

La importancia de la capacitación del docente en la formación del educando del Siglo XXI. El Caso de la ESCA Sto. Tomás

José Luís Flores Galavíz
ESCA Santo Tomás- IPN
jflores@ipn.mx
Kena del Rocío Cruz López
ESCA Santo Tomás- IPN
k_cz16@hotmail.com
Erika Jessica Vargas Rivas
ESCA Santo Tomás- IPN
ejessica_vr@hotmail.com

Eje Temático: Procesos de Formación.

Las universidades de educación superior en México han brindado a lo largo de los años el conocimiento y las habilidades necesarias para enfrentar los retos que impone el país, sin embargo en un mundo globalizado, se hace necesaria la evolución del docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje. En este contexto, el presente artículo muestra los resultados de una investigación realizada a la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás IPN, donde se evaluó la forma en que los docentes llevan a cabo el nuevo paradigma de la educación mediante una encuesta aplicada a los alumnos de las diferentes carreras y semestres de ambos turnos, con el fin de identificar los factores que limitan el aprendizaje de estos, y conocer las carencias de los docentes en el proceso de enseñanza.

Palabras Clave: Modelo enseñanza – aprendizaje, Docencia, Capacitación.

Introducción

Las instituciones de educación superior en México, juegan un papel determinante en los sistemas de desarrollo humano, ya que son las generadoras de conocimientos y habilidades académicas y profesionales para enfrentar los retos que impone el país. Ante estos retos, se hace imperante la formación de docentes que sean capaces de solucionar la falta de habilidades creativas, integradoras y participativas en los egresados de la educación superior a través de una adecuada formación, el conocimiento de un modelo pedagógico y de los métodos de enseñanza como herramienta para el aprendizaje son tres factores que serán la base de una capacitación docente que permita el desarrollo integral de los universitarios.

Con la creación del Instituto Politécnico Nacional y las universidades privadas en 1935 y 1936, respectivamente, se solidificó un método de enseñanza-aprendizaje donde el profesor transmitía conocimientos esenciales para la formación del educando, sin embargo, ante los cambios de un mundo globalizado, la UNESCO¹ ha establecido cuatro funciones esenciales para las universidades como son (1) la preparación para la investigación y para la enseñanza: que se incite a sus estudiantes a continuar realizando investigaciones y aprendiendo a lo largo de su vida; (2) la oferta de tipos de formación muy especializados y adaptados a las necesidades de la vida económica y social: proponer una educación acorde a los requerimientos del ambiente laboral de la época para que los egresados puedan adaptarse rápidamente al trabajo; (3) la apertura a todos para responder a los múltiples aspectos de lo que llamamos educación permanente en el sentido nato del término: que no se establezcan límites para aprender, sino por el contrario se propongan estrategias que permitan la constante actualización de todos los individuos; y (4) la cooperación internacional: para generar egresados capaces de desenvolverse a nivel mundial y no solamente en su país de origen. Dentro del fundamento teórico sobre el método de enseñanza (modelo tradicional) que el profesor utilizaba en las instituciones de nivel superior ha sido superado con las nuevas

¹ UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
<http://www.unesco.org>.

modalidades pedagógicas (nuevo paradigma de aprendizaje) empleadas de modo que el aprendizaje del alumno sea más interactivo, motivacional y participativo, ya que ahora el docente capacitado adoptará el rol como guía y apoyo del alumno y no como una persona experta y dominante del tema.

A causa de los factores anteriores, se inició una investigación en la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás IPN, con el propósito de conocer ¿cómo los docentes llevan a cabo los nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula?, con el fin de verificar que se apliquen correctamente las modalidades pedagógicas en el aula de clases y se proporcione a los alumnos los conocimientos y herramientas para enfrentarse al mundo laboral. Con base en el estudio, se detectaron problemas como la falta de capacitación en el docente para implementar técnicas de evaluación y participación colaborativa con los estudiantes ya que aun cuando estos trabajan en equipo no alcanzan a manejar y comprender de manera satisfactoria los temas objeto de estudio. Por lo tanto, la respuesta a la pregunta de investigación es que los docentes si utilizan los nuevos procesos de enseñanza fomentando los trabajos en equipo pero hace falta capacitación para que estos contribuyan a la formación integral del alumno, a través del uso de herramientas y criterios pedagógicos enfocados al nuevo paradigma de enseñanza-aprendizaje. Dentro de este contexto, el objetivo de la ponencia es presentar la importancia de la capacitación del personal docente en la formación del educando del siglo XXI, a través de un estudio realizado a la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás, IPN.

Metodología

La metodología utilizada en esta investigación es de tipo longitudinal, es decir, que se esperan resultados a largo plazo; observacional, debido a que se vigilará el desempeño docente; y descriptiva, para puntualizar de modo sistemático las características de los nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje y la forma en que alumnos y docentes lo conciben. Así mismo es una investigación de tipo explicativa, ya que se basa en el fundamento teórico del método de enseñanza-aprendizaje y en los resultados obtenidos, para entender y expresar la relación que se da entre los nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje y los alumnos de la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás.

El instrumento de medición a utilizar es la encuesta, la cual será aplicada de forma aleatoria a alumnos de las licenciaturas en Contaduría Pública, Negocios Internacionales y Relaciones Comerciales de la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás, en la modalidad presencial. Los apartados de dicha encuesta se relacionan con las cuatro dimensiones de Gow² para el proceso de aprendizaje, donde la referencia es la integración de equipos de trabajo. La primera evaluación (estimular la elaboración), tuvo el propósito de determinar la aplicación de actividades que son fundamentales en este esquema de aprendizaje por parte del docente como son el de la formación de equipos de trabajo y la participación colaborativa de sus integrantes sin discriminar ninguna asignatura, es decir ya fuesen teóricas, en donde el trabajo se da con base a la recopilación de información e investigación o prácticas, donde se combina la teoría con los ejercicios prácticos. Con base en esto, los cuestionamientos ayudarán a determinar la recurrencia en la integración de equipos, la realización de tareas en grupo, la realización de trabajos grupales, la participación en foros,

² Las cuatro dimensiones de Gow; (1) Estimular la elaboración, (2.)Dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje, (3) Estimular la integración del conocimiento y (4) Estimular la interacción del grupo y la valoración individual. Gow L, Kember D. Conceptions of teaching and their relationship to student learning. Br J Edu Psychol. 1999, 63: 20-33.

concursos, maratones y en el desarrollo de habilidades en los estudiantes para liderar sus equipos de trabajo.

La segunda evaluación (dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje), define la participación colaborativa de manera específica de los estudiantes en la contribución del producto final, el respeto a las opiniones y acuerdos de los participantes, la responsabilidad conforme a los roles encomendados en el trabajo en equipo, el grado de compromiso y la puntual entrega de sus productos y en la generación de buenas relaciones interpersonales. La tercera evaluación (estimular la integración del conocimiento), se aplicará para medir los resultados del trabajo en equipo en cuanto al manejo de la información recabada, la comprensión de los temas objeto de estudio, los aprendizajes adquiridos, la calidad en que se realizaron las sesiones de trabajo y la evaluación que los encuestados dieron a las conclusiones obtenidas.

En la cuarta evaluación (estimular la interacción del grupo y la valoración individual), se contempla la participación del docente como facilitador del proceso mediante el análisis de la dirección, la intervención en la integración de los equipos de trabajo, el trabajo colaborativo de todos y cada uno de los participantes, la formulación de preguntas inductivas que propiciaran el desarrollo de habilidades de los miembros del equipo, el establecimiento de mesas de discusión y/o debates para la clarificación de dudas y en la retroalimentación a todos y cada uno de los participantes respecto de su desempeño.

Por otra parte, la medición de los resultados de la evaluación sobre el nivel de satisfacción de los estudiantes ante la aplicación del método de enseñanza -aprendizaje, se realizará mediante la escala de Lickert, la cual indica a través de la ponderación del 1 al 5 (donde cinco es totalmente de acuerdo y uno en total desacuerdo). Por otra parte, la muestra seleccionada para la aplicación de la encuesta será de 125 estudiantes de distintos semestres y distintas carreras impartidas actualmente tanto en el plan de estudios tradicional y del nuevo modelo educativo de modalidad presencial en los turnos matutino y vespertino.

Análisis de datos y discusión de resultados

Después de haber aplicado el cuestionario a los 125 alumnos de la ESCA³ Santo Tomás en un periodo de 2 meses; se dio a la tarea de cuantificar y analizar los resultados obtenidos los cuales arrojaron respuestas interesantes tal como se describe a continuación.

Los resultados del primer bloque, el cual tuvo el propósito de determinar la integración de equipos de trabajo indicaron que el 72% de los encuestados realizan investigaciones y tareas en equipo, actividades grupales durante la clase y participan en concursos, foros y maratones con alumnos que no pertenecen a su grupo en más de tres asignaturas, mientras que el 28% solo realiza las mismas actividades en dos o menos asignaturas.

Por otra parte, el segundo bloque de la encuesta se enfocó a la evaluación de la participación colaborativa del alumno, en los equipos de trabajo, donde se indicó que el 45% contribuye sustancialmente en la preparación del producto final respetando las opiniones y acuerdos de los grupos de trabajo, demostrando responsabilidad y compromiso y contribuyendo con la generación de buenas relaciones interpersonales, mientras que el 32% realiza estas actividades parcialmente y el 23% de manera no significativa.

La evaluación para medir el tercer bloque sobre los resultados del trabajo en equipo indicó que el 0% de los encuestados, es decir, ningún alumno, considera que el manejo de información y la comprensión de los temas de objeto de estudio resultaron comprendidos de manera excelente. Además de que ni las sesiones de trabajo ni las conclusiones a las que se llegaron fueron calificadas de manera excelente. Por otra parte, solo el 11% considera estos

³ Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás. Instituto Politécnico Nacional. México.

factores como satisfactorios obteniendo el mayor porcentaje (68%) en un nivel medio, mientras que el 21% los considera como insuficiente.

Finalmente, el cuarto bloque de la encuesta que evaluó la participación del docente como facilitador del trabajo en equipo, indicó que el 18% de los encuestados calificó como excelente la dirección de su profesor como facilitador del proceso enseñanza-aprendizaje y del trabajo colaborativo, así mismo, reconoció que hizo preguntas inductivas estableciendo mesas de discusión ó debates y ofreciendo realimentación al equipo sobre sus dudas. Por otra parte, el 27% calificó estos factores como muy buenos, otro 27% de los encuestados como satisfactorio, 22% como medio y 6% como insuficiente.

De los datos antes mencionados, se pudo observar que dentro del tercer bloque de la encuesta referente a la medición de los resultados del trabajo en equipo, el indicador principal es que el alumno no sabe trabajar en equipo ya que comprende y maneja la información en un nivel medio, además la actividad de trabajar en equipo por lo regular es repartirse los temas haciendo caso omiso de todo el trabajo, logrando así una falta de aprendizaje y comprensión global del tema. Asimismo, se detectó que los docentes no están del todo capacitados para dominar las nuevas formas de enseñanza dentro del aula de clases, ya que los alumnos mencionaron que la falta de participación en clase, la integración de equipos y la interacción mediante debates y trabajos en grupo no todos los profesores lo aplican.

Conclusiones

Los sistemas de enseñanza tradicional propenden a priorizar la adquisición de conocimientos, sin poner atención a otros métodos de aprendizaje, sin embargo, las reformas educativas de la actualidad deben inspirarse y orientarse hacia una educación holística, tanto en la elaboración de los programas como en la definición de las nuevas políticas pedagógicas.

Por otra parte, de acuerdo con el estudio realizado en la ESCA Santo Tomás se detectó que los alumnos no cuentan con docentes capaces de facilitar el aprendizaje a través de preguntas inductivas que fomenten la participación de los estudiantes y les ofrezcan retos alentadores y estimulantes para su formación; además, los docentes no son hábiles para promover el pensamiento crítico, el funcionamiento eficiente y eficaz del grupo y el aprendizaje individual. Del mismo modo, hace falta capacitación en el uso de tecnologías a las que los estudiantes tienen acceso y aceptación para centrar el aprendizaje en el alumno haciendo a un lado el rol del profesor experto y dominante del tema.

Por lo tanto, se concluye, que la importancia de la capacitación docente sirve como plataforma de aprendizaje para los alumnos de nivel superior, por lo que se requiere que las universidades dejen de ser aulas con profesores que transmiten conocimientos, para convertirse en centros de ciencia y fuentes de saber que formen al estudiante a través de la investigación teórica ó aplicada, adaptando sus contenidos de manera constante a las necesidades de la economía global. En este sentido la ESCA Santo Tomas ha dado un paso importante con la adopción del nuevo paradigma de enseñanza-aprendizaje que fomenta el trabajo colaborativo, sin embargo, se debe reforzar la capacitación por medio del conocimiento de la naturaleza y necesidades del individuo y sociedad, con las causas que motivan la conducta humana y los principios del proceso de aprendizaje, para que el egresado enfrente los retos actuales que implica la globalización y por ende contribuir al desarrollo y bienestar de la sociedad, es decir, formar profesionistas integrales.

Referencias

Delors, J. (1993) "La Educación Encierra un Tesoro". Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Ediciones UNESCO. París, Francia.

- Flores, J. et al. (2009) "La Efectividad del Tutorio Centrado en el Aprendizaje Basado en la Solución de Problemas". Escuela Superior de Comercio y Administración. Instituto Politécnico Nacional. México, D.F.
- Bastidas, V., et al. (s/f) "La Administración de la Educación en México. Estudio de la Realidad Curricular en Licenciatura y Posgrado". Baja California, México.
- Resta, P., et al. (2004) "Las tecnologías de la información y Comunicación en la Formación Docente" UNESCO, Universidad de Texas, Austin, Estados Unidos.
- Gow L, Kember D. Conceptions of teaching and their relationship to student learning. Br J Edu Psychol. 1999, 63: 20-33.