

**A105-0071-1**

**MÉTODOS DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN ENTORNOS E-LEARNING**

Santiago Lechuga Suazo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA (UAM-CUAJIMALPA)**

slechuga\_mx@yahoo.com

**Eje temático:**

**Métodos de aprendizaje**

*Durante los procesos formativos el análisis de experiencias o situaciones a mejorar, sirven de base para decisiones en relación de la calificación y certificación del alumno. “La evaluación se considera un proceso continuo, integral y participativo que permite identificar una problemática, analizarla y explicarla mediante información relevante, el resultado de este proceso proporciona juicios de valor que sustentan la toma de decisiones, que buscan el mejoramiento de lo que se evalúa” (Bellido y Flores, 2006:1)*

*El objetivo del presente trabajo de investigación es instruir y precisar sobre dos tipos esenciales de evaluación: a) la evaluación del alumno y b) la evaluación del proceso formativo; ambos aspectos inherentes de las tecnologías de información, requieren de una metodología distinta a la utilizada en el sistema educativo presencial. La calificación forma parte del proceso de evaluación a los alumnos.*

*Palabras clave: Evaluación, calificación, certificación y acreditación; aprendizaje electrónico.*

**Introducción**

La evaluación demanda de un proceso permanente, posterior al acto docente, una vez establecidos los objetivos, actividades y estrategias de instrucción; el educador deberá definir la forma de evaluar así como sus objetivos. La evaluación forma parte fundamental de la planeación curricular de la modalidad educativa adoptada.

“El e-learning es un producto más de los generados por la sociedad de la información y la era digital, en el marco de los nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje, y del aprendizaje en convergencia con las posibilidades de las tecnologías de información y de comunicación ofrecen a las aplicaciones educativas” (Rubio, 2003:101).

El problema de investigación está en reconocer que los asesores de los sistemas de educación en plataformas e-learning (aprendizaje electrónico), necesitan evaluar con procedimientos e instrumentos adecuados a la formación on line (en línea). Incluso, conocer las directrices de los ambientes de aprendizaje en el mundo, por ejemplo, los establecidos por la Unión Europea (UE) son diferentes a los de Estados Unidos (EEUU).

¿Para qué, qué y cuándo evaluar?, ¿Quiénes y cómo hacen esto?, ¿cuáles son los enfoques evaluativos y modelos del e-learning?, y ¿qué competencias y destrezas deberán desarrollar los alumnos?

## **Metodología de investigación**

Fue seleccionado el método de investigación teórica para dar respuesta a las preguntas de investigación, consulté fuentes bibliográficas, electrónicas (uso de buscadores de artículos relacionados en Internet) y una antología para la docencia universitaria.

Se tomaron en cuenta las experiencias de la enseñanza en línea, por ejemplo, para ciertas personas se les dificulta leer los contenidos de los temas en pantalla que leer libros u hojas impresas. Ha sido una queja frecuente y generalizada de los alumnos, sobre la excesiva utilización de documentos PDF en sus clases.

En las plataformas Web, las actividades de evaluación del rendimiento escolar son sugeridas por el tutor - facilitador del aprendizaje-, fomentando el autodidactismo, y el autoaprendizaje en el educando y el desarrollo de competencias y destrezas diseñadas en el mapa curricular.

## **Análisis de los datos y discusión de resultados**

### **I. La evaluación del alumno**

“El solo logro o no logro de los objetivos no es criterio de eficiencia o ineficiencia del profesor” (Suárez, 2005:149). Lo anterior, sugiere la aplicación de encuestas y cuestionarios de evaluación a ambos actores del proceso educativo: tutores y alumnos.

El tutor fomentará la capacidad de evaluar el grado de adquisición de competencias y destrezas particulares de los alumnos. En ese sentido, evaluará y será capaz de programar las actividades a ser evaluadas, ponderar los puntos de validez en cada evaluación total de su unidad de aprendizaje y decidir qué instrumentos y estrategias utilizará para la medición de las destrezas previstas en la intervención formativa.

“El fin de evaluar sirve para comprobar si se han conseguido los objetivos planteados al comienzo del curso, incluido el aprendizaje de los alumnos. Otro fin es para extraer conclusiones y mejorar determinados aspectos en posteriores ediciones. El análisis de los datos obtenidos en los distintos procesos formativos, posibilita la realización de estudios y estadísticas para evaluar la metodología empleada.” (Jerónimo, 2008:168)

Los dos aspectos básicos en la evaluación son el aprendizaje y la participación de los alumnos y el proceso de formación en su totalidad. La periodicidad de la evaluación será una actividad continua, al inicio y al final del curso. Los personajes que intervienen en el proceso formativo tienen qué ver el profesor-tutor, alumnos, coordinador académico y el supervisor.

La evaluación persigue como objetivos de índole emocional, que los alumnos obtengan la motivación, atención e interés por sus actividades escolares, la demostración ante los demás y ante sí mismo, su capacidad para resolver problemas, y la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos personales.

Evaluar es la consolidación de lo aprendido, con base a una planificación de competencias evaluadas sin haber sido elegidas al azar.<sup>1</sup> Durante la presentación de la asignatura, desde el primer día de clases, el tutor establecerá con claridad el plan de trabajo, la manera de evaluación y las exigencias de estudio o maneras de aprender.

---

<sup>1</sup> “Las directrices marcadas por el Espacio Europeo de Educación Superior, se deberá considerar la aplicación del sistema europeo de créditos, cuya finalidad consiste en establecer un sistema común de créditos para la comparación entre los estudios y promover la movilidad de los estudiantes y de los titulados. En este modelo, la evaluación adquiere una nueva dimensión al situarse el estudiante en el centro del proceso de aprendizaje y al aplicarse un enfoque docente basado en capacidades y destrezas –competencias-, que conlleva un replanteamiento del diseño estructural que la conforman. Por este motivo se deberá valorar que el estudiante haya alcanzado los conocimientos y además las competencias.” (Rubio, 2006:169)

Los cuadros A, B, y C siguientes presentan los enfoques de evaluación, los cambios que la tecnología ha aportado al contexto de la evaluación, y los instrumentos de evaluación; respectivamente. (Rodríguez, 2008:170-172)

**Cuadro A. Enfoques de la evaluación**

| Concepto                                                    | Enfoque de evaluación                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Evaluación entendida como evaluación del aprendizaje</i> | El primer objetivo de la evaluación es determinar si los alumnos han logrado las competencias previstas, comprobar si son o no son capaces delante de la sociedad de saber y de ser competentes en un determinado ámbito. A pesar de que éste sea un hecho acreditativo, la evaluación es algo más.                     |
| <i>Evaluación para el aprendizaje</i>                       | Los datos extraídos por los profesores y alumnos del proceso evaluativo sirve de ayuda en la reorganización del aprendizaje del alumno y en el ajuste de un nuevo enfoque de los contenidos por parte del profesor.                                                                                                     |
| <i>Evaluación como aprendizaje</i>                          | Este enfoque contempla el aprendizaje mismo de la dinámica evaluativo, realizando un análisis y reflexión de las propias prácticas educativas llevadas a cabo por los alumnos. Esta reflexión conlleva la posibilidad de regular el propio aprendizaje adaptándolo a los fines educativos y a los intereses personales. |
| <i>Evaluación desde el aprendizaje</i>                      | Aprender consiste en conectar los conocimientos ya existentes, con los nuevos conocimientos que se desean incorporar de forma significativa. Por lo tanto, será necesario descubrir ese conocimiento previo para ajustar mejor lo que se deberá enseñar al alumno.                                                      |

**Cuadro B. Cambios que la tecnología ha aportado a la evaluación**

| Cambios                         | Enfoque de evaluación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Evaluación automática</i>    | Los bancos de datos pueden ofrecer a los alumnos respuestas y correcciones inmediatas, por ejemplo, las pruebas electrónicas <i>tipo test</i> que incluyen respuestas correctas. Una ventaja es la inmediatez de las respuestas, beneficia al alumno en su aprendizaje y resulta de gran ayuda al profesor. Este sistema de evaluación automática está ubicado en la red, lo que facilita poder ser compartida. Posee la desventaja que disminuye la comunicación profesor alumno, por ser virtual, no en vivo y por lo tanto, se omite la personalización de las respuestas. |
| <i>Evaluación enciclopédica</i> | Útil en la elaboración de trabajos monográficos de ensayo sobre una temática específica, Internet actúa como un repositorio de información excepcional, muy completo y el acercamiento a la información es relativamente fácil. El inconveniente de método es que aumenta las posibilidades de plagio, siendo los profesores los que tendrán que comprobar la autoría de los trabajos.                                                                                                                                                                                        |
| <i>Evaluación colaborativa</i>  | Esta tecnología permite los debates virtuales, los foros de conversación y los grupos de trabajo, resulta difícil extraer indicadores suficientemente objetivos, para la evaluación del aprendizaje en dichos entornos; la calificación puede ser a nivel grupo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**Cuadro C. Instrumentos de evaluación en entornos virtuales de aprendizaje**

| Instrumentos                                              | Objetivos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Participación en los foros de discusión</i>            | Fomento del aprendizaje colaborativo, dinámico, motivador, la evaluación es subjetiva por tratarse de opiniones personales.                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Actividades prácticas, individuales o en grupo</i>     | La evaluación estará enfocada al proceso y al resultado. Desarrollan la creatividad, descubrimiento, desarrollo de competencias: autonomía, disciplina, capacidad de organización, toma de decisiones.                                                                                                                                |
| <i>Prueba de verificación de contenidos y/o destrezas</i> | Verifica el aprender por medio de cuestionarios <i>tipo test</i> , <i>el ensayo-informe</i> (la evaluación demanda mucho tiempo y puede ser subjetiva, más favorece el aprendizaje significativo); adicionalmente, se usa el cuestionario con respuesta abierta (prueba objetiva que demuestra conocimientos en un determinado tema). |
| <i>Proyecto final del curso</i>                           | Su evaluación debe demostrar el grado de consecución de las competencias adquiridas por el alumno, por eso es de gran efectividad. Su corrección requiere                                                                                                                                                                             |

|                          |
|--------------------------|
| gran cantidad de tiempo. |
|--------------------------|

### Competencias y destrezas

Las competencias y destrezas en la enseñanza tradicional se ha primado (por error, si se trata en la formación de los adultos) la adquisición de contenidos cognitivos en lugar del dominio de competencias y destrezas concretas, sin importar los objetivos.

Las competencias se puede dividir en tres categorías diferentes: instrumentales, interpersonales y sistemáticas.

## II. Enfoques de evaluación del proceso formativo

### ❖ Enfoque parcial:

- 1) Modelo Sistémico de Vann Slyke (1988): características: institucionales, de los destinatarios de la formación, del curso y de la formación a distancia.
- 2) Evaluación de los materiales de formación: materiales textuales, hipertextuales o multimedia y de usos múltiples.
- 3) Evaluación de los tecnológicos educativos: The Instructional Management Systems Project, The Promoting Multimedia Access Education and Training in European Society, Modelo Sistémico de Calidad de Software, Evaluación de Materiales Educativos Computerizados basado en el juicio de expertos.
- 4) Evaluación, modelos o estándares de calidad de las plataformas tecnológicas: Cybernetic Model for Evaluating of Virtual Learning Environments, Quality Standards on the Virtual Campuses y el modelo ACTIONS de Bates (1999).
- 5) La relación coste/beneficio. (Rodríguez, 2008:180-183)

### ❖ Enfoque global: Evaluación y gestión de la calidad.<sup>2</sup> Benchmarking.

## III. Utilidad de las pruebas de evaluación

“Las pruebas de evaluación bien estructuradas se convierten en un elemento más de aprendizaje no sólo de control, al obligar al estudiante a *recordar, comprender, reconocer, reconstruir y aplicar*.”

Creemos que una evaluación adecuadamente diseñada puede servir, entre otras cosas, para: clarificar y ajustar objetivos y contenidos, diagnosticar situaciones, mantener constantes los niveles académicos, seleccionar y adecuar los conocimientos a las necesidades actuales, motivar pautas de actuación de estudiantes y profesores, predecir resultados, orientar a los estudiantes, propiciar la investigación, fundamentar la innovación, proporcionar información más allá del docente e informar y orientar al estudiante.” (García, 2008:3-4)

“Los tipos de evaluación a considerar son: a) sumativa-formativa, b) cuantitativa-cualitativa, c) normativa, criterial o personalizada, d) autoevaluación-heteroevaluación; la ubicación *tempoespacial* de las pruebas se refiere a la evaluación presencial, evaluación a distancia y evaluación mixta.” (García, 2008:5-6)

## Conclusiones

---

<sup>2</sup> La *calificación* es un aspecto más, entre otros, en todo el conjunto del proceso de evaluación, relacionado con la valoración de las notas finales y con intenciones exclusivamente acreditativas (Rodríguez, 2008: 167). La *acreditación* es un procedimiento generalmente sustentado en un autoestudio, que tiene como objetivo registrar y confrontar el grado de acercamiento del objeto analizado con un conjunto de criterios, lineamientos y estándares de calidad convencionalmente definidos y aceptados. Implica el reconocimiento público que se cumple con determinado conjunto de cualidades o estándares de calidad. La acreditación se practica tanto a instituciones como a programas académicos y se realiza ante un organismo especializado, lo que implica un juicio externo de la institución. (Bellido y Flores, 2006: 160). Por ejemplo, el Consejo de Acreditación para la Enseñanza de la Contaduría y Administración, A.C. (CACECA). En suma, la calificación y la certificación es aplicable a personas, la acreditación a instituciones y a programas y planes de estudios.

- A. La formación de profesionistas requiere ser evaluada en dos aspectos: el alumno: (proceso enseñanza-aprendizaje, motivación y esfuerzo, asimilación de contenidos, desarrollo de competencias y destrezas); y el proceso formativo de los participantes.
- B. El uso de las tecnologías de información y comunicación, cambió el proceso educativo, facilita la evaluación continua y ayuda a la efectividad en la enseñanza.
- C. La evaluación del proceso formativo, otorga los parámetros para determinar posibles deficiencias a fin de corregirlas a tiempo, contribuyendo así a un aumento de la calidad de los cursos en línea. Existen modelos de evaluación internacionales.
- D. La tutorización de los cursos virtuales atiende a diario las demandas de los participantes, cuanto más intensivo es el curso, más trabajo del tutor requiere y cuanto más extensivo, se emplean más días de conexión.
- E. El tutor o asesor ofrece a los participantes dar una valoración sobre los contenidos y actividades, propicia las actividades de autoevaluación individual y de equipo. Su objetivo fundamental es que cada uno pueda valorar sus progresos y reconocer sus dificultades y posibilidades, permitiendo de esta manera una mejor autorregulación del aprendizaje. La tarea tutorial puede implicar mayor esfuerzo y dedicación de tiempo que un curso presencial, porque se multiplica el número de participantes.
- F. La evaluación puede considerarse como una actividad de investigación, el evaluador tiene un espacio de autonomía relativa para formular sus preguntas, construir su objeto de aprendizaje y elegir la perspectiva teórico-metodológica más idónea.

## **Fuentes de información**

### ***Bibliográficas:***

Jerónimo, J.A. (2008), (coordinador). Construyendo la comunidad de aprendizaje en red. México, D.F.: UNAM, FES Zaragoza.  
\_\_\_\_\_. Rodríguez, A. (2008). Artículo: Evaluación del aprendizaje en entornos e-learning (pp. 167-186). España: Universidad de Alcalá.

Suárez, R. (2005). La educación. Capítulo 19 (pp. 144-158). México, D.F.: Trillas.

### ***Electrónicas (fecha de consulta: 28-feb-2009):***

Barberá, E. (2006). Aportaciones de la tecnología a la e-Evaluación. RED, revista de Educación a Distancia, sitio web: <http://www.um.es/ead/red/M6/barbera.pdf>

Delgado, A.M. y Oliver, R. (2006). La evaluación continua en un nuevo escenario docente. RUSC: Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, vol. 3, número 1 (pp.1-13), sitio web: [http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/delgado\\_oliver.html](http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/delgado_oliver.html)

García, L. (2008). Evaluación en formatos no presenciales. Cátedra UNESCO, Universidad Nacional de Educación a Distancia, artículo sin número (pp. 1-8), sitio web: <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/editorial/p7-1-2008-pdf>

Rubio, M.J. (2003). Enfoques y modelos del evaluación e-learning. RELIEVE: Revista Electrónica de investigación y evaluación educativa, vol. 9, número 2 (pp. 101-120), sitio web: [http://www.uv.es/RELIEVE/v9n2/RELIEVEv9n2\\_1.pdf](http://www.uv.es/RELIEVE/v9n2/RELIEVEv9n2_1.pdf)

Martínez, J. (2004). El papel del tutor en el aprendizaje virtual. Artículo sin número, sitio web: <http://www.gestiondelconocimiento.com/ficha.php?colaborador=javitomar>

### ***Hemerográficas:***

- Bellido, E., Crespo S., González, G. y González M. (2009). Planeación y evaluación curricular, (Módulo II del Diplomado en Docencia Universitaria), p. 149. México, D.F.: UNAM, FES Zaragoza.
- Bellido, E., y Flores, J. (2006). Mejora y aseguramiento de la calidad de la educación superior, síntesis, pp. 159-160, México, D.F.: UNAM, FES Zaragoza.
- \_\_\_\_Mendoza, R.J. (1997). Evaluación, Acreditación, Certificación: Instituciones y Mecanismos de Operación. En: "Políticas Públicas y educación". ANUIES, México. Colección Biblioteca de la Educación Superior, (pp. 315-340).
- \_\_\_\_Rubio, O.J. (2006). La política educativa y la educación superior en México. 1995-1996: Un balance. México: FCE, pp. 317.
- Sales, A. (2000). La autorización de cursos on line y la diversidad (de cómo ser tutora a través de Internet y no morir en el intento), síntesis, pp. 1-3, Universitat Jaime I. México, D.F.: UNAM, FES Zaragoza.