

del  
5-7  
de Octubre  
2011



## FORMATO DE PONENCIA DE EXPERIENCIAS INNOVADORAS

<b>I. Datos</b>	
<b>Título de la Ponencia:</b>	Competencia del profesor/tutor a distancia
<b>Área Temática:</b>	1. Articulación de la educación a distancia con la modalidad presencial
<b>Eje Temático:</b>	1.2. Propuestas para la construcción de una normatividad para la educación a distancia.

### Autor (es):

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
L.A.	MARTHA JULIA	MACOSAY	CRUZ
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	934 104 32 07	<a href="mailto:marmac-16@hotmail.com">marmac-16@hotmail.com</a>	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
M.A.E.S.	ARTURO	MAGAÑA CONTRERAS	
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	8341041441	<a href="mailto:chelomagana@hotmail.com">chelomagana@hotmail.com</a>	

Grado Académico	Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
DR. EN BIOTECNOLOGÍA	ROMÁN	JIMÉNEZ	VERA
	Teléfono:	Correo Electrónico:	
	9341004290	<a href="mailto:Jivera68@hotmail.com">Jivera68@hotmail.com</a>	

Institución de procedencia :	<b>UJAT DIVISIÓN ACADÉMICA MULTIDISCIPLINARIA DE LOS RÍOS</b>
------------------------------	---

del  
5-7  
de Octubre  
2011



## I.- Resumen

Ser tutor a distancia es tener ciertas competencias, sobre todo comunicativas y de actitud, para que el estudiante finalice con éxito su materia. La competencia del docente a distancia, será entonces, enfrentar los nuevos paradigmas así como preparar a futuros profesionales capaces de vencer las necesidades del mundo globalizado.

El profesor debe tener el dominio de la competencia en el manejo de las TIC, pero lo más importante es propiciar en el estudiante la autogestión, el autoaprendizaje, con tareas idóneas. Es inminente en la educación a distancia seleccionar y desarrollar las tareas instructivas. Debe haber una claridad y descripción de las tareas bastante completa y fácil de localizar, es decir, el diseño instruccional debe realizarlo un especialista en el área.

Es vital planear tareas variadas, pues es motivante para los estudiantes, cuando les demandas nuevas tareas cognitivas, o cuando ven el resultado de su trabajo en un producto final comparado con un modelo inicial, conocimiento previo.

La tarea primordial del docente a distancia, es ser tutor, es propiciar un ambiente propicio y el aprendiz no se sienta solo, debe realimentarlo, retroalimentarlo y ser un guía para que el estudiante aprehenda para toda la vida.

Tutor at a distance is to have certain skills, particularly communication and attitude for the student to successfully complete your stuff. Teacher competence at a distnace, will then address the new paradigms as well as preparing future professionals to overcome the needs of the globalized world.

The teacher must have mastery of the competency in the management of ICT, but more important is to Foster in the student self-management, self-learning with appropriate tasks.



Is imminent in distance education to select and develop instructional tasks. There must be a clear job description and fairly comprehensive and easy to locate, that is, the instructional design must be performed by a specialist in the area.

Varied work plan is vital, as it is motivating for students, when they demand new cognitive tasks, or when they see the results of their work into a final product compared to an initial model, prior knowledge.

The primary task of teaching at a distance, is to be tutor, is to foster an enabling environment and the learner does not fell alone, to feedback and be a guide for the student aprehended for life.

## II.- Palabras claves

**Tutor, educación a distancia, competencia.**  
**Tutor, distance education, competence.**

## III.- Estructura del trabajo

### a) Introducción

Ser tutor implica ser el acompañante del estudiante desde el momento que ingresa a la Universidad hasta el momento del egreso. Es también ser el guía del aprendiz, pero en la educación a distancia, el tutor debe tener además, ciertas competencias, sobre todo comunicativas y de actitud, para que el estudiante finalice con éxito su materia. La competencia del docente a distancia, será entonces, enfrentar los nuevos paradigmas así como preparar a futuros profesionales capaces de vencer las necesidades del mundo globalizado. El docente debe



poseer las competencias lingüística, comunicativa, matemática, musical, medioambientalista, debe ser un profesor tutor y promover la investigación, debe mantenerse capacitado, actualizado y una tarea fundamental: preparar a los estudiantes para toda la vida tan cambiante, sorpresiva y llena de riesgos a la que se enfrentará al insertarse en el mundo laboral.

## **b) Desarrollo del tema**

Partiendo de los resultados de un sondeo con los estudiantes que decidieron en este período largo próximo pasado Febrero – Agosto 2011, inscribirse a algunas materias a distancia, pudimos detectar que algunos profesores que impartieron algunas materias a distancia, no asumen su rol como tales. Sobre el perfil del docente a distancia, requerido y de acuerdo al concepto de (Fernández, R. 1997) sobre las competencias, cuyo significado se refiere a la totalidad e integración de conductas, habilidades, destrezas, conocimientos, nivel de eficiencia y eficacia así como el grado de capacidad suficiente que tiene una persona para desarrollar un proceso productivo. Nosotros añadiremos a esta definición, que también son necesarias las actitudes que deba poseer, pues algunos estudiantes se quejan de que envían su tarea y los profesores no le acusan recibo, no los retro y realimentan, no son capaces siquiera de enviarles una respuesta automática, no abren foros sobre dudas, para que el estudiante las escriba y mantener una interacción constante.

En sentido amplio se concibe a la competencia como un constructo angular que sirve para referirse a un conjunto de conocimientos y habilidades que los sujetos requieren para desarrollar algún tipo de actividad.

Zabalza (2003) señala las siguientes competencias didácticas del docente:

1. Competencia planificadora: una competencia fundamental de los docentes la constituye la capacidad de planificar el diseño del programa, la organización de los contenidos y la selección y organización de las estrategias de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación.
2. Competencia didáctica del tratamiento de los contenidos. seleccionar, secuenciar y estructurar didácticamente los contenidos disciplinarios. Y también debe cumplir con ciertos indicadores de. Vigencia, suficiencia, cobertura y relevancia.

del  
5-7  
de Octubre  
2011



3. Competencia comunicativa.- Es inherente al rol del docente, enfatiza la capacidad de transmitir con pasión el mensaje de la asignatura que imparte. Además, el docente debe manejar las nuevas tecnologías. El uso del internet, del chat, incluso de las redes sociales, como herramienta para mantener el contacto con el educando, quizá el mayor reto, sea vivir en la incertidumbre, ante el cambio tan acelerado de las nuevas tecnologías.
4. Competencia metodológica.- Es la que se refiere a la gestión del docente, la organización de los espacios de aprendizaje, acondicionar el escenario, de acuerdo a las características del grupo. Interrelaciona la curiosidad de tocar, hacer, ver, oír, es decir, de acuerdo a las inteligencias múltiples con la interrogación lingüística: ¿Por qué, para qué, quién, dónde, cómo?
5. Competencia Relacional.- El compromiso del profesor es propiciar que los escenarios sean propicios para el desarrollo del análisis, la discusión, o sea que los estudiantes participen.
6. Competencia Tutorial.- Es una de las funciones más importantes del profesor universitario, pues implica el acompañamiento que debe haber al estudiante desde el momento de ingreso a la universidad, hasta finalizar la carrera, incluyendo despertarle el amor a la investigación. (ANUIES, 2000).

La recomendación de la UNESCO, va en el sentido de que los profesores universitarios deberán generar en sus educandos valores tales como la solidaridad, la mística del trabajo humano, la responsabilidad, los derechos humanos, el respeto a la paz y al entorno y la consolidación de la identidad cultural y social (Pallán, 1997).

Las habilidades que el profesor a distancia debe poseer, según (Lamberti, 2007) son las siguientes: enseñar, guiar, evaluar.

Cuando nos referimos a la habilidad de enseñar, el profesor debe conocer perfectamente su disciplina o materia que está impartiendo, debe dominar perfectamente cada uno de los contenidos de tal suerte, que pueda proponer nuevos ejemplos, que la guía o antología de lecturas no haya aclarado. Debe poseer la capacidad de describir con la mayor precisión posible qué y cómo va a hacer tal o cual actividad de aprendizaje.

del  
5-7  
de Octubre  
2011



La otra habilidad de guiar, es la capacidad que tiene el profesor quien se convierte en tutor para guiarlo, para darle todas las herramientas que le permitirán concluir satisfactoriamente su materia a distancia, pues uno de los problemas a los que se enfrenta el estudiante novato a distancia sobre todo cuando envía su primera tarea, y si el profesor no le contesta pronto, es el saber si ya la recibió, pero además si cumplió con todos los lineamientos, pues existen reglas bien claras para el envío, para la estructura, así como para la elaboración de tal o cual actividad. Por último, el profesor deberá ser capaz de evaluar, y si en forma presencial, los estudiantes son excelentes para el manejo de tareas con el “copy paste”, el profesor deberá saber detectar mediante algún software o táctica, este hábito del estudiante cibernauta. Deberá reconducirlo a cuidar su ética profesional y sólo utilizar esta información como referencia para continuar investigando.

Por último, el profesor deberá ser capaz de evaluar, y si en forma presencial, los estudiantes son excelentes para el manejo de tareas con el “copy paste”, el profesor deberá saber detectar mediante algún software o táctica, este mal hábito del estudiante cibernauta, generado por la mala distribución que hacen algunos profesores presenciales de las horas que deben dedicar los estudiantes a la investigación en la hechura de sus tareas extra clase, que debe ser cierto, según recomendación de ANUIES, cuando se refiere al aprendizaje basado en competencias: `pr cada hora de clase, media hora de tarea.

González, A y Sánchez, P. (2005), sostiene que existen 4 principios básicos sobre los que descansa la actividad docente universitaria: Principio de Actividad y participación, en donde el estudiante gestione su propio conocimiento, asuma una actitud activa y participe en su propio aprendizaje. El siguiente principio es el de motivación y autoestima, el cual señala que se debe propiciar la motivación

El docente a distancia debe ser capaz de promover el conocimiento autogestivo, debe ser capaz de promover la investigación y debe ser capaz de relacionar lo aprendido con la realidad circundante y cada vez más cambiante de este mundo globalizado.

del  
5-7  
de Octubre  
2011



## c) Conclusiones

Después de revisar varios autores –sobre todo latinos- podemos concluir que los profesores que impartan ahora materias, cursos, diplomados, y licenciaturas y posgrados a distancia, deberán ser profesores cuyas características principales sean: las competencias lingüísticas, de tutoría, comunicativas, matemáticas, etc., para preparar profesionales capaces de resolver problemáticas reales.

El aprendizaje es para toda la vida. El docente debe propiciar el aprendizaje autodirigido, es decir, los estudiantes deberán aprender a ser, a aprehender, a comprender, a emprender y por supuesto a convivir. Se cree y se sabe, a través de todas las culturas que han logrado que el ser humano esté equilibrado que el orden debe ser primero el cultivo del ser, y después el hacer, en donde entra el emprendimiento, para que después de alcanzar la autorealización, el individuo obtenga por añadidura las ganancias como fruto de su esfuerzo sostenido y logrado con ética profesional.

## d) Propuestas

El docente que imparta educación a distancia deberá tener el siguiente perfil : Poseer las competencias de tutorías, de comunicación, lingüísticas, matemáticas, relacional, pero sobre todo deberá tener el don de comprensión hacia sus tutorados, tener una capacidad de rápida respuesta e incluso ser proactivo y adivinar lo que el estudiante va a sentir, por lo que también proponemos que el profesor debe tener el dominio de la competencia en el manejo de las TIC, deberá interactuar de manera asíncrona en los foros de discusión y en el correo electrónico y de forma síncrona a través del chat, para resolver todas las dudas que le surjan al estudiante, sobre todo si es a 1ª. vez que toma un curso a distancia, deberá poseer la capacitación para comprender todo lo que el estudiante está pasando.

El profesor deberá tener los conocimientos evidentes en el uso y manejo de las TIC, pero sobre todo, tener la capacidad de relacionarse con el estudiante, porque paradójicamente, a pesar de

del  
5-7  
de Octubre  
2011



que estemos en la era de la comunicación, el estudiante, si le surge un problema en su vida personal o laboral –en la mayoría de los casos, los estudiantes trabajan- ya no se comunica, deja de participar, de enviar sus tareas. Otra de las actividades que deben realizar, es analizar el proceso de aprendizaje, sobre todo, la forma en que los estudiantes **perciben las tareas**, la forma en que los profesores las suministran, la guía que acompaña al desarrollo de cada una de las actividades y por supuesto el **feedback**.

Es necesario seleccionar y desarrollar las tareas instructivas, en la educación a distancia, es inminente. Debe haber una claridad y descripción de las tareas bastante completa y fácil de localizar, es decir, el diseño instruccional debe realizarlo un especialista en el área.

Otra actividad interesante, que se debe hacer, es planear tareas **variadas**, pues es motivante para los estudiantes, cuando les demandas nuevas tareas cognitivas, o cuando ven el resultado de su trabajo comparado con un modelo inicial, conocimiento previo, y el producto final.

Detectar las necesidades reales de apoyo, las carencias, pero también los aciertos, porque es válido y ayuda a mejorar la autoestima del estudiante. Incluso, percibir si es necesario asistencia psicológica, sugerir o canalizar al consultorio Psicopedagógico, pues el problema puede ser que no tenga una técnica para estudiar y aprehender.

Pero no es nada más la técnica, es relacionarse de tal manera con el estudiante que note que el conocimiento que adquiriera, le servirá para aplicarlo a su profesión primeramente, pero sobre todo a su vida personal, es decir que tenga validez y significado o sea significativo.

Evaluar, pero no como un proceso de examinar sólo al final, sino recoger los datos, valorarlos y modificar, cambiar y mantener, en su caso, los elementos necesarios para mejorar el aprendizaje.

Para terminar, el docente debe reflexionar e investigar sobre su quehacer y por supuesto escribirlo, es decir, proponerlo en estos espacios y escenarios que se propician y debe reflejar la identidad que tiene con su institución, para transmitirlo a sus educandos, y en consecuencia,



del  
5-7  
de Octubre  
2011



ellos también tengan ese sentido de pertenencia.

## e) Referencias bibliográficas (formato APA)

ANUIES (2000), Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, ANUIES.

Fernández Muñoz, R. (1997). La formación inicial y permanente del profesorado en la era de la información y de la comunicación: nuevas demandas, nuevos retos. E.U. de magisterio de Toledo. Congreso internacional de formación y medios.

González Soto, Á. P.; Sánchez Delgado, P. (2005). ¿Qué sabemos de cómo aprenden los alumnos en la universidad. En: Chamorro Plaza, M.; Sánchez Delgado, P. (Coords.) (2005). Iniciación a la docencia universitaria: Manual de ayuda. Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad Complutense de Madrid, Madrid. (11-44).

Lamberti, A. Redefinición del perfil del docente en la modalidad a distancia en educación. Sin/Datos

Urdaneta, M. y Guanipa, M. Perfil de competencias del docente como tutor en línea para la educación a distancia. Gestión por competencias. S/E . Venezuela. 2007.

Pallán, Carlos (1997), "Impacto de la innovación en la organización académica", en Carlos Pallán, Innovación curricular en las instituciones de educación superior, México, ANUIES, pp. 21-31.

Segura, M. Hacia un perfil del docente universitario. Universidad de Carabobo.

Urdaneta, M. y Guanipa, M. Perfil del docente como tutor en línea para la educación a distancia. Agosto 2007

Zabalza, M. (2003), Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional, Madrid, Narcea.