

LAS BIBLIOTECAS Y LA CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO. EL CASO DE UNA ESPECIALIDAD MIXTA IMPARTIDA EN LA ESCASTO

Elia Olea Deserti

Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás, IPN

Tel. 5729-6000 ext. 61664, e-mail: eolea@ipn.mx

Sandra Karina Romero Chabolla

Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás, IPN

Estudiante de la Maestría en Administración y Desarrollo de la Educación, IPN

Alumna del PIFI, e-mail: skrchabolla@gmail.com

TEMA: BIBLIOTECAS

Subtema: USO DE LAS BIBLIOTECAS EN LA CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO

RESUMEN

Esta investigación lleva un nivel de avance del 50%. El objetivo es el determinar el papel que juegan las bibliotecas en la construcción del conocimiento en estudiantes de programas no convencionales a la luz del modelo educativo vigente en el Instituto Politécnico Nacional. Es una investigación descriptiva. Se construyó un cuestionario para averiguar la importancia que los estudiantes le dan al uso de las bibliotecas, tradicional y virtual, a su estructura, sus instalaciones y funciones el cual se aplicó a una muestra de 31 participantes de una especialidad mixta impartida en la ESCASTO. Se tienen conclusiones parciales.

PALABRAS CLAVE: Bibliotecas, Modelo educativo, construcción del conocimiento.

INTRODUCCIÓN

La actual transformación del modelo educativo del IPN obedece al compromiso social que tiene la institución de contribuir al mejor y mayor desarrollo del país a partir de estructuras y prácticas educativas que propicien altos niveles de calidad y pertinencia es por ello que este modelo educativo se orienta tanto a la docencia como a la investigación, extensión y vinculación centrándose en el aprendizaje del estudiante que requiere una formación continua y permanente¹. Cabe resaltar que este modelo favorece el contar con programas no tradicionales y combinar las modalidades presenciales con no presenciales con el objetivo de propiciar el tránsito de estudiantes entre programas con diversos modelos educativos, niveles y etapas formativas para contribuir a la apertura de mayores oportunidades y asegurar la equidad educativa. Esto hace patente la importancia de la renovación de las bibliotecas como elemento fundamental dentro del proceso de construcción del aprendizaje por lo que el Instituto propone dotar al sistema bibliotecario del acervo requerido, incluyendo la selección y actualización de material bibliográfico en distintos formatos y modalidades que satisfagan los requerimientos de calidad, pertinencia y adecuación al avance científico y tecnológico. Se reconoce la necesidad de apoyar a la Dirección de Bibliotecas y Servicios de Información (DBSI) con el desarrollo informático de servicios en línea, de consulta de materiales didácticos y revistas digitales para lo cual actualmente se contempla integrar un sistema de ayuda en línea para el correcto uso de los materiales digitales.

¹ IPN. (2004). Un nuevo Modelo educativo, pp. 65-67.

Por otra parte, en otros programas tales como el correspondiente al modelo de investigación y posgrado del IPN, que se concibe como el espacio en que se proporcionan *las capacidades académicas y humanas para la formación continua y el aprendizaje a lo largo de la vida y por cuenta propia* aunque para ello se requiere de la construcción del conocimiento teniendo la biblioteca un papel preponderante.

El concepto de biblioteca desde sus raíces etimológicas ha sufrido algunas adecuaciones para responder al contexto. En general puede ser conceptualizada como una librería organizada con un objetivo de utilidad pública o particular, obedeciendo a la intención de formación intelectual en el campo científico, literario y técnico, de índole social y estética. La biblioteca tradicional orienta sus funciones al depósito de información registrada, principalmente en forma de libros, sus servicios se centran en la conservación y consulta del material contenido en ella, así como el préstamo a domicilio. La mayoría de estas bibliotecas con el tiempo se han transformado para ofrecer un sistema de automatización que favorece una ágil administración de los materiales que resguarda, asimismo, han complementado sus servicios con sistemas de telecomunicaciones que le permiten al usuario acceder a su acervo a través de un formato electrónico, de manera remota o local, proporcionando principalmente catálogos y listas de las colecciones que se encuentran físicamente dentro sus recintos. Algunas bibliotecas han incrementado sus servicios dando lugar a lo que se conoce como biblioteca digital, la cual se caracteriza por ser un repositorio de acervos y contenidos digitalizados, almacenados en diferentes formatos electrónicos. Finalmente, algunas de las bibliotecas digitales han complementado sus servicios, originando lo que hoy llamamos biblioteca virtual, en la se hace uso de la más alta tecnología multimedia y puede guiar al usuario a través de diferentes sistemas para encontrar colecciones en distintos sitios conectados a través de un sistema de cómputo y telecomunicaciones.

Independientemente del tipo de biblioteca de que se trate, hay que puntualizar que la biblioteca *es un laboratorio de aprendizaje, donde los recursos y las técnicas del pensar se unen de acuerdo a una pauta de utilización intencionada, inteligente y provechosa de los medios disponibles*². De igual manera se debe tomar en cuenta que la biblioteca escolar es un sistema con una serie de elementos interrelacionados tendientes a conseguir el fin específico de enriquecer y apoyar el proceso de aprendizaje vinculándose así con el máximo desarrollo de los individuos. Cada una de estas tareas, adquieren mayor relevancia bajo un contexto de aprendizaje virtual, en el cual se concibe al estudiante como una persona capaz de aprender en forma autónoma y permanente en la búsqueda de los conocimientos.

De hecho las bibliotecas virtuales funcionan como laboratorios de aprendizaje en las que se adquiere y transforma información para llegar a conocimientos nuevos a partir de un trabajo individual y colectivo. En este sentido el objetivo central de toda biblioteca entonces debe estar orientado a *estimular y posibilitar a cada estudiante el aprender a aprender orientándolo de modo que se ejercite en la comprensión, el análisis, la síntesis y la evaluación de las ideas*³. Las bibliotecas virtuales tienen la posibilidad de convertirse en el principal instrumento de los estudiantes que aprenden en ambientes virtuales de aprendizaje ya que le permiten acceder a la información que necesitan durante su formación; le ofrecen los datos de manera ágil en opciones que van desde un libro, un artículo hasta buscadores de información y bancos de datos, además de presentar una nueva forma de trabajar a través de una plataforma tecnológica que facilita la comunicación entre estudiantes, investigadores y autores de forma casi inmediata independientemente del espacio y tiempo

2 Davies, Ann. (1974). La biblioteca escolar. p. 46.

3 Ibidem.

en el cual se encuentren. Por todo ello, la biblioteca puede ser definida como *un laboratorio de ideas, un macro repertorio informativo de calidad, un centro de enlace a las redes mundiales de datos y debe ser el espacio más privilegiado para el autoestudio y punto de partida para cualquier proyecto de instrucción a distancia*⁴ La misión de la biblioteca entonces es el convertirse en un espacio al cual asistan los usuarios, llámense estudiantes, docentes, investigadores, de manera continua y a lo largo de la vida, teniendo acceso a información e interactuando con todo tipo de personas como parte de su proceso de aprendizaje autónomo y permanente.

Recientemente en el Congreso Mundial de Bibliotecas e Información de Durban realizado en Sudáfrica en agosto del 2007⁵ se declaró que las bibliotecas permiten que las personas participen en la sociedad de la información, que desarrollen su conocimiento y que conozcan las oportunidades existentes. Asimismo se manifestó que muchas bibliotecas proporcionan acceso gratuito a la información en línea por medio de ordenadores conectados a Internet, lo que permite que mejoren su situación económica y social. En este contexto las bibliotecas son elementos claves para el acceso libre y gratuito a la información lo que puede proporcionar a las personas oportunidades para mejorar su educación, encontrar trabajo, realizar negocios e intercambiar ideas con gente de todo el mundo.

METODOLOGÍA

La investigación responde a un diseño no experimental y de carácter descriptivo. Se realizó una búsqueda de datos que además de nutrir un marco teórico, orientó sobre las variables a investigarse a través de un cuestionario en el que se preguntó acerca del uso que hacen de las bibliotecas tradicionales y virtuales y los problemas que han detectado para optimizar los recursos de las mismas además de que se les pidió que opinaran sobre las instalaciones, servicios y problemas que pudieran presentarse.

El cuestionario fue aplicado a 31 estudiantes del programa mixto de la Especialización en Gestión de Instituciones Educativas. Se realizó un análisis de las respuestas, se calcularon porcentajes y se llegó a las primeras conclusiones parciales.

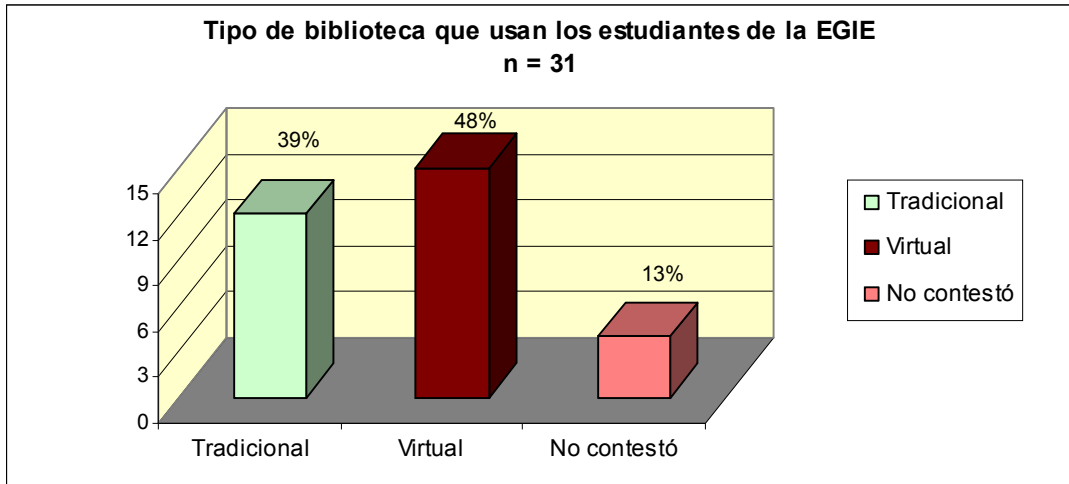
ANÁLISIS DE RESULTADOS

El 61% de los integrantes de la muestra son de género femenino. El 81 % son docentes y un 16 % son funcionarios en su institución. Un poco más de la mitad declaró haber estudiado una licenciatura correspondiente al área de las Ciencias Sociales y Administrativas y un poco más de la tercera parte tenían estudios del área de Ingeniería y Ciencias físico-Matemáticas.

Aunque más de las tres cuartas partes son profesores sólo el 71% declaró usar la biblioteca. Es de llamar la atención que de los alumnos que afirmaron utilizar la biblioteca el 48% declaró hacer uso de la biblioteca virtual y el 39% afirmó usar la biblioteca tradicional, lo cual puede dar indicios de la relevancia que están teniendo las bibliotecas virtuales en relación con las tradicionales. Sobre la frecuencia con la que los participantes usan la biblioteca tradicional, se encontró que el porcentaje mayor, el 19%, afirmó usarla una o dos veces al mes. También resultó de interés que tres de los estudiantes afirmaron no usar la biblioteca (uno de ellos la usó cuando estudiaba la secundaria, otro dijo que cuando se tituló y uno más comentó que desde hacía dos años no acudía a biblioteca alguna).

⁴ Lau, Noriega Jesús. Aprendizaje y calidad educativa: Papel de la biblioteca. Consultado en <http://bivir.uacj.mx/dhi/PublicacionesUACJ/Docs/Ponencias/PDF/ponmedellin01.pdf> (Octubre 2007)

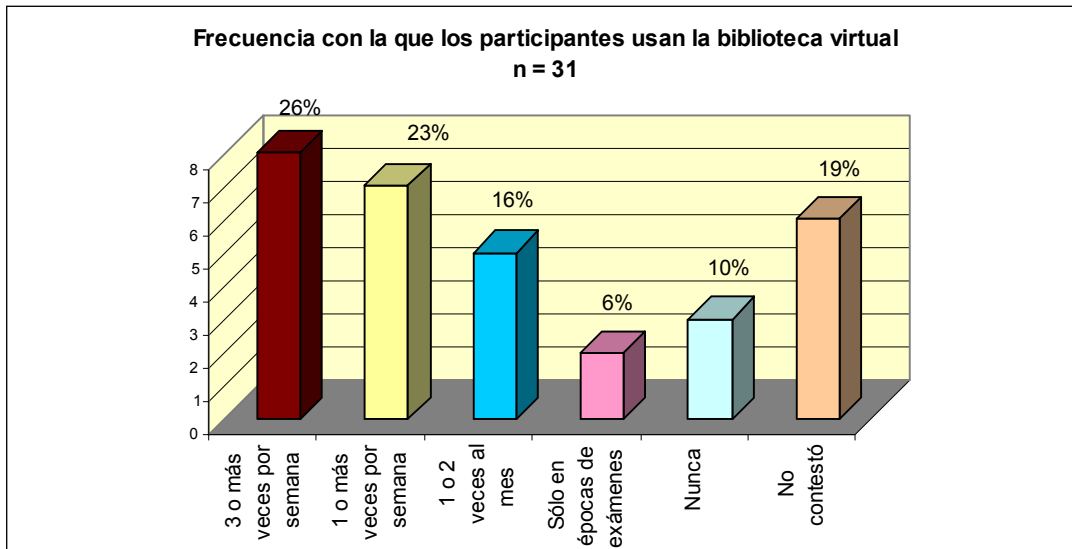
⁵Boletín informativo IFLA. <http://www.ifla.org/IV/ifla73/xpress7-es-2007.pdf>



Gráfica No.1

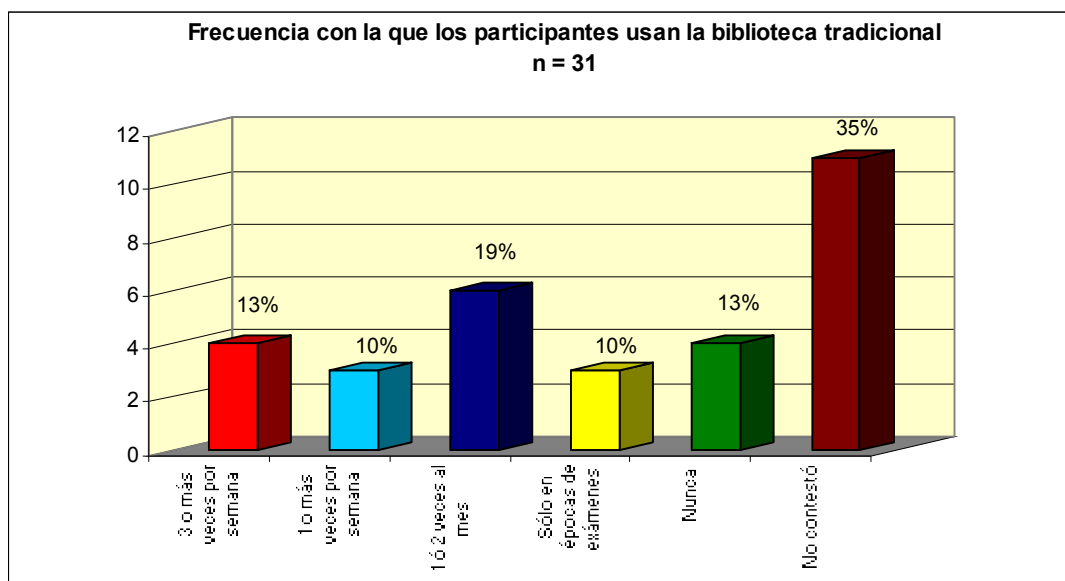
Ahora bien con respecto a los motivos por los cuales los participantes usaban las bibliotecas tradicionales el 13.15% dieron razones positivas como fueron: la cercanía al trabajo y la utilidad para realizar tareas y trabajos y actualizarse, además de considera que la información contenida en ella es más confiable que en otros medios mientras que el 34% que manifestó que no usaba la biblioteca tradicional expuso razones como las siguientes: Falta de tiempo, por la distancia, obsolescencia de los libros, no conoce cómo funciona, no la usa pues el material está en plataforma y por desinterés personal.

Respecto al uso de biblioteca virtual se encontró que cerca de de la mitad de los participantes (49%) usaban este tipo de bibliotecas de 1 a 3 veces por semana, incluso el 26% de ellos la utilizaba más de tres veces semanalmente. Sin embargo, un 10% afirmó que nunca la usaba y un 19% no dio respuesta al reactivo.



Gráfica No. 2

Es similar la frecuencia de uso de ambos tipos de biblioteca (virtual y tradicional). El 23% declaró utilizaba la biblioteca tradicional más de tres veces y de 1 a 3 veces por semana. Sin embargo, un 13% afirmó que nunca acudía a ella y un 35% no respondió a esta pregunta.



Gráfica No. 3

CONCLUSIONES PARCIALES. Se pudo detectar que menos de la mitad de los integrantes de la muestra utilizaba bibliotecas virtuales a pesar de ser estudiantes de un programa mixto aunque son coherentes al mencionar que es por ser de fácil acceso, que tienen material actualizado y que les ha facilitado el atender sus labores escolares. Sin embargo cerca de la mitad opinaron requerían competencias para el manejo de plataformas tecnológicas y así poder aprovechar mejor la información de sus documentos y bases de datos en general. Esto resulta contradictorio ya que en seis asignaturas de su especialidad han trabajado a través de la plataforma moodle.

REFERENCIAS BIBLIOHEMEROGRÁFICAS Y DE LA INTERNET

- Biblioteca digital mundial.* <http://www.elmundo.es/elmundo/2007/10/18/cultura/1192677467.html>
- Boletín informativo IFLA.* <http://www.ifla.org/IV/ifla73/xpress7-es-2007.pdf>
- Coordinación General de Bibliotecas y Servicios de Información.* <http://azul.bnct.ipn.mx/cgbsi.htm>
- DAVIES, Ann. (1974). *La biblioteca escolar.* Argentina: Bowker Editores.
- IPN. (2004). *Programa Estratégico de Investigación y Posgrado.* Materiales para la reforma. No. 4. México: IPN
- IPN. (2004). *Un nuevo Modelo educativo.* Materiales para la reforma. No. 1. México: IPN.
- LAU, Noriega Jesús. *Aprendizaje y calidad educativa: Papel de la biblioteca.* <http://bivir.uacj.mx/dhi/PublicacionesUACJ/Docs/Ponencias/PDF/ponmedellin01.pdf>
- ROSETTO, Marcia. *Bibliotecas, Información y Conocimiento Desafíos para que el bibliotecario latinoamericano promueva alfabetización en información* en <http://www.ifla.org/IV/ifla72/papers/129-Rosetto-es.pdf>
- SÁNCHEZ, Marley y VEGA, Juan. *Bibliotecas electrónicas, digitales y virtuales: tres entidades por definir* en http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol10_6_02/aci05602.htm
- Teoría, concepto y función de la biblioteca* en <http://web.usal.es/~alar/Bibweb/Temario/Concepto.PDF>
- VÉLEZ, Cecilia, (1997). *Formación de usuarios en bibliotecas académicas en el ambiente de las nuevas tecnologías de la información.* Información: producción, comunicación y servicios. Año 7, número 31. México.

ANEXO

Experiencia profesional

Elia Olea Deserti

La Dra. Elia Olea Deserti es Doctora en Filosofía y Ciencias de la Educación de la Universidad Complutense de Madrid. Ha trabajado la Línea de investigación de modelos alternativos de aprendizaje en la Maestría en Administración y Desarrollo de la Educación por lo que ha estudiado durante varios años aspectos relacionados con la educación a distancia. Además de haber hecho investigación sobre este tema, ha dirigido tesis de maestría y doctorado al respecto. A partir de octubre de 2006 es Coordinadora Académica de Programas de Posgrado en Ambientes Virtuales de la Escuela Superior de Comercio y Administración, unidad Santo Tomás. Actualmente dirige una investigación sobre el uso de bibliotecas por parte de estudiantes de programas no convencionales.

Sandra Karina Romero Chabolla

Sandra Karina Romero Chabolla, pedagoga, y en la actualidad estudia la Maestría en Administración y Desarrollo de la Educación en la Escuela Superior de Comercio y Administración, unidad Santo Tomás. Participa como estudiante en una investigación sobre el uso de bibliotecas por parte de estudiantes de programas no convencionales. Goza de una beca ya que pertenece al Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).