

Aplicación de las Tecnologías Web para contenidos de Derechos Humanos

Manuel A. León M.

OACNUDH, Pesebre 11, Col. Colinas del Sur, Del. Álvaro Obregón, C.P. 01430
antonioleon_2000@yahoo.com

La lucha por los derechos humanos ha encontrado en internet un canal poderoso para poder educar, difundir y promover el conocimiento a nuevos sectores de la población.

Es una realidad que en México existen cerca de 26.6 millones de usuarios de internet, que corresponde a menos del 30% de la población; sin embargo, el crecimiento que ha mostrado desde el año 2000 es alentador, en el cual existían solamente 2.1 millones y para 2005 cerca de 17.1 millones. Se estima que para el 2010 ascienda cerca de 39.5 millones de cibernautas en el país, un incremento casi exponencial.

Ante este panorama, las organizaciones, instituciones, y defensores de los derechos humanos deben conocer las herramientas que hoy en día ofrecen las nuevas tecnologías de desarrollo web para poder presentar contenidos atractivos y dinámicos, y utilizar este canal como un medio de educación efectivo.

La nueva era de internet ha permitido acercar la tecnología al público en general, de tal forma que los usuarios pueden producir información para crear perfiles de forma gratuita y presentar temas de interés a comunidades a través de la red. El conocimiento de estas herramientas tecnológicas y su correcta aplicación incrementan los espacios virtuales, que de ser usados eficazmente, pueden servir como canales de educación difusión y promoción de los derechos humanos.

El desarrollo de internet y de herramientas web ha sido acelerado por convenciones tecnológicas que nos ubican en la era de la Web 2.0. Para entender mejor este avance podemos dividir el perfeccionamiento de las herramientas en tres fases:

- Web 1.0: La primera etapa de internet se basa en lenguaje HTML (Lenguaje de marcas de hipertexto), que es la creación de contenidos únicamente de texto con una plataforma estática; lo que no permitía ofrecer contenidos actualizables y el diseño era limitado.
- Web 1.5: Aparecen las .com, o sitios comerciales de internet que por primera vez integran bases de datos por medio de las cuales se actualizan los



II Foro Internacional
Derechos Humanos y
Tecnologías de la Información
y la Comunicación (TIC) en la Educación
25 y 26 de agosto 2009

contenidos y permite crear estadísticas de visitas y retroalimentación con los usuarios. La aparición de programas de diseño especializados en páginas web como Macromedia, permitía un mejor diseño y animación.

- Web 2.0: Es un término acuñado por Tim O'Reilly, reconocido impulsor del software gratuito, para referirse a la segunda generación en la historia del desarrollo de tecnología Web. Los sitios de internet se transforman en puntos de encuentro y redes sociales, por lo que la interactividad de las páginas evoluciona para crear información dinámica y de interés actual que permite herramientas específicas para mostrar contenidos más atractivos, de fácil acceso y de descarga inmediata. El resultado de la integración de las tecnologías Web 2.0 es la facilidad de hacer llegar los mensajes a nichos de usuarios específicos y que a su vez ellos la compartan en sus redes sociales.

El modo en que funciona la tecnología Web 2.0 no sólo nos permite integrar nuestros contenidos en las redes sociales, también crea plataformas de información entre los usuarios que nos permiten posicionar los conceptos para lograr el empoderamiento de los derechos humanos en el contexto del desarrollo social, de la misma forma en que los desarrolladores de tecnologías posicionan sus productos informáticos en internet como Google, Yahoo, Facebook, entre otros.

Para poder desarrollar contenidos educativos hay que conocer primero los canales y las herramientas que nos ofrece la segunda generación web, y su aplicación.

Un ejemplo de la integración de los canales y herramientas Web 2.0 es el sitio desarrollado para la Oficina del Alto Comisionado en México para los Derechos Humanos, que muestra a partir de sus necesidades, la solución al diseño institucional, la sistematización de contenidos, la presentación de videos, publicaciones y la promoción de talleres, cursos, etc.

El sitio puede ser consultado en www.hchr.org.mx.

La metodología para poder integrar estos elementos en el sitio institucional son los siguientes:

1. Conocer los canales de comunicación y herramientas web:
 - E-mail: Las herramientas de mensajería instantánea son conocidas por la mayoría de los usuarios de internet como por ejemplo Hotmail, Yahoo, Gmail, Outlook Express, Encourage, etc.
 - Chat: Los ejemplos más conocidos para entablar conversaciones en tiempo real son Messenger de Hotmail y Yahoo, además herramientas integradas para videoconferencias como Skype, entre otros.
 - Textos: Existen sitios web como Wiki que da acceso a múltiples usuarios para editar textos de interés general. Es aquí en donde se puede profundizar en los



II Foro Internacional
Derechos Humanos y
Tecnologías de la Información
y la Comunicación (TIC) en la Educación

25 y 26 de agosto 2009

temas de derechos humanos invitando a expertos para la edición de textos, ensayos, tesis, etc. Una de las ventajas es que facilita la descripción de conceptos contenidos en el texto por medio de enlaces que se generan automáticamente, de tal forma que integra nuevas temáticas del mismo tópico.

- Foros: Es una herramienta que permite subir mensajes instantáneos de discusión y opinión, imprescindible en el tema de derechos humanos, pues es aquí en donde se recibe la retroalimentación directa de los usuarios.
- Publicaciones: El material impreso que se genera en las organizaciones defensoras de derechos humanos es requerido para el fortalecimiento institucional de dependencias gubernamentales, universidades, etc. La falta de ejemplares para su distribución limita el alcance para dar a conocer las publicaciones; sin embargo existen nuevas herramientas como ISUU/You publish que ofrecen una solución para difundir de forma digital e interactiva nuestro material.
- Presentaciones: El sitio web Slideshare sirve para compartir presentaciones en línea de los cursos y talleres o temas de actualidad para la formación o fortalecimiento institucional.
- Mapas: Una herramienta de apoyo que sirve para señalar e identificar lugares de conflictos, trabajos de investigación en derechos humanos, agresiones a mujeres, periodistas, entre otros, es Google Maps, que permite introducir información clasificada para localizar puntos específicos en el mapa; de igual forma brinda la posibilidad de integrarlo en su sitio web.
- Videos: Existen muchos sitios para compartir videos en tiempo real, Google Video, Youtube son los mejores posicionados y permiten subir videos en un servidor externo, muy efectivo para ahorrar espacio, compartir en chats, sitios, foros, blogs y páginas web.
- Fotografías: En internet hay variadas formas de publicar fotografías, desde las redes sociales, hasta buscadores generales. Los sitios especializados en el almacenamiento y administración de fotografías son Flickr y Zoomr que permiten integrar las imágenes a tu propio sitio web.
- Radio y TV digital: Internet nos permite emitir programas de radio o podcasts y de televisión con producción muy accesible en tiempo real en nuestro sitio web o en redes sociales.
- Páginas Web: Es la base de todo el sistema de la “World Wide Web” (WWW por sus siglas en inglés), forma parte de un sitio web y permite adaptar textos al lenguaje de internet. Su principal característica son los hipervínculos que permiten la interactividad e integración de textos, canales y herramientas web.
- Micrositios: Llamado también weblet, es un grupo de páginas web que sirven para auxiliar a contenidos de Sitios Web, por su diseño y contenido específico no pertenecen al Sitio principal y son de uso temporal.



II Foro Internacional
Derechos Humanos y
Tecnologías de la Información
y la Comunicación (TIC) en la Educación

25
26 de
agosto
2009

- Sitios Web: Es un conjunto de páginas web relacionados en un dominio web que está hospedado en un servidor local. Por su estructura permite crear mapas de información e integración de canales y herramientas que facilitan al usuario identificar contenidos específicos.
- Blogs: Es un sitio web que se crea a partir del concepto de bitácora. Su estructura facilita la actualización periódica de los contenidos que se van almacenando en una base de datos. Es muy útil para la publicación de artículos, columnas y noticias. Entre los Blogs más usados por los cibernautas se encuentran el Blogspot, Wordpress y Blogger son gratuitos y cuentan con un sistema de administración muy sencillo.
- RSS: Sus siglas significan “Really Simple Syndication” que son un sistema de actualización de información publicada principalmente en blogs y medios informativos por internet. Es una herramienta muy útil para la educación porque permite a los alumnos obtener información desde diversos aparatos receptores como teléfonos celulares, blackberrys, palms, iphone, etc., sobre temas específicos que pueden posicionarse y compartirse fácilmente por la red.
- Redes Sociales (SRS): Son sitios web basados en la interacción social en un medio virtual que permiten crear perfiles individuales, comunidades interesadas en temas específicos, etc. Las más conocidas son Second Life, Twitter, Facebook, Ning, hi5, entre otras.

2. Definir las necesidades de su organización ¿Qué información quiero difundir?

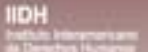
Una vez que se conocen los canales y herramientas web, se puede jerarquizar la información de la organización o institución para mostrarla en el sitio de la siguiente forma:

- a) Diseño general
 - b) Banners Publicitarios
 - c) Búsqueda
 - d) Menú principal
 - e) Menús internos
 - f) Información de actualidad
 - g) Mapa de Sitio
3. A quienes quiero hacer llegar la información de derechos humanos
- h) Instituciones gubernamentales
 - i) Organizaciones no gubernamentales
 - j) Organizaciones internacionales
 - k) Universidades
 - l) Niños
 - m) Jóvenes
 - n) Discapacitados: <http://www.sidar.org/index.php>



II Foro Internacional
Derechos Humanos y
Tecnologías de la Información
y la Comunicación (TIC) en la Educación

25^o
26^o de
agosto
2009



18 Manuel A. León M.

- o) Mujeres
- p) Periodistas y Medios
- 4. Diseño de la página web: nueva página de la OACNUDH
- q) Colores
- r) Interactividad
- 5. Difusión y posicionamiento en Internet

Bibliografía

- Dell, Amy G (2008). Assistive technology in the classroom :enhancing the school experiences of students with disabilities.
- Oates, Sarah (2006). The Internet and politics :citizens, voters and activists.
- Rubio García, Ramón (2006). Diseño gráfico de contenidos para Internet
- Ibáñez, Josep (2005). El control de internet :poder y autoridad en los mercados electrónicos
- Kaplún, Gabriel (2005). Aprender y enseñar en tiempos de Internet :formación profesional a distancia y nuevas tecnologías
- Martínez-Val, Juan.(2004). Comunicación en el diseño gráfico :la lógica de los mensajes visuales en diseño, publicidad
- ITU Committed to Connecting the World (2005).Los derechos humanos y la gobernabilidad del internet Disponible en: <http://www.itu.int/wsis/docs2/pc2/plenary/HUMANRIGHTS-es.pdf>
- El Universal (2009). México tiene 27.6 millones de usuarios de internet Disponible en: <http://www.eluniversal.com.mx/articulos/54346.html>



II Foro Internacional
Derechos Humanos y
Tecnologías de la Información
y la Comunicación (TIC) en la Educación

25
26 de
agosto
2009