

Instituciones generadoras de estrés. Un estudio exploratorio en la Universidad Pedagógica de Durango

Arturo Barraza Macías
Universidad Pedagógica de Durango
tbarraza@terra.com.mx

Flavio Ortega Muñoz
Secretaría de Educación del Estado de Durango
flavioaguilucho@hotmail.com

Rosa Ma. Monserrat Rosales Martínez
rosarmmmr@hotmail.com
Secretaría de Educación del Estado de Durango

Eje temático: Prácticas educativas es espacios escolares.

La presente investigación se planteó como objetivos: a) Determinar el nivel de institución estresora en que se ubica la Universidad Pedagógica de Durango; b) Identificar las características de una institución estresora que tienen mayor y menor presencia; c) Determinar el tipo de entorno -según el tipo y/o la cantidad de demandas-, que tiene mayor presencia; y d) Establecer el papel que juegan las variables género, edad y programa académico que cursa, en la percepción del nivel de institución estresora en que se ubica la universidad. Se realizó un estudio exploratorio, correlacional, transeccional y no experimental. Los resultados permiten afirmar que la Universidad Pedagógica de Durango es una institución estresante que se presenta ante sus alumnos como un entorno escasamente controlable en sus demandas y altamente demandante. La variable programa académico que cursa, influye en la percepción de las características de una institución estresora.

Palabras clave: institución estresante, demandas académicas, estudios de postgrado.

Introducción

Cuando un alumno ingresa a una institución, se va a encontrar con una serie de obligaciones, deberes o tareas escolares que potencialmente pueden llegar a estresarlo y hacer que su experiencia formativa se viva como estresante. En ese sentido, cabe preguntarse ¿qué es lo que puede hacer que una institución se convierta en una fuente generadora de estrés?, esa es la pregunta que se encuentra en el trasfondo de este trabajo y constituye el tema de la presente investigación.

El estado del campo conduce a reconocer, en las investigaciones realizadas, un conjunto de estresores que reflejan características específicas del contexto:

- Relación superficial y falta de comunicación entre los miembros de la facultad (Al Nakeeb, Alcázar, Fernández, Malagón y Molina, 2002).
- Excesiva carga académica, currículo muy apretado y horario muy extenso (Mancipe et al., 2005).
- Sobrecarga académica, de estudio, de tareas o de trabajo escolares (Al Nakeeb et. al., 2002; Barraza, 2005; Celis, Bustamante, Cabrera, Cabrera, Alarcón y Monge, 2001; De la Cruz et. al., 2005; Polo, Hernández y Pozo, 1996; Rodríguez, 2004; y Solórzano y Ramos, 2006).
- Realización de trabajos obligatorios para aprobar (Polo et. al. 1996).
- El tipo de trabajo que le piden los profesores (Barraza, 2005; y Solórzano y Ramos, 2006).

Para identificar las características del entorno que son potencialmente generadoras de estrés, es necesario iniciar definiendo lo que se entiende por entorno. Es menester entender al entorno como el conjunto de situaciones, que de carácter normativo o contingente, definen y estructuran las relaciones de los diferentes agentes involucrados en un espacio organizacional delimitado.

Desde esta perspectiva psicosocial se puede sostener que las características del entorno, potencialmente generadoras de estrés, no han sido lo suficientemente estudiadas; sin

embargo, algunos autores como Amigo (2000) y Cruz y Vargas (2001) refieren ciertas características, alrededor del concepto impredecibilidad, que deben tener las situaciones para ser generadoras de estrés. Por otra parte, los trabajos realizados por Barraza (2007 y 2008) con alumnos de maestría, permiten hipotetizar sobre las características del entorno que explican potencialmente las diferencias en el estrés académico de diferentes entornos institucionales a través del constructo *instituciones altamente demandantes*.

Con base en estos antecedentes, y con el objetivo explícito de avanzar en el conocimiento de las características de una institución estresora, se puede construir una tipología de características de los entornos que son potencialmente generadores de estrés, y en este caso, de estrés académico. Esta tipología permite responder a la siguiente pregunta: ¿Qué es lo que hace a una institución, a un grupo, a un maestro o a una situación de aprendizaje potencialmente generadora de estrés?

La respuesta a dicha pregunta gira alrededor de seis características que definen los tipos de entornos por el tipo y/o la cantidad de las demandas que presentan:

- Entornos exageradamente demandantes,
- Entornos con demandas novedosas,
- Entornos altamente impredecibles en las demandas,
- Entornos escasamente controlables en sus demandas,
- Entornos con demandas de alta duración, y
- Entornos con demandas de elevada intensidad.

Estas características, que adquieren su verdadero significado con relación a las peculiaridades de los sujetos, definen lo que es una institución estresora y se convierten en el objeto de estudio de la presente investigación, cuyos objetivos son:

- DETERMINAR el nivel de institución estresora en que se ubica la Universidad Pedagógica de Durango.
- IDENTIFICAR las características de una institución estresora que tienen mayor presencia.
- IDENTIFICAR las características de una institución estresora que tienen menor presencia.
- DETERMINAR el tipo de entorno -según el tipo y/o la cantidad de demandas-, que tiene mayor presencia.
- ESTABLECER el papel que juegan las variables género, edad y programa académico que cursa, en la percepción del nivel de institución estresora en que se ubica dicha universidad.

Metodología

El tipo de estudio que se realizó puede ser caracterizado como: exploratorio, correlacional, transeccional y no experimental. Para la recolección de la información se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario. Al ser un estudio exploratorio y no existir instrumentos previos que puedan ser utilizados, fue necesario construir el Inventario de Características Institucionales Estresoras (ICIE).

El ICIE se compone de 25 ítems que se responden en un escalamiento tipo likert de cuatro valores (Totalmente de Acuerdo, De Acuerdo, En Desacuerdo y Totalmente en Desacuerdo). Estos ítems se agrupan en seis dimensiones identificadas con cada una de las características ya mencionadas:

- Entornos altamente demandantes (D): 1, 6, 10, 13, 18.
- Entornos con demandas novedosas (DN): 3, 7, 9, 12.
- Entornos altamente impredecibles en sus demandas (I): 11, 16, 19, 24.
- Entornos escasamente controlables en sus demandas (EC): 5, 15, 20, 23.

- Entornos con demandas de alta duración (AD): 2, 8, 21, 25.
- Entornos con demandas de elevada intensidad (IN): 4, 14, 17, 22.

El ICIE presenta una confiabilidad en alfa de Cronbach de .93 y una confiabilidad por mitades según la fórmula de Spearman-Brown de .87. Asimismo, se obtuvo evidencia de validez basada en la estructura interna, mediante el procedimiento denominado validez de consistencia interna (Salkind, 1999), observándose que todos los ítems correlacionaron positivamente (con un nivel de significación de .00) con el puntaje global obtenido por cada encuestado.

La Universidad Pedagógica de Durango oferta actualmente tres programas de formación en el nivel de postgrado: Maestría en Educación con Campo en la Práctica Educativa (MECPE), la Maestría en Educación Básica (MEB) y el Doctorado en Ciencias para el Aprendizaje (DCA). En total se tienen cuatro grupos, ya que la MECPE se oferta actualmente en el segundo y cuarto semestre. La encuesta se aplicó en los cuatro grupos dando un total de 73 cuestionarios. La distribución de los encuestados, fue la siguiente:

- El 54.8% pertenecen al género masculino, y el 45.2% al género femenino.
- El 49.3% tiene una edad que oscila entre los 26 y 35 años, el 37.3% entre 36 y 45 años y el 13.4% entre 46 y 54 años.
- El 60.3% cursa actualmente la Maestría en Educación Campo Práctica Educativa, el 19.2% la Maestría en Educación Básica y el 20.5% el Doctorado en Ciencias para el Aprendizaje.

Análisis de datos y discusión de resultados

La Universidad Pedagógica de Durango presenta un 63% de características de una institución estresora. Este resultado interpretado mediante un baremo de tres valores (de 0 a 33%, escasamente estresante; de 34% a 66%, estresante; y de 67% a 100%, altamente estresante) permite afirmar que la Universidad Pedagógica de Durango, en sus estudios de postgrado, es una institución estresante.

Las características de una institución estresora que tienen mayor presencia en la Universidad Pedagógica de Durango son: los maestros suelen encargar muchas tareas escolares para que las realicemos en casa (74%), únicamente los maestros deciden el trabajo que tenemos que realizar (71.5%), y los maestros, al terminar un trabajo, inmediatamente nos encargan otro (69.7%); mientras que las características de una institución estresora que tienen menor presencia son: son tan complicados los trabajos que tengo que entregar, que "ya no encuentro la salida" (52%), los maestros improvisan los trabajos que nos encargan, al inicio del seminario no nos dijeron que los íbamos a hacer (54%), y el tipo de trabajo que nos piden los maestros es tan diferente a lo que hacía antes, que se me dificulta hacerlo (57%).

Con relación a las dimensiones constituyentes del ICIE se encontraron los siguientes porcentajes de presencia:

- Entornos altamente demandantes: 66.7%
- Entornos con demandas novedosas: 60.2%
- Entornos altamente impredecibles en sus demandas: 60%
- Entornos escasamente controlables en sus demandas : 67.2%
- Entornos con demandas de alta duración: 64.2%
- Entornos con demandas de elevada intensidad: 59%

Así, la Universidad Pedagógica de Durango se presenta ante sus alumnos como un entorno escasamente controlable en sus demandas y como un entorno altamente demandante. El análisis inferencial reporta que solamente en el indicador "los maestros quieren que en poco tiempo hagamos actividades o tareas muy complejas y difíciles" la variable género establece

una diferencia significativa, lo que permite afirmar que son los hombres los que perciben mayormente esta situación.

Con relación a la variable edad, se observa que ésta influye en tres indicadores: la forma de evaluar en esta institución es diferente a la utilizada antes en otras instituciones, los maestros me exigen que haga trabajos que nunca antes había hecho, y en esta institución hay muchas situaciones nuevas a las que no estaba acostumbrado(a).

La variable programa que cursa, se constituye en la variable que más influye en la percepción de las características de una institución estresora, al establecer diferencias significativas en 14 de 25 ítems (vid tabla 1), y además, en la variable institución estresora en lo general (nivel de significación de .00). En todos los casos, la Maestría en Educación Campo Práctica Educativa se manifiesta como el programa académico con más características estresoras, mientras que el Doctorado en Ciencias para el Aprendizaje es el que presenta menos.

Tabla 1. Nivel de significación del estadístico ANOVA en relación con la variable Programa que cursa

Items	Sig.
Los maestros suelen encargar muchas tareas escolares para que las realicemos en casa	.000
Los maestros nos encargan mucho trabajo, al grado que no hay tiempo para descansar	.000
Los maestros quieren que en poco tiempo hagamos actividades o tareas muy complejas	.002
Los maestros deciden la forma de evaluación sin tomarnos en cuenta	.013
Cada maestro nos encarga mucho trabajo pensando que sólo tenemos que hacer lo suyo	.000
Todo el semestre me sentí agobiado(a) por tanta tarea que nos encargaban	.000
Es tanta la tarea que nos encargan que tengo que dedicar "mi tiempo libre" a hacerla	.000
Son tantas las tareas que debo realizar, que es necesario que me desvele para lograrlo	.000
Los actividades son tan difíciles, que necesitamos invertir mucho tiempo para realizarlas	.002
Son tan complicados los trabajos que tengo que entregar, que "ya no encuentro la salida"	.006
Los trabajos que nos encargan los maestros son tan diferentes unos de otros que nos obligan a invertir demasiado tiempo	.005
Los maestros, al terminar un trabajo, inmediatamente nos encargan otro	.000
Las evaluaciones que hacen los maestros son tan complejas que nos obligan a que dediquemos más tiempo al estudio	.016
Esta institución se caracteriza por maestros que encargan trabajos que requieren mucho tiempo para realizarse	.000

Conclusiones

Las principales conclusiones derivadas del presente trabajo son las siguientes:

- La Universidad Pedagógica de Durango, en sus estudios de postgrado, es una institución estresante.

- Las características de una institución estresora que tienen mayor presencia en la Universidad Pedagógica de Durango son: los maestros suelen encargar muchas tareas escolares para que las realicemos en casa (74%), únicamente los maestros deciden el trabajo que tenemos que realizar (71.5%), y los maestros, al terminar un trabajo, inmediatamente nos encargan otro (69.7%).

- La Universidad Pedagógica de Durango se presenta ante sus alumnos como un entorno escasamente controlable en sus demandas y como un entorno altamente demandante.

Estas primeras características, que empiezan a definir un perfil descriptivo, se encuentran en consonancia con los resultados reportados por Barraza (2007 y 2008) que ubican a la Universidad Pedagógica, en sus estudios de postgrado, como una institución estresante y como un entorno altamente demandante.

Por su parte, el hecho de que la variable programa académico que cursa, sea la que establece diferencias significativas en la percepción de las características de una institución estresora,

coincide con lo reportado por Barraza (2008) que muestra a la Maestría en Educación Campo Práctica Educativa como un programa académico más estresante que la Maestría en Educación Básica.

Referencias

- Al Nakeeb, Z., et al. (2002). *Evaluación del estado de salud mental en estudiantes universitarios*, ponencia presentada en el XV Congreso de Estudiantes de Medicina Preventiva y Salud Pública y Microbiología: Hábitos saludables en el S. XXI, disponible en <http://www.uam.es/departamentos/medicina/preventiva/especifica/congresoXV-29.html> (recuperado 15/08/06).
- Amigo, V. (2000). *El precio biológico de la civilización*, Madrid, España: Celeste.
- Barraza, A. (2005). *El estrés académico de los alumnos de Educación Media Superior*, Hermosillo, Memoria del VIII Congreso Nacional de Investigación Educativa.
- Barraza, A. (2007). *El estrés académico de los alumnos de las maestrías en educación de la región laguna (Durango-Coahuila)*, disponible en la Biblioteca Virtual de Psicoactiva, en la sección artículos científicos y en monografías.com (recuperado el 27/08/2008).
- Barraza, A. (2008). *El estrés académico en alumnos de maestría y sus variables moduladoras. Un diseño de diferencia de grupos*, *Avances en Psicología Latinoamericana*, Vol. 26, No. 2.
- Celis, J., et al. (2001). *Ansiedad y estrés académico en estudiantes de medicina humana de primer y sexto año*, *Revista Anales de la Facultad de Medicina*, Vol. 62, No. 1, pp. 25-30.
- Cruz, M. y Vargas, F. (2001). *Estrés; entenderlo es manejarlo*, México: Alfa Omega.
- De la Cruz, C., et al. (2005). *Características del estrés académico de los alumnos de la escuela de medicina de la Universidad Xochicalco, campus Tijuana*, ponencia presentada en el Foro de Investigación, campus Tijuana, de la Universidad Autónoma de Baja California.
- Mancipe, M., et al. (2005). *Estrés y academia en medicina*, disponible en monografías.com (recuperado el 15/06/2008).
- Polo, A., Hernández, J. y Pozo, C. (1996). *Evaluación del Estrés Académico en Estudiantes Universitarios*, *Ansiedad y Estrés*, Vol 2, No.2/3, pp.159-172
- Rodríguez, P. (2004). *El estrés en estudiantes de medicina de la facultad de ciencias médicas, No.2, Santiago de Cuba*, ponencia presentada en el XVII Forum Nacional de Ciencias Médicas.
- Salkind, N. (1999). *Métodos de Investigación*, México: Prentice Hall.
- Solorzano, M. y Ramos, N. (2006). *Rendimiento académico y estrés académico de los estudiantes de la E. A. P. de Enfermería de la Universidad Peruana Unión (semestre I-2006)*, *Revista de Ciencias de la Salud*, Vol. 1, No. 1, pp. 34-38.