

## Empleo de estrategias motivacionales a través del Programa Institucional de Tutorías para alumnos de nivel superior del IPN que se encuentran en situación escolar, como táctica de rescate para su reinserción: caso E.S.C.A. U.S.T.

Aurora Estrada García  
ESCA-IPN  
aurisestrada@hotmail.com

### Eje temático: Sujetos de la Educación: Alumnos.

*Uno de los objetivos específicos del Programa Institucional de Tutorías (PIT), puntea hacia la contribución al abatimiento de la deserción, la reprobación escolar y mejorar la eficiencia terminal, y constituyen un problema indispensable a solucionar.*

*La incidencia en estos indicadores se observa de manera significativa, en los alumnos que se encuentran en Situación Escolar, y no se distinguen estrategias dirigidas a la solución de esta problemática, a través del PIT.*

*El estudio es cuantitativo, descriptivo y transversal, comprende un cuestionario, que determina y valora las causas por las cuales los alumnos de Nivel Superior, se encuentran en Situación Escolar, aplicado a una muestra no probabilística, que comprende a los alumnos que se encuentran bajo este estatus. Los resultados fundamentan el diseño de estrategias de capacitación a tutores en la modalidad de ambientes virtuales de aprendizaje, sobre estrategias motivacionales que coadyuven a la reinserción de alumnos en Situación Escolar.*

**Palabras clave: Reprobación, Deserción, Reinserción.**

### Introducción

Dentro de las estrategias que se instituyeron para darle vida al Modelo Educativo actual del Instituto Politécnico Nacional (IPN), el Programa Institucional de Tutorías (PIT), es el pilar que ofrece la posibilidad de brindar los escenarios de la condición de **la educación centrada en el alumno**, ya que a través del Programa, y como parte de su objetivo general, se constituye el “Contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la Institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la **atención personalizada** en la definición y durante su trayectoria escolar, revitalizando a través de su ejercicio, la práctica docente”(Tutorías IPN,2009).

El programa contempla varios objetivos específicos, y de acuerdo al objetivo del presente trabajo de investigación, que estudia a los alumnos que se encuentran en riesgo se hace referencia concreta a:

➤ Contribuir al abatimiento de la deserción, la reprobación escolar y mejorar la eficiencia terminal” (Tutorías IPN, 2009).

En la realidad de la práctica cotidiana del ejercicio de la acción tutorial, en el caso específico de la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás (ESCA UST), y probablemente en la mayoría de las escuelas de nivel superior del IPN, no se manifiestan estrategias dirigidas a dar solución a los alumnos que se encuentran en riesgo, y en el caso específico los alumnos que se encuentran en Situación Escolar, se observa que no se cuenta con un diagnóstico que favorezca a la determinación de los motivos por los cuales dichos alumnos se encuentran bajo este estatus, mismo que juzga imprescindible para sustentar las bases del diseño de estrategias que coadyuven a la solución del problema.

Por todo lo anterior, el problema que se plantea e intenta resolver con la investigación que aquí se refiere, y que se establece en él:

## Objetivo General de la investigación:

“Determinar y valorar las causas por las cuales los alumnos del Nivel Superior del IPN (caso ESCA UST), se encuentran en Situación Escolar, con el fin de coadyuvar a la generación del empleo de estrategias motivacionales en el Programa Institucional de Tutorías para lograr su reinserción”.

Para dar solución al problema planteado, se derivaron las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cuáles son los motivos reglamentarios por los que los alumnos de la ESCA UST se encuentran en Situación escolar?
- ¿Cuáles son los motivos personales por los que los alumnos de la ESCA UST se encuentran en Situación Escolar?
- ¿Cuáles son los motivos económicos por los que los alumnos de la ESCA UST se encuentran en Situación Escolar?
- ¿Cuáles son los motivos sociales por los que los alumnos de la ESCA UST se encuentran en Situación Escolar?
- ¿Cuáles son los motivos académicos por los que los alumnos de la ESCA UST se encuentran en Situación Escolar?

Con el propósito de detectar las causas que generan esta situación, se diseñó un cuestionario, se aplicó y se procesó estadísticamente, para dar lugar a la generación de un diagnóstico de las causas por las cuales los alumnos del Nivel Superior del IPN se encuentran en Situación Escolar (caso ESCA UST), mismo que aportará las bases para el diseño de un curso para tutores en la modalidad de ambientes virtuales de aprendizaje, de estrategias motivacionales, con la finalidad de que sean reproducidas en dichos alumnos, a través del ejercicio de la acción tutorial, con el propósito de contribuir a su reinserción, y por ende favorecer al abatimiento de la deserción, la reprobación escolar y mejorar de la eficiencia terminal.

## Metodología

Se trata de una investigación cuantitativa, descriptiva y transversal, y el diseño de la misma es no experimental. La población del estudio se definió como el 100% de los alumnos que se encontraban en Situación Escolar en el semestre de agosto-diciembre de 2009, consiste de 770 alumnos en el diseño de un cuestionario que contiene una serie de ítems, que corresponden a las variables, que determinan y valoran las causas por las cuales los alumnos de Nivel Superior del IPN, caso ESCA UST, se encuentran en Situación Escolar.

Se valió de un muestreo no probabilístico (basado en el juicio de expertos), que se aplicó a una muestra de 100 alumnos, en una población finita de 770 alumnos, de acuerdo a los datos de la Comisión de Situación Escolar de la ESCA UST (la información se obtiene de las cartas compromiso que llenan los alumnos que se encuentran fuera de reglamento, y se convierten en Dictamen una vez que son procesadas por la Comisión de Situación Escolar. (Comisión de Situación Escolar ESCA UST, Mayo 2009)

Se aplicó a la muestra seleccionada un cuestionario de 19 ítems: 11 de información demográfica, 8 de elección múltiple, que corresponden a las variables de estudio (preguntas de investigación).

Los resultados que se obtuvieron de la aplicación del instrumento, se procesaron de manera estadística, y sirven de base para la elaboración de un diagnóstico de las causas por las cuales los alumnos se encuentran bajo este estatus.

Posteriormente se diseñó de un curso de capacitación docente, en ambientes virtuales de aprendizaje para tutores, sobre estrategias motivacionales, con el propósito de coadyuvar,

a través del Programa Institucional de Tutorías, a la reinserción de alumnos en Situación Escolar.

### **Análisis de datos y discusión de resultados**

Con base en los resultados derivados de la aplicación del cuestionario y el análisis de la información derivada de los mismos, se presentan los principales hallazgos asociados a las causas por la cuales los alumnos del Nivel Superior del IPN, caso ESCA UST, se encuentran en Situación Escolar.

La población en estudio correspondió al 100% de los alumnos que se encontraban en Situación Escolar en el semestre de agosto-diciembre de 2009, de las cuatro licenciaturas que ofrece la ESCA UST, equivalente a 770 alumnos, de acuerdo a los datos proporcionados por La Comisión de Situación Escolar de la ESCA UST.

- El 70% de los alumnos que se encuentran en Situación Escolar, en relación a los motivos reglamentarios, inciden en el artículo 42 del Reglamento de Estudios Escolarizados para los Niveles Medio Superior y Superior del IPN, que indica: “Los alumnos que al inicio del periodo de reinscripciones adeuden hasta dos asignaturas al término del semestre escolar correspondiente, deberán acreditarla en un lapso no mayor de dos semestres inmediatos a aquel en el que se inscribió la primera vez; en caso contrario se procederá a la baja, salvo que se cuente con un dictamen de la Comisión de Situación Escolar del Consejo Técnico Consultivo Escolar, emitido en los términos del artículo 72 del presente Reglamento”.( IPN; Reglamento de Estudios Escolarizados para los Niveles Medio Superior y Superior del IPN, 2009)
- Más del 30% de los alumnos no relaciona su Situación Escolar con motivos de índole personal, sin embargo se descubre que más del 20%, considera que se le dificulta mucho la escuela, mientras que otro porcentaje significativo, considera que no cuenta con los conocimientos necesarios para seguir estudiando, y de igual manera, otro porcentaje significativo considera que la escuela y la carrera no satisfacen sus necesidades.
- La causa económica principal por la que se encuentran en Situación Escolar, se reporta, porque estaban trabajando y el trabajo les demandaba tiempo que tenían programado para la escuela, seguido de manera importante a que tuvieron que entrar a trabajar. Ambos, probablemente se vinculan de manera directa a la variable de dependencia económica donde se detecta que el 38% de los alumnos encuestados se sostienen, el factor económico es incide de manera directa sobre las causas de deserción.
- Los motivos sociales, se relacionan casi en un 40% en la influencia familiar sobre la decisión para abandonar la escuela (presiones, influencia, demandas relacionadas con la familia, etc.), probablemente, también relacionada con cuestiones de índole económica.
- Los motivos académicos, se relacionan con la ausencia de asesoría académica por parte de los docentes de su escuela, lo anterior probablemente se deba a que no se manifiestan programas de asesoría, dirigidos específicamente a solucionar los problemas de reprobación de unidades de aprendizaje donde los índices de reprobación son altos. En este mismo sentido se observa también, que cerca de la cuarta parte de los alumnos, considera que el reglamento del IPN es muy rígido, además más de la quinta parte indica que no recibió orientación, apoyo o asesoría de las autoridades y/o docentes, para la realización de sus trámites administrativos, lo anterior se confirma, en que el 82% de los alumnos manifiesta

que no ha recibido la atención de un tutor, sin embargo el 89% sabe que es un tutor.

- Más del 90% desea regresar a la escuela para culminar sus estudios.

## Conclusiones

- El 70% de los alumnos que se encuentran en Situación Escolar, son alumnos que adeudan materias rezagadas correspondientes a semestres anteriores, y con base al artículo 42 del Reglamento de Estudios Escolarizados para los Niveles Medio Superior y Superior del IPN, se identifica como uno de los motivos principales por el cual se incorporan al estatus mencionado.
- El Modelo Educativo actual, establece, entre otras características: “se exprese en procesos educativos flexibles e innovadores” (IPN, 2003), mientras que el Reglamento de Estudios Escolarizados para los Niveles Medio Superior y Superior del IPN, no ha sido modificado desde la institucionalización del modelo, por lo cual se juzga inflexible y no congruente con el modelo actual.
- Se considera de suma importancia diseñar cursos y/o talleres de estrategias de aprendizaje extracurriculares, para alumnos, que coadyuven a la solución de las deficiencias en relación a las técnicas de estudio, que se observan insuficientes en un número significativo de alumnos que se encuentran en riesgo.
- Aligerar los procesos de cambio de carrera, con el propósito de que los alumnos se sitúen en las carreras de su elección, y preferencia, lo cual probablemente incidirá en la mejora de su desempeño escolar.
- Gestionar los cambios de modalidad de presencial a semipresencial, o virtual, en los casos en los que los alumnos deben de interrumpir sus estudios por causas económicas, y/o otras, con el propósito de que culminen sus estudios.
- Se considera imprescindible el diseño e implementación de programas de asesoría académica, dirigidos específicamente a solucionar los problemas de reprobación en las unidades de aprendizaje donde los índices de reprobación son altos.
- Se considera necesario instrumentar a través del programa Institucional de Tutorías, programas de recuperación en ambientes virtuales de aprendizaje, con el fin de atender a la mayoría de los alumnos, en sus necesidades tanto de técnicas de estudio, de estrategias motivacionales y/o otras que se detecten necesarias para su reincorporación a la escuela y que les facilite su trayectoria académica, con el propósito de que culminen sus estudios.
- Elevar el nivel de cobertura del Programa Institucional de Tutorías, hacia los alumnos que se encuentran en riesgo, con el propósito de ejercer, a través del ejercicio de la acción tutorial, el verdadero rol de tutor, como el acompañante y orientador, de los alumnos que tienen la necesidad real de ser atendidos por un tutor verdaderamente efectivo.
- Establecer los mecanismos necesarios para obtener de manera permanente un diagnóstico Institucional, de las causas por las cuales los alumnos adquieren el estatus de Situación Escolar, con el propósito de mantener una actualización permanente en los procesos de soporte dirigidos hacia este grupo de alumnos.

## Referencias

- ANUIES. (2004). *Programa Institucional de Tutorías. Serie Investigaciones*. México D.F. México: ANUIES
- Chávez, R.(2006). *Reseña del 2o. Encuentro Nacional de Tutorías UANL*. Monterrey, Nuevo León., México: UANL.

- Secretaría Académica. (2003). *Programa Institucional de Tutorías*. México D.F. México:IPN.
- I.P.N.(2003). *Un nuevo Modelo Educativo para el IPN propuesta, Versión resumida*. México D.F.México:IPN.
- IPN. (2001). *Reglamento de Estudios Escolarizados para los Niveles Medio Superior y Superior del IP*. México D.F.México: IPN
- López, V. (2005). Consideraciones en torno a las actitudes de los tutorados y su relación con la acción tutorial. *Revista Innovación Educativa Instituto Politécnico Nacional. Vol. 5 Núm. 24*. México D. F.México: IPN.
- Romo, A. (2005). *La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. ANUIES, colección documentos*. México D.F. México: ANUIES.
- Romo, A. (2006). *Competencias y compromisos del tutor en el Marco del Modelo Educativo. Ponencia, PPT. Segundo Encuentro Institucional de Tutorías*. México D.F. México: IPN.
- [www.tutorias.ipn.mx](http://www.tutorias.ipn.mx) (marzo, 2009)