

## **Influencia de los estilos de moderación en línea en el rendimiento académico del participante del Diplomado Entornos Digitales en Educación Básica, 2008 – 2009**

Adriana Berenice Celis Domínguez  
IPN

*paidosberenice@gmail.com.mx*

Maribel Aragón García

IPN

*aragon\_hi@yahoo.com.mx*

Carmen Trejo Cázares

IPN

*ctrejo@ipn.mx*

### **Eje temático: Entornos virtuales de aprendizaje en Estudios sobre los niveles, modelos y modalidades de educación mediados con tecnología.**

*Se presenta un avance de investigación que analiza la influencia del estilo de moderación en el rendimiento académico del participante del Diplomado Entornos Digitales en Educación Básica dentro de la generación 2008 – 2009, que forma parte del Proyecto de Colaboración SEP – IPN para la formación de maestros en servicio de educación básica, mediante una metodología de enfoque cuantitativo, con tipo de estudio exploratorio y descriptivo y diseño transeccional, se verifica que un tutor con estilo de moderación alta obtuvo una media de aprovechamiento mayor que aquel tutor con un estilo de moderación baja y que, dicho tutor observa en su perfil académico experiencia tutorial en la modalidad así como un nivel de estudios a nivel posgrado, se identifica que la experiencia del participante dentro de la modalidad es un factor clave para incrementar su rendimiento académico.*

**Palabras clave:** Tutor en línea, estilos de moderación, rendimiento académico, participantes adultos.

### **Introducción**

La influencia del profesor en el rendimiento académico del estudiante ha sido objeto de estudio de innumerables investigaciones fundamentalmente dentro de contextos educativos tradicionales y con poblaciones vinculadas al nivel básico, medio superior y superior como los propuestos por Ballesteros, S. (2002), Cabrera, C; Romano, C; & Valenzuela, G. (2004), Aparicio, E. (s/f), sin embargo no sucede lo mismo dentro de la educación a distancia debido por un lado, a su breve historia dentro de la educación pública en México y por otro, a las propias características de la población que participa de dichos procesos formativos: participantes adultos.

Algunos resultados de la educación a distancia en las instituciones de educación superior en Latinoamérica y en México, Lardone, M; Cabrera, S. & Scattolini, N. (2002); Navarro, E. (2002) Montoya, S. (2006); Olmos, K. (2007), García, J. (2007), deducen que dentro de las causas que determinan el problema o el éxito del programa a distancia existe un factor común: la competencia del tutor para trabajar con el estudiante.

Lo anterior permite plantear que aún y cuando existe consenso sobre la importancia del desempeño del tutor en el proceso educativo en línea, a través de su labor de mediación entre el programa institucional de formación y el participante al grado de determinar su salida del programa a destiempo o bien su conclusión exitosa se desconoce la influencia real que dicho estilo de moderación observa en el rendimiento académico de un participante como el del Diplomado Entornos Digitales en Educación Básica, en la generación 2008 – 2009, que formó parte del Proyecto de Colaboración SEP – IPN para la formación de maestros en servicio de educación básica

## Preguntas de investigación

La pregunta que guío la investigación fue si ¿Existió influencia del estilo de moderación del tutor en línea en el rendimiento académico del participante del Diplomado Entornos Digitales en Educación Básica, 2008 - 2009? y, de forma específica determinar ¿Cuál es el perfil académico del tutor que favorece un estilo de moderación a favor del rendimiento académico del participante?

La hipótesis general a demostrar fue que *el estilo de moderación del tutor en línea influyó en el rendimiento académico del participante del Diplomado Entornos Digitales en Educación Básica, 2008 – 2009*. Por su parte la hipótesis específica plantea que *un perfil académico del tutor con amplia formación y experiencia en la modalidad ejerce estilos de moderación a favor de la interacción tutor - participante*.

## Fundamentos psicopedagógicos de la Educación a Distancia

La posición constructivista, bajo enfoque de Ausubel, determina que en el acto del conocer, hay preponderancia sobre el sujeto que aprende, en sus conocimientos previos y actividad cognitiva. El apoyo del profesor radica en el tratamiento de la información y la función de *orientador del proceso*, quien a través de la pregunta detonadora y de la aclaración de dudas conduce al estudiante al logro de aprendizajes significativos transferibles a situaciones nuevas en un ciclo dialéctico. Román, M; & Diez, E. (2000)

Sin embargo, ello no basta y menos aún en contextos educativos puestos a distancia donde la interacción es medular dentro del proceso educativo, Lev Vigostky, plantea que el conocimiento obtenido es un producto de la actividad, el contexto y la cultura en la que se desarrolla el proceso educativo. El aprendizaje implica el entendimiento e internalización de los símbolos y signos de la cultura y grupo social al que se pertenece, los aprendices se apropian de las prácticas y herramientas culturales a través de la interacción con miembros más experimentados, uno de ellos lo constituye el profesor o tutor en línea.

## Estilos de Moderación y tutoría en línea

La educación en línea constituye una de las modalidades de la educación a distancia, esta última considerada como un modelo educativo flexible en tanto puede plantear la necesidad o no de que los actores del proceso educativo asistan físicamente a un aula en un contexto institucional determinado, en tanto ello obedece al modelo organizacional o por porcentaje de interacción entre los actores del proceso educativo como lo proponen autores como Moreno, M. (1998) y García, L. (2004).

No obstante, independientemente del modelo de educación a distancia del que se trate Torres, L. (s/f) señala que éstos contienen elementos en común:

- Un participante centro del proceso educativo.
- Los profesionales de la educación a distancia (que incluyen en mayor o medida, profesores, administrativos y técnicos).
- La infraestructura tecnológica institucional dispuesta para apoyar el proceso formativo.

Con interés particular en el tutor en línea o profesor, éste es definido como un enlace interactivo entre los actores del proceso educativo (Proyecto Integra, 2006) así como un director del mismo (García, L. 2003), a través de funciones tutoriales propias como lo es el seguimiento del estudiante, la retroalimentación y la asesoría para apoyar al participante en su trayecto académico, redefiniendo sus formas de relación con el mismo (Olea, E. 2005) y generando ambientes para la acción Marabotto, I; & Grau, J. (s/f) y que emergen a través de un estilo de moderación particular producto de un perfil académico específico; Ugaz, P. (2008), infiere dos características básicas en el perfil del tutor en línea:

- **Personales:** personalidad, capacidad comunicativa, empatía y capacidad de motivación, así como un alto sentido de compromiso.
- **Académicas:** orientadas hacia el dominio del campo disciplinar que conforma el objeto de la mediación.

La personalidad del tutor va más allá del conjunto de componentes que revelan una determinada *individualidad* ya que ésta se encuentra asociada al tipo de profesor que se es cuando se encuentra en un proceso educativo mediado y que autores como Pratt, J (1998) definen como *personalidad electrónica*, la cual – se considera – emerge a través de su estilo de moderación que en sí constituye la herramienta mediante la cual, el tutor desarrollará sus funciones básicas dentro de un punto de encuentro en particular: el foro de discusión. El foro es considerado el principal punto de encuentro académico y socio – cultural dentro del programa académico, donde se comunica e informa (Espinosa, M. 1998) o donde se comparten proyectos, trabajos académicos o experiencias personales (Álvarez, N. 2005).

El tutor brinda la orientación y recuperación de aportaciones en el foro de discusión, se encarga de dirigir los comentarios, resolver las dudas y preguntas de los participantes y de analizar los mensajes publicados en el foro con el propósito de llegar a conclusiones generales que les permitan comprender, sintetizar y evaluar el contenido de las intervenciones. Dependiendo del grado de ejecución de dichas actividades, se plantea un estilo de moderación particular, como lo señala Espinosa, M. (1998), a saber:

- a. **Grupo sin moderación.** No existe el moderador, no hay motivación extra al puntaje, se les da solamente la información necesaria y los temas para que participen.
- b. **Grupo mediana moderación.** El moderador está siempre pendiente pero sólo interviene cada semana.
- c. **Grupo alta moderación.** El trato del moderador es muy personal y siempre está pendiente del grupo e interviene cada vez que lo considera necesario.

## Rendimiento académico del participante adulto

Camarena, R, & Chávez, A; (2000) señalan que el rendimiento académico es una *forma de expresión valorativa del proceso educativo que se da en el marco de la institución escolar*, por su parte, Chain (1993) determina que el rendimiento alude *al promedio de calificación* obtenido por cada alumno en las asignaturas.

García Aretio en 1989, define al rendimiento como *el resultado global obtenido tras calificar o medir unas pruebas que pueden ser producto de medidas parciales e informaciones complementarias, y teniendo en cuenta el total de materias en que se matriculó el alumno, así como aquellas a las que se presentó.*

Así se plantea que el rendimiento académico es una expresión cuantitativa basada en un juicio de valor sobre el trabajo desempeñado por el estudiante a lo largo de un proceso el cual involucra la aprobación o reprobación del mismo, de manera ordinaria.

Al formar parte de un contexto, el participante se enfrenta según López, et. al (s/f) y Peón, R (1998); a algunos factores con impacto directo en su rendimiento académico:

- **Fisiológicos:** Deficiencias visuales, entre otros, asociados a la edad del participante, como lo son el estrés y, el cansancio crónico, la enfermedad, nacimiento de un hijo.
- **Factores pedagógicos:** Número de participantes por tutor, métodos y materiales inadecuados, preparación didáctica del tutor.
- **Factores psicológicos:** Alteraciones en los procesos cognitivos así como en variables de la personalidad, motivacionales, actitudinales y afectivas relacionadas con el nivel escolar, edad, sexo y aptitudes.
- **Factores sociolaborales:** Características socioeconómicas y familiares de los participantes.

## Metodología

Bajo un modelo de enfoque dominante del componente cuantitativo obtenido a partir de las herramientas de medición con cuestionarios cerrados:

1. Para la población Tutores sobre Habilidades tutoriales y en plataforma Moodle.
2. Para la población participantes un Diagnóstico sobre habilidades en el uso de TIC y así como un cuestionario de evaluación de los módulos de aprendizaje aplicados al final de los mismos.
3. El análisis de foros por cuanto la frecuencia en la emisión de los mensajes que permiten determinar los niveles de cadena alcanzados así como en el tipo de mensajes emitidos por tutores y estudiantes.

El componente cualitativo se obtuvo a partir de dos herramientas: a) entrevistas a profundidad con tutores; b) revisión y análisis de comentarios de los integrantes del grupo emitidos en los foros de discusión.

Asimismo se trata de un estudio de tipo exploratorio, en tanto la experiencia no ha sido documentada dentro del IPN y descriptivo por cuanto a los estilos de moderación demostrados por el tutor y su influencia en el rendimiento académico del participante.

El diseño fue transversal o transeccional que permitió la recolección de datos en los meses de septiembre de 2008, diciembre 2008, enero, febrero y agosto de 2009.

## Análisis de datos y discusión de resultados

### Perfil del tutor y su influencia en el estilo de moderación

El promedio de edad de los tutores fue de 37 años, donde es mayor el grupo de titora en un 63%, 77% son personal que labora en el IPN aunque, el 23 % restante forma parte del Instituto como estudiantes de posgrado, de ellos el 5.6 % cuentan con doctorado, 50 % con maestría, el 33.3% con licenciatura y 11.1 % con Bachillerato Técnico, se destaca que las mujeres observan una media de nivel de estudios mayor (2.3) a la del género masculino (1.6). Ningún tutor contó una formación certificada como tutor en línea como la que promueve la OEI, aunque el 58 % participó y aprobó el curso sobre Moderación en Línea diseñado ex profeso por el IPN.

### Perfil de los participantes

Los participantes del Diplomado contaron con una edad promedio de 39 años, predominantemente hombres 62%; la concentración de la matrícula se ubico en Yucatán, Hidalgo y Puebla con 67 participantes y el 67% realizaba funciones docentes a nivel secundaria, el 33% restante lo hacía en preescolar, primaria y media superior. El 97% cuentan ya con una PC, utilizan la computadora en un 36 % con fines académicos y con una frecuencia de 1 a 2 veces diarias, señalan una experiencia en la modalidad en promedio de 2 cursos y buscan el tutor la figura de asesor (28.7) y de retroalimentación de sus actividades (30.2) de manera permanente (22.4), oportuna (15.5) y sencilla (15.6)

## Influencia de los Estilos de Moderación en el Rendimiento Académico del participante

Estilo Tutor Módulos I y II	Comparación de Medias por Indicador	
	Aprobación	Aprovechamiento
Altamente interactivo	20.0	7.8
Media	16.3	7.1
Débil	13.7	5.8

Fuente: Diplomado Entornos Digitales en Educación Básica en plataforma Moodle <http://148.204.48.96/moodle/>  
Elaboración Propia

En aprovechamiento obtuvieron una media mayor (8.4) los participantes con 36 años disminuyendo el mismo a 6.8 en aquellos con una edad de 40 años.

El 100% de tutores que aprobaron el curso de Moderación en Línea presentaron estilos de moderación media y alta.

### Conclusiones

Se plantea la existencia de la influencia del estilo de moderación del tutor en línea sobre el rendimiento académico del estudiante, donde un estilo de moderación mayor obtiene medias de aprovechamiento mayor, en ello intervienen otros factores asociados a la edad del participante y a su experiencia en la modalidad.

La formación y experiencia sobre la modalidad del tutor define su estilo de moderación, se verifica que una formación previa en moderación influyó favorablemente en el estilo de moderar, por otro lado, la presencia significativa de tutores de moderación débil revela el limitado seguimiento de sus funciones, por lo que resulta necesario definir mecanismos que den seguimiento y retroalimentación al tutor.

### Referencias

- Álvarez, N. (2005). Estrategias para mejorar la participación y moderación de foros de discusión. Revista Comunidad e-formadores No. 7, agosto, 2005.
- Ander – Egg, E. (1999). *Diccionario de pedagogía*. Argentina: Magisterio del Rio de la Plata.
- Camarena, R; Chávez, Azucena. (2000) *Reflexiones en torno al rendimiento escolar y la eficiencia terminal*. México. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Dávila, O. (2007). *Didáctica, comunicación y moderación: una perspectiva de complejidad de los entornos virtuales de aprendizaje*. Revista Ciencias de la Educación, año 2007/Vol. 1/ no. 30, Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela.
- Edel, R. (2004). *Educación a distancia y eficiencia terminal exitosa: el caso de la sede Tejupilco en la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey*. RED. Revista de Educación a Distancia, diciembre, año /vol. III, nº 012, Universidad de Murcia. Murcia, España.
- Espinosa, M. (1998). Estrategias de Moderación como mecanismo de participación y construcción de conocimiento en grupos de discusión electrónicos. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 11/ feb 00.
- García, L. (2004). *Blended Learning, ¿es tan innovador?*. Madrid Editorial BENED.
- Grunewald, L. (2000, junio). *La educación virtual: reposicionamiento del sistema de educación a distancia a partir de las nuevas tecnologías de la comunicación*. Ponencia presentada en IV Jornadas de Educación a Distancia MERCOSUR/SUL 2000. "Educación a Distancia: Calidad, Equidad y Desarrollo". Buenos Aires.
- Instituto Politécnico Nacional. (2008). *El papel de las Instituciones en educación superior en el sistema nacional de formación continua y superación profesional de maestros de educación básica en servicio en IPN*. Diplomado Entornos Digitales en Educación Básica. México. Instituto Politécnico Nacional (IPN).
- Kaplun, G. (2005). *Aprender y enseñar en tiempos de Internet: Formación profesional a distancia y nuevas tecnologías*. CINTERFOR – OIT.

- Marabotto, I; & Grau, J. (1996). *La tutoría telemática en la educación a distancia*. Argentina: Editorial FUNDEC.
- Olea, E. (2005). La relevancia del tutor en los programas a distancia. (Versión electrónica). Revista Apertura.
- Román, M; Diez, E. (2000) Aprendizaje y Currículum: Diseños curriculares aplicados. Buenos Aires.
- Torres, L. (2005). *La educación a distancia en México: ¿Quién y cómo la hace*. [Versión Electrónica] Revista Apertura
- Camarena, R.; Chávez, A.; Gómez, J. *Reflexiones en torno al rendimiento escolar y a la eficiencia terminal en*  
[http://www.anuies.mx/servicios/p\\_anuies/publicaciones/revsup/res053/txt2.htm](http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res053/txt2.htm)
- Moreno, Manuel El desarrollo de Ambientes de Aprendizaje a Distancia  
[http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/pdf/EL\\_DESARROLLO\\_DE\\_AMBIENTE\\_S\\_DE\\_APRENDIZAJE.pdf](http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/pdf/EL_DESARROLLO_DE_AMBIENTE_S_DE_APRENDIZAJE.pdf)