

Diagnóstico situacional de los Institutos Tecnológicos Superiores del Estado de Tabasco

Ana Luisa Bustos Ramón
Centro de Investigación e Innovación para la Enseñanza y el Aprendizaje
albustos@ciiea.gob.mx
Daniel Ramírez Morales
Centro de Investigación e Innovación para la Enseñanza y el Aprendizaje
dramirez@ciiea.gob.mx
Carlos Manuel Silván de la O.
Centro de Investigación e Innovación para la Enseñanza y el Aprendizaje
csilvan@ciiea.gob.mx

Eje Temático: Diagnósticos Estatales y Condiciones Institucionales de Realización de la IE.

La investigación tiene como punto de partida conocer la vida académica e institucional de los Institutos Tecnológicos y Superiores del Estado de Tabasco. Este subsistema se encuentra conformado por seis institutos, distribuidos en los municipios de Balancán, Centla, Comalcalco, Macuspana, Teapa y Villa La Venta en Huimanguillo. La investigación se centró en conocer los procesos de gestión, investigación, tutorías y asesorías; tomando la opinión de los principales actores, docentes, alumnos y directivos. La información obtenida es un banco de información de 203 encuestas a docentes y 2,258 encuestas a alumnos; adicionalmente a 464 estudiantes se les aplicó una encuesta de infraestructura. 2, 925 instrumentos codificados y descritos cualitativamente contribuyen al análisis del escenario académico. El objetivo de este trabajo fue desarrollar sugerencias para apoyar en la toma de decisiones de las autoridades de la SEP del Estado de Tabasco y de los ITS.

Palabras clave: Diagnóstico, educación superior tecnológica, tutorías, vida académica.

Introducción

Desde hace veinte años las políticas educativas en la educación superior se han dirigido a evaluar el desempeño académico. Destacan en evaluación: construcción de escenarios ficticios, dispersión de tareas de personal académico, estratificaciones de los esquemas de redistribución a los esfuerzos y a la formación de personal.

A nivel internacional, las políticas públicas han desarrollado diferentes líneas de acción institucionales para regular el financiamiento de la educación superior.

Es por ello, que en Tabasco era preciso documentar los procesos y prácticas institucionales con la finalidad de conocer las condiciones existentes en la educación tecnológica y proponer estrategias para la solución de problemas.

A quince años de existencia del subsistema tecnológico en el Estado de Tabasco, resultaba conveniente realizar un estudio de diagnóstico para determinar los avances, los obstáculos a que se han enfrentado, así como el cauce más favorable a seguir para este tipo de formación técnica profesional. Por lo cual, esta mirada interna hacia el subsistema tecnológico; desembocó en un conocimiento de las relaciones institucionales al interior del mismo, así como también marcó la pauta para identificar los logros y sugerir el replanteamiento de las metas en caso de ser necesario.

La realización de este diagnóstico se dio en un marco de colaboración con los seis institutos implicados; lo cual condujo a la participación de 2,258 alumnos (26% de participación) y 203 docentes (75% de participación). La información que se recupera forma parte también de un ejercicio conjunto entre el CIIEA y los seis ITS

De manera esencial, el Diagnóstico es, la opinión de los estudiantes, docentes y directivos sobre los procesos de vida académica en la institución; esta opinión tiene una directriz que posibilita la decisión institucional de los ITS en torno a su propia vida académica. Es decir, la pretensión del estudio se encamino a detectar potencialidades y debilidades de los ITS.

Metodología

El término Diagnóstico Situacional tiene mucho que ver con una corriente teórica denominada *Enfoque Situacional o Contingencial*, que es una corriente que parte del principio según el cual la administración es relativa y situacional, es decir, depende de las circunstancias ambientales y tecnológicas de la organización. En otras palabras, conjuga el momento y el contexto en que la organización se encuentra.

Algunas caracterizaciones de un Diagnóstico Situacional:

- a) Tiene como objetivo examinar el problema que afronta la organización y debe considerar con claridad y precisión qué se pretende conseguir con el desarrollo del diagnóstico.
- b) Debe considerar factores internos y externos de la organización, valorados por su incidencia y repercusión.
- c) No tiene una forma única de llevarse a cabo, pues cada autor pone a consideración alternativas y combinaciones diferentes.
- d) Permite al investigador adelantar un pronóstico. Es decir, la evolución probable según las decisiones adoptadas. (Chiavenato: 1995; 11-12)

El Diagnóstico situacional de los Institutos Tecnológicos del Estado de Tabasco, es un estudio basado en un proceso heurístico de investigación, para conocer cuáles son las condiciones de vida académica que posibilitan la integración de los estudiantes y docentes a los Tecnológicos Superiores. Es un estudio exploratorio que pretende obtener un conocimiento más amplio respecto al problema de estudio.

Nuestros objetivos guía los definimos en dos niveles, una intención macro, y otras más específicas relacionadas también con los productos que se obtuvieron en la investigación. El objetivo general consistió en:

Conocer la vida académica de los Institutos Tecnológicos del Estado de Tabasco, a través de los proyectos de gestión e investigación, interacciones de los estudiantes con los diferentes actores, tutoría, condiciones institucionales, con la finalidad de proponer estrategias para mejorar la calidad educativa.

El tipo de instrumentos correspondientes al estudio; fueron la encuesta aplicada a los estudiantes, conformada por varios capítulos de análisis que se describen a continuación:

- a) Datos de procedencia de los alumnos
- b) Becas y opinión de la asignación de estas
- c) Elección de carrera
- d) Opinión sobre las técnicas, didácticas y metodologías de enseñanza
- e) Curso de inglés como oferta complementaria
- f) Participación en vida académico institucional
- g) Tutorías y asesorías
- h) Uso de laboratorios
- i) Trámites administrativos
- j) Relaciones Alumno- alumno. Alumno-Profesor. Alumnos-Directivos

Adicionalmente se aplicó una encuesta destinada exclusivamente a servicios relacionados con la infraestructura; lo anterior es complementario al estudio porque el instrumento más importante es la encuesta origen.

Se entrevistó a cuatro directores; y la información tiene una pretensión de cotejo de la percepción del Director respecto a la vida institucional desde su óptica, la de los profesores, y los estudiantes. La entrevista fue estructurada a profundidad aunque existió la completa libertad de conducirla dependiendo de la dinámica y el clima de confianza o rigidez de cada uno de los entrevistados.

Análisis de datos y discusión de resultados

Los datos cuantitativos tanto para los resultados de Docentes y Alumnos, tienen un fundamento sólido en cuanto a las opiniones vertidas. Pues en ambos casos la muestra supera el 10% lo cual es representativo para el estudio. Algunos de los resultados:

Docentes: 62% de los docentes no dedican horas a la tutoría; seguido por el 26% de la muestra codificada los cuales manifestaron tener menos de 5 horas a la semana dedicadas a esta labor, y en tercer lugar se posicionaron aquellos encuestados que manifestaron tener de 5 a 10 horas relacionadas a las tutorías, lo cual equivale al 11% de los resultados. Por último, únicamente el 1% de los profesores expresaron tener un promedio de 10 a 15 horas a la tutoría.

57% de profesores que declararon proporcionar tutoría, se encontró que canalizan a los estudiantes con las profesionales adecuados en caso de conflicto; y 36% de los profesores no respondieron al cuestionamiento. En porcentajes menores se ubicaron con el 3% de las preferencias, aquellos encuestados que expresaron dejar en libertad a los estudiantes para que resuelvan sus propios problemas; por último, se colocaron las opciones de otorgar apoyo moral y económico, de igual modo que brindar asesorías los sábados, ambas con una equivalencia del 2% respectivamente.

85% de los profesores expresaron que no cuentan con afiliaciones a redes que se relacionen al campo de la investigación. Esto habla de que existe una carencia respecto a la vinculación de redes o grupos de investigación educativa dentro del subsistema Tecnológico del Estado de Tabasco lo cual incide en la calidad y creación de nexos para fortalecer el área de investigación o en su caso de desarrollo tecnológico.

Alumnos: Un aspecto medular en la investigación es el relacionado a la evaluación que los alumnos efectuaron a sus docentes. En relación a cómo consideran los alumnos el nivel de dominio y conocimiento de los profesores en cuanto la impartición de cátedra, los resultados manifiestan que el 61% de los encuestados lo consideran bueno; 19% de la muestra codificada declararon que es regular, 18% de los estudiantes manifestaron que es muy bueno. Por último, 2% de la muestra codificada no respondieron al cuestionamiento. En índice menor, tres de los alumnos respondieron que es insuficiente.

El 65% de los encuestados no cuentan con un tutor que les ayude en la trayectoria escolar; en contraposición a 34% de los alumnos que manifestaron que sí cuentan con un tutor. Solamente 1% de la muestra codificada, no proporcionaron respuesta a este cuestionamiento. En relación a si los alumnos cuentan con algún tutor que los ayude en su trayectoria escolar, los resultados obtenidos manifestaron que, El ITS, debe tomar en cuenta que la atención personalizada brindada a los estudiantes a través de la tutoría, ya que esta influirá de forma directa sobre los índices de deserción escolar y en la eficiencia terminal

Estos son tan solo unos ejemplos de la cuantificación estadística que nos permitió formular argumentaciones en torno a la vida académica de los ITS. En todos los rubros que a los que se hace referencia encontramos que a 15 años de haberse puesto en marcha el subsistema tecnológico estatal, existe la necesidad que los seis institutos que lo conforman mantengan una mayor vinculación entre sí.

A nivel general la fase de resultados es de significativa importancia. Uno de los primeros resultados fue la creación de una base de datos con la información referenciada de las encuestas aplicadas. Como se ha visto, en esta primera etapa de la investigación se obtuvo una serie de datos estadísticos que fueron la base del análisis sustancial de toda la investigación, este análisis permitió una mirada interna a la vida académica dentro de los ITS.

Un resultado igualmente importante dentro del estudio realizado, fue la creación de un software para la evaluación de servicios institucionales, que a grandes rasgos es una herramienta desarrollada en base al análisis de información recuperada de los instrumentos aplicados a la comunidad de los ITS

Conclusiones

Este trabajo sólo ofrece un breve acercamiento a los procesos y prácticas de la vida académica de los estudios de los ITS. Quedan abiertas las posibilidades de un estudio con mayor profundidad con la intención de proponer políticas educativas que contribuyan a mejorar la calidad educativa de los ITS en el Estado de Tabasco.

Los resultados generales obtenidos mediante el cuestionario aplicado a los profesores y estudiantes del subsistema Tecnológico del Estado de Tabasco; son una evidencia de las situaciones, académicas e institucionales que permean actividades docente y estudiantiles, las cuales inciden directamente dentro de la enseñanza-aprendizaje. Son también la expresión de sus necesidades, debilidades y fortalezas.

La investigación ofrece un acercamiento a los procesos y prácticas de la vida académica de los ITS. La intención del estudio fue generar estrategias para mejorar prácticas como la tutoría, asesoría y gestión, todo ello con la intención de proponer políticas educativas que contribuyan a mejorar la calidad educativa de los ITS en el Estado de Tabasco. De igual modo se presentan una serie de sugerencias que se basaron en los puntos detectados a través del análisis cuantitativo y cualitativo de la información, que se presentan a continuación:

- Promover y apoyar la titulación de los profesores que no cuentan con título. Esto ayudará en el fortalecimiento académico de la planta de profesores con la que cuenta el ITS.
- Incrementar los convenios y redes de intercambio para generar espacios de prácticas laborales y de esta manera desarrollar en los estudiantes conocimientos, destrezas y aptitudes específicas para el mercado laboral. Estos intercambios generarán mayor reconocimiento al docente, a los estudiantes y a las Instituciones Tecnológicas Superiores.
- Ampliar la oferta de becas a docentes para estudios de maestrías profesionalizantes, especializaciones, diplomados con la finalidad de desarrollar competencias didácticas para generar ambientes de aprendizaje significativos. Fortalecer la capacitación a los docentes en métodos pedagógicos y técnicas de estudio sobre el uso de estrategias basadas en el aprendizaje, donde el estudiante construya su conocimiento.

Referencias

- Chiavenato, I. (1995) "Introducción a la Teoría General de la Administración" 4ta. Ed. Mc Graw Hill, México, D.F.
- Wietse de Vries, (2000) *La evaluación en México: una década de avances y paradojas* Universidad Nacional autónoma de México Coordinación de Humanidades, Centro de Estudios sobre la Universidad. México
- Piña, Juan Manuel (1997) "La eficiencia terminal y su relación con la vida académica *El posgrado en sociología y ciencia política de la UNAM*". Revista Mexicana de Investigación Educativa. Enero-junio 1997, vol. 2, núm. 3, pp. 85-102