



Naciones Unidas
Derechos Humanos
MÉXICO



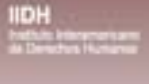
IIDH
Instituto Interamericano
de Derechos Humanos

Tema III. Políticas públicas educativas para la Sociedad de la Información



II Foro Internacional
Derechos Humanos y
Tecnologías de la Información
y la Comunicación (TIC) en la Educación

25 y
26 de
agosto
2009



LAS TIC EN LA ENSEÑANZA VIRTUAL UNIVERSITARIA

Gabriel Ruiz C., Roberto Jiménez T., Cristina C. Del Castillo M.

Depto., de Producción Agrícola y Animal. Universidad Autónoma Metropolitana Campus Xoc.
Calzada del Hueso 1100, Colonia Villa Quietud, Delegación Coyoacán. C. P. 04960. México D.F.
1zoogenia@yahoo.com.mx

Abstract. La virtualización es un término que se ha venido acuñando en el boom del e-learning como un paso que están dando las universidades de los métodos tradicionales de aprendizaje al aprendizaje apoyado por medios electrónicos (1). La revolución de las nuevas tecnologías constituye una realidad incuestionable, que ha provocado un cambio fundamental en la percepción de las coordenadas del espacio-tiempo, siendo el principio de una transformación radical que en el futuro inmediato se va a vivir (3). En la Ley Orgánica de las Universidades se debe introducir la alternativa de la enseñanza universitaria por Internet, reconociendo que cualquier universidad pública o privada, tiene derecho a impartir enseñanzas en modalidad presencial o no presencial. El objetivo es conocer el nuevo escenario de enseñanza profesional virtual. Se realizó una búsqueda en la World Wide Web, analizando y depurando la información, en un periodo comprendido de febrero a marzo del año en curso. Cabe destacar que no existen estándares para e-learning disponibles hoy en día, lo que existe es una serie de organizaciones que desarrollan protocolos. No es suficiente poder consolidar, también es indispensable que las infraestructuras virtuales sean capaces de automatizar las operaciones internas que permitan reducir al máximo el riesgo que las altas concentraciones de servicios implican (2). Para bien o para mal, el libre comercio en la educación en línea está todavía lejos de ser una realidad.

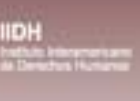
Keywords: TIC, E-Learning, Virtualización, Enseñanza, Universidad.

1 Introducción

La virtualización es un término que se ha venido acuñando en el Boom del e-learning como un paso que están dando las universidades de los métodos tradicionales de aprendizaje al aprendizaje apoyado por medios electrónicos. Esta tarea de preparación, realización y puesta en marcha de la interacción virtual, conlleva una parte de apoyo tecnológico, y otra de estructuración de objetos



II Foro Internacional
Derechos Humanos y
Tecnologías de la Información
y la Comunicación (TIC) en la Educación
25 y 26 de agosto
2009



pedagógicos de aprendizaje. En últimas la virtualización es más un proyecto pedagógico apoyado en tecnologías que un proyecto meramente tecnológico (Bolívar, 2007).

El extraordinario desarrollo de la enseñanza virtual transforma las relaciones entre el mundo de la empresa y el de la educación, que han pasado a ser a la vez interlocutores y competidores (Otchet, 2009).

La producción de nuevos conocimientos y el consumo de información mediados por las nuevas tecnologías de la comunicación, alcanza dimensiones tales, que se convierten en un requerimiento de la competitividad en ámbitos tanto públicos como privados (Quesada, 2003).

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son sin duda elementos clave que acompañan los nuevos escenarios perfilados por los procesos de globalización, cuya inserción en la sociedad ha incidido, entre otros, sobre los términos en que se llevan a cabo las relaciones comerciales, las dinámicas de comunicación y los procesos educativos (Quesada, 2003).

En el ámbito de lo educativo, las TIC han venido a modificar progresivamente la percepción y la representación de la realidad, transformando los modos privilegiados por una cultura y una sociedad para relacionarse con el saber y acceder a nuevas formas de conocimiento. Propiciando una resignificación de la producción, manejo de la información, del conocimiento y su socialización (Quesada, 2003).

La revolución de las nuevas tecnologías constituye una realidad incuestionable, que ha provocado un cambio fundamental en la percepción de las coordenadas del espacio-tiempo, siendo el principio de una transformación radical que en el futuro inmediato se va a vivir (Fernández, 2003).

El objetivo es conocer el nuevo escenario de enseñanza profesional virtual. El mayor punto de preocupación en la virtualización es la calidad, ya que si actualmente hay deficiencias en la educación presencial, éstas no se pueden evitar con la virtualización y al contrario podrían aumentar en el manejo deficiente de la virtualidad (Bolívar, 2007).

2 Material y Métodos

Se llevó a cabo la recopilación de la información con palabras clave sobre el tema de virtualización en la enseñanza universitaria con la ayuda de buscadores en la



II Foro Internacional
Derechos Humanos y
Tecnologías de la Información
y la Comunicación (TIC) en la Educación

25 y 26 de agosto 2009

World Wide Web, posteriormente analizando y depurando documentación, en un periodo comprendido de febrero a marzo del año en curso.

3 Resultados

Cuadro 1. Distintos estándares que se desarrollan para e-learning.

Características	Objetivo
Sobre el contenido o curso.	Estructuración de contenidos, empaquetamiento de contenidos y seguimiento de los resultados.
Sobre el estudiante.	Almacenamiento e intercambio de información del estudiante y competencias tecnológicas (conocimientos, habilidades, privacidad y seguridad).
Sobre la interoperabilidad.	Integración de componentes del LMS.

Cabe destacar que no existen estándares para e-learning disponibles hoy en día, lo que existe es una serie de organizaciones que desarrollan especificaciones (protocolos).

Cuadro 2. Compatibilidad y ventajas para los usuarios de e-learning.

1. Garantizan la viabilidad futura de su inversión, impidiendo la dependencia de un solo modo en caso de cambiar el LMS.
2. Aumenta la oferta de cursos en el mercado reduciendo los costos.
3. Posibilita el intercambio de los materiales expuestos para el usuario.
4. Facilita el aprovechamiento de herramientas estándares para la creación de contenidos de modo que las organizaciones puedan desarrollar contenidos sin recurrir a especialistas en e-learning.

Cuadro 3. Características más significativas de las nuevas TIC, con las que se debe trabajar.



II Foro Internacional
Derechos Humanos y
Tecnologías de la Información
y la Comunicación (TIC) en la Educación

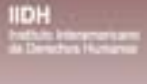
25 y 26 de agosto 2009

Características	Objetivo
Inmaterialidad.	La información es la materia prima.
Interactividad.	La interacción individuo-máquina permite la adaptación de esta última a las características del primero.
Instantaneidad.	El acceso a la información lejana es cada vez más rápido, prácticamente instantáneo, rompiendo literalmente las barreras espacio-temporales. Se acostumbra a denominar a la red como el “no lugar”.
Innovación.	Han supuesto una mejora revolucionaria de las prestaciones de tecnologías anteriores.
Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido	
Digitalización de la información.	Permite la transformación de los datos en códigos numéricos, hecho que facilita su manipulación, distribución y almacenamiento en un espacio ínfimo, abaratando los costes en todo el proceso.
Automatización.	La realización de actividades controladas desde el mismo sistema permite generar procesos educativos individuales entre usuarios y máquinas, asegurando una mayor racionalidad. Mayor influencia sobre los procesos que sobre los productos: no sólo es importante la información alcanzada sino, fundamentalmente, el camino que sigue para lograrlo y las habilidades desarrolladas por los sujetos para hacerlo.
Interconexión.	Los sistemas tecnológicos ya no permanecen aislados unos de otros, sino que tienden a desarrollar sistemas conjuntos o protocolos de comunicación para que multitud de aparatos de propiedades diferentes puedan funcionar de forma sinérgica
Diversidad funcional.	La complejidad y profusión de funciones que pueden abarcar permite desarrollar sistemas flexibles y adaptados a las demandas y necesidades particulares de cada usuario.
No es suficiente poder consolidar, también es indispensable que las infraestructuras virtuales sean capaces de automatizar las operaciones internas	



II Foro Internacional
 Derechos Humanos y
 Tecnologías de la Información
 y la Comunicación (TIC) en la Educación

25
 26 de
 agosto
 2009



que permitan reducir al máximo el riesgo que las altas concentraciones de servicios implican (Corro, 2008).

4 Discusión

En el mundo de la enseñanza en línea se encuentra La Escuela Politécnica Temasek de Singapur, la University of Phoenix, en México el Instituto de Tecnología de Monterrey propone cursos en línea elaborados por sus especialistas o importados de las universidades norteamericanas. En Africa el Banco Mundial participa en un proyecto de universidad virtual. Y, si bien parece normal que instituciones tradicionales de enseñanza a distancia como la Open University británica adopten esta nueva modalidad, también la emplean otras universidades prestigiosas. La Universidad Duke de Estados Unidos abre así su MBA (Master in Business Administration) a un puñado de hombres de negocios internacionales cuidadosamente seleccionados, cuyos gastos de escolaridad ascienden a 85.000 dólares señala Otchet, en el 2009.

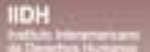
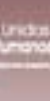
De Alemania a Malasia, los gigantes de la informática negocian los costos de transmisión con los establecimientos de enseñanza públicos y privados, considerados ahora como asociados por firmas como Microsoft o Apple. El caso de la Western Governors University (WGU), fundada en 1997 por varios gobernadores del Oeste de Estados Unidos. Convencidos de que el sistema de educación clásico ya no responde a las necesidades de los empleadores ni a las de los estudiantes, crearon su propia “universidad virtual”, asociando las universidades a las empresas. Su comité consultivo reúne así a representantes gubernamentales y a dirigentes de compañías como Microsoft, Apple, Sun Microsystems, IBM y sobre todo AT&T, un gigante mundial de las telecomunicaciones, que ha donado más de 750.000 dólares. Con este apoyo, los gobernadores han podido ampliar sus horizontes y negociar acuerdos de cooperación con proveedores de servicios, universidades y empresas de telecomunicaciones en Japón, Reino Unido, Canadá, México y China menciona Otchet, en 2009.

Según Reidar Roll, del Consejo Internacional de Educación a Distancia (ICDE), un organismo que agrupa a institutos de formación y a empresas de más de 130 países, “al igual que los intercambios comerciales, la enseñanza a distancia supera cada vez más el marco de las fronteras nacionales y está surgiendo un mercado mundial de la enseñanza” (Otchet, 2009).



II Foro Internacional
Derechos Humanos y
Tecnologías de la Información
y la Comunicación (TIC) en la Educación

25 y 26 de agosto 2009



5 Conclusiones

Para bien o para mal, el libre comercio en la educación en línea está todavía lejos de ser una realidad. Lo frenan toda una batería de barreras o amortiguadores, según cómo se mire firmemente instalados. Para empezar, los sistemas de evaluación académica son todavía prerrogativa de las autoridades nacionales, por lo que varían enormemente de un país a otro. La falta de estándares tecnológicos es otro obstáculo a la hora de llevar la educación de un país o región a otro. Y al mismo tiempo, hay problemas financieros en aspectos como los impuestos y la propiedad intelectual. En la Ley Orgánica de las Universidades se debe introducir la alternativa de la enseñanza universitaria por Internet.

6 Referencias Bibliográficas

- Bolivar R. L. H. 2007. University of Applied and Environmental Sciences. Unit of Virtual Education. UDCA/VIRTUAL.
- Corro R. E. 2008. Virtualization, Bases Of the TIC Viable.
- Fernández L. N., et. al. 2003. Las Tecnologías De La Información Y La Comunicación En La Virtualización De Los Procesos Universitarios. Miembros del Grupo de Investigación C.E.U Universidad de La Rioja –España.
- OIT. 2007. La Incorporación De TIC En La Formación Profesional De América Latina. Las Tecnologías De La Información Y Comunicación Y La Formación Profesional. Capítulo 1. Art. 3c. Recomendación 195 De OIT.
- Otchet A. 2009. Virtual Universities. UNESCO.
- Quesada U. M. 2003. Virtualización Del Aprendizaje Y La Enseñanza: Cambios Y Nuevas Perspectivas Para La Formación En Servicio. I Simposio Iberoamericano Virtualización Del Aprendizaje Y La Enseñanza Redefiniendo Formas, Enfoques Y Políticas De La Educación En La Era Digita. Ministerio De Educación Pública Costa Rica.



II Foro Internacional
Derechos Humanos y
Tecnologías de la Información
y la Comunicación (TIC) en la Educación

25
26 de
agosto
2009