

del  
5-7  
de Octubre  
2011



## FORMATO DE PONENCIA DE EXPERIENCIAS INNOVADORAS

<b>I. Datos</b>	
Titulo de la Ponencia:	Experiencia de éxito en la educación a distancia. "Una oportunidad de desarrollo y competencia profesional para las Trabajadores Sociales"
Área Temática:	Área: Articulación de la educación a distancia con la modalidad presencial
Eje Temático:	Eje temático 7. La factibilidad, eficiencia, contribución y calidad de las modalidades alternativas en las IES. Casos de éxito o fracaso en la implementación y práctica, así como la contribución de esta a la educación presencial.

### Autor (es):

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	María de Jesús	Camarena	Cadena
	Teléfono: 38193316	Correo Electrónico: asesorcamarena@yahoo.com.mx	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	Ana Martha	Belmonte	Herrera
	Teléfono: 38193316	Correo Electrónico: asesorbelmonte@yahoo.com.mx	
Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Maestría	Leticia	Brambila	López
	Teléfono: 38193316	Correo Electrónico: asesorbrambila@yahoo.com.mx	

del  
5-7  
de Octubre  
2011



Institución de procedencia :	<b>Universidad de Guadalajara</b>
------------------------------	-----------------------------------

## I.- Resumen

El trabajo plantea una reflexión sobre la importancia de crear espacios de desarrollo profesional como programas educativos no convencionales, mismos que permitan a todo ser humano tener capacitación permanente que les proporcione nuevas habilidades, nuevos conocimientos, nuevos procedimientos que les ayuden a colocarse en una mejor posición profesional, institucional, laboral y social que los lleve a adquirir mayor nivel de competitividad. El trabajo centra su reflexión en tres aspectos: desarrollo profesional, competencia profesional y educación a distancia, exponiendo la experiencia vivida en un programa abierto y a distancia cuyo propósito es nivelar a trabajadores sociales técnicos en la Universidad de Guadalajara.

### Abstract

The work Reflects on the Importance of Creating Professional Development Such areas as non-conventional Educational Programs "enabling them to Every Human Being to Have to Provide Ongoing training them with new skills, new Knowledge, new Routines to help them put in a professional position Better , Institutional, and social work is to Acquire Higher level of Competitiveness. The discussion paper ITS Focuses on three Aspects, professional development, professional competence and distance education, Giving the experience in open and distance learning program Whose purpose is to level social workers skilled in the University of Guadalajara.

## II.- Palabras claves

Desarrollo profesional, competencia profesional, Educación a Distancia, Trabajo Social  
professional development, professional competence and distance education, social work

## III.- Estructura del trabajo

### a) Introducción

El trabajo centra su reflexión en tres aspectos: desarrollo profesional, competencia profesional y educación a distancia, exponiendo la experiencia vivida en un programa abierto y a distancia "Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social" cuyo propósito ha

del  
5-7  
de Octubre  
2011



sido desde hace 18 años, nivelar a trabajadores sociales técnicos en ejercicio profesional, que cuentan con amplia experiencia práctica pero con necesidad de actualizar conocimientos teórico – metodológicos que permitan respaldar con mayor profesionalismo su actividad profesional. La educación a distancia ha sido una alternativa para estas profesionales del área social que han buscado crecer y desarrollar sus competencias con mayor eficacia y eficiencia.

## b) Desarrollo del tema

Pensar la educación del siglo XXI implica romper esquemas tradicionales de educación, se requiere analizar la realidad e identificar las exigencias de conocimiento y competencia profesional que se reclama en la actualidad. Si bien es cierto que una gran mayoría de generaciones fueron formadas **con** modelos educativos convencionales que en su momento fueron programas exitosos, también es necesario buscar espacios de aprendizaje y actualización fuera de los modelos educativos escolarizados, puesto que el contexto social actual ha cambiado y requiere de nuevos espacios educativos que brinden la oportunidad de formación académica y con ella un crecimiento y desarrollo profesional de los individuos en condiciones diversas,. Es por ello fundamental promover una educación continua para la profesionalización constante. Entendiendo la profesionalización como:

“Proceso por medio del cual las ocupaciones y las personas modifican sus características y se mueven hacia el estatus profesional. En otras palabras, modifican sus características y comportamientos para adecuarlos a la dinámica, a las necesidades, a las exigencias de la sociedad a la cual sirven, desarrollan los conocimientos, las habilidades para asegurar la eficacia y la efectividad de su trabajo en la sociedad. Y verifica la ideología o marco conceptual de referencia de orientación a su trabajo”. (Garzón Alarcón, 2010)

La profesionalización la podemos entender como una estrategia que si bien es cierto puede llevar a la eficacia y efectividad del trabajo, también conduce al desarrollo en

del  
5-7  
de Octubre  
2011



múltiples sentidos tanto profesional, personal, educativo, económico y social, por ello las instituciones educativas tanto públicas como privadas tienen la responsabilidad y el compromiso de generar modelos educativos que faciliten a todo ser humano tener acceso a espacios de formación académica permanente independientemente de su edad, estado socioeconómico y situación personal. El profesor Federico Mayor director de la UNESCO afirma “Todos los niveles del sistema educativo deberían ser revisados y la educación debe ser fundamentalmente un empeño para toda la vida. Agregó, la enseñanza superior debe estar abierta al acceso de todas las personas a lo largo de sus vidas” (Morales Suárez, 2005).

Las instituciones de educación superior afortunadamente no se mantienen al margen de estas necesidades, van en progreso creando e innovando programas educativos que respondan a las competencias profesionales requeridas en nuestro mundo globalizado. “Las competencias incluyen aptitudes, actitudes, valores, métodos, técnicas, sistematización y Capacidad” (Modelo Educativo Siglo XXI, 2007)

El término competencias implica saber hacer, saber actuar dentro de un contexto específico, tanto en la vida cotidiana como en el campo profesional. Hablar de competencias significa conocimientos, habilidades, actitudes, conceptos y procedimientos. Para adquirir una competencia no sólo se debe tener aproximación a la realidad, se debe estar dentro de ella para conocerla y poder actuar, en este sentido existe cierto desfase con la educación tradicional donde se acudía a un aula y se estudiaba la teoría sin palpar y vivir acontecimientos que requerían de intervenciones directas con toda una metodología científica, esto implicaba aprender sin actuar, dicho modelo está siendo modificado y una política educativa actual en los diversos planes curriculares en instituciones de educación básica, media superior y superior es ofrecer la educación por competencias, de tal forma que los estudiantes tengan las herramientas necesarias tanto teóricas como prácticas que les permita hacer frente a una realidad compleja.

“Una actuación competente incluye no sólo conocer los instrumentos conceptuales

del  
5-7  
de Octubre  
2011



y las técnicas disciplinares, sino sobre todo ser capaz de reconocer cuáles de éstos son los necesarios para ser eficientes en situaciones complejas, a la vez orienta cómo aplicarlos en función de las características específicas de la situación. Actuación que exige un pensamiento complejo y, consecuentemente, una enseñanza dirigida a la formación para la complejidad.” (Zabala Antoni, 2009)

Al igual que el modelo educativo por competencias, la educación a distancia es una excelente alternativa para la preparación académica continua porque permite al estudiante ser el actor principal de su aprendizaje sin tener que dejar de lado responsabilidades laborales y familiares, sin trasladarse físicamente de un lugar a otro y por medio de herramientas virtuales hacer contacto con asesores, tutores, estudiantes y facilitar la interacción con toda una comunidad de aprendizaje.

” La educación a distancia, en su actual camino a la virtualización, está experimentando un importante número de transformaciones que la muestran como una modalidad atractiva para responder a la enorme demanda educativa de los sectores más diversos. Su promesa de contribuir a una mayor democratización del acceso a la formación y capacitación es una de las facetas destacadas de su multidimensional imagen, pero en la actualidad es sin duda su relación con las TIC lo que potencia su prestigio en ciertos escenarios relacionados con la capacitación y la educación superior”. (Martha Mena 2010)

La Universidad de Guadalajara como institución pública, no se mantiene al margen de las necesidades educativas actuales, y se encuentra innovando sus proyectos a partir de estrategias diversas, generando espacios de formación profesional no sólo enfocados a un modelo tradicional sino implementando espacios virtuales como el Sistema de Universidad Virtual donde se ofrece la oportunidad de crecimiento y desarrollo a población joven y adulta que busca adquirir competencias profesionales que les proporcione herramientas indispensables para hacer frente a las necesidades del mundo

del  
5-7  
de Octubre  
2011



actual en contextos comunitarios, institucionales y personales, logrando formación escolar, dominio de conocimientos teóricos y profesionalización del individuo.

Como ejemplo de un modelo educativo a distancia donde se enlazan las tres categorías analizadas (Desarrollo profesional, el estudio por competencias y la educación a distancia) es el programa de nivelación a la licenciatura en trabajo social, programa pionero en estudios a distancia en la Universidad de Guadalajara, mismo que ha operado desde 1994 y que ha trascendido a 28 estados de la República Mexicana. Las características de las estudiantes de la nivelación es que en su totalidad son trabajadoras sociales técnicas tituladas, adultos cuya edad promedio es de 30 a 45 años, madres de familia y en ejercicio laboral, quienes tenían más de diez años sin actualización académica. Su misma condición personal les impedía asistir a una escuela para adquirir su licenciatura obstaculizando con ello el desarrollo de nuevas competencias profesionales provocando cierta exclusión social e institucional

El modelo educativo de la nivelación tiene como fundamento teórico a la andragogía donde el estudiante adulto es gestor de su propio proceso de aprendizaje y el asesor es sólo un facilitador; es constructivista porque el estudiante trabaja "a partir de conocimientos previos y la interacción con el ambiente; a mayor interacción con la comunidad de aprendizaje mayor capacidad de conocimiento". (Evaluación CIEES, 2009)

El estudiante interactúa de manera virtual con sus compañeros logrando retroalimentar sus conocimientos de manera colaborativa.

El modelo educativo de la nivelación impulsado por la U De G en este programa está estructurado por un sistema modular, a través del sistema de créditos, es un modelo basado en competencias profesionales diseñado en un proceso de aprendizaje centrado en el estudiante."La educación por competencias concibe el conocimiento como algo activo, concibe el aprendizaje a través del saber hacer, del dominio que se tiene sobre determinado campo del conocimiento o del dominio de determinado funcionamiento de la realidad" (Modelo educativo siglo XXI, 2007)

Las competencias genéricas del programa de Nivelación son diversas, antes de

del  
5-7  
de Octubre  
2011



mencionarlas cabe señalar que se presenta en este artículo la experiencia de 36 trabajadoras sociales egresadas de la nivelación quienes fueron sujetos de análisis para el presente trabajo. Las estudiantes entrevistadas ahora licenciadas en trabajo social son profesionales en ejercicio laboral con un acervo de conocimiento práctico invaluable, sin embargo, reconocen que antes de cursar la nivelación a la licenciatura persistía en su práctica laboral la ausencia de elementos teóricos, estrategias didácticas, proceso metodológico que les permitiera realizar investigación y sistematización de su hacer profesional. Una vez que las estudiantes egresan de la nivelación reconocen haber adquirido diversas competencias, facilitando procesos técnicos y metodológicos logrando un desarrollo personal, profesional y por consecuencia institucional.

En la tabla que se presenta a continuación se ilustran las competencias genéricas que contiene el plan de estudios del programa de nivelación en trabajo social y las competencias apreñadas por las 36 estudiantes entrevistadas quienes se titularon en 2007, 2008 y 2009. En esta tabla se observa que el propósito de la nivelación se cumple puesto que proporciona a los egresados las suficientes herramientas teóricas metodológicas para analizar su práctica profesional, implementando estrategias de desarrollo institucional.

Competencias genéricas del proyecto curricular de la nivelación en trabajo social	Competencias adquiridas por las estudiantes egresadas y tituladas del programa de nivelación
1. Correlacionar La metodología y técnicas del trabajo social en el campo de acción	1. Fortalecimiento de habilidades tecnológicas
2. Elaborar diagnósticos sociales	2. Proporcionó herramientas técnicas y metodológicas para enriquecer la labor.
3. Generar propuestas de	3. Elaboración de diagnóstico social

del  
5-7  
de Octubre  
2011



intervención	4. Análisis
4. Elaborar planes de acción social	5. Investigación social
5. Elaborar programas institucionales	6. Síntesis
6. Elaborar proyectos de evaluación	7. Sistematización de la práctica
7. Elaborar proyectos de investigación social	8. Propició procesos para mejoramiento de la práctica profesional tomando como base las necesidades de la población.
8. Evaluar los servicios asistenciales	9. Gestor institucional
9. Aplicar la herramienta tecnológica a su práctica profesional	10. Investigación social.
10. Autoevaluar el desempeño profesional	11. Desarrollo de proyectos, planes, intervenciones para el desarrollo social.
11. Recuperar su práctica laboral	12. Desarrollo de estrategias didácticas
12. Analizar el ejercicio profesional de trabajo social	13. Diseño de programas
13. Propiciar procesos para el mejoramiento y desarrollo social.	14. Habilidad para hacer propuestas
14. Reconocer la interdisciplinariedad y transdisciplinariedad de Trabajo Social.	15. Comunicación más profesional con pacientes
	16. Reconocimiento de la importancia de la interdisciplinariedad
	17. Fundamentar teóricamente
	18. Facilidad para interactuar en redes sociales

del  
5-7  
de Octubre  
2011



## 19. Habilidad Autogestora

Como se puede observar en la tabla, los planes y programas aplicados en las instituciones se elaboran con base a un diagnóstico social siendo esta una de las competencias adquiridas en el proceso de formación de la licenciatura. Martha, una de las estudiantes participantes en este estudio explica:

“ La Nivelación me proporcionó los elementos suficientes para hacer diagnóstico social, para ello obtuve conocimientos que me permitieron analizar el contexto que me rodea, adquirí varias habilidades, entre ellas capacidad de análisis, de síntesis y lo más importante el proceso de investigación que coadyuvo para ser más sistemática”

Este comentario de Martha fortalece la convicción de que las competencias fueron adquiridas de manera integral. La misma experiencia la encontramos en el resto de las 35 estudiantes que respondieron a los cuestionamientos, ya que manifestaron logros similares y señalan que la nivelación permitió que su práctica profesional fuera más sistematizada, por lo tanto, ahora se aplican programas, planes, proyectos con fundamento teórico y lo más importante partiendo de la misma realidad, es decir, ahora se estudia con elementos teóricos y metodológicos las situaciones y problemas institucionales, con base a ello se hacen propuestas de intervención, enfatizando que visualizan la importancia de trabajar en coordinación con varias disciplinas fomentando el trabajo interdisciplinar este es un logro desde el punto de vista de las estudiantes puesto que mencionan que antes no se sentían con la seguridad profesional para formar parte de un equipo interdisciplinar.

Otro aspecto que las estudiantes resaltaron, fue haber adquirido la habilidad del uso de la tecnología como herramienta para el auto aprendizaje, ya que éste medio favoreció la formación de redes sociales con trabajadoras sociales de diferentes entidades y el intercambiar experiencias laborales ha estado enriqueciendo la práctica profesional. Además la tecnología facilitó la búsqueda de fundamentación teórica para respaldar su trabajo cotidiano. El 100% de las estudiantes entrevistadas comentó que antes de

del  
5-7  
de Octubre  
2011



estudiar la licenciatura no hacían investigación social, ahora sus actividades las respaldan con procesos de investigación que favorecen su intervención profesional. Es importante resaltar que las estudiantes mencionaron que después de haber egresado de la nivelación han tenido mayor reconocimiento institucional, reconocimiento de parte de sus pares logrando ser consideradas para ser homologadas y ocupar puestos de jefatura. Aunque sólo un 19% logró ascender en el trabajo, consideran que el estar en preparación permanente abre espacios de oportunidad para la obtención de mejores puestos y mejores salarios. Un 14 % de las estudiantes señaló que continuarán con estudios de posgrado en esta misma modalidad educativa a distancia ya que les favorece en su desarrollo personal y profesional sin descuidar sus responsabilidades múltiples (madres, esposas, trabajadoras). En consecuencia a estas reflexiones se obtuvo una serie de conclusiones.

## **c) Conclusiones**

La política institucional actual de profesionalizar a los trabajadores institucionales se puede considerar una oportunidad para que se llegue a niveles de preparación más elevados y permita a todo profesional de cualquier área mantener una capacitación continua por lo tanto mayor desarrollo personal y profesional del ser humano.

El estudio por competencias favorece el desarrollo de habilidades múltiples en los profesionales, contribuye al logro de un desarrollo profesional e institucional partiendo de estudios de hechos reales ya que se toman como base las necesidades específicas de cada contexto laboral para intervenir en ellas.

El modelo educativo a distancia proporcionó el espacio para que trabajadores sociales técnicos que no habían podido actualizar su formación académica por problemas de tiempo lograran su licenciatura después de varios años de mantenerse lejos de espacios educativos.

Las profesionales del área social 36 Trabajadores sociales entrevistadas cambiaron sus características, ahora su actuación profesional es con base a necesidades reales de la población que atienden.

del  
5-7  
de Octubre  
2011



El uso de las TIC fue una herramienta fundamental para la profesionalización del trabajador social en el programa de nivelación. La tecnología además de facilitar la búsqueda de información teórica; facilitó la interacción con los asesores y estudiantes, proporcionó la oportunidad de creación de redes sociales en diferentes entidades de la república mismas que favorecen el intercambio de experiencias profesionales.

Se encontró correlación significativa entre las competencias genéricas estipuladas en el proyecto curricular de la nivelación en trabajo social y las adquiridas en los 36 estudiantes entrevistados, manifestando con ello que el programa está cumpliendo su propósito. “Favorecer métodos de enseñanza que permitan al estudiante obtener competencias laborales que aumenten capacidad de respuesta dentro de la vida productiva institucional, local y nacional” (Proyecto Curricular Nivelación en trabajo Social, 2003,)

Por último podemos afirmar que las competencias genéricas expuestas en el diseño curricular de la nivelación son apropiadas por las estudiantes egresadas logrando con este modelo de enseñanza basado en competencias, profesionalizar a las trabajadoras sociales a favor de la sociedad en que se desarrolló.

#### **d) Propuestas**

Es necesario que el programa de nivelación permanezca en constante evaluación por parte de las estudiantes activas y egresadas, de tal forma que responda a las necesidades de formación requeridas en cada campo de acción del trabajador social.

Para ello se requiere tener programas de seguimiento.

En el caso de estudiantes activas, se propone que a través del programa de tutorías se esté en constante comunicación con las estudiantes para conocer avances académicos y la aplicación de los conocimientos en su área laboral.

En el caso de los egresados se aplicará una investigación de seguimiento para identificar el impacto profesional (Valorando aplicación de conocimientos, movilización en puestos, salarios).

Por último se considera que el programa de Nivelación debe realizar investigaciones en donde se rescaten las opiniones de los empleadores de los profesionales del trabajo

del  
5-7  
de Octubre  
2011



social, pues ellos son una pieza clave que pueden ofrecer información respecto a las competencias que los trabajadores sociales requieren en su intervención profesional.

## e) Referencias bibliográficas (formato APA)

Departamento de Desarrollo Social (2009) Tabla guía de autoevaluación CIEES,U de G.

Garzón Alarcón Nelly, (2010), La profesionalización en enfermería y su impacto social, encontrado en [http://www.imss.gob.mx/NR/rdonlyres/447DDP4B-512F-AD12-B46758E6OC7/0/2\\_3\\_6065.pdf](http://www.imss.gob.mx/NR/rdonlyres/447DDP4B-512F-AD12-B46758E6OC7/0/2_3_6065.pdf). Fecha de consulta 07 de junio de 2010

Morales Suárez Ileana, et.al. (2005)Políticas y estrategias para la transformación de la educación superior en América Latina y el Caribe, [http://www.bvs.sld.cu/revistas//ems/vol19\\_1\\_05/ems07105.pdf](http://www.bvs.sld.cu/revistas//ems/vol19_1_05/ems07105.pdf)Fecha de consulta junio 2008

Mena Martha,(2008) La educación virtual como instrumento de la profesionalización de la función pública en América Latina,CLAD disponible en <http://www.clad.org/investigaciones/investigaciones-concluidas/la-educacion-virtual-com> Fecha de consulta Mayo de 2010

Universidad de Guadalajara (2007) *“un modelo educativo innovador que promueve una educación permanente en los profesionales del trabajo social”*. Modelo Educativo Siglo XXI,2007p.42

Universidad de Guadalajara (2003) Proyecto curricular de la Nivelación a la Licenciatura en trabajo Social

Zabala Antoni, Arnau Laia,(2009) [azabala@iriif.es](mailto:azabala@iriif.es), enseñar por competencias en la educación escolar, documento tomado de la memoria del curso básico de formación continua para Maestros en servicio.