

Los factores del clima institucional en las academias de docentes de ciencias básicas en la ESIQIE que influyen en el desempeño académico del alumno.

Autores: Ing. Estelio R. Baltazar C. Becario COFAA. Prof. Investigador del IPN. *ESIQIE. Dpto. de Ingeniería química petrolera*. Edif. No. 8, 2º Piso. UPALM, Zacatenco, D. F. ebaltazar@ipn.mx

Ing. Mariana Olguín Rodríguez. Profesora investigadora del IPN. *ESIQIE. Unidad politécnica de integración social*. Edif. No. 8, Planta baja. UPALM, Zacatenco, D. F. molguin@yahoo.com

Tema: Administración educativa Subtema: Academias de docentes.

Resumen

El funcionamiento adecuado de las academias de docentes en las instituciones educativas del nivel superior es importante en razón de que contribuyen a darle congruencia a los esfuerzos del docente por atender su práctica educativa. El tan deseado y enriquecedor trabajo colaborativo que se pretende imbuir en el estudiante debe tener su germen en la labor de la academia.

La posibilidad de compartir experiencias sobre la práctica docente además de los materiales didácticos y apoyar el desempeño de los docentes de reciente incorporación para que vayan mejorando su desempeño docente, son sólo algunas de las ventajas que tiene la actuación adecuada de estos cuerpos colegiados.

El estudio del clima institucional en las academias y la identificación de los factores que contribuyen a su conformación resultan de particular interés para estimular aquellos factores que favorezcan el adecuado funcionamiento de las academias y por el contrario inhibir o desalentar otros factores que actúen negativamente sobre el clima organizacional de estos cuerpos colegiados.

La identificación de los factores vitales para el adecuado funcionamiento de las academias se propone como un ejercicio en el que las mismas academias contribuyan a identificar los referidos factores para su adecuado desempeño y además a ponderar, mediante el principio de Pareto, cuales son los factores vitales y cuales los triviales.

Si bien el ejercicio de Ishikawa para identificar los factores vitales y triviales de un proceso no es formalmente una herramienta estadística, se le ha identificado como tal e incluso considerado dentro de las llamadas "siete magníficas herramientas de la calidad". El diagrama de causa y efecto es un instrumento muy útil por medio del que, en un ejercicio de "lluvia de ideas" las diferentes academias identificarán los factores causales que, según su apreciación, son responsables del clima organizacional en estos cuerpos colegiados.

Después de realizar dichos ejercicios en las diferentes academias de la escuela habría que realizar un ejercicio de Pareto para identificar los factores triviales y vitales. La variante para este ejercicio con respecto a lo que regularmente se hace, es que la ponderación se realiza sobre la base de lo que desde el punto de vista del costo contribuye cada uno de los factores considerados y los que tengan un mayor valor, de acuerdo con determinado criterio, serán los que se identifiquen como vitales y los que tengan un menor valor serán los triviales; sin embargo, para el caso que nos ocupa este procedimiento no podría ser aplicado en razón de que no se disponen de datos de costos de los factores causales que definen el clima organizacional en las academias, por lo que se introduciría una variante; en la que la ponderación de los factores causales se hará como un juicio de expertos que analizaran las diferentes jerarquizaciones que hicieron los participantes en la "lluvia de ideas" para identificar los factores causales y en la que se le solicitó categorizar una serie de expectativas sobre el desempeño de la academia y algunas otras que él mismo pudiera vislumbrar. Adicionalmente se hará un análisis de frecuencia de los factores que las diversas academias consideran en cada ejercicio de Ishikawa y de esa manera se completará el ejercicio de Pareto para segregar los factores vitales de los triviales.

Palabras clave: Clima institucional. Academia de docentes. Análisis de causa efecto. Pareto. Práctica docente.

Presentación del tema.

El desempeño de las academias de docentes en las áreas de ciencias básicas en las escuelas de ingeniería del IPN tiene un interés particular en atención a que influyen de manera significativa en el desempeño académico del alumno en los dos primeros semestres de sus carreras. Se observa un elevado índice de reprobación que arrastra consigo también la deserción.

Se han esgrimido y analizado diversos factores que se supone tiene influencia en el referido desempeño del estudiante, pero parece ser que poco se ha estudiado el clima organizacional de dichos cuerpos colegiados y la forma en que los mismos y la actuación que inducen en el docente puede influir en el rendimiento académico del estudiante.

En este trabajo se pretende investigar cuales son los factores del clima organizacional en las academias de docentes que tienen una influencia significativa en el desempeño académico del alumno.

Desde luego este es solamente un trabajo exploratorio ya que los aspectos relacionados con el clima organizacional en el ámbito educativo han sido poco estudiados.

Metodología

El enfoque de este trabajo va orientado en el sentido de aplicar algunas herramientas de a calidad para identificar algunos de los factores que prevalecen en el clima organizacional de las academias y la influencia que se presume tienen en el desempeño académico del alumno.

Mediante la aplicación de la herramienta del análisis de causa-efecto con el método de Ishikawa se identificarán aquellos factores que los cuerpos colegiados presumen tiene influencia en el desempeño de la academia y consecuentemente en el aprovechamiento escolar del estudiante. Posteriormente con el principio de Pareto se identificarán los factores vitales y se desecharán los triviales, peor como esta herramienta está prevista para aplicarse ponderando la influencia del factor con respecto a su costo y tal variable no se encuentra disponible para el análisis de Pareto, entonces se introduce una variante que consiste en hacer una ponderación según una escala jerárquica que los integrantes de cada academia habrán manifestado en un ejercicio que al respecto se ha hecho con la técnica de "lluvia de ideas".

Análisis de resultados.

Se diseñó un ejercicio de "lluvia de ideas" par analizar los factores causales del desempeño de la academia así como un cuestionario que permitiera eventualmente ponderar los factores que se hubieran identificado y definir aquellos que sean vitales y los triviales.

Hasta la fecha (febrero de 2008) se ha aplicado este ejercicio en cuatro de las seis academias que conglomeran a los docentes de Ciencia básicas en la ESQIE, los resultados del ejercicio de Ishikawa son interesantes por sí mismos en razón de que el cuerpo colegiado identifica numerosos factores y subfactores causantes del desempeño de la academia.

El ejercicio se realizó entres academias específicas y otro más en un grupo conformado por docentes de diferentes academias. Después de haber realizado el análisis d causa-efecto y tener ordenados los factores y subfactores en el diagrama correspondiente se le entregó nuevamente a los maestros integrantes de la academia y que participaron en el ejercicio para que lo validaran. Se está en espera de estos resultados.

El diagrama de Ishikawa para los cuatro diferentes grupos colegiados que hasta el momento se han estudiado muestra analogías importantes en cuanto a algunos factores que identifican; tal es el caso, por ejemplo, de los "programas" que lo identifican específicamente como tal en tres de los cuatro grupos.

En este factor se presenta una caracterización uniforme en los tres cuerpos colegiados que lo identifican y los subfactores que consideran también son homogéneos, algunos grupos los abren más que otros, pero en general hay una caracterización común en ellos.

El factor relativo a “administración” u “organización” también es común a todos los grupos estudiados y el interés se centra en aspectos como la planeación y la programación.

El factor identificado como “docente” también aparece en todas las academias estudiadas y su caracterización también es común a todos los grupos colegiados. Los subfactores generalmente considerados contemplan tanto aspectos relacionados con su formación disciplinar como los valores.

El grupo integrado por diversas academias (física, química, matemáticas, integración básica y fisicoquímica) parece haber sido el que abrió más el espectro para identificar ocho factores causales del desempeño de la academia contra seis o siete que registraron los otros grupos colegiados.

El “estudiante” como factor se identifica específicamente como tal en dos de los grupos considerados; sin embargo, en otro de los factores (comunicación) identificado por el grupo de diversas academias si se considera la comunicación profesor-alumno y alumno-alumno. En este factor un solo cuerpo colegiado considera el subfactor tutorías.

Uno solo de los cuerpos colegiados identifica específicamente la evaluación como tal y en dos de los cuerpos se le ubica como un subfactor asociado al factor “docente” y al factor “planeación didáctica”.

Los “métodos y medios” son identificados como factores por dos de los cuerpos colegiados y en otros más aparecen como subfactores asociados al factor “programas” o al factor “planeación didáctica”.

El tema de “valores” aparece identificado como el factor “ética” en uno de los ejercicios considerados y en otro referido a los valores institucionales (factor de “filosofía institucional”).

El trabajo se continúa más adelante con la identificación de los factores vitales y triviales al hacer uso del diagrama de Pareto pero con la ponderación del “juicio de expertos”.

Conclusiones.

Este proyecto contempla la comparación del desempeño de las academias de docentes en las áreas de ciencias básicas en la ESIQIE y en la ESIME-Culhuacan, como se presenta este trabajo abarca solo lo realizado en algunas de las academias de ciencias básicas de la ESIQIE.

El avance del estudio de campo lleva un ritmo muy lento, pero ello obedece a que no se ha querido ser compulsivo en cuanto a forzar las situaciones y se ha plegado al ritmo en que regularmente funcionan las academias.

El ejercicio de “lluvia de ideas” para hacer el análisis de los factores causales del desempeño de las academias ha sido muy enriquecedor porque ha confrontado al docente con una serie de cuestionamientos sobre su quehacer en las academias y además le ha ayudado a conceptualizar mejor algunas de sus tareas.

El empleo de herramientas de la calidad como el ejercicio de Ishikawa para el análisis de causa-efecto y el diagrama de Partero, parecen ser una novedad en el enfoque del estudio del clima organizacional en una institución.

Bibliografía

Instituto Politécnico Nacional. (1998). *Reglamento interno del IPN*. México, D. F.

Instituto Politécnico Nacional. (2000). *Reglamento de estudios escolarizados para los niveles medio superior y superior del IPN*. México, D. F.

Instituto Politécnico Nacional. (1991). *Reglamento de academias*. México, D. F.

Instituto Politécnico Nacional. (2003). Anexo 2.Reglas generales para la operación del modelo académico del IPN. Anexo 3 Estrategia para la implementación del nuevo modelo. *Un nuevo modelo educativo para el IPN*. 166p. p 139-148, p 149-153 México, D. F.

Lepe Aguayo Francisco Ignacio (2000). El papel del PROMEP y su importancia como motor de la planeación y la evaluación institucional. 207p. p 45-67. *Evaluación del desempeño del personal académico: Análisis y propuesta de metodología básica*. México D. F. ANUIES.

Grediaga Kuri Rocío (2000). La profesión académica. 207p. p 13-32. *Evaluación del desempeño del personal académico: Análisis y propuesta de metodología básica*. México D. F. ANUIES

Bordieu Pierre, Chamboredon Jean-Claude & Passeron Jean-Claude (2004). *El oficio de sociólogo*. (25ª Ed.) México, D. F. Siglo veintiuno editores, S. A. de C. V.

Becher Tony (2001). *Tribus y territorios académicos*. Barcelona. Editorial Gedisa, S. A.

Peña Ramírez Jaime (2000). *Didáctica de la investigación económico-social*. México, D. F. Plaza y Valdés, S. A. de C. V.

Salas Martínez Marco Wilfredo. (2005). *Evaluación de la calidad y cantidad del desempeño de los docentes de la Universidad Veracruzana: Diagnóstico para su mejoramiento*. Xalapa, Ver. Universidad Veracruzana.

Juran J. M. (1996). *Juran y la calidad por el diseño: Nuevos pasos para planificar la calidad de bienes y servicios*. Madrid. Ediciones Díaz de Santos, S. A.

Ishikawa Kaoru. (1997). *Introduction to quality control*. Tokyo. 3A Corporation.

Robbins Stephen P. (1999). *Comportamiento organizacional*. (8a Ed.) México, D. F. Prentice Hall Hispanoamericana S. A.

González García Martín & Olivares Orozco Socorro. (1993). *Comportamiento organizacional: Métodos y estrategias*. México, D. F. Editorial Banca y Comercio S. A. de C. V.