

## Impacto de la unidad de aprendizaje liderazgo y trabajo en equipo en alumnos de odontología del Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud - Unidad Milpa Alta. Instituto Politécnico Nacional

Mauro Santiago Pedro  
CICS Milpa Alta-IPN  
investigasalud@prodigy.net.mx

### Eje temático: Medición y evaluación de la educación.

*La autoevaluación permite observar cambios asumidos y generados durante el proceso educativo y facilita la gestión de la enseñanza. El presente trabajo muestra la primera medición de los aprendizajes en el modelo por competencias en alumnos del primer nivel de la Licenciatura en odontología. Se adaptó y aplicó un cuestionario de acuerdo a cuatro dimensiones: espiritual, mental, física y social relacionadas con los contenidos de liderazgo y trabajo en equipo. El análisis estadístico fue determinado a través de SPSS-15. Resultados. En la evaluación diagnóstica el área espiritual representó el 74.9 %, mental 64.6%, física 71.2 % y social 82.8%. La evaluación final señala un 90.5 % para el área espiritual, mental 82.8 %, física 89.7% y social 90.5%, es decir, nueve de cada 10 alumnos presentan un desarrollo satisfactorio. Conclusiones. La unidad de aprendizaje liderazgo y trabajo en equipo mediante la autoevaluación permite observar un impacto favorable del proceso de enseñanza- aprendizaje*

**Palabras clave.** Autoevaluación, aprendizaje, liderazgo, trabajo en equipo, calidad.

### Introducción

La autoevaluación permite detectar los cambios asumidos y generados durante el entrenamiento o desarrollo del proceso educativo y facilita la gestión integral de la enseñanza en coherencia con la unidad o planeación didáctica. De acuerdo a lo señalado por Navarro (1) y Arrien (2) la calidad educativa parece estar muy asociada a los procesos y resultados del desarrollo educativo centrado en el alumno; desarrollo que se manifiesta en sus aprendizajes como sujeto, haciendo se desarrolle personal y socialmente mediante actitudes, destrezas, valores y conocimientos que lo convierten en un ciudadano útil, solidario y [líder]. Lo anterior deja de manifiesto la importancia del desarrollo de "competencias" en la formación del profesional. Los resultados demostrados por los alumnos deben corresponder a un desempeño efectivo de acuerdo a Mertenzen (3). En consecuencia, un impacto en la gestión educativa correspondiente. Santiago M (4) señala que en la educación profesional, las competencias deben considerarse como una manera de obtener unos productos (evaluación) que guíen al proceso educativo de acuerdo al planteamiento preliminar de los objetivos; determinando que la gestión integral de la competencia debe ser coherente con la unidad didáctica y de aprendizaje. A pesar de lo complejo del tema, liderazgo y trabajo en equipo presentan variables demasiado cualitativas e intangibles, sin embargo el reto mayor es evidenciar su tangibilidad

En 1972, el Instituto Politécnico Nacional (IPN) propuso un diseño centrado en la salud integral del hombre. En 1974, presenta el proyecto con el nombre de CIUDAD DE LA CIENCIA Y TECNOLOGIA (CICITEC), dentro del cual se creó el Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud, con un sistema de enseñanza modular. Los planes y programas fueron aprobados por el IPN, la Secretaría de Educación Pública (SEP) y Organización Panamericana de la Salud (OPS), por lo que a partir de octubre de 1975, se pusieron en marcha los programas académicos del Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud (CICSUMA), actualmente con el nombre de Unidad Milpa Alta (5),(6). Independientemente del programa académico (odontología, trabajo social, medicina, enfermería, nutrición y optometría), el modelo CICS-UMA considera la integración práctica-teoría-práctica, estructura interdisciplinaria, desarrollo de la comunidad y compromiso social, utilización óptima de recursos humanos y materiales,

integración docente-asistencial y servicio social continuo. (5). Lo cual pondera lo establecido en la Declaración Mundial sobre Educación Superior (7).

En este contexto, Hernández M (8) explica que el destino de una nación depende de sus habitantes, los conocimientos, las habilidades, la salud, la ideología, las motivaciones; conceptos acordes a los contenidos que se trabajan en la unidad de liderazgo y trabajo en equipo y en concordancia con las políticas educativas mexicanas, en especial las del IPN, por lo que el CICSUMA no se exime de estas premisas y de los esfuerzos dirigidos hacia el logro de la competitividad mediante el liderazgo y trabajo en equipo de sus Recursos Humanos en formación

Desde el año 1998 hasta julio del 2009 el programa académico de la Licenciatura en odontología no se había actualizado. En agosto del mismo año entra en operación el actual rediseño curricular con cinco niveles divididos en cuatro áreas del conocimiento: institucional, científico básica, profesional y terminal; integrándose unidades optativas y electivas.

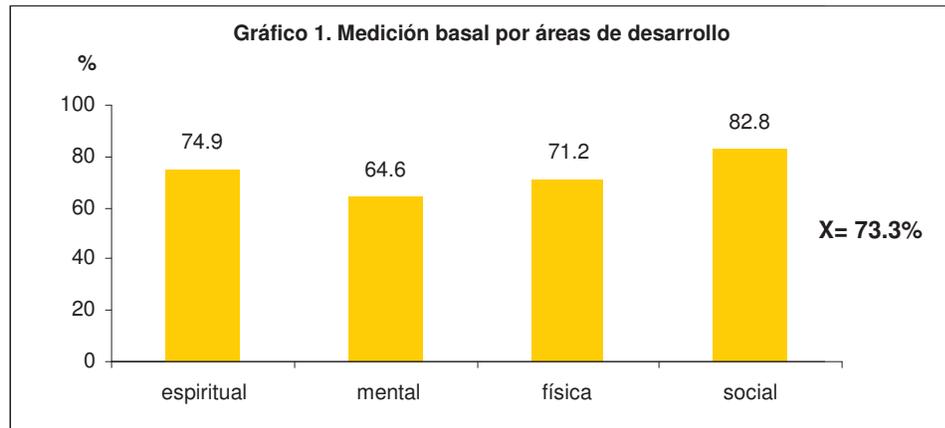
En el actual rediseño (2009), la unidad de aprendizaje de liderazgo y trabajo en equipo se ubica en el bloque institucional del primer nivel del programa académico de la licenciatura en odontología; le antecede bioquímica y precede comunicación oral y escrita. Tiene 3 horas crédito (54 horas prácticas SATCA) y su diseño esta basado en el modelo por competencias. Sus contenidos se refieren a liderazgo, habilidades de liderazgo, liderazgo social y empresarial, estilos personales de liderazgo, ética y liderazgo, trabajo en equipo, cultura grupal, factores que facilitan el trabajo en equipo, roles en los equipos de trabajo, teoría de Maslow, la motivación y factores que dificultan el trabajo en equipo, así como la comunicación

Si bien, el presente trabajo no esta enfocado a evaluar competencias, no se han encontrado experiencias empíricas en el CICSUMA e IPN sobre medición de los procesos iniciales y el resultado final en unidades de aprendizaje basadas en competencias. Por lo que este trabajo centra su medición a partir del pretest y postest para observar el impacto de los contenidos y estrategias del proceso de enseñanza- aprendizaje en ellos mismos.

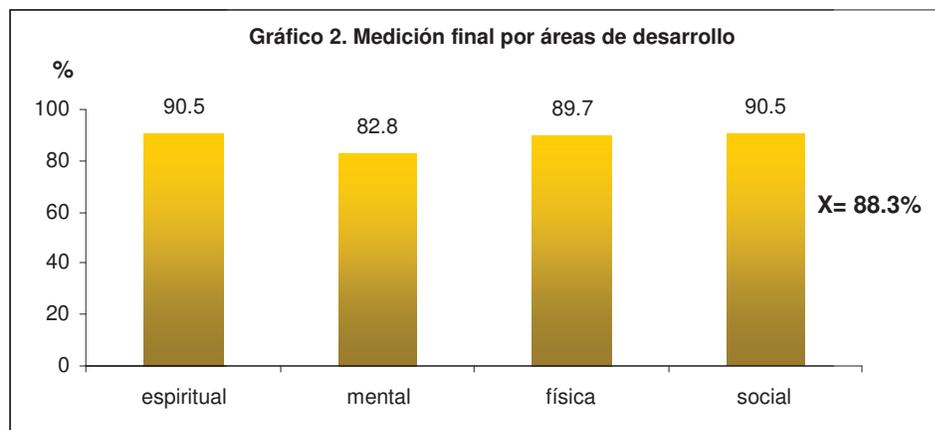
## **Metodología**

Estudio exploratorio mediante autoaplicación de un cuestionario a estudiantes hombres y mujeres (aproximadamente 30) del Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud- Unidad Milpa Alta de la carrera de Odontología de la Generación 36, nivel I, ingresó a la licenciatura en el año 2009 y que cursaron la unidad de aprendizaje de liderazgo y trabajo en equipo. Se diseñó un formato sintético que contiene la competencia general, competencias particulares y resultados. Se utilizó un cuestionario que se adaptó exclusivamente para un grupo de aproximadamente 30 estudiantes de odontología y su aplicación diagnóstica y final. Contenía diecinueve preguntas agrupadas en cuatro dimensiones a explorar: área espiritual, mental, física y social. Las respuestas se midieron con la escala de 1 a 5 de likert (desfavorable y favorable desarrollo). El análisis estadístico de los datos procedentes de las dos evaluaciones se determinó por media a través del programa estadístico SPSS-15.

## Análisis de datos



En la evaluación diagnóstica el área mental representó el indicador más desfavorable y el social de mejor desarrollo. Tanto el área espiritual como la física tienen un relativo desarrollo. En esta primera impresión, aproximadamente 7 de cada 10 alumnos tienen un desarrollo favorable. **Gráfico 1**



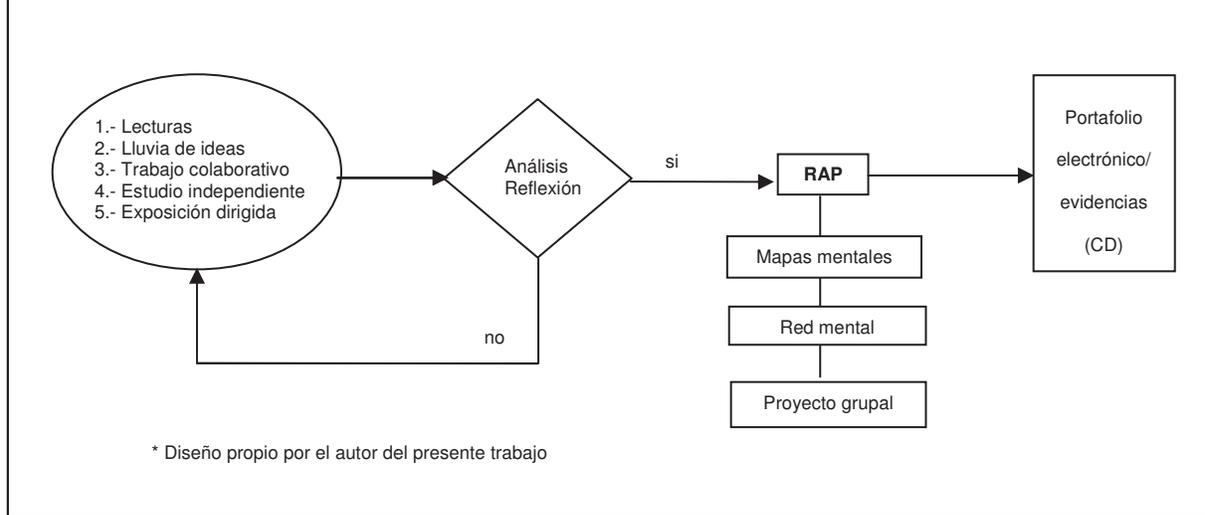
En la evaluación final el área espiritual y social representaron los indicadores más favorables y el mental de menor desarrollo. En esta segunda evaluación, cerca de 9 por cada 10 alumnos tienen un desarrollo favorable. **Gráfico 2**

## Discusión de resultados

Si bien, el proceso de enseñanza- aprendizaje en el aula estuvo centrado en el análisis y reflexión, los contenidos fueron considerados como un guión, pues la unidad de aprendizaje sólo considera 54 horas prácticas. El conocimiento fue construido a partir de las experiencias de los participantes mediante cinco estrategias de enseñanza. **Cuadro 1**

Una vez trabajado el conocimiento, los alumnos realizaron diariamente a) mapas mentales por cada día de clases, b) una red mental a partir de los mapas mentales y c) el proyecto grupal que se consideró transversal; de tal manera que los alumnos integraron sus resultados (RAP) en un portafolio electrónico de evidencias. **Cuadro 1**

**Cuadro 1. Configuración de la unidad de aprendizaje de liderazgo y trabajo en equipo**



Como se ha mencionado en la introducción, la experiencia que se presenta surge a partir de la experiencia cualitativa de la unidad de aprendizaje liderazgo y trabajo en equipo. Por lo tanto, su diseño y evaluación dependen exclusivamente de la propia experiencia centrada en el actual rediseño curricular en odontología. Por lo que es complicado su análisis y discusión, ya que la literatura no reporta información relativa en estudiantes universitarios; la información existente está dirigida más a la empresa y no a la educación superior.

Aunque tradicionalmente se ha recurrido al libro azul como referente de la enseñanza en el CICSUMA, su contenido no incluye el liderazgo ni describe hasta que punto el trabajo en equipo es considerado como una herramienta didáctica, a diferencia de la puesta en marcha de este proyecto, donde todas las actividades diarias estuvieron relacionadas con el trabajo individual y colaborativo. **Cuadro 1**

Los resultados encontrados muestran que los contenidos de la unidad de aprendizaje facilitan el desarrollo individual y colectivo. Al parecer las 54 horas/crédito (aproximadamente 10 días) y las estrategias didácticas implementadas facilitan el aprendizaje de los alumnos, independientemente del área de desarrollo.

En general, se percibe que dos alumnos por cada 10 mejoran su rendimiento. Al pasar de 7 a 9 que mejoraron su desarrollo. Sin embargo, es notable que el indicador “mental” sigue siendo el menos evaluado, tanto en la primera (64.6%) como en la segunda autoevaluación (82.8%). Es importante considerar los antecedentes personales, sociales y familiares de los alumnos que pudieran estar relacionados con este indicador pero que no fueron considerados en esta primera aproximación

## Conclusiones

La unidad de aprendizaje liderazgo y trabajo en equipo logra el aprendizaje significativo a través de la autoevaluación, lo cual genera un impacto favorable en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes del primer nivel de la Licenciatura en odontología. Se hace necesario profundizar en el análisis y fortalecer acciones de enseñanza aprendizaje en el área espiritual, así como evaluar a diferentes niveles (alumno del primer nivel, de otros semestres y la opinión de contratadores) con el fin de medir el grado de pertinencia de esta unidad de aprendizaje

## Referencias

- Navarro, E. Gestión y Estrategia. (1997) N° 11 y 12. UAMA-A.
- Alarcón, N, Méndez, R. La calidad y el Contexto Actual de La Educación Superior. Disponible en <http://www.monografias.com/trabajos10/ponenc/ponenc.shtml>
- Mertens, Leonardo. La Gestión por Competencia Laboral en la Empresa y la Formación Profesional. (2000). Organización de Estados Iberoamericanos Para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Santiago, M. Misión y visión en alumnos de la carrera de odontología del Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud-Milpa Alta. Instituto Politécnico Nacional. (2009). 9º Congreso internacional de Educación. CFIE. IPN. México
- Documento Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud. Libro Azul. (1979). Instituto Politécnico Nacional (pp. 6-11). México D.F
- Rediseño curricular de las seis carreras del Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud. Unidad Milpa Alta. (2008). Borrador no publicado. Instituto Politécnico Nacional. México D.F.
- Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. La educación superior en el siglo XXI Visión y acción UNESCO. (1998). Tomo I. Informe final. Paris, Francia
- Hernández, M. Mérida, A. Sánchez N, Avila N, Reyes N. Indicadores de evaluación del desempeño y variables de comportamiento organizacional. Disponible en : <http://www.monografias.com/trabajos15/indicad-evaluacion/indicad-evaluacion.shtml> Bajado el 15 de enero del 2009