacionalización de las variables correspondientes. El primer eje denominado "Datos Generales de la Organización", consta de 9 preguntas que son de caracterización, con las cuales se obtuvo información de los datos generales de las empresas y del empleador.

El segundo eje denominado "Datos Generales de los prestadores de Servicio Sociales, Prácticas Profesionales o Egresados", consta de 3 variables que permitieron conocer a través de qué medio se incorporaron a la organización y el área o departamento en donde se encontraban realizando sus actividades.

El tercer eje, llamado "Nivel de Satisfacción", consta de 30 ítems que permitieron explorar el nivel de satisfacción de los empleadores en relación con los prestadores de servicio social, prácticas profesionales y/o egresados de la licenciatura en Ciencias de la Educación.

El último eje denominado "Perfil Profesional", consta de 17 ítems, se elaboró con la finalidad de que los empleadores evaluaran sí el perfil profesional proporciona elementos suficientes para el desarrollo profesional de los alumnos y egresados.

Los dos primeros ejes se constituyen por preguntas abiertas; en los 47 ítems restantes, se utilizó una escala de 0 a 100, donde 0 es la evaluación mínima y 100 es la evaluación máxima. Esta escala permite una variabilidad en las respuestas de los encuestados, lo que da una visión amplia del nivel de satisfacción que tiene el empleador.

Los respondientes eran, en algunos casos, directores, coordinadores de área, jefes o responsables de departamento de las instituciones (organizaciones o empresas) en donde se aplicó la encuesta.

RESULTADOS

Se obtiene confiabilidad del 80% con el alfa de Cronbach de 0.801 (alfa de Cronbachs estandarizado de 0.927).

Alumnos y egresados: su ubicación en el sector productivo

La forma en que los alumnos y egresados se distribuyen en el sector productivo es de la siguiente manera:

- el 25.53% (n=12) colaboraron en Instituciones de Gobierno (Bibliotecas, Institutos de Cultura, Secretaría de Finanzas);

- un 23.40%(n=11) se insertaron en Instituciones de Educación Pública (Secundarias, Preparatorias, Institutos Tecnológicos);
- el 29.79% (n=14) se ubicaron en Instituciones de Educación Privadas (Jardines de Niños, Institutos de Estudios Superiores de Monterrey, Secundarias y Primarias);
- en la Industria y Empresas (manufacturera, acerías y centros de capacitación), se encontraban laborando el 17.02% (n=8) y,
- el 4.26% (n=2), se ubicaron en Asociaciones Civiles (Asilos).

Las formas de inserción al sector productivo fueron a través de:

- Prácticas Profesionales un 15.22% (n=7);
- en la prestación del Servicio Social 28.26% (n=13)
- Egresados 43.48% (n=20).

Se observó también que:

- un 6.52% (n=3) realizaron en las misma organización tanto sus Prácticas Profesionales como su Servicio Social;
- el 4.35% (n=2), realizó sus Prácticas Profesionales y posteriormente fue contratado como empleado y
- el 2.17% (n=1) posterior a la prestación del Servicio Social fue contratado como empleado.

Las actividades que realizaron abarcan actividades tan diversas como: diagnósticos del Recurso Humano, aplicación de dinámicas grupales motivacionales, extensión, difusión y vinculación, elaboración de perfiles, planeación, actividades inherentes a la docencia, entre otras.

Eje: Nivel de Satisfacción de los Empleadores

En el presente trabajo se recurre a un análisis de media de medias, agrupando las variables por ejes de estudio. Las lecturas que se presentan están basadas en: **X_x= 90.69; S= 6.82; L_s= 97.41 y L_i= 83.98**. En el instrumento de medición, se localizaba como: Medida en que el practicante profesional de la Licenciatura en Ciencias de la Educación han mostrado, dentro de la organización, lo siguiente:

Se encontró que los alumnos y/o egresados presentan las cualidades necesarias para desempeñar los trabajos que se le asigna. Es decir, para los empleadores, los alumnos y/o egresados tienen la disposición para la ejecución de las tareas encomendadas, mostrando en ello un buen manejo de la lecto-escritura.

Por otra parte, los sujetos de investigación, perciben a las experiencias laborales como posibilidad de nuevos conocimientos, mostrando las habilidades necesarias en la práctica ya que al realizar las actividades que se les asigna lo hacen de manera precisa y optimizan los medios a su alcance con el fin de alcanzar resultados determinados.

En lo referente a la forma en que los alumnos y/o egresados trabajan dentro de las organizaciones, los empleadores consideraron que, los estudiantes se desenvuelven asumiendo principios éticos e integrándose fácilmente a la organización y pueden trabajar en equipo si las actividades encomendadas así lo requieren, mostrando con ello su capacidad de adaptación y actitud crítica.

En lo relacionado con la formación académica que presentan los alumnos y /o egresados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, los resultados mostraron que en el desempeño del trabajo, manejan contenidos útiles afines a lo requerido y manifiestan objetividad en el mismo. De acuerdo con los empleadores, el perfil que presentan los sujetos de investigación es acorde con las necesidades de la organización.

Se observó que en la expresión de opiniones, estas se encuentran fundamentadas en los conocimientos adquiridos en su formación, en ese mismo sentido, muestran conocimientos académicos y procedimentales que les permiten diagnosticar problemas y diseñan planes para su solución; finalmente, los alumnos y/o egresados, muestran una visión de futuro sobre las tendencias de los ámbitos educativos, de la capacitación y de la administración educativa.

Fue posible observar que para los empleadores encuestados, los alumnos y/o egresados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, requieren de capacitación laboral para complementar su formación académica a través de cursos que la propia organización implementa para cubrir sus necesidades, aunado a esto, requieren que dominen otro idioma para la ejecución de sus tareas dentro de la misma.

Por otra parte, los sujetos de esta licenciatura muestran competitividad, en términos profesionales, con los de otras instituciones dentro del mercado laboral. En este sentido, el empleador se encuentra satisfecho con el desempeño que los alumnos y/ o egresados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Eje: Perfil Profesional

En este apartado del instrumento se le preguntaba al empleador: Medida en que se considera que la formación académica proporcionaba los elementos para cubrir el perfil profesional.

Las lecturas de media de medias se fundamentan en los siguientes valores: $X_x=87.78$; $S=1.21$; $L_s =88.96$ y $L_s =86.60$.

Se identificó que la variable “desarrollo armónico del potencial humano” y “diseño de proyectos educativos”, que integran el eje Perfil profesional, presenta valores arriba del límite superior, lo que indica que la formación académica proporciona los elementos que cubren este punto del perfil.

Se observó que las demás variables de este eje, presentan valores tendientes hacia el límite inferior, sin embargo estos mismos valores indican que la formación académica proporciona, de acuerdo a los empleadores encuestados, los elementos para permitir la presencia de estas variables.

Se encontró que, la formación académica que reciben los estudiantes, presentan los elementos para: impulsar el desarrollo personal, propia el desarrollo de habilidades, formador de evaluadores críticos y formador de líderes.

Sin embargo los empleadores consideraron que, la formación académica no proporciona los elementos para el desarrollo de habilidades para asesorías profesionales educativas y en menor medida, presenta elementos que permiten el tener una visión universal de los fenómenos humanos.

La variable que integra el Perfil profesional, de acuerdo con los encuestados, la formación académica proporciona los elementos que permiten en el estudiante, el desarrollo de la capacidad para identificar problemas.

De acuerdo con los valores y de manera general, los estudiantes cubren el perfil profesional de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Nivel de Satisfacción: Sus Relaciones

Por otra parte, las variables también fueron sometidas a lecturas de correlación con el fin de identificar las correspondencias encontradas entre ellas; esta lectura muestra un nivel de confiabilidad del 0.05%.

En el presente trabajo, solamente se destacarán los resultados de cuatro variables simples, bajo el fundamento que responden a lo detectado como *necesidades*, a las *características que el empleador considera indispensables en los empleados* y finalmente al *nivel de satisfacción*.

En lo que respecta a la **Integración a la organización**, los resultados indicaron que está en función de la disponibilidad, las aptitudes, las actitudes y el manejo de la lecto-escritura que los de los estudiantes y egresados presentan en el desarrollo y desempeño de sus actividades.

En los resultados obtenidos de la correlación, se encontró que en la **Capacitación laboral**, es necesario implementar cursos de enseñanza de un idioma extranjero que les permita desempeñarse adecuadamente en sus actividades dentro del ámbito laboral. Resaltando que la capacitación laboral de los alumnos y egresados, no es necesario modificar las actitudes ni instruir en lo relacionado con el trabajo en equipo.

En cuanto a **Competitividad Profesional**, esto es, la medida en que los alumnos y egresados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación se comparan, en términos profesionales, con los de otras instituciones dentro del mercado laboral, se observa que estos presentan características que los hace competitivos en la mayoría de las variables que se han analizado en este estudio sin embargo, se detectó que para el empleador, los practicantes profesionales, prestadores del servicio social y los egresados no muestran apertura para integrarse en su medio de influencia, no dominan una lengua extranjera y requieren de capacitación laboral para que se adecuen los conocimientos a las necesidades de las empresas.

Se requiere destacar que el **Nivel de satisfacción del empleador** se encuentra basada en la capacidad de los estudiantes y egresados para realizar actividades de manera precisa dentro de su área laboral (aptitud), además presentan el perfil acorde a las necesidades de su organización (perfil de egreso) y los conocimientos académicos y procedimentales, los utilizan en el desarrollo de sus actividades laborales ya que les permiten diagnosticar problemas y resolverlos.

CONCLUSIONES

El enfrentar la teoría y la realidad permitió determinar que los practicantes profesionales, los prestadores del servicio social y los egresados,

son actores que presentan en su mayoría las características deseables que el sector productivo y social requiere y acepta en el ejercicio de actividades profesionales al interior de sus organizaciones.

Añadiéndose que la presente investigación, arrojó resultados no previstos, tales como las aptitudes y el perfil de egreso acorde a las necesidades del sector productivo y social, en el sentido de que estas variables no son consideradas en las características deseables presentados por la UACJ y la OCDE y que permiten abrir nuevas líneas de investigación.

Ciertamente, se encontraron debilidades tales como la necesidad de capacitación laboral, el requisito del dominio de otro idioma, pero son variables constantes encontradas en otros estudios. Esto no indica de ninguna manera que se hará caso omiso de las mismas, es un hecho que actualmente se está trabajando en estos puntos para contrarrestarlos

REFERENCIAS DOCUMENTALES

DÍAS. Barriga, Ángel. Ensayos sobre la problemática curricular.5ª ed., México, Trillas, ANUIES,1996,(reim.1999).

PALLAN. F. Carlos y Ávila García, Gerardo. Estrategias para el impulso de la vinculación universidad-empresa. Editorial ANUIES, México D.F., 1997.

REVISTAS ELECTRÓNICAS

Estudios del mercado laboral (sf),
www.uacei.mx/DGPD1/mercado%20laboral/mercado/htm

IBARRA. Almada, Agustín E. Certificación de competencias laboral. Nuevos paradigmas, nuevos retos, para las políticas laboral y educativa. México, junio 2001, (www.oas.org/udse/español/documento/lbarra.doc).

ⁱ DÍAS. Barriga, Ángel. Ensayos sobre la problemática curricular.5ª ed., México, Trillas, ANUIES,1996,(reim.1999), p19.

ⁱⁱ IBARRA. Almada, Agustín E. Certificación de competencias laboral. Nuevos paradigmas, nuevos retos, para las políticas laboral y educativa. México, junio 2001, (www.oas.org/udse/español/documento/lbarra.doc).

ⁱⁱⁱ Estudios del mercado laboral., (www.Uacej.mx/DGPD1/mercado%20laboral/mercado/htm.)

^{iv} AVILA. García, Gerardo. et al. Estrategias para el Impulso de la Vinculación Universidad-Empresa. Editorial Trillas, México D.F., pp. 35-38.